

Onze missie

Ieder mens wil gelukkig zijn. Maar geluk is voor veel mensen helemaal niet zo vanzelfsprekend.

Want het leven zit lang niet altijd mee. En dan is het fijn om een duwtje in de rug te krijgen.

Voor even of voor langere tijd. Wij geven die duwtjes met heel ons hart. Iedere dag weer.

Wij zijn Welzijn Lelystad. **En ons motto is: Lang leve jou.**

Gedrag vanuit missie

Onze missie vraagt om gedrag dat we in de dagelijkse praktijk herkenbaar maken via gedeelde normen en waarden.

Deze waarden geven richting aan hoe we omgaan met cliënten, collega's, vrijwilligers, stagiaires en samenwerkingspartners.

- **Dienstbaarheid** – We sluiten aan bij wat iemand nodig heeft en zetten ons actief in om een passend 'duwtje in de rug' te geven.
- **Respectvolle bejegening** – We behandelen iedereen met respect, met aandacht voor persoonlijke grenzen, achtergrond en levenssfeer.
- **Gelijkwaardigheid** – We werken samen op basis van gelijkheid: met cliënten (naast iemand staan) en met partners (samen optrekken).
- **Onpartijdigheid** – We handelen zorgvuldig en eerlijk, zonder oneigenlijke voorkeur of uitsluiting.
- **Betrouwbaarheid** – We doen wat we zeggen, maken heldere afspraken en komen deze na.
- **Professionaliteit** – We werken deskundig, veilig en volgens afspraken/regels (o.a. privacy), en spreken elkaar aan op gedrag dat niet past bij de missie.
- **Integriteit** – We handelen integer en transparant, ook buiten werktijd, en gaan zorgvuldig om met eigendommen en informatie.

Onze missie veronderstelt een specifiek gedrag bij een ieder die werkt bij onze organisatie, hetzij in loondienst, vrijwillig of als stagiair. Met de gedragscode dragen wij normen en waarden uit en zijn wij bewust van ons gedrag ook buiten werktijd om.

Voor wie geldt dit?

Onze gedragscode heeft niet alleen betrekking op werknemers met een vast of tijdelijk dienstverband. Het recht op bescherming geldt ook voor stagiaires, inleenkrachten en vrijwilligers. Ongewenste omgangsvormen komen niet alleen voor tussen collega's onderling, maar kunnen ook plaatsvinden tussen medewerkers, vrijwilligers en derden. Bij derden moet gedacht worden aan cliënten, gasten, overige bezoekers, en samenwerkende partners. Om te bepalen of er sprake is van ongewenst gedrag wordt niet uitgegaan van de bedoelingen van de dader, maar hoe het over komt bij de geïntimideerde. Mensen hebben zelf het recht om zelf hun grenzen te trekken in de omgang met elkaar.

Gedragcode Welzijn Lelystad

Iedereen binnen Welzijn Lelystad conformeert zich aan de gedragscode. Dit houdt in dat wij:

- 1** *Ten alle tijden integer en eerlijk handelen.*
- 2** *Zorgen voor een omgeving en een sfeer waarbinnen iedereen zich veilig en gerespecteerd voelt.*
- 3** *Wij cliënten, deelnemers en bezoekers beschermen (naar vermogen).*
- 4** *Actief optreden tegen ongelijkwaardige behandeling, pesten, discriminatie en seksueel grensoverschrijdend gedrag, en erop toezien dat iedereen deze gedragscode naleeft.*
- 5** *Wij een signalerende rol hebben met betrekking tot gedrag dat niet in overeenstemming is met deze gedragscode.*
- 6** *Wij bij vermoedens van met name seksueel overschrijdend gedrag of handelingen die plaatsvinden in een relatie van ongelijkwaardigheid wij verplicht hiervan een melding te maken.*
- 7** *Wij zorgvuldig omgaan met eigendommen van Welzijn Lelystad en eigendommen van anderen respecteren.*
- 8.** *samenwerken met partners op basis van gelijkwaardigheid.*

Door middel van deze gedragscode stelt Welzijn Lelystad nadrukkelijk dat ongewenste omgangsvormen niet getolereerd worden.

Definities

Onder ongewenste omgangsvormen wordt binnen Welzijn Lelystad verstaan: seksuele intimidatie, discriminatie, pesten, fysiek geweld en andere vormen van (verbale) agressie.

Seksuele intimidatie

Seksuele intimidatie is ongewenst gedrag van seksuele aard of ander op geslacht gebaseerd gedrag dat afbreuk doet aan de waardigheid. Hieronder valt lichamelijk, verbaal of non- verbaal gedrag waarvan de betrokkene niet is gediend. Kort samengevat kan gezegd worden dat seksuele intimidatie staat voor allerlei vormen van seksueel getinte aandacht die ongewenst, eenzijdig en opgelegd is. Het kan hierbij onder meer gaan om:

- Onnodige of ongewenste aanrakingen of gedrag en/ of aanrakingen die naar redelijke verwachting als seksueel of erotisch van aard ervaren kunnen worden.
- Voortdurende opmerkingen over het uiterlijk;
- Dubbelzinnige opmerkingen of gebaren;
- Een bepaalde manier van kijken;
- (Poging tot) aanranding of verkrachting.

Discriminatie

Onder discriminatie wordt verstaan: elke vorm van onderscheid, uitsluiting, beperking of voorkeur op grond van geslacht, ras, godsdienst, levensovertuiging, seksuele geaardheid of herkomst, die tot doel of gevolg heeft de gelijke behandeling aan te tasten of teniet te doen.

Pesten

Pesten is het systematisch uitoefenen van psychisch, fysiek of seksueel geweld door één persoon of een groep personen tegen meestal één ander die niet (meer) in staat is zichzelf te verdedigen.

Voorbeelden van pesten zijn:

- Telefoonterreur;
- Iemand als lucht behandelen;
- Iemand bespotten;
- Roddelen;
- Iemand in het openbaar belachelijk maken;
- Zinloze arbeidstaken geven.

Geweld en agressie

Als er gesproken wordt over geweld en agressie, dan gaat het om voorvallen waarbij een iemand psychisch en/of fysiek wordt lastiggevallen, bedreigd of aangevallen, onder omstandigheden, die rechtstreeks verband houden met het verrichten van de arbeid.

Er zijn drie vormen van geweld te onderscheiden:

- Verbaal: schelden en beledigen;
- Psychisch: lastig vallen, onder druk zetten, bedreigen met fysiek geweld en irriteren;
- Fysiek (meest ingrijpend): schoppen, slaan, bijten en vastgrijpen.