



Bestuursverslag 2025

Welzijn Lelystad



Inhoudsopgave

Voorwoord	3	Welzijnscoach	41
Verslag Raad van Toezicht	5	Buurtwerker in de wijk	43
Personeelsverslag	8	Buurtbemiddeling	45
		Buurtwerk binnen Samen Lelystad Oost	47
		Lerend Netwerk	48
OR verslag	12	Vrijwilligerscentrale	49
Kwaliteit van ons werk	13	Informele Zorg	51
Innovatie	14	Vervoersdiensten - De Opstap	51
Privacy en gegevensbescherming	15	Vervoersdiensten - ANWB Automaatje	52
Jeugdwelzijn	20	Mantelzorgondersteuning	53
Jeugdpreventiewerk	20	Zorgvrijwilligers	55
Jongerenwerk	22	Patiëntsupport	55
Jongeren maken de Stad	24	Maatjes	56
Preventie met Gezag (Onderdeel van Samen Lelystad Oost)	25	Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo	56
Jongerencoach	27		
VoorleesExpress Lelystad	29	Vluchtelingenwerk	58
Ondersteuning jonge mantelzorgers	30	Maatschappelijke begeleiding statushouders	58
Steunouder	32	Participatieverklaringstrajecten (PVT)	61
Challenge Up	34	Sociaal wijkteam	63
(B)oost Buddy	36	Sterk met je Netwerk	64
Kinderbuurtwerk (Onderdeel van Samen Lelystad Oost)	38	Sociaal beheer	65
Buurtwerk	40	Financieel jaarverslag	67
Buurtwerker in de buurtkamer	40		

Voorwoord

“Wat er ook verandert om ons heen, de kracht van ons werk zit in de mensen: inwoners die weer verder kunnen omdat wij hen op het juiste moment zien en steunen en collega’s die elkaar opvangen wanneer het nodig is.”

Voor u ligt het bestuursverslag van Welzijn Lelystad over 2025, waarmee wij onze activiteiten over dat jaar verantwoorden. Ook in 2025 werkten onze teams verder aan onze opdracht: inwoners ondersteunen om mee te kunnen doen, betekenisvolle relaties op te bouwen en grip te krijgen op hun leven. Er gebeurde binnen de uitvoering veel om trots op te zijn. We startten nieuwe initiatieven zoals onafhankelijke cliëntondersteuning, zetten stappen in Lelystad Oost, en brachten onze dienstverlening beter onder de aandacht met een nieuwe website die beter aansluit bij de vragen en routes van inwoners.

We professionaliseerden onze werkprocessen, bouwden aan regionale samenwerkingen, en dachten mee over hechte wijkverbanden, mentale gezondheidsnetwerken en zorgzame gemeenschappen. En ondanks ziekte en persoonlijke tegenslag binnen het managementteam, lieten collega’s zien dat we als organisatie sterk zijn in solidariteit en elkaar ondersteunen wanneer dat nodig is.

Financiële en organisatorische dynamiek

Tegelijkertijd was 2025 in financieel opzicht opnieuw een turbulent jaar. Door de honorering van Sterk met je Netwerk ruim nadat de definitieve begroting was vastgesteld, ontstond in 2025 extra financiële en formatieve ruimte. Langdurige onzekerheid over de voortzetting van tijdelijk gefinancierde werksoorten in 2026 vroegen echter in het najaar van 2025 veel van medewerkers en organisatie. Ook was lang niet duidelijk of we in 2026 onze inzet in het Sociaal wijkteam konden voortzetten. De onzekerheid in de begroting leidde tot bezuinigingen op de overhead in de organisatie, met voor enkele medewerkers persoonlijke gevolgen.

Blik vooruit

Binnen de gemeente verdwenen veel van onze aanspreekpunten op ambtelijk niveau in 2025 uit beeld. Begin 2026 werd dit gevolgd door grote politieke ontwikkelingen. In de loop van 2026 hopen en verwachten we op beide vlakken weer toe te werken naar een meer stabiele situatie, met een nieuwe gemeenteraad en een nieuw college. In de uitvoering van ons werk blijven we betrouwbaar en betrokken. We doen wat we afspreken en spelen waar dat kan in op nieuwe mogelijkheden die de inwoners van Lelystad ten goede komen. We kijken er naar uit het partnerschap met de gemeente en maatschappelijke organisaties in 2026 verder vorm

te geven en samen te werken aan een stad waarin het prettig wonen en leven is.

In dit bestuursverslag treft u een overzicht van onze activiteiten in 2025. Ik wens u veel leesplezier!

Marieke Voogt

Marieke Voogt
Directeur-bestuurder
Februari 2026



Verslag Raad van Toezicht

Raad van Toezicht bewaakt het functioneren van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad ziet toe op het handelen van de directeur-bestuurder en op de organisatie als geheel, binnen de wettelijke kaders en de verwachtingen van de Lelystadse samenleving. Daarnaast adviseert de Raad de directeur-bestuurder - gevraagd en ongevraagd - en vervult zij de rol van werkgever. Daarbij geeft de Raad van Toezicht ruimte en vertrouwen, zodat de directeur-bestuurder haar taken goed kan uitvoeren.

De leden van de Raad van Toezicht werken vanuit een onafhankelijke positie. Zij zijn maatschappelijk en/of professioneel actief in Lelystad en beschikken daardoor over actuele kennis van het werkveld van de Stichting.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden, die worden benoemd voor vier jaar en eenmaal kunnen worden herbenoemd. De Raad doet voordrachten op basis van een vastgesteld profiel; vanaf 1 januari 2025 worden deze profielen en benoemingen vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders. Eén lid wordt benoemd op bindende voordracht van de ondernemingsraad.

De raad wordt ambtelijk ondersteund door mevrouw Edith van Hooff.

Per 31 december 2025 is vicevoorzitter mevrouw Marie-Louise Bekhuis-Kint afgetreden, na het voltooien van de maximale zittingstermijn van acht jaar. Zij heeft in die periode veel betekend voor de stichting, onder andere als zichtbaar aanspreekpunt voor medewerkers. De raad is haar daarvoor zeer erkentelijk.

Per 1 januari 2026 is mevrouw Hinde Dijkhuis door het college van B en W benoemd tot lid van de Raad van Toezicht, na een openbare sollicitatieprocedure en voordracht door de Raad van Toezicht.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt samen met de vicevoorzitter en de directeur-bestuurder de agenda voor de vergaderingen vast en leidt deze. Hij zorgt voor een goede informatievoorziening en voldoende tijd voor zorgvuldige besluitvorming.

Daarnaast initieert hij, samen met de vicevoorzitter, de jaarlijkse zelfevaluatie en voert hij het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. Ook onderhoudt hij bestuurlijke contacten met de gemeente Lelystad, in afstemming met de directeur-bestuurder.

De werkwijze

Elk lid heeft een eigen portefeuille, die samen met een ander lid wordt ingevuld. Gezien de omvang van de organisatie worden voorbereiding, behandeling en besluitvorming in de voltallige raad gedaan.

De voorzitter en vicevoorzitter voeren maandelijks overleg met de directeur-bestuurder. De financiële stukken worden vier keer per jaar besproken door de portefeuillehouders financiën, de controller en de directeur-bestuurder. Daarnaast vindt minimaal één keer per jaar overleg plaats tussen twee leden van de Raad en de HR-adviseur.

Jaarlijks spreekt de raad met het managementteam en de ondernemingsraad om inzicht te krijgen in de organisatie en de uitvoering van het werk. Ook is er periodiek overleg met de accountant.

- De raad evalueert jaarlijks het eigen functioneren. Naast formele overleggen onderhouden de leden contact met medewerkers, vrijwilligers, cliënten en andere betrokkenen om zicht te houden op het reilen en zeilen binnen de organisatie. Zo woonden leden van de raad alle vijf personeelsbijeenkomsten in het verslagjaar bij.
- De leden met financiën en HRM in portefeuille hebben de directeur-bestuurder actief ondersteund binnen deze thema's.

Professionalisering en deskundigheid

- De raad is samengesteld op basis van diverse expertises, zoals organisatorische, financiële, juridische en strategische kennis. Alle leden zijn aangesloten bij de Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ) om op de hoogte te blijven van sectorale ontwikkelingen.
- In 2025 heeft de raad via een gerichte vragenlijst de jaarlijkse zelfevaluatie uitgevoerd (20 november 2025), waarvan verslag is opgesteld.

Vergoeding

- De leden ontvangen een vergoeding volgens het NVTZ-advies voor honorering van raden van toezicht in zorg en welzijn:
 - Leden: € 5.277,00
 - Voorzitter: € 7.916,00

Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2025

* herbenoembaar

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Benoemd	Aftredend
Tjeerd van der Zwan Voorzitter	Oud-burgemeester van Heerenveen en Achtkarspelen en oud-wethouder van Lelystad.	Voorzitter RvC UMCG Ambulancezorg.	01-01-2024	31-12-2027*
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, Vicevoorzitter	Auditor Stichting Perspekt, Utrecht en Lid Cliëntenraad Ziekenhuis St. Jansdal.	Patiënten klankbordgroep nieuwbouw St. Jansdal Ziekenhuis Lelystad	01-01-2018	31-12-2025
Antonius Merkelbach HRM en Organisatie, OR	Oud-directeur-bestuurder Stichting Lelystad Promotie.	Voorzitter Stichting Lelypas, Voorzitter Stichting Herdenken, Verzoenen en Vrijheid Lelystad, Voorzitter Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, Voorzitter RvT Kraamzorg een Mooi begin, Voorzitter RvT Het Nederlandse Bach Consort, Technisch voorzitter Norbertus parochie.	01-09-2019	30-09-2027
Peter Huijsmans Financiën, verzekeringen en riskmanagement	Partner/vestigingsleider Crowe Foederer, vestiging Lelystad, Accountancy/Tax/ Advisory/Technology.	Bestuurslid VNO-NCW Flevoland, Bestuurslid Stichting Sportpromotie Dronten.	01-01-2021	31-12-2028
Ine van Lohuizen HRM en Organisatie	Corporate HR-Manager Royal Smilde.		01-11-2023	31-12-2027*

Vergaderingen in 2025

De raad kwam in 2025 vijf keer regulier bijeen:

- | | |
|---------------------|---|
| 6 maart | <ul style="list-style-type: none">• Concept jaarcijfers• Waarneming Raad van Toezicht |
| 17 april | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrekening 2024 in aanwezigheid van de accountant• Bestuursverslag |
| 29 september | <ul style="list-style-type: none">• Goedkeuring pro forma begroting 2026• Vergaderrooster 2026 |
| 20 november | <ul style="list-style-type: none">• Zelfevaluatie Raad van Toezicht |
| 18 december | <ul style="list-style-type: none">• Managementletter• Overleg met de ondernemingsraad• Goedkeuring definitieve begroting 2026 |

Overige bijeenkomsten

- Vier financiële vooroverleggen.
- Gesprekken met kandidaten voor de Raad van Toezicht.
- Maandelijkse informele overleggen tussen voorzitter, vicevoorzitter en directeur-bestuurder.
- Regelmatig overleg met de Ondernemingsraad.

Tenslotte

De Raad van Toezicht spreekt grote waardering uit voor de resultaten die in 2025 zijn bereikt. De directeur-bestuurder, medewerkers en vrijwilligers hebben met veel inzet bijgedragen aan het welzijn van de Lelystadse inwoners.

Onze dank gaat ook uit naar de gemeente Lelystad. Ondanks financiële uitdagingen heeft de gemeenteraad ervoor gekozen het werk van Welzijn Lelystad zoveel mogelijk te ontzien. Dat getuigt van vertrouwen; een vertrouwen dat wij in het komende jaar met volle overtuiging willen blijven waarmaken.

Personeelsverslag

Onze medewerkers

Op 31 december 2025 werkten bij Welzijn Lelystad 109 medewerkers in dienstverband (80,05 fte) en één gedetacheerde ambtenaar van de gemeente Lelystad.

Het ziekteverzuimpercentage in de zorg- en welzijnssector blijft stijgen. We zagen binnen Welzijn

Lelystad in 2025 echter een lichte daling in het verzuimpercentage: van 7,1 procent in 2024 naar 6,7 procent in 2025.

De vertrouwenspersoon werd in 2025 twee keer benaderd door medewerkers voor een luisterend oor en om mogelijkheden te verkennen om in gesprek

te gaan met hun leidinggevende. We nodigen de vertrouwenspersoon jaarlijks bij een bijeenkomst uit en dat was dit jaar bij de OR-bijeenkomst. De directeur-bestuurder en de HR-adviseur hebben regelmatig overleg met de vertrouwenspersoon, en vragen indien nodig advies of laten zich adviseren.



Trainingen via de Welzijnsacademie

De Welzijnsacademie is een interne digitale leeromgeving van onze organisatie op het gebied van deskundigheidsbevordering. Medewerkers vinden hier een overzicht van workshops, cursussen en trainingen van zowel interne als externe aanbieders. Er waren vorig jaar 17 trainingen via de Welzijnsacademie. Behalve de verplichte BHV-trainingen waren er ook trainingen gericht op signalering ouderenmishandeling, HACCP, de meldcode, inzicht in armoede, mensenhandel en cultuursensitief werken.

Welzijnsdag

In 2025 organiseerden we onze allereerste Welzijn Lelystad-dag: een inspirerende personeelsdag waarin leren en ontmoeten centraal stonden. Collega's volgden onder andere een pitchtraining en hadden volop ruimte om elkaar beter te leren kennen. De dag werd enthousiast ontvangen en smaakte duidelijk naar meer. Goed nieuws: de datum voor de editie van 2026 staat inmiddels al gepland.

Nieuwe werken-bij website

We lanceerden in 2025 onze nieuwe website werkenbijwelzijnlelystad.nl. Met deze site laten we veel beter zien hoe het is om bij Welzijn Lelystad te werken: wie we zijn, waar we voor staan en wat nieuwe collega's kunnen verwachten.

De vernieuwde aanpak is bewust gekozen. We merkten dat potentiële sollicitanten vaak niet goed konden zien wat werken bij ons uniek maakt. Denk aan onze cultuur, de impact van het werk en de persoonlijke verhalen van collega's. Met de nieuwe website geven we een eerlijk en uitnodigend inkijkje in onze organisatie. Dat helpt niet alleen bij het aantrekken van nieuwe medewerkers, maar versterkt ook onze zichtbaarheid als werkgever in een krappe arbeidsmarkt.

Vrijwilligerswerk onder werktijd

Vrijwilligerswerk is mooi om te doen én van grote waarde voor onze stad. Maar we weten ook: met een baan, een gezin en een volle agenda is het niet altijd makkelijk om er tijd voor te maken. Daarom hebben we beleid ontwikkeld dat het wél mogelijk maakt. Als medewerker kun je je een aantal uur per jaar tijdens werktijd inzetten als vrijwilliger. Zo houden we het laagdrempelig en maken we samen ruimte om iets extra's te betekenen voor een ander. In 2025 deed bijna 12 procent van de collega's vrijwilligerswerk onder werktijd. De medewerker kiest zelf voor iets dat

bij hem of haar past. Onze randvoorwaarde is dat het in Lelystad is. Het spreekt voor zich dat het niet gaat om inzet bij 'eigen' activiteiten van Welzijn Lelystad.

De stage-academie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren erg belangrijk. Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk én het levert ons ook nieuwe inzichten en ideeën op. In 2025 begeleidde we 36 stagiaires. Daarnaast hebben we samen met Werkbedrijf Lelystad en de gemeente Lelystad drie medewerkers in een maatschappelijke baan aan kunnen stellen.

Nazorgteam

Sinds enkele jaren beschikt Welzijn Lelystad over een eigen nazorgteam, opgericht om collega's te ondersteunen na schokkende of ingrijpende gebeurtenissen tijdens het werk. Het team bestaat uit speciaal getrainde medewerkers die snel kunnen worden ingezet om een veilige, deskundige en vertrouwelijke opvang te bieden. Zo helpen zij medewerkers bij een gezonde verwerking, zodat zij op een goede manier kunnen herstellen en weer verder kunnen in hun werk.

Met het nazorgteam geven we concreet invulling aan onze verantwoordelijkheid voor goed werkgeverschap en dragen we bij aan een veilige, zorgzame werkomgeving voor iedereen.

- In 2025 heeft het nazorgteam 1 aanmelding binnengekregen en opgepakt. Er zijn 3 gesprekken gevoerd.
- Afgelopen jaar gaf het nazorgteam een presentatie tijdens een medewerkersbijeenkomst. Dit willen we in 2026 herhalen om het nazorgteam structureel onder de aandacht blijven houden.
- Het team heeft diverse berichten op SharePoint geplaatst. In december een laatste bericht van dit jaar.
- Het nazorgteam zal in 2026 een bijscholing volgen.

Onze vrijwilligers

Wij doen ons werk samen met een grote groep betrokken en bevlogen vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers is ons werk niet mogelijk. In 2025 werkten wij met meer dan 400 vrijwilligers.

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest was dit jaar geheel in de stijl van de Love Boat, waar onze vrijwilligers zichtbaar genoten van de muziek, het eten en de gesprekken met elkaar.

Vrijwilligers in cijfers 2025

Vrijwilligerscentrale	3
Zorgvrijwilligers	113
Jonge vrijwilligers MDT	166
Vrijwilligers buurtbemiddelaars	18
Vrijwilligers Voorlees Express	27
Vrijwilligers chauffeurs Opstap	8
Vrijwilligers chauffeurs Automaatje	11
Vrijwilligers jonge mantelzorg	5
Vrijwilligers Samen Oplopen en steunouder	25
Vrijwilligers beheer	18
Clënten ondersteuning	1
Vrijwilligers vluchtelingenwerk	4
Vrijwilligers Participatieverklaringen	8
Totaal	407



OR verslag

De ondernemingsraad (OR) behartigde in 2025 de belangen van de medewerkers van Welzijn Lelystad door het beleid van de organisatie te toetsen, te bewaken en waar nodig te beïnvloeden. De OR maakt gebruik van het advies- en instemmingsrecht zoals vastgelegd in de Wet op de ondernemingsraden (WOR), en benut daarnaast het informatie- en initiatiefrecht.

Het jaar 2025 stond in het teken van continuïteit en versterking. Met de komst van twee nieuwe OR-leden is de OR weer op volle sterkte en was er ruimte om elkaar goed te leren kennen en de samenwerking te verdiepen.

We zijn gedurende het jaar goed meegenomen in alle ontwikkelingen die Welzijn Lelystad aangaan. Zo keken we mee bij het proces rondom de nieuwe website, volgden we de ontwikkelingen over het Sociaal wijkteam en bespraken we eventuele bezuinigingen en de daarbij behorende risico's en gevolgen.

De leden van de OR in 2025

Naam	Rol/Taak	Lid sinds
Anna Rijpsma	Voorzitter	2017
Sietske IJsselmuiden	Secretaris	2024
Martine Schenk	Arbo & RIE	2024
Karin Thielen	WOR	2025
Annet Bras	Financiën	2025

Overlegstructuur

De OR vergadert elke drie weken en heeft iedere zes weken overleg met de bestuurder. De HR-adviseur sluit één keer per kwartaal aan bij het OR-overleg. Er vinden meerdere keren per jaar informele gesprekken plaats met een lid van de Raad van Toezicht.

Daarnaast is er jaarlijks een gezamenlijk overleg met de voltallige Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder.

Tijdens een bijeenkomst als 'De Bitterbal met OR' (afgelopen jaren Soepje met de OR), gaan we in gesprek met onze achterban, onder het genot van en hapje en een drankje. Dit jaar waren de vertrouwenspersoon en de vakbond aanwezig.

Adviezen en instemmingen

In 2025 heeft de OR onder andere instemming verleend op het cameraprotocol en de wijziging in het beleid rondom de BHV. Ook is er instemming gevraagd rondom beleid AI. Deze procedure loopt nog.

Kwaliteit van ons werk

In 2025 hebben we als organisatie opnieuw belangrijke stappen gezet in het verder professionaliseren van de kwaliteit van onze dienstverlening. De maatschappelijke opdracht van Welzijn Lelystad vraagt om betrouwbaar, methodisch en transparant sociaal werk. Om dat waar te maken, investeren we in het versterken van onze interne processen, het ondersteunen van onze medewerkers en het blijven ontwikkelen van een lerende en reflectieve organisatie. Kwaliteit is daarmee niet alleen een onderdeel van onze bedrijfsvoering, maar vormt de basis onder het vertrouwen dat inwoners, partners en financiers in ons stellen.

Versterken van kwaliteitsstructuur

Dit jaar stond in het teken van het doorontwikkelen van het kwaliteitshandboek en het verkennen van een passend kwaliteitsmanagementsysteem dat aansluit bij onze werkpraktijk. Door ons documentatiebeheer te vernieuwen met duidelijkere procesbeschrijvingen, heldere werkwijzen in relatie met onze kwaliteitsnormen ontstaat een uniform fundament voor de hele organisatie, een ontwikkeling die we in 2026 verder voortzetten.

Daarnaast heeft de interne PDCA-cyclus in 2025 meer structuur gekregen, met het actualiseren van protocollen, inbedding van het gebruik van

de jaarplannen en beter inzicht in klachten en verbetermogelijkheden, waardoor teams en management scherper kunnen sturen.

In 2025 ontving Welzijn Lelystad negen klachten. Eén klacht werd direct door de klager ingetrokken. Van de overige acht konden twee klachten niet worden afgehandeld omdat de klager na het indienen niet meer bereikbaar was. Vijf klachten zijn naar tevredenheid opgelost. Eén klacht werd niet naar tevredenheid afgesloten, maar de klager koos ervoor deze niet door te zetten naar de externe klachtencommissie. Alle klachten zijn volgens het protocol geregistreerd en afgehandeld.

Rol van taakhouders

In 2025 is een kwaliteitsteam geïntroduceerd waarbij binnen elk team een taakhouder kwaliteit de sleutelrol heeft in het borgen en versterken van de kwaliteitsontwikkeling. In 2025 hebben zij een waardevolle rol gespeeld bij de implementatie van de nieuwe incidentenregistratie. Daarnaast worden zij betrokken bij het ontwikkelen van nieuwe kwaliteitscriteria (KPI's), zodat hun praktijkkennis bijdraagt aan zorgvuldig onderbouwde en eenduidige beoordelingsmaatstaven.

Training

De taakhouders volgden in 2025 de training Kwaliteitsdenken, waarin zij praktische handvatten kregen om kwaliteitsbewust werken verder te versterken binnen hun teams. Ook liep een aantal van hen mee bij de audit van onze collega-organisatie in Katwijk voor het behalen van het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk. Dit leverde waardevolle inzichten op in werkwijzen, kwaliteitsborging en mogelijkheden om onze eigen processen verder te professionaliseren.

Sectorale samenwerking en kennisontwikkeling

Het borgen van kwaliteit vraagt om voortdurende ontwikkeling van vakmanschap. Daarom namen we in 2025 actief deel aan trainingen, webinars en sectorale bijeenkomsten die gericht waren op kwaliteitsnormering, zelfevaluatie en collegiale toetsing. De kennis die we daar opdeden, gebruiken we om onze eigen aanpak verder te verfijnen. De samenwerking met collega-organisaties, waaronder Welzijnskwartier, blijft waardevol, omdat het inzicht geeft in brede trends én concrete verbeterkansen binnen het sociaal werk.

Innovatie

Innovatie zorgt ervoor dat Welzijn Lelystad wendbaar, toekomstgericht en effectief blijft in een samenleving waarin de sociale en zorgvragen niet alleen toenemen, maar ook veranderen. We zoeken naar nieuwe werkwijzen en samenwerkingen die aansluiten bij de behoeften van de inwoners van Lelystad. Dat doen we steeds vaker in nauwe samenwerking met partners in zorg, welzijn, wonen en sport. Deze samenwerking verhoogt ook de zichtbaarheid van Welzijn Lelystad.

Samenwerking (sub)regionaal

Ook in 2025 is de bijdrage aan het regioplan Zorgzaam Flevoland voortgezet. De directeur-bestuurder heeft de rol als voorzitter van IZA Midden Flevoland voortgezet en de beleidsmedewerker heeft zich ingezet als coördinator van de werkgroep zorgzame gemeenschappen. Voor het thema zorgzame gemeenschappen is een doe-agenda gemaakt waar we in 2026 in Dronten en Lelystad mee aan de slag gaan.

In de tweede helft van 2025 zijn we betrokken geweest bij het schrijven van het transformatieplan Mentale Gezondheids Netwerken in onze regio. Welzijn Lelystad wil in de toekomst actief deelnemen aan het Mentale Gezondheidsnetwerk en daar een waardevolle bijdrage leveren door laagdrempelige ondersteuning te bieden.

Ook in onze provincie staan we voor belangrijke uitdagingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Daarom denken we actief mee in de projectgroep Wonen, Welzijn en Zorg. Hier werken de provincie, organisaties en inwoners samen aan oplossingen en geven we richting aan de woonopgave voor de toekomst.

Door deel te nemen aan deze regionale samenwerkingsinitiatieven zorgen we dat het welzijnspectief structureel wordt meegenomen in plannen voor de toekomst.

Samenwerking lokaal

Het project Sterk met je Netwerk is in 2025 voortgezet als vervolg op de succesvolle start in 2024. De subsidieaanvraag voor domeinoverstijgende samenwerking is voor 2025 is goedgekeurd. Met inmiddels drie zorgorganisaties en de woningcorporatie is de samenwerking verder versterkt. Welzijn Lelystad heeft drie nieuwe medewerkers kunnen aantrekken om te werken binnen deze samenwerkingsvorm. In december is een nieuwe aanvraag ingediend om deze domeinoverstijgende samenwerking ook in 2026 voort te zetten en verder te laten groeien.

Zichtbaarheid

De koers om de zichtbaarheid van Welzijn Lelystad te vergroten is in 2025 stevig voortgezet. Het verhaal van het welzijnswerk is consequent en herkenbaar uitgedragen binnen regionale en lokale samenwerkingsverbanden, waardoor partners ons steeds vaker betrekken bij overleg, onderzoek en beleidsontwikkeling. Zo heeft het welzijnspectief een vaste plek gekregen in uiteenlopende netwerken en gezamenlijke aanpakken, en blijft het verhaal van Welzijn Lelystad zichtbaar én van betekenis.

Privacy en gegevensbescherming

Privacy en gegevensbescherming zijn essentiële onderdelen van professioneel en betrouwbaar werken binnen Stichting Welzijn Lelystad. In 2025 is verder gebouwd aan structurele borging van privacy in beleid, processen en cultuur met aandacht voor risicobeheersing en continuïteit. Hieronder volgt een overzicht van de belangrijkste ontwikkelingen.

Successen

In 2025 is privacy verder verankerd binnen Stichting Welzijn Lelystad. Medewerkers en managementteam zijn ondersteund met advies over gegevensbescherming. Daarnaast is gestart met de voorbereiding van een meerjarenplan waarmee privacy duurzaam wordt geïntegreerd in alle werksoorten.

Ontwikkeling

De overstap naar AVAQ als nieuwe Functionaris Gegevensbescherming is bewust gemaakt vanuit de behoefte aan meer stabiliteit en continuïteit. AVAQ biedt directe vervanging bij afwezigheid en sluit aan bij de bredere inzet op structurele back-up binnen kleinere werksoorten.

Meerjarenplan privacy

Medio 2025 heeft AVAQ een privacy-updatemeting uitgevoerd. Deze meting is opgezet als vervolg op de nulmeting uit 2022. Op basis van de update-meting is een meerjarenactieplan privacy (2025-2030) opgesteld. Daaruit bleek ook dat het van belang is om het verwerkingsregister te vernieuwen. In 2026 wordt dit projectmatig opgepakt. De verwerkingen worden in kaart gebracht en het verwerkingsregister geactualiseerd. Interviews met collega's uit verschillende werksoorten worden zorgvuldig ingepland. Het doel is dat privacy een vanzelfsprekend onderdeel wordt van professioneel en betrouwbaar werken.

Rechten van betrokkenen

In 2025 zijn geen verzoeken ingediend door betrokkenen, zoals inzage- of verwijderverzoeken. De organisatie blijft alert op het zorgvuldig en transparant afhandelen van dergelijke verzoeken wanneer deze zich voordoen.



2025 in vogelvlucht

Januari

Jol heet nieuwe jaar welkom

Onze jongerenwerkers en buurtwerkers begonnen het jaar met een gezellige nieuwjaarsontmoeting in de Jol. Die organiseerden ze samen met andere partijen uit de wijk (zoals Philadelphia, politie, boa's, Centrada en Jumbo). Onder een tent, verwarmd door heaters en gevuld met de warmte van buurtbewoners, kwamen jong en oud samen om het nieuwe jaar in te luiden.



Februari

Buurtrestaurant de Waterbever weer open

We hebben goed nieuws! Het buurtrestaurant in de Waterbever opent vanaf 27 maart weer haar deuren. Praktijkschool De Steiger doet ook dit jaar weer mee. Leerlingen koken samen met docenten en een vrijwillige kok een heerlijk driegangenmenu. Buurtbewoners kunnen gezellig aanschuiven en terwijl ze genieten van het eten, nieuwe mensen leren kennen.

Maart

Feest: Welzijn Lelystad bestaat 15 jaar

Wij vieren dit jaar ons 15-jarig jubileum samen met de inwoners van Lelystad. De aftrap van ons jubileumjaar vindt plaats op vrijdag 14 maart tijdens de grootste vrijwilligersactie van het land: NLdoet. Onze medewerkers doen die dag vrijwilligerswerk bij vijf maatschappelijke organisaties in Lelystad.



April

Unieke samenwerking langer zelfstandig wonen

Welzijn Lelystad, Woonzorg Flevoland, Coloriet, Icare en Centrada slaan de handen ineen om te zorgen dat (oudere) inwoners langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Met het project “Sterk met je Netwerk” zetten ze in op het versterken van de netwerken van inwoners. ‘Door nieuwe vormen van welzijn en zorg te ontwikkelen, kunnen we niet alleen het welzijn van de inwoners verbeteren, maar ook kosten besparen,’ zegt directeur-bestuurder Marieke Voogt van Welzijn Lelystad.



Mei

Vrijwilligerswerk: ook voor mensen met dementie

Iedereen doet ertoe, ook als je dementie hebt. Welzijn Lelystad en DemenTalent bundelen de krachten om vrijwilligers met dementie te matchen aan organisaties en bedrijven in Lelystad. Dankzij onze samenwerking kunnen we mensen met dementie een waardevolle plek in de samenleving bieden en hen laten voelen dat ze ertoe doen, zegt directeur-bestuurder Marieke Voogt van Welzijn Lelystad.

Juni

Nieuw speeltoestel feestelijk geopend

Een feestelijk moment voor de Kinderwijkraad Zuiderzeewijk: zij openen op woensdag 11 juni het gloednieuwe speeltoestel bij basisschool Laetare. Dat deden zij samen met kinderbuurtwerkers Wendy en Danielle en wethouder Sjaak Kruis van de gemeente Lelystad. Het idee voor het speeltoestel kwam van de Kinderwijkraad zelf. Zij wilden het buitenspelen aantrekkelijker maken voor oudere kinderen in de wijk.



Juli

Zomerfeest brengt mensen samen

Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad vierde op donderdag 3 juli het jaarlijkse zomerfeest voor cliënten en hun kinderen. Met ruim 100 bezoekers - 60 volwassenen en 40 kinderen - was het een feestelijke en warme start van de zomer. Er werd volop gedanst, er werden spelletjes gespeeld en gezellig bijgepraat. Jongeren van Challenge Up verzorgden heerlijke hapjes, die gretig aftrek vonden. Ook was er een vrolijke fotobooth met zomerse accessoires, waar veel gebruik van werd gemaakt.



Augustus

Wijkcentrum de Botter is open

Dit is een plek waar bewoners elkaar kunnen ontmoeten, meedoen en samen activiteiten kunnen ondernemen.

Wat vind je er allemaal?

- Buurtkamer: geopend van maandag t/m woensdag en vrijdag van 10:00-13:00 uur.
- Jongerenlokaal: meer informatie volgt binnenkort.
- Icare consultatiebureau.
- Ruimte voor buurtinitiatieven zoals een creatieve activiteit of wandelgroep.

September

Eerste vrijwilligersplek voor mensen met dementie

De samenwerking tussen Toms Creek, DemenTalent en Welzijn Lelystad werd donderdag 5 september officieel bekrachtigd. Oprichter Tom Bremer vertelt: 'Met Toms Creek wil ik een plek creëren waar mensen ontspannen, genieten en meedoen. Iedereen draagt bij met zijn eigen talenten en kwaliteiten.'



Oktober

Maatschappelijke banen: stap voor stap naar werk

Even voorstellen: Esther, Joanna en Talitha. Zij gaan als gastvrouwen aan de slag in onze wijkcentra. Deze start is onderdeel van het project Maatschappelijke banen van Werkbedrijf Lelystad, waar wij als organisatie met trots aan meedoen. Directeur Marieke Voogt heette onze nieuwe collega's welkom.



November

Een hechte buurt begint bij samen koffiedrinken

Veel mensen kennen hun burens nauwelijks. In De Hanzehoek is dat anders. Dankzij bewoners Betty (73) en Femmy (79) is er al 13 jaar een hechte gemeenschap ontstaan. Hoe? Met een borrel in de hal, een knutselmiddag en vooral: een open houding. In de hal hangen mandala's die samen zijn ingekleurd. Iedereen kleurde een stukje. Een kleurrijk symbool van verbondenheid.

December

Lelystad Spreekt: verhalen die verbinden

Zeven bewoners uit Lelystad Oost zetten op 17 december de deur naar hun leven open tijdens de eerste editie van Lelystad Spreekt. In een intieme, huiskamerachtige setting in wijkcentrum Zuiderzee deelden zij persoonlijke verhalen die raken, inspireren en verbinden. Een levende bibliotheek, zoals kwartiermaker Jennifer Daal het treffend omschreef.



Jeugdwelzijn

Jeugdpreventiewerk

Jeugdpreventiewerk (JPW) ondersteunt jongeren zowel individueel als in groepsverband. We sluiten aan bij wat jongeren nodig hebben, thuis én op school, met leren, gedrag en welzijn. Thema's zoals persoonlijke ontwikkeling, weerbaarheid en mentale gezondheid staan hierin centraal. Ons doel is om jongeren vroegtijdig te helpen, zodat problemen minder groot worden en zij zich sterker en zekerder voelen.

Terugblik

- **Groepsaanbod Girls Choice / Boys 'R Us**
Dit groepsprogramma is verder uitgebreid binnen PorteuM, dankzij de positieve resultaten en groeiende belangstelling.
- **Netwerkbijeenkomsten met huisartspraktijken**
Jeugdpreventiewerk was op meerdere netwerkbijeenkomsten aanwezig om kennis te delen over automutilatie en socialmediagebruik. Samen is besproken hoe de samenwerking kan worden versterkt en wanneer wel of niet moet worden doorverwezen.
- **Voorlichting over scheiding**
De rouwbegeleider gaf samen met MEE via LISA voorlichting aan professionals over de impact van echtscheiding op kinderen en jongeren.

• Toename oudercontact

Sinds de invoering van de nieuwe werkwijze nam het contact met ouders zichtbaar toe. Scholen hebben hiervoor een routekaart ontvangen, waarin staat dat we trajecten altijd samen met ouders en kind starten. Het eerste gesprek vindt thuis of op school plaats en daarna worden de doelen bepaald. De nauwere betrokkenheid van ouders heeft een positief effect: de ouder-kindrelatie verbetert, jongeren delen meer, ouders kennen hun leefwereld beter en er ontstaat ruimte om aan familiedynamieken te werken.

• Samenwerking met scholen

De samenwerking met scholen verloopt goed. De aanmeldingen komen gestaag binnen en jeugdpreventiewerkers worden steeds beter gevonden.

Aandachtspunten

• Werving voor groepstrainingen

Vorig jaar is een plan gemaakt om meer deelnemers te werven voor de groepstrainingen, omdat deze niet vol raakten. Hoewel de bekendheid van het aanbod is vergroot, bleef het gewenste resultaat uit. Tegelijkertijd zien we juist een duidelijke toename in individuele trajecten. De gastlessen worden daarnaast doorgezet en preventief ingezet door deze klassikaal aan te bieden.

Vakontwikkeling

• Training ACT (Acceptance and Commitment Therapy)

Het team volgde de ACT-training en heeft deze methode geïntegreerd in de dagelijkse werkwijze om jongeren beter te ondersteunen.

• Onderzoek naar zingeving

Het team onderzocht wat zingeving betekent voor jongeren in onze doelgroep. Dit leidde tot twee bruikbare producten die helpen om dit onderwerp bespreekbaar te maken.

• Aandachtsfunctionarissen kindermishandeling en huiselijk geweld

We hebben nu drie aandachtsfunctionarissen voor de meldcode. De betrokkenheid bij casussen is daarbij sterk toegenomen.

Vooruitblik

- **Gastlessen Vlaggensysteem**

JPW start in 2026 een pilot op het Aeres VMBO in mentorklassen, waarin het Vlaggensysteem centraal staat. Deze methode helpt jongeren herkennen welk gedrag oké is en wanneer grenzen worden overschreden.

Bijeenkomsten

- **Maart** - Netwerkbijeenkomst huisartsenpraktijk: presentatie over preventie van automutilatie in relatie tot social media, binnen het thema 'De toekomst van zorg in onze wijken'.
- **Week van de mentale gezondheid** - Informatiemarkt op Porteuum: presentaties aan leerlingen over mentale gezondheid en hoe wij hen kunnen ondersteunen.
- **Netwerkbijeenkomst LISA** - Deelname aan speeddate.
- **Bijeenkomst Preventie met Gezag** - Deelname als gesprekspartner over jeugdcriminaliteit in Lelystad.
- **Bijeenkomst gemeente** - Thema mensenhandel.
- **September** - Bijeenkomst/voorlichting voor docenten met tips over rouw bij leerlingen.
- **Oktober** - Netwerkbijeenkomst huisartsenpraktijk: presentatie over preventie en social media, binnen het thema 'Samen sterk voor de jeugd: nu, straks en in de toekomst'.
- **November** - Deskundigheidsbevordering met Stichting MEE over de gevolgen van echtscheiding voor jongeren.

Resultaten jeugdpreventiewerk 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal lopende individuele trajecten	70	113
Aantal nieuwe individuele trajecten	75	86
Aantal afbouw individuele trajecten	85	95
Aantal groepstrainingen	7	2
Aantal gastlessen	150	79

Korte toelichting op de cijfers

Het aantal groepstrainingen en gastlessen is niet gehaald, ondanks extra inzet. De belangstelling voor groepstrainingen blijft laag. Daartegenover staat dat het aantal individuele trajecten sterk blijft groeien.

Jongerenwerk

Het jongerenwerk is aanwezig op de plekken waar jongeren zijn: online, op straat, op school en bij activiteiten. Daardoor zijn we zichtbaar, makkelijk benaderbaar en kunnen we een vertrouwensband opbouwen. Jongerenwerkers zijn herkenbaar voor jongeren, bewoners en partners en fungeren als 'opvoeders van de straat'. Daarnaast zijn zij belangrijke antennes voor ketenpartners doordat zij signalen vroegtijdig oppikken.

Terugblik

- Opening van jongerenlokaal De Botter en uitvoering van een breed en divers vakantieprogramma met veel bereik onder jongeren.
- Versterkte samenwerking en zichtbaarheid, onder andere door Jachtseizoen 2025, intensieve verbinding met ketenpartners en een bijdrage aan de landelijke Drop In-bijeenkomst.
- Onderzoek "Jongerenwerk in Verhalen" is uitgevoerd en gepresenteerd aan de gemeente Lelystad, inclusief de wethouder.
- Bijdrage aan het preventieprogramma Kapot Sterk vanuit Halt.
- Monitoring en signalering van jeugdgroepen via het eigen registratiesysteem.
- Implementatie en verdere versteviging van ambulant, gebiedsgericht jongerenwerk.
- Ontwikkeling van een video en een digitaal én geprint teamoverzicht, waardoor de zichtbaarheid en vindbaarheid van het jongerenwerk is toegenomen.

Vakontwikkeling

- Alle jongerenwerkers hebben de opleiding Jongerenwerk Plus succesvol afgerond, dat zorgde voor verdere professionalisering.
- Er zijn grote stappen gezet in de ontwikkeling van een eigen meidenwerkmethodiek, met ondersteuning van Girls Forward, als basis voor toekomstig meidenwerk.
- Succesvolle afronding van een weerbaarheidstraining, waardoor het jongerenwerk professioneler en weerbaarder opereert in het ambulante werk.

Vooruitblik

- Doorontwikkeling en borging van het **meidenwerk** (eigen methodiek), inclusief de verhuizing en ingebruikname van het nieuwe meidenlokaal.
- Versterking van het jongerenwerk in de **online en digitale leefwereld**.
- Doorontwikkeling van ontmoetingsplekken en -activiteiten, zoals jongerenlokalen **Atol** en **De Botter**.
- Het jongerenwerk blijft scherp in het maken van bewuste keuzes over welke vragen passen binnen de preventieve opdracht en meerwaarde, in afstemming met de gemeente, jeugdhulp en ketenpartners.

Doelgroep definiëring

Door de grotere zichtbaarheid krijgt het jongerenwerk steeds vaker complexere vragen. In 2026 onderzoekt het jongerenwerk Lelystad

welke vragen passen binnen de eigen opdracht en toegevoegde waarde. De focus ligt op preventie, signalering en het versterken van beschermende factoren, met waar nodig gerichte afstemming of doorverwijzing naar jeugdhulp. Door bewuste keuzes te maken en goed samen te werken met partners werkt het jongerenwerk toe naar een duidelijke positionering en een duurzaam evenwicht tussen bereik, kwaliteit en impact.

Bijeenkomsten

- Buurthublunch - minimaal 1x per kwartaal.
- Persoonsgerichte Aanpak (PGA) - maandelijks.
- Signaaloverleg Jeugd & Veiligheid - maandelijks.
- Jongeren Openbare Ruimte (JOR) - maandelijks.
- Cyberfront - 1x per kwartaal.
- PGA-bijeenkomsten - op uitnodiging.
- Informatiemarkt met verschillende netwerkpartners - jaarlijks.
- Weerbaarheidstraining.
- Dag van de Mensenhandel.
- 'Speeddaten' Voorveldpartners - in samenwerking met LISA Lelystad.
- Netwerkbijeenkomst lokale en regionale jongerenwerkteams Flevoland.
- Drop In-bijeenkomst - medeorganisator in Lelystad.
- Netwerkbijeenkomst Zorg & Veiligheid.
- Werksessies Preventie met Gezag.
- Jaarlijkse Lely Connect Festival.
- Landelijke Kinder- en Jongerenwerkdag.

Resultaten jongerenwerk 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal jeugdgroepen in beeld	19	17
Aantal individuele jongeren in beeld	350	375
Aantal doorverwijzingen naar hulpverlening	40	39
Aantal jongeren betrokken bij ontmoeting en activiteiten	1300	1617



Jongeren maken de Stad

Het jongerenwerk zet zich in voor álle jongeren in Lelystad. De opdracht Jongeren Maken de Stad sluit hier perfect op aan. Tijdens activiteiten, ambulant werk, schoolcontacten en speciale evenementen halen we actief ideeën op bij jongeren en gebruiken die om nieuwe activiteiten en initiatieven te ontwikkelen. Bij voorkeur met en door jongeren zelf. Jachtseizoen is daar een mooi voorbeeld van.

Terugblik

- Het initiatief Jachtseizoen was een groot succes en is samen met jongeren, jongerenwerk en diverse ketenpartners, waaronder politie en boa's, georganiseerd. De deelname onder jongeren was hoog.
- Jongeren waren actief betrokken bij de organisatie van activiteiten en het vakantieprogramma, waaronder een populaire graffitiworkshop in de zomervakantie.
- Jongereninitiatieven zijn succesvol ondersteund en verder ontwikkeld, zoals de basketbalactiviteit in samenwerking met Sportbedrijf Lelystad en 3x3 Unites.
- De participatie én het eigenaarschap van jongeren zijn versterkt, bijvoorbeeld via Boys Only in jongerenlokaal Atol, jongeren als begeleiders bij ontmoetingsavonden en nieuwe initiatieven in de wijk.

- Aan deze initiatieven zijn twee vaste jongerenwerkers gekoppeld en dat zorgt voor continuïteit, herkenbaarheid en vertrouwen.

Aandachtspunten

- Jongeren uit zwaardere jeugdgroepen hebben meer begeleiding en sturing nodig; hier vragen we extra aandacht voor.

Vooruitblik

- Het stimuleren van nieuwe jongereninitiatieven blijft een belangrijke prioriteit.
- De focus ligt op het versterken van eigenaarschap en het duurzaam voortzetten van initiatieven door jongeren zelf.
- Initiatieven binnen Jongeren Maken de Stad leunen op jongeren die initiatief tonen en actief willen bijdragen. We willen deze jongeren sterker aan ons binden, zodat hun inzet duurzaam wordt. Zo krijgen zij meer ruimte én verantwoordelijkheid bij het organiseren van activiteiten in Lelystad.

Resultaten Jongeren maken de Stad 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal gestarte initiatieven	6	9
Aantal betrokken jongeren	20	49
Aantal active changemakers	2	3

Preventie met Gezag

(Onderdeel van Samen Lelystad Oost)

Naast de reguliere opdracht voert het jongerenwerk een aanvullende taak uit binnen het landelijke programma Preventie met Gezag (PmG). Deze inzet richt zich vooral op Lelystad-Oost en versterkt het bestaande jongerenwerk. De focus ligt op jonge aanwas en moeilijk bereikbare jongeren binnen de zwaardere doelgroep (ongeveer 2 procent). Hierdoor kunnen we extra inzetten op scholen, in het jongerenlokaal Atolwijk, binnen het meidenwerk en via ambulante jongerenwerk in aandachtswijken.



Terugblik

- In 2025 was het jongerenwerk opnieuw een betrouwbare en gelijkwaardige partner voor jongeren, gemeente, politie, jeugdboa's, scholen en andere partijen.
- Het jongerenwerk beschikt over een sterke informatiepositie binnen zwaardere groepen en heeft effectief en duurzaam toegang.
- Jongerenwerkers bouwen op groeps- en individueel niveau zoveel vertrouwen op dat zorgsignalen vroegtijdig zichtbaar worden.
- Door methodisch te werken kunnen jongerenwerkers complex en soms heftig gedrag reguleren.
- Door continu en zichtbaar aanwezig te zijn (presentiemethodiek) dragen zij bij aan het voorkomen van jonge aanwas en negatieve groepsprocessen.
- Jeugdgroepen worden structureel gemonitord en gesignaleerd via het eigen registratiesysteem.
- Door de doortastende en methodische aanpak in Atolwijk zijn merkbaar positieve ontwikkelingen ontstaan binnen de groepsdynamiek.

Vakontwikkeling

- Het jongerenwerk van Welzijn Lelystad heeft zich ontwikkeld tot Jongerenwerk Plus, waardoor er ook binnen zwaardere jeugdgroepen een stevige positie staat.

Vooruitblik

- Versterking van jongerenwerk in de online en digitale leefwereld.
- Blijvend aandacht houden voor methodisch werken in het meidenwerk, met oog voor actuele thema's.
- Duidelijke rolbewaking van het jongerenwerk, zeker bij de toename van zwaardere casussen.
- Structurele verbinding en samenwerking met partners voor passende en tijdige doorverwijzing binnen de jeugdhulp.
- Online en digitaal jongerenwerk.

Online en digitaal jongerenwerk

Het jongerenwerk onderzoekt hoe ambulant jongerenwerk ook online en digitaal vorm kan krijgen, met behoud van kernwaarden zoals vroegsignalering en het opbouwen van relaties. Digitale aanwezigheid vergroot het bereik, vooral onder minder zichtbare jongeren en de 2 procent-doelgroep. Samen met partners wordt via een lerende aanpak gewerkt aan een effectieve en passende werkwijze.

De 2 procent-doelgroep bestaat uit jongeren met complexe problematiek en risico's op betrokkenheid bij criminaliteit. Het jongerenwerk richt zich hierbij op stabilisatie, het opbouwen van vertrouwen en het voorkomen van verdere afglijding richting delinquent gedrag. Met een sterke focus op positiviteit en het bieden van toekomstperspectief.



Jongerencoach

De jongerencoach van Welzijn Lelystad ondersteunt jongeren van 17 tot 27 jaar bij uiteenlopende en soms complexe vragen op verschillende leefgebieden, via een laagdrempelig een-op-een aanbod. De ondersteuning varieert van kortdurend advies en coaching tot crisisinterventies en begeleiding van jongeren die dakloos zijn of in aanraking zijn geweest met politie en justitie. Het doel is hun sociale, economische en maatschappelijke positie te versterken en waar nodig gespecialiseerde hulp in te zetten, binnen trajecten van gemiddeld zes tot maximaal negen maanden.

Na een onzekere periode, waarin de financiering van het werk onder druk stond, heeft jongerencoaching in 2025 een doorstart gemaakt.

Terugblik

- De zichtbaarheid is vergroot door de jongerencoaches actief te profileren. Dit leidde tot een sterke groei in het aantal aanmeldingen in 2025.
- Jongeren en netwerkpartners weten de jongerencoaches beter te vinden.
- De start van een 18+-meidengroep, in samenwerking met het jongerenwerk.
- Een sterkere verbinding met de jeugdteams via het werkgroepsoverleg jeugdteams.
- Betere samenwerking met externe partners door een Lelystad-breed overleg.

Vakontwikkeling

- Binnen het team jongerencoach is een aandachtsfunctionaris mensenhandel aangesteld voor de hele organisatie.
- ACT-training - tweedaags.
- Training Cultuursensitief Werken.
- Training Gesprekstechnieken.
- Training Mensenhandel.

Aandachtspunten

- De vraag en het aantal aanmeldingen zijn groter dan de huidige bezetting, waardoor we helaas moeten werken met een wachtlijst. Dit staat haaks op onze visie.
- Door de toename in aanmeldingen is er op dit moment geen ruimte om ons aanbod nog actiever te profileren; de formatie laat dit niet toe.



- Een zorgelijk signaal is de toename van hulpvragen rondom huisvesting. Het gaat om jongeren die thuis onveilig zijn of dakloos dreigen te raken. Door de woningcrisis en het beperkte aantal crisisplekken is het vinden van een veilige plek zeer moeilijk.
- Er is een duidelijke toename in aanmeldingen van kwetsbare meiden.

Meer vraag om huisvesting

Zoals hierboven genoemd komen jongeren steeds vaker met een hulpvraag rondom huisvesting. Deze jongeren zijn vaak genoodzaakt een andere woonplek te zoeken, maar het realiseren van een veilige plek is zeer lastig. De woningmarkt is krap en het aantal crisisplekken is beperkt. Het komt voor dat jongeren geen onderdak hebben en (tijdelijk) op straat moeten slapen.

Bijeenkomsten

Na de doorstart van de jongerencoach waren de coaches bij veel bijeenkomsten aanwezig. Ook hebben zij op verschillende plekken presentaties gegeven over het werk.

- Maandelijks aanwezig bij de Buurthub. Jongerencoaches gaven een presentatie.
- PGA Veldtafel - eens per kwartaal (kwetsbare meiden).
- Gesprek met de wethouder.
- Informatiemarkt - jaarlijks, met verschillende netwerkpartners.

- Bijeenkomst collectieve zorgverzekering vanuit de gemeente.
- Twee keer per jaar overleg met externe netwerkpartners.
- Dag van de Mensenhandel.
- Bijeenkomsten Mensenhandel-netwerkpartners.
- Speeddaten voorveldpartners, in samenwerking met LISA Lelystad.

Resultaten Jongerencoaches 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal lopende trajecten	25	94
Aantal nieuwe trajecten	45	78
Aantal afgesloten trajecten	50	65

Korte toelichting op de cijfers

Vergeleken met de verwachtingen die vorig jaar zijn opgesteld, zitten we ruim boven het verwachte aantal aanmeldingen.

VoorleesExpress Lelystad

VoorleesExpress Lelystad stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Twintig weken lang leest een vrijwilliger bij een gezin (met kinderen van 3 tot en met 8 jaar) thuis voor. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin.

Uit onderzoek blijkt dat kinderen die deelnemen aan de VoorleesExpress beter presteren op taalvaardigheid zoals boekoriëntatie, begrijpend lezen en woordenschat. Ook is de taalomgeving in huis verrijkt: ouders hebben meer plezier in het voorlezen en zien het belang van lezen meer; het aantal bibliotheekbezoeken is toegenomen en de kinderen kijken vaker en langer in boeken.

Terugblik

- De VoorleesExpress ziet de laatste jaren een toename van aangemelde gezinnen met complexere problematiek dan alleen een taalachterstand. Vrijwilligers zijn opgeleid om te werken aan taalontwikkeling en ouderbetrokkenheid, maar bij deze gezinnen sluit de ondersteuning niet altijd goed aan. Daarnaast hebben toeleiders niet altijd een volledig beeld van de thuissituatie, wat de begeleiding extra uitdagend maakt.
- We hebben een prettige samenwerking met partners zoals GO! Kinderopvang, FlevoMeer

Bibliotheek, Talentenportaal, LISA en JOGG Lelystad. Dit jaar hebben we samen verschillende activiteiten opgezet. Door deze samenwerking vergroten we ons bereik en versterken we de verbinding, niet alleen met gezinnen maar ook tussen vrijwilligers, die elkaar ook buiten De VoorleesExpress vaker ontmoeten.

Bijeenkomsten

- Interactieve voorlichting gegeven aan ouders op basisschool De Albatros in samenwerking met peuterspeelzaal De Speelkajuit van GO! Kinderopvang.
- Kennis en inspiratiefestival van de FlevoMeer Bibliotheek in de Meerpaal Dronten.
- Netwerk event Samen Verder in de Kubus, georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale.
- Bijeenkomst vanuit Sociaal Werk Werkt oud genomineerden.
- Bijeenkomst landelijke VoorleesExpress in Utrecht.
- Meet & Greet vrijwilligersmarkt (georganiseerd door de vrijwilligerscentrale samen met Sportbedrijf Lelystad) in de Koploper om nieuwe vrijwilligers te werven.
- Tijdens het Netwerk Event georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale, een presentatie mogen geven over de diversiteit van vrijwilligers en hoe deze te werven.
- Speeddate event georganiseerd door Lisa samen met collega van team jonge mantelzorgers.
- Vrijwilligersfeest georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale.

Resultaten VoorleesExpress 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal voorleesvrijwilligers	20	24
Aantal vrijwillige coördinatoren	2	2
Aantal gematchte gezinnen	40	31

Korte toelichting op de cijfers

Het aantal matches bleef achter op de verwachte aantallen. We krijgen wel de aanmeldingen, maar in een aantal gevallen bleek de VoorleesExpress een te lichte interventie voor de hulpvraag van het gezin. Voor deze gezinnen hebben we gezorgd voor een juiste doorverwijzing.



Ondersteuning jonge mantelzorgers

We zetten ons in 2025 in voor kinderen en jongeren die opgroeien met zorgtaken voor een naaste. Met begeleiding, activiteiten en duidelijke informatie versterken we hun veerkracht en zorgen we dat zij zich gesteund en gezien voelen. Samen met interne en externe partners sluiten we het aanbod beter aan op hun behoeften en bouwen we aan een netwerk dat hen helpt om in balans te blijven en verder te groeien.

Terugblik

- Tijdens ervaringsgerichte bijeenkomsten deelden jongeren hun verhalen, ontdekten ze nieuwe mogelijkheden en voelden ze zich gehoord en gesteund. Hun enthousiasme laat zien dat zij zich veilig en gezien voelen in hun rol als mantelzorger.
- In 2025 hebben we meer bekendheid gekregen bij en toegang tot basisscholen, waardoor het aanbod voor jonge mantelzorgers beter zichtbaar is geworden.

Vakontwikkeling

- Dit jaar zijn we gestart met structurele overleggen met de jeugdteams binnen Welzijn. Hierdoor benutten we elkaars aanbod beter en kunnen we sneller schakelen bij vragen van jongeren.

Aandachtspunten

- Ondanks PR-inspanningen was het lastig om de groepen voor trainingen gevuld te krijgen; uiteindelijk is er maar één training doorgegaan. Hier besteden we in 2026 extra aandacht aan.

Vooruitblik

- De vertaling van materialen voor jongeren en ouders is nog niet afgerond, waardoor informatie nog niet voor iedereen volledig toegankelijk is.
- Het verder borgen van structurele overleggen en samenwerking met partners blijft belangrijk om onze effectiviteit en ons bereik te vergroten.

Bijeenkomsten

De opstart van structurele overleggen vormt een stevige basis voor samenwerking en kennisdeling. Intern namen we gemiddeld één keer per maand deel aan overlegmomenten en extern bezochten we zes workshops en themadagen. Deze bijeenkomsten boden inzicht in nieuwe methodieken, versterkten de verbinding met ketenpartners en gaven jongeren de kans om hun stem te laten horen. Zo bouwen we stap voor stap aan een netwerk dat écht betekenisvolle ondersteuning biedt.

Resultaten jonge mantelzorgers 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal vrijwillige maatjes	8	18
Aantal koppelingen vrijwillige maatjes aan jonge mantelzorgers	8	10
Aantal trajecten individuele ondersteuning	15	20
Aantal groepsbijeenkomsten	24	9
Gemiddelde aantal deelnemers groepsbijeenkomst	10	10-30
Aantal georganiseerde cursussen en trainingen van gemiddeld 8 bijeenkomsten	3	1
Gemiddeld aantal deelnemers training	10	5

Toelichting op de cijfers

Door het aanbod voor jonge mantelzorgers beter op de kaart te zetten, zien we in 2025 een duidelijke groei in het aantal aanmeldingen.

- 5 maatjes waren actief en gekoppeld aan 9 jonge mantelzorgers.

- 17 individuele coachingstrajecten werden aangeboden; sommige kort, andere langduriger.
- 27 groepsbijeenkomsten, waaronder enkele uitstapjes naar pretparken en een dierentuin (gemiddeld 10 deelnemers per activiteit).
- 1 training, de Gelukskoffertraining, een waardevolle veerkrachttraining.



Steunouder

Steunouders zijn vrijwilligers en brengen rust, gezelligheid en ontspanning in gezinnen waar stress en zorgen zijn. Zij hebben ruimte in huis, hart en agenda om er een dag(deel) voor een kind te zijn.

‘Duizendmaal dank, dit helpt ons enorm’

Terugblik

- **Nieuwe steunouders**

In 2025 verwelkomden we acht nieuwe steunouders. Succesvolle wervingsactiviteiten waren het publiceren van een item over steunouder in de nieuwsbrief van kinderopvang GO! en een informatieavond over steunouder.

- **Feestelijke activiteit**

Een mooi hoogtepunt was een groot feest voor alle steunouders en gezinnen. De kinderen konden knutselen, skelteren en spelletjes doen. Daarnaast was er een springkussen voor de kinderen en een foodtruck. Kortom: echt feest!

- **Preventieve hulp**

Een ander hoogtepunt was dat er door de inzet van een steunouder uithuisplaatsing van in totaal vier kinderen werd voorkomen.

Aandachtspunten

Het inzetten van een steunouder wordt inmiddels vier jaar aangeboden in Lelystad. Niet alle vragen



voor de inzet van een steunouder zijn passend. Als de zorgvraag van een kind te complex of intensief is, dan kan dit een contra-indicatie voor de inzet van een steunouder zijn. Kinderen met een lichte zorgvraag staan over het algemeen genomen ook langer op de wachtlijst, omdat niet elke steunouder die uitdaging durft aan te gaan.

Positieve impact

- **Positieve impact:** De vrijwillige inzet van een steunouder geeft ouders een boost in hun zelfvertrouwen, omdat er iemand is die zich zonder tegenprestatie inzet voor hun kind(eren). Daarnaast is er vaak ruimte om te sparren over de opvoeding en het welbevinden van de kinderen.

- Impactmeting: in 2025 is er na aangeleverde casuïstiek een impactmeting gedaan naar de maatschappelijke en financiële meerwaarde van de inzet van een steunouder in Lelystad door Steunouder Nederland. De conclusie is dat er in de meeste situaties opschaling naar geïndiceerde zorg kan worden voorkomen of dat er juist afschaling van zorg plaatsvindt. Kortom, een grote kostenbesparing!

‘Een steunouder geeft rust en het gevoel dat je er niet alleen voor staat’

Als ouders zich gezien, gesteund en gesterkt voelen door de inzet van een steunouder, leidt dit in veel situaties ook tot het weer mee gaan doen in de maatschappij. Bijvoorbeeld door te sporten, door zich als vrijwilliger in te zetten of door weer een klein baantje op te pakken.

‘Ik hoop, dat wanneer ik mijzelf weer sterker voel, zelf steunouder te gaan worden’

Bijeenkomsten

- Regionale coördinatorenoverleg Steunouder
- Casuïstiekbijeenkomsten Steunouder
- Landelijke dag Steunouder NL

Resultaten steunouder 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal lopende steunouders	8	15
Aantal nieuwe steunouders	7	8
Aantal nieuwe kinderen	30	28
Aantal gematchte kinderen	20	16

Toelichting op de cijfers

Er zijn in 2025 in totaal 15 steunouders actief, waarvan er 8 nieuw geworven in 2025. Er zijn 16 nieuwe matches gemaakt. Er zijn in totaal 28 nieuwe kinderen aangemeld, waarvan er op dit moment nog 6 kinderen op de wachtlijst staan. Voor sommige aangemelde kinderen is er een andere oplossing gevonden of was de inzet van een steunouder niet meer nodig.



Challenge Up

Challenge Up (CHUP) is een traject voor jongeren van 12 tot 30 jaar waarin zij via maatwerkcoaching, talentontwikkeling en praktijkervaring werken aan hun toekomst. Jongeren ontdekken hun talenten, bouwen zelfvertrouwen op en versterken hun perspectief, ondersteund door jongerencoaches en betrokken partners. In 2025 werd de driejarige projectperiode afgerond en zijn de doelstellingen ruimschoots behaald. Voor de komende drie jaar is de MDT-subsidie opnieuw toegekend.

Terugblik

- In 2025 is het beoogde aantal afgeronde trajecten voor de volledige projectperiode behaald.
- De subsidie voor de periode 2026-2028 is toegekend.
- De samenwerking met Lelystadse organisaties is versterkt, doordat jongeren na een opbouwperiode op locatie Hanzeborg genoeg vertrouwen opbouwden om de stap naar externe plekken te zetten.
- Er kwam meer aandacht voor het vieren van successen samen met jongeren. Een waardevolle vorm van nazorg na afronding van trajecten.
- Er is een effectmeting uitgevoerd die duidelijke inzichten geeft in de positieve impact van Challenge Up, vooral binnen de individuele trajecten.

Aandachtspunten

- Sommige schoolprogramma's blijven achter door knellende roosterstructuren en kleine klassen. Daarnaast ontwikkelen scholen hun eigen MDT-programma's, terwijl de subsidieregels het niet altijd mogelijk maken MDT goed binnen het onderwijs te integreren.
- Jongeren vinden het afronden van een traject lastig, omdat zij bij Challenge Up een veilige basis ervaren die ze graag willen behouden. In 2026 komt er extra aandacht voor warme overdracht en nazorg.
- De langdurige onduidelijkheid over het vervolg van de landelijke MDT-subsidie zorgde voor onzekerheid bij jongeren, jongerencoaches en partners. De definitieve toekenning kwam pas eind december, waardoor in kwartaal 3 en 4 moest worden afgeschaald.

Vooruitblik

De nieuwe subsidieaanvraag brengt strakkere kaders met zich mee, wat vraagt om een professionaliseringsslag. Jongerencoaches krijgen meer ruimte om zich te richten op hun kerntaak: intensieve en doelgerichte coaching van jongeren. Tegelijkertijd komt er bij samenwerkende organisaties een grotere rol te liggen in de dagelijkse begeleiding op externe plekken. Zij worden verder 'jongerenproof' gemaakt, met duidelijke afspraken, passende begeleiding en een veilige leeromgeving. Daarnaast wordt het aanbod uitgebreid met verschillende trajectvarianten, zodat er meer ruimte

ontstaat voor jongeren met een grotere hulpvraag en voor intensievere trajecten die beter aansluiten op hun behoeften.

Resultaten Challenge Up 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal jongeren gestart	100 (tot behalen doelstelling 2023-2025)	166

Korte toelichting op de cijfers

In 2024 werd duidelijk dat de doelstelling voor de totale subsidieperiode haalbaar was. Door personele bezettingsproblemen in 2025 werd de focus gelegd op het behalen van deze doelstellingen, zonder concessies te doen aan kwaliteit. Dit heeft resultaat gehad: waar 910 afgeronde trajecten waren beoogd, zijn uiteindelijk 1.027 trajecten succesvol afgerond.

(B)oost Buddy

(B)oost Buddy richt zich op het versterken van de sociale cohesie in Lelystad-Oost door jongeren en volwassen wijkbewoners met elkaar te verbinden. In 2025 lag de focus op het laagdrempelig bereiken van jongeren, het opbouwen van vertrouwen en het creëren van positieve ontmoetingen in de wijk. Door gezamenlijke activiteiten ontstonden nieuwe contacten en wederzijds begrip.

Terugblik

In 2025 zijn diverse activiteiten succesvol ingezet om jongeren en bewoners met elkaar in contact te brengen. Deze activiteiten boden ruimte voor ontmoeting, talentontwikkeling en het opbouwen van vertrouwen.

- Opening en inzet van het jongerenlokaal in Atolplaza met open inloop en activiteiten.
- Opbouw van een vaste groep jongeren waarmee een duurzame band is ontstaan.
- Succesvolle samenwerking met externe partners zoals InteraktContour en STIP.
- Positieve ervaringen bij verbindende activiteiten zoals de tostimiddag en speeddate-evenementen.

Aandachtspunten

Naast de behaalde successen zijn er ook aandachtspunten naar voren gekomen die richting geven aan de doorontwikkeling van (B)oost Buddy.

- De bereikte jongeren sloten niet altijd aan bij de oorspronkelijk beoogde doelgroep Preventie met Gezag. Na evaluatie met gemeente Lelystad is deze doelgroep bijgesteld.
- De opkomst bij sommige wijkactiviteiten bleef beperkt.
- Afbakening van de doelgroep is nodig om overlap met andere jeugdteams te voorkomen.
- Het opbouwen van vertrouwen vraagt tijd, waardoor resultaten soms pas op langere termijn zichtbaar zijn.

Doelgroep focus

Een belangrijk thema in 2025 was de herijking van de doelgroep. In de praktijk bleek dat vooral kwetsbare jongeren zonder zware problematiek deelnamen aan de activiteiten. Deze jongeren profiteren zichtbaar van de aandacht en begeleiding, maar vallen buiten de oorspronkelijk beschreven doelgroep. Dit inzicht heeft geleid tot een heroverweging van de doelgroep, waarbij de keuze is gemaakt om de focus niet te leggen op Preventie met Gezag maar juist deze welwillende doelgroep.

Resultaten (B)oost Buddy 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal gekoppelde jongeren	28	15

Korte toelichting op de cijfers

De cijfers over 2025 laten zien dat het bereik vooral is gerealiseerd via groepsactiviteiten en open inloopmomenten. Hoewel het aantal individuele koppelingen achterbleef ten opzichte van de verwachting, is er wel een stevige basis gelegd in contact, vertrouwen en zichtbaarheid in de wijk. Dit verklaart deels het lagere aantal koppelingen in 2025.

De achterstand op de verwachting komt doordat er meer tijd nodig was voor werving, het opbouwen van vertrouwen en het opnieuw scherp krijgen van de doelgroep. Deze inzichten zijn verwerkt in de aangescherpte aanpak voor 2026, zodat we komend jaar realistischer kunnen starten en beter kunnen doorpakken.



Kinderbuurtwerk

(Onderdeel van Samen Lelystad Oost)

Het kinderbuurtwerk binnen het programma School en Omgeving richt zich op het vergroten van kansen voor kinderen in Lelystad-Oost. Kinderbuurtwerkers leggen de verbinding tussen school, thuis en de wijk en creëren samen met scholen, welzijnsorganisaties en buurtpartners een veilige en stimulerende omgeving. Zo kunnen kinderen zich ontwikkelen, talenten ontdekken en ervaren dat zij ertoe doen.

Terugblik

- In 2025 is het kinderbuurtwerk verder gegroeid en verdiept. De uitbreiding naar Lelystad Noordwest gaf een sterke impuls aan kinderparticipatie.
- Het aantal kinderkraadsraden groeide van één naar vijf, waardoor kinderen in meerdere wijken structureel konden meedenken en meebeslissen.
- Het aanbod van LOL na School is uitgebreid, wat zorgde voor een groter bereik en meer actieve deelname aan naschoolse activiteiten.

- Een bijzonder hoogtepunt was de opening van het speeltoestel XXL in de Zuiderzeewijk door de wethouder. Dit project is voortgekomen uit de kindermotiemarkt en is een zichtbaar voorbeeld van kinderparticipatie in de praktijk.
- Zowel de realisatie van het speeltoestel als de organisatie van de buitenspeeldag zijn volledig door kinderen uitgevoerd, met ondersteuning van het kinderbuurtwerk.

Vooruitblik

- In het schooljaar 2025/2026 is de subsidie-toekenning voor basisscholen binnen School en Omgeving gewijzigd. Hierdoor kunnen niet alle scholen deelnemen aan de basisregeling; sommige scholen kunnen alleen instromen in de tweede week.
- Dit vraagt om een heroriëntatie van onze werkwijze en om een betere afstemming van het aanbod op de scholen die binnen de nieuwe subsidiekaders vallen.
- De aanpak voor 2025/2026 wijkt daardoor af van eerdere schooljaren.

Kindermotiemarkt

De kindermotiemarkt blijft een krachtig middel om de stem van kinderen zichtbaar te maken. In 2025 zijn nieuwe kindermoties aangenomen voor 2026, waaronder de organisatie van een viswedstrijd en de realisatie van een vriendschommel. Deze initiatieven laten zien dat kinderen serieus genomen worden en daadwerkelijk invloed hebben op hun leefomgeving.

Bijeenkomsten

In 2025 zijn er structureel kinderkraadbijeenkomsten georganiseerd in vijf wijken. Daarnaast namen de kinderbuurtwerkers deel aan:

- Overleggen met basisscholen.
- Netwerkbijeenkomsten met samenwerkingspartners.
- Afstemmingsmomenten met de gemeente en de GGD.
- Voorbereidings- en evaluatiebijeenkomsten rondom activiteiten.

Tijdens al deze momenten worden de wensen en behoeften van kinderen actief meegenomen.

Resultaten kinderbuurtwerk 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal kinderkraadsraden	2	5
Gemiddeld aantal kinderen wijkraad	-	10-13
Aantal gereorganiseerde activiteiten	-	44
Gemiddeld aantal kinderen betrokken bij activiteiten	-	5 - 350
Aantal signaleringen en advies bij activiteiten	-	18

Korte toelichting op de cijfers

De cijfers laten een duidelijke groei zien in zowel bereik als betrokkenheid. Het aantal kindervrijraden steeg van één naar vijf en het aantal deelnemende

kinderen aan LOL na School is toegenomen. Deze ontwikkeling laat zien dat het kinderbuurtwerk steeds beter wordt gevonden en goed aansluit bij de behoeften van kinderen, scholen en wijken.



Buurtwerk

Buurtwerker in de buurtkamer

De buurtkamers zijn laagdrempelige en warme ontmoetingsplekken in onze wijken, waar iedereen welkom is. Ze bieden structuur in het dagelijks leven, helpen eenzaamheid te verminderen en vormen een veilige omgeving voor bewoners die te maken hebben met bijvoorbeeld beginnende dementie of rouw. Daarnaast zijn het gezellige plekken waar mensen zich gezien voelen, waar je kunt binnenlopen zoals je bent en wanneer je er behoefte aan hebt.

Terugblik

In 2025 kende het buurtkamerwerk meerdere bijzondere hoogtepunten. Deze activiteiten werden met alle buurtkamers samen georganiseerd, zodat bewoners elkaar ook buiten de eigen locatie konden ontmoeten en zo hun sociale netwerk konden versterken.

- Een buurtkamer trok eropuit met de boswachter naar de Oostvaardersplassen.
- In de nazomer organiseerden we gezamenlijk een barbecue met alle buurtkamers.
- Het jaar werd afgesloten met een feestelijke kerstlunch.
- Er zijn twee nieuwe locaties gestart.



- De Hooghe Bomen wordt zeer enthousiast ontvangen en druk bezocht.
- De locatie Botter heeft nog wat meer bekendheid nodig, al weet een vaste groep bewoners deze plek al goed te vinden.

Aandachtspunten

Binnen de buurtkamers zien we een diverse groep bezoekers. Een belangrijk aandachtspunt blijft dat we tijdig signaleren wanneer iemand méér ondersteuning nodig heeft dan alleen een bezoek aan de buurtkamer, en dat iedereen zich er veilig en welkom voelt.

Resultaten buurtwerker in de buurtkamer 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal locaties met een buurtkamer	7	7
Aantal buurtkamers per week (incl.Trefpunt)	16	16
Aantal unieke deelnemers (excl. Trefpunt)	150	181
Gemiddelde bezetting per buurtkamer per dag	-	11

Welzijnscoach

Een welzijnscoach is geen hulpverlener, maar komt bij mensen thuis en neemt de tijd om te kijken wat de wensen zijn om het leven zinvoller te kunnen maken. Andere mensen leren kennen, een hobby oppakken of meedoen met een activiteit in de buurt. Onze welzijnscoaches kijken graag samen met een inwoner wat bij hen past. Ze hebben een goed overzicht van alle activiteiten, initiatieven, verenigingen en (zorg) organisaties in Lelystad. Ze zijn de wegwijzers en verbinder in de stad.

Terugblik

- Op 27 november gaven we een presentatie over Welzijn op Recept op het najaarscongres Divosa. Thema: Richten op het creëren van verbinding tussen de overheid en inwoners, met een focus op samenwerking en zelfregie.
- Per begin 2025 kunnen huisartsen naar ons doorverwijzen via ZorgDomein. Wij zijn als welzijnscoaches toegevoegd aan ZorgDomein.
- Vier cursussen Creatief Leven (werken aan langdurige gevoelens van eenzaamheid) gegeven. Iedere cursus bestaat uit acht bijeenkomsten, en een terugkombijeenkomst. Per cursus deden er acht deelnemers. Er zijn positieve ontwikkelingen bij de deelnemers na deelname aan de cursus. Ze geven aan minder eenzaam te zijn, weer actiever te zijn en passende contacten/activiteiten te hebben gevonden.

- Scholingsdag georganiseerd in samenwerking met MDF. Er waren 28 enthousiaste vrijwilligers en professionals die deelnamen aan deze scholing. Dit werd positief ontvangen met mogelijk een vervolg in 2026.
- Tijdens de week Een tegen eenzaamheid gaven we een workshop 'Maak kennis met Creatief leven'. De tien deelnemers gaven zich hierna meteen op voor de cursus.
- Workshop 'Eenzaamheid biedt kansen' gegeven tijdens het netwerkevent Samen Anders. Diverse organisaties deden hieraan mee. Vanwege het succes komt er een verdiepend vervolg workshop in 2026.
- Ook dit jaar zetten wij ons drie ochtenden per week in voor het verwijsloket in ziekenhuis St Jansdal, in samenwerking met MDF. Medisch specialisten weten ons steeds beter te vinden en verwijzen patiënten actief naar ons door wanneer een leefstijlverandering wenselijk of noodzakelijk is. In de afgelopen anderhalf jaar hebben wij meer dan 400 verwijzingen in behandeling genomen.
- We merken dat er steeds meer jongeren/jongvolwassenen verwezen worden naar de welzijnscoach. Om deze reden hebben we contact gezocht met de partners op gebied van jongeren, intern en extern. We hebben met z'n allen rond de tafel gezeten en weten elkaar nu meer te vinden op casusniveau.

Vakontwikkeling

- In 2025 is een tweede specialist eenzaamheid gestart. Daarmee kunnen er meer cursussen Creatief leven worden gegeven en nog meer aandacht worden besteed aan het onderwerp eenzaamheid.

Bijeenkomsten

- 3 april: expertmeeting Gezondheidsverschillen.
- Mei: netwerkbijeenkomst 'Samenwerken in de wijk', vanuit de Heelhoek.
- 12 juni: jubileum Humanitas.
- 5 juli: LelyConnect Festival.
- 2x Netwerkmiddagen buurtwerkers in de wijk (Lelystad Kom(t) Samen).
- 9 september, training Omdenken vanuit project Sterk met je Netwerk.
- 11 september: jubileum computer inloop.
- 27 september: Dag van de Ouderen.
- 14 oktober: netwerk event, thema eenzaamheid.
- 8 november: Positief Ouder Worden markt.

- 11 november: Dag van de Mantelzorger.
- 18 november: naasten bijeenkomst Coloriet.
- 20 november: 5 jaar jubileum Een tegen eenzaamheid.
- 26 november: vrijwilligerswaardering en avond Kok Experience.
- 27 november: congres Divosa.
- Maandelijks: buurtbubbel Lelystad -Oost.
- 4x per jaar deelname aan ronde tafel Een tegen Eenzaamheid.
- 3x per jaar Deelname aan werkgroep Ouderen Preventief in Beeld.

Korte toelichting op de cijfers

Vergeleken met het afgelopen jaar is opnieuw een stijging zichtbaar in het aantal aanmeldingen. Met name vanuit huisartsenpraktijken stijgt het aantal verwijzingen naar Welzijn op Recept. Ook het aantal deelnemers aan de cursussen Creatief Leven blijft stijgen.

Resultaten welzijnscoach 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal aanmeldingen Spelverdeler	175	163
Aantal aanmeldingen Welzijn op Recept (huisarts en POH)	250	309
Aantal betrokken huisartsenpraktijken	15	15
Aantal cursussen Creatief Leven	4	4

Buurtwerker in de wijk

De buurtwerkers zijn inmiddels bijna drie jaar actief en zichtbaar aanwezig in de wijk. Ze gaan naar bewoners toe, maken gemakkelijk contact en brengen in kaart wat er speelt en welke ondersteuning iemand nodig heeft. Ze luisteren, signaleren vroegtijdig problemen en verbinden bewoners met passende hulp, activiteiten of netwerken. Daarnaast denken ze mee over ideeën om de buurt leuker, veiliger en gezelliger te maken en zijn ze de ogen en oren van de wijk.

Terugblik

In 2025 zetten de buurtwerkers sterk in op het verbinden van bewoners, het vergroten van participatie en het versterken van de formele én informele netwerken. Hieronder een selectie van de vele mooie successen.

- **Soep in de Wijk**

In samenwerking met diverse netwerkpartners organiseerden we Soep in de Wijk: een laagdrempelige manier om bewoners en partners met elkaar in contact te brengen en sociale verbinding te stimuleren.

- **Bakkie in de Buurt**

In de wijk Warande kwamen bewoners om de week samen in de schoolkantine van IKC Warande voor koffie, thee en gesprekken. Hier zijn waardevolle contacten ontstaan en bewoners ondersteunen elkaar inmiddels ook buiten deze bijeenkomsten.

- **Kerstbrunch op tweede kerstdag**

De tweede editie van de kerstbrunch in de Hanzeborg was opnieuw een groot succes. De brunch biedt een warme plek tijdens de feestdagen, vermindert eenzaamheid en brengt bewoners op een inclusieve manier samen.

- **Buurtrestaurants Atolkitchen en Waterbever**

De twee sociale buurtrestaurants openden in 2025 elke maand hun deuren. Vrijwilligers en leerlingen van Praktijkschool De Steiger kookten een driegangenmenu voor bewoners van Lelystad- Oost. Samen ontvingen de restaurants 600 bezoekers. Vrijwilligers spelen hierbij een cruciale rol.

- **Nationale Lief & Leedstraatdag**

Voor het eerst organiseerden we de Nationale Lief & Leedstraatdag. Gangmakers uit verschillende straten werden in het zonnetje gezet en ontmoetten elkaar voor inspiratie en uitwisseling.

- **Wijkcentrum De Botter**

In 2025 opende wijkcentrum De Botter zijn deuren. Inmiddels zijn er diverse bewonersinitiatieven gestart.

- **Samen Lelystad Oost**

Buurtwerkers waren actief betrokken bij activiteiten en meedenksessies. De wijkateliers werden mede dankzij hun inzet een groot succes.

- **Netwerkbijeenkomst Lelystad Kom(t) Samen**

Deze bijeenkomst vond vier keer plaats, telkens met een ander thema.

- **Bewonersinitiatieven**

In 2025 zijn opnieuw veel bewonersinitiatieven gestart. In totaal zijn er nu 53 lopende initiatieven.

Aandachtspunten

De wijkspreekuren die worden georganiseerd door het Sociaal wijkteam - waar buurtwerkers structureel bij aansluiten - worden weinig bezocht en netwerkpartners zijn niet altijd aanwezig. Dit signaal hebben wij doorgegeven aan de manager en beleidsmedewerker van het Sociaal wijkteam. Het is aan hen om te bepalen wat zij hiermee willen.

Vooruitblik

- **Realisatie van de tuktuk**

In 2025 is een tuktuk aangeschaft. Deze wordt vanaf 2026 structureel ingezet om nog zichtbaarder te zijn in de wijk en makkelijk aan te sluiten bij activiteiten.

Sociale buurtrestaurants

De sociale buurtrestaurants zijn veel meer dan een plek voor een betaalbare maaltijd. Ze brengen bewoners van verschillende leeftijden, culturen en inkomens bij elkaar. Er ontstaan nieuwe contacten,



eenzaamheid neemt af en vooral ouderen en alleenstaanden vinden hier een fijne ontmoetingsplek. Vrijwilligers en studenten krijgen bovendien de kans om te leren en werkervaring op te doen. Met extra aandacht voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt, zoals nieuwkomers, jongeren en mensen met een beperking.

Bijeenkomsten

- Alle netwerkbijeenkomsten die het afgelopen jaar georganiseerd zijn.
- Meedenksessies gemeente.
- Wijkateliers.
- Bewonersbijeenkomsten Lelystad Oost.

Resultaten buurtwerker in de wijk 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal meldingen door derden	400	264
waarvan inwoner geïnformeerd	-	122
waarvan doorverwijzing tot stand gebracht	-	96
Aantal nieuwe lief & leedstraten	15	14
Aantal netwerk-bijeenkomsten	8	11
Aantal nieuwe ondersteunde bewonersinitiatieven	55	43

Korte toelichting op de cijfers

We hebben dit jaar minder signalen ontvangen dan we verwacht hadden. Het is niet duidelijk waarom dit is. Aan de voorkant doen we een inschatting op basis van voorgaande jaar.

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt buren om ruzies of irritaties samen op te lossen. Onafhankelijke bemiddelaars luisteren naar beide kanten van het verhaal. Ze begeleiden een gesprek waarin buren zelf afspraken maken. Het doel is om de communicatie te herstellen en de leefbaarheid in de wijk te verbeteren.

Terugblik

- Er zijn weer veel buren geholpen in 2025.
- Flyers voor Goede buren, betere buurten zijn bij verschillende netwerkpartners bekend en beschikbaar voor bewoners.
- Samenwerking met politie en woningbouw werpt zijn vruchten af. Korte lijnen met betrekking op aanpak meldingen.

Vakontwikkeling

Er wordt gewerkt aan structurele deskundigheidsbevordering van bemiddelaars en coördinator.

Op 29 september vond een verdiepingstraining plaats voor bemiddelaars. Deze dag werd verzorgd door een trainingsbureau. Bemiddelaars konden extra kennis opdoen en praktijksituaties bespreken. Doel: verbetering van de kwaliteit van de aanpak en inzet.

Naast de verdiepingstraining van de bemiddelaars (één keer per jaar) is er per kwartaal een gezamenlijk



overleg. De coördinator neemt vier keer per jaar deel aan het regionale overleg met andere coördinatoren van andere gemeenten.

Vooruitblik

We blijven inzetten op het werven van vrijwilligers voor buurtbemiddeling.

Resultaten buurtbemiddeling 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal buurtbemiddelaars	14	18
Aantal bemiddelingen	80	103
Politie	-	17
Woningbouw	-	26
Sociaal wijkteam	-	3
Bewoner	-	57

Type melding	Aantal 2025
Geluid	27
Intimidatie	28
Tuin	24
Bedreiging	21
Ggz	2
Taal	1

Korte toelichting op de cijfers

Het aantal meldingen steeg vergeleken met 2024 van 90 naar 103. Dit kan erop wijzen dat bewoners makkelijk de weg naar buurtbemiddeling kunnen vinden. De meeste meldingen gaan over geluidsoverlast. Stadsdeel Zuidoost heeft meer meldingen dan andere stadsdelen.



Buurtwerk binnen Samen Lelystad Oost

In 2025 is stevig ingezet op huis-aan-huis gesprekken, het versterken van wijkgericht programmeren en de verdere groei van de Buurthub als netwerkplek in Lelystad-Oost. Dankzij intensieve samenwerking met bewoners, partners en professionals zijn mooie resultaten bereikt.

Terugblik

Impactvolle huis-aan-huis gesprekken in vier straten. In samenwerking met Centrada zijn in de Biesbosstraat, Wittezeestraat, Zandbank en Koraalrif huis-aan-huis gesprekken gevoerd. Dit leverde waardevolle inzichten op in multiproblematiek, eenzaamheid, geldzorgen en behoeften in de wijk.

Buurthub en wijkprogrammering

- De Buurthub heeft een duidelijke aanzuigende werking gekregen: nieuwe groepen melden zich structureel en organiseren diverse activiteiten. Een greep uit de hoogtepunten:
 - Lunchroom Zuiderzeewijk.
 - Buurtrestaurant Atolkitchen.
 - Sporten voor vrouwen.
 - Naailessen.
 - Ontmoetgroepen.
 - Iftar voor mannen en vrouwen.
 - Gezondheidsverschillenmarkt met partners.
 - Beautydag samen met ROC van Flevoland,

Stichting IDO en de Marrokaanse vrouwengroep.

- Storytelling-project met 7 wijkbewoners (ruim 60 toehoorders).
- Pannenkoekendag.
- Burendag.
- Wijkgerichte feestdagen.
- De samenwerking met de bibliotheek op woensdagmiddagen zijn duurzaam ingebed.
- Samen met Werkbedrijf Lelystad is de vrijwilligerspool uitgebreid.
- Twee grote publieksbijeenkomsten vanuit de Heelhoek (over levenseinde en slaap) waren zeer succesvol met in totaal ongeveer 150 deelnemers en zijn vliegwielen voor de start van de Lelyacademie. Dit is een overkoepelend educatief concept, gedragen door FlevoMeer Bibliotheek, Werkbedrijf, MDF, Kluswinkel en Welzijn Lelystad. Hier kunnen wensen van bewoners informatieavonden, workshops en educatieve activiteiten worden georganiseerd.

Sterke bewonersbetrokkenheid

Bewoners speelden dit jaar een steeds grotere rol binnen Samen Lelystad Oost

- De bewonerscommissie Zuiderzeewijk groeide uit tot een zelfstandige, sterke groep.
- Bij de uitwerking van de SPUK-aanvraag zijn bewoners betrokken met een klankbordgroep.
- Binnen de wijkaanpakken is nadrukkelijk gekozen

voor bewonersparticipatie. Circusvis begeleidde het participatietraject voor de wijkaanpakken; de Buurthub zorgde mede voor werving, netwerk, locaties en begeleiding van wijkwerkgroepen en ateliers.

‘Misschien schuiven we vaker aan, want het was erg waardevol om met zoveel partners in de stad even een uurtje bij elkaar te zitten en te horen en zien wat er allemaal speelt.’

Professionele samenwerking versterkt

- De maandelijkse Buurthublunch blijft succesvol: 11 lunches met 2-3 pitches per lunch en 1 netwerkborrel, 35-72 deelnemers per keer en 55 verschillende organisaties vertegenwoordigd.
- Het regiochannel op 1SociaalDomein telt 336 volgers en er worden regelmatig vragen en reacties gepost. Het channel wordt doorontwikkeld tot een toegankelijke app voor professionals.

Lerend Netwerk

Het Lerend Netwerk maakt onderdeel uit van Leefbaarheidsaanpak Lelystad Oost. In een lerend team van vijf organisaties (MDF, gemeente, Kwintes, Sociaal wijkteam, Werkbedrijf, Welzijn Lelystad) leren we van complexe casussen. Welzijn Lelystad begeleidt dit proces met tweewekelijkse bijeenkomsten (casusbespreking en werksessies).

Terugblik

- Na een jaar van 12 casusbesprekingen kunnen we de rode draden zien van een werkbare aanpak: namelijk werken vanuit de relatie, maatwerk en organisatie-overstijgend werken.
- Verder weten we elkaar als team beter te vinden en te benaderen, ook tussen de casusbesprekingen door.

Vooruitblik

In 2026 gaan we ons tweede en laatste jaar in van casusbesprekingen. We komen halverwege het jaar met een advies om onze leerinzichten te delen met het bredere netwerk in Lelystad en binnen onze eigen organisaties.

Vrijwilligerscentrale

De Vrijwilligerscentrale Lelystad versterkt vrijwilligerswerk in de stad door vraag en aanbod samen te brengen en inwoners en organisaties te helpen bij het vinden van een passende match. We maken vrijwilligerswerk zichtbaar en aantrekkelijk met verhalen, campagnes en evenementen. Zo dragen we bij aan een betrokken samenleving en versterken we de samenwerking met maatschappelijke organisaties, stichtingen en (sport)verenigingen.

Terugblik

- **Marktonderzoek 2025**

Ons tweejaarlijks onderzoek naar het vrijwilligerswerk in Lelystad.

- **Netwerkevent Samen Verder 19 mei 2025**

Dit event was een vervolg op Samen Doen in 2024, waarbij we nu gekeken hebben hoe maatschappelijke organisaties, stichtingen en (sport)verenigingen in Lelystad elkaar meer kunnen versterken.

- **Presentatie gemeenteraad 26 mei 2025**

Samen met andere dienstsoorten van Welzijn Lelystad hebben we een presentatie gegeven over wie of wat de Vrijwilligerscentrale is en wat we doen voor de stad.

- **Meet & Greet en Vitaliteitsmarkt 19 september 2025**

Dit event hielden we samen met Sportbedrijf Lelystad. Maatschappelijke organisaties konden

zich presenteren aan de inwoners van Lelystad en met elkaar in gesprek gaan over vrijwilligerswerk, welzijn en vitaliteit.

- **Netwerkevent Samen Verder 14 oktober 2025**

Tijdens dit event keken we met elkaar hoe we andere, kwetsbaardere doelgroepen kunnen betrekken in vrijwilligerswerk en wat daarvoor nodig is. Naast het plenaire programma met sprekers hebben we hiervoor drie workshops georganiseerd.

- **Vrijwilligerswaardering 26 november 2025**

Onze jaarlijkse vrijwilligerswaardering om alle vrijwilligers van Lelystad te waarderen was een groot succes. Met drievoorstellingen waren we volledig uitverkocht.

- **40 jaar Vrijwilligerscentrale Lelystad**

Gedurende het hele jaar hebben we meerdere acties georganiseerd en campagnes en verhalen naar buiten gebracht, zoals organisaties en vrijwilligers in het zonnetje gezet en een grote zomercampagne gedraaid in samenwerking met de gemeente Lelystad.

Vooruitblik

Procentueel doet Lelystad het goed in vrijwilligerswerk. Met 63 procent liggen we 11 procent hoger dan het landelijke gemiddelde van 52 procent. De kracht zit niet alleen in meer vrijwilligers werven, maar juist in het verbeteren van samenwerking

tussen organisaties, zodat kennis en capaciteit beter worden benut. Iets waar we met onze netwerkevents een duidelijke eerste stap in hebben gezet. Tegelijk blijft het noodzakelijk om deze samenwerking actief te blijven faciliteren. Mede door het grote verloop onder vrijwilligerscoördinatoren; door beperkte uren en wisselingen in functies moet veel werk telkens opnieuw worden opgebouwd.

Om een bredere doelgroep te bereiken, hebben we onze PR en communicatie uitgebreid via andere kanalen, zoals een radiospot bij Radio Lelystad en een Facebookcampagne tijdens de zomer.

Lokaal en regionaal

Als Vrijwilligerscentrale worden wij door partners in de stad goed gevonden. Ook in 2025 mocht de Vrijwilligerscentrale weer tijdens de Sportverkiezingen 2025 de Sport Award voor sportvrijwilligers uitreiken. Op verzoek van de Limonadebrigade (Mama Café) hebben wij een workshop over vrijwilligerswerk verzorgd. Ook regionaal worden we regelmatig benaderd om over de Vrijwilligerscentrale en onze werkwijze te vertellen. Radio Lelystad heeft van zowel de Meet & Greet als de vrijwilligerswaardering mooie items gemaakt.

Campagnes

- Maart-juni online campagne naar platform.
- Maart, juni, september, december offline advertorials Flevopost.
- Juli-augustus meerdere online zomercampagnes vrijwilligersverhalen + zomermagazine.
- Juli-september roll-up banner offline zomercampagne op Lely Connect Festival + alle wijkcentra en De Schans.
- September online/offline campagne Meet & Greet vrijwilligerswerk.
- September Facebook Week tegen Eenzaamheid.
- September Facebook Burendag (burenhulp).
- Oktober-november online campagne naar platform.
- November-december online/offline diverse campagnes Dag van de Vrijwilliger + Vrijwilligerswaardering + december adventskalender.

Bijeenkomsten

- Netwerkbijeenkomst regionale vrijwilligerscentrales 2x
- Impact Exchange dagen NLvoorelkaar 2x
- Intervisie met maatschappelijke partners (door ons georganiseerd en gefaciliteerd) 1x
- Sportcafé netwerkbijeenkomst 3x
- Presentatie geven aan nieuwe inwoners Gemeente Lelystad 1x
- Buurthub bijeenkomsten 9x
- Opendag Philadelphia Zorg 1x
- Uitzending Radio Lelystad 1x

- 80 jaar Humanitas 1x
- Dag van de Ouderen (kraam) 1x
- Een tegen Eenzaamheid netwerkbijeenkomst 1x
- Heemtuin opening groene werkdagen 1x
- 5 jaar BinnenInn 1x
- Afscheid Janneke Pikkert Groene Sluis 1x
- DementTalent netwerkbijeenkomst 1x
- 5 jaar Straatpastoraat netwerkvond 1x
- Lunchbijeenkomst vrijwilligerswerk 55+ Sterk met je netwerk 1x
- NLdoet met collega's Welzijn Lelystad (organisatie) 1x
- Vrijwilligerswaardering vrijwilligers Welzijn Lelystad (organisatie) 1x
- Presentatie gemeenteraad 1x

Resultaten vrijwilligerscentrale 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal geslaagde matches via de VWC	1100	1137
Aantal matches burenhulp via de website	297	213
Aantal betrokken organisaties op de website	160	Gemiddeld 179

Korte toelichting op de cijfers

De maatschappelijke waarde van onze inzet over 2025 is € 293.501,-.

De maatschappelijke waarde wordt jaarlijks vastgesteld door onderzoek van NLvoorelkaar in samenwerking met de Erasmus Universiteit Rotterdam, onder leiding van prof. dr. Lucas Meijs. Met ruim 14.000 respondenten is dit het grootste onderzoek naar vrijwillige inzet binnen de EU.

Via het platform wordt deelnemers gevraagd op hoeveel vacatures of hulpvragen zij hebben gereageerd en of dit heeft geleid tot een match. Wanneer er een match is, worden ook de frequentie van het contact en het aantal bestede uren per ontmoeting geregistreerd. Doordat een groot aantal gebruikers deze gegevens deelt, ontstaat een betrouwbare dataset waarmee de maatschappelijke waarde van vrijwilligerswerk jaarlijks op een verantwoorde manier kan worden berekend.

Informele Zorg

Vervoersdiensten - De Opstap

De Opstap vervoert inwoners van Lelystad van 55 jaar en ouder, die zelf niet over eigen vervoer beschikken, naar iedere gewenste bestemming in de stad. De Opstap beschikt over een achtpersoons minibus en is ook geschikt om personen in een rolstoel of met een rollator te vervoeren.

Terugblik

- Dit jaar is het aantal ritten gereden nagenoeg gelijk ten opzichte van het jaar 2024. We mochten wel weer nieuwe deelnemers inschrijven.
- Dit jaar hebben we het betalen via een QR-code geïntroduceerd op de bus.
- Naast de vergaderingen die er zijn met de vrijwilligers is het jaarlijks etentje een hoogtepunt.
- Helaas zijn er vrijwilligers gestopt en is het moeilijk om nieuwe vrijwilligers te vinden.
- Door een extern bureau zijn er interviews afgenomen met een aantal deelnemers van de Opstap. Dit leverde mooie gesprekken op.

Bijeenkomsten

- Bij de bijeenkomst Meet en Greet geweest, georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale Lelystad.
- Presentatie aan leden van de gemeenteraad over informele zorg en vrijwilligerswerk.



Resultaten vervoersdiensten De Opstap 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal vrijwilligere chauffeurs De Opstap	9	8
Aantal ritten De Opstap	2500	2739

Vervoersdiensten - ANWB Automaatje Lelystad

ANWB Automaatje is een vervoersservice waarbij vrijwilligers minder mobiele plaatsgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto. Het vervoer beperkt zich niet tot alleen Lelystad. De vrijwilligers rijden naar verschillende bestemmingen in Nederland. Deelnemers betalen een onkostenvergoeding per kilometer en eventuele parkeerkosten.

Terugblik

- 2025 weer meer ritten gereden ten opzichte van vorig jaar en veel nieuwe deelnemers ingeschreven.
- De bijeenkomsten met de vrijwilligers zijn waardevol, zij komen met mooie en bijzondere verhalen van onze deelnemers. De deelnemers laten hun weer weten hoe dankbaar ze zijn.
- Via de website van ANWB Automaatje kunnen geïnteresseerde zich aanmelden als chauffeur. Aan deze website hebben we een aantal nieuwe vrijwilligers te danken.

Vooruitblik

De vraag naar ritten neemt toe. Het fijne is dat er in december nieuwe vrijwilligers aangemeld zijn. Zij starten begin 2026.

Bijeenkomsten

- Op vrijdag 18 juli deelgenomen aan de mobiliteitsdag georganiseerd door de provincie Flevoland.
- Op donderdag 13 november naar de coördinatoren dag van ANWB Automaatje geweest.
- Op 26 mei een presentatie gegeven aan leden van de gemeenteraad.

Resultaten vervoersdiensten ANWB Automaatje 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal vrijwilliger chauffeurs Automaatje	8	11
Aantal ritten Automaatje	750	1289



Mantelzorgondersteuning

De mantelzorgconsulenten ondersteunen volwassen mantelzorgers in Lelystad met begeleiding op maat, passend bij elke zorgsituatie. Zij bieden praktische hulp bij regeltaken, individuele (emotionele) ondersteuning en denken mee over passende oplossingen of vervolgstappen. Waar nodig organiseren ze cursussen, zetten ze respijtvrijwilligers in of verwijzen ze door naar andere organisaties.

Terugblik

- Het onderwerp mantelzorgondersteuning hebben wij bij verschillende zorg- en welzijnsorganisaties onder de aandacht gebracht zodat mantelzorgers en professionals ons nog beter te vinden. De mantelzorgconsulenten deden actief mee aan het project Sterk met je Netwerk.
- De dag van de Mantelzorg 2025 was dit jaar in Paleis het Loo. Bijna honderd mantelzorgers genoten samen met ons van een prachtige dag vol ontspanning, waardering en bijzondere

momenten. We hebben in groepen het paleis kunnen verkennen en genoten van een lekkere lunch. De mantelzorgers zijn dit jaar mooi in het zonnetje gezet, het was een welverdiend moment van waardering voor hun inzet.

Aandachtspunten

- In voorgaande jaren was al duidelijk dat de druk op mantelzorgers steeds groter werd en dat hebben wij dit jaar weer gezien. Vooral het gebrek aan professionele zorg zoals thuiszorg levert problemen op. Denk dan aan overbelasting van de mantelzorger omdat de thuiszorg geen plek heeft voor nieuwe cliënten (of uitbreiding van de zorg als de situatie achteruitgaat).
- We merken dat er bij mantelzorgers een grote behoefte is aan respijtzorg. Vooral de inzet van hulp thuis zodat de mantelzorger even weg kan. Bestaande mogelijkheden zijn alleen niet voldoende of niet passend, merken wij in de praktijk.
- Wij zien dat er nog steeds behoefte is aan logeeropvang zodat de mantelzorger even bij kan komen. Hier zijn op dit moment geen mogelijkheden voor in Lelystad. Dit is een groot gemis voor mantelzorgers.
- Daarnaast hebben wij ervaren dat het erg lastig kan zijn om passende zorg/ondersteuning te vinden voor zorgvragers met complexe problematiek of meerdere diagnoses.

Respijtzorg

In 2025 hebben wij 28 respijtzinzetten met vrijwilligers bij mantelzorgers gerealiseerd, zodat zij tijdelijk ontlast werden van hun mantelzorgtaken. Deze ondersteuning stelde mantelzorgers in staat om activiteiten te blijven doen die hen ontspanning bieden, dit geeft nieuwe energie om de zorg vol te houden.

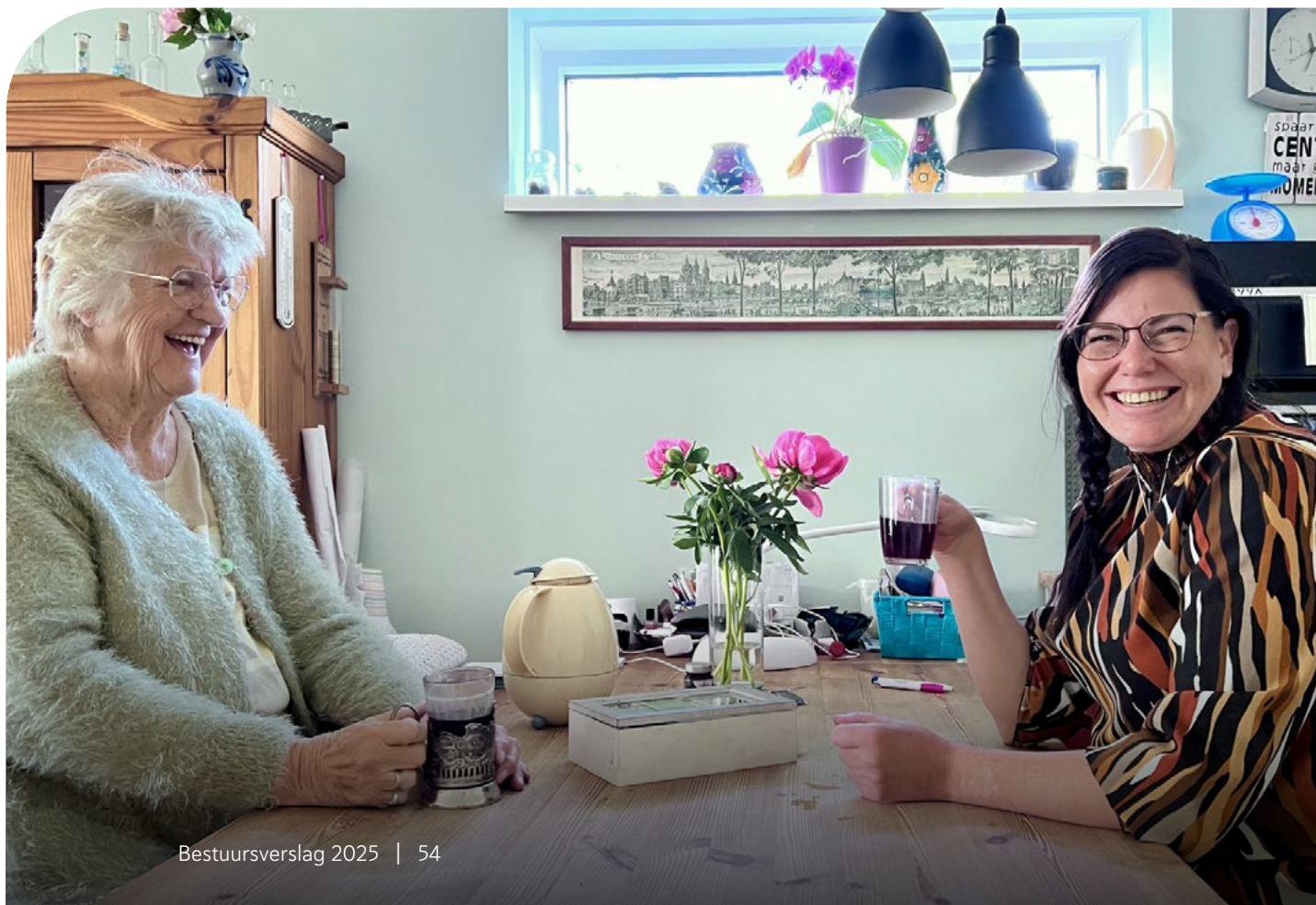
Wij zien dat de vraag naar respijtzorg onder mantelzorgers toeneemt, met name naar thuisinzetten voor mensen met dementie. Helaas hebben wij dit jaar niet alle aanvragen kunnen invullen, doordat we onvoldoende vrijwilligers beschikbaar hadden.

Resultaten mantelzorgondersteuning 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal individuele trajecten in caseload	50	150
Aantal nieuwe trajecten individuele ondersteuning	40	144
Aantal korte interventies	40	46
Aantal groepsbijeenkomsten	12	9
Verstrekken mantelzorg-waardering	1300-1500	1174

Korte toelichting op de cijfers

We hebben dit jaar 12 groepsbijeenkomsten georganiseerd. Er hebben rond de 90 mantelzorgers deelgenomen aan de trainingen, cursussen, workshops en het lotgenotencontact.





Zorgvrijwilligers

Patiëntsupport

Met Patiëntsupport zetten wij vrijwilligers in die met bewoners meegaan naar zorgafspraken, zoals huisarts, ziekenhuis en opticien. Deze bewoners hebben niemand in hun sociale omgeving die met hen meegaat en zijn dan ook erg blij als er vrijwilligers zijn die meegaan steun geven tijdens zo'n bezoek.

Terugblik

- Lelystad is een van de weinige gemeentes in Nederland die Patiëntsupport heeft. In onze wervingscampagne voor nieuwe vrijwilligers hebben andere gemeentes uit Nederland te horen gekregen over ons werk. Zij zijn hierdoor enthousiast geworden en we hebben verzoeken uit heel Nederland binnengekregen om meer over ons werk te vertellen.
- Onlangs zijn wij overgegaan van één vrijwilligerscoördinator naar twee vrijwilligerscoördinatoren. Zo is er meer balans gekomen in de werkzaamheden van de vrijwilligers en kunnen zij elkaar vervangen waar nodig.

Aandachtspunten

Het blijft lastig vrijwilligers te vinden. Ook merken wij dat de beschikbaarheid van vrijwilligers minder wordt. Mensen willen toch graag hun vrijheid behouden en willen zich niet heel erg vastbinden aan een organisatie. In ons bestand hebben wij dan

ook een aantal vrijwilligers dat regelmatig ‘nee’ zegt als een van onze coördinatoren belt. Nu nemen wij, door deze verandering, ook vrijwilligers aan die bijvoorbeeld maar voor één dag beschikbaar zijn. Zo hopen we op deze manier ons vrijwilligersbestand uit te breiden, zodat we toch grotendeels onze aanvragen in kunnen vullen.

Resultaten zorgvrijwilligers 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal vrijwilligers Patiëntsupport	10	12
Aantal matches Patiëntsupport	200	138
Aantal vrijwilligers maatjestrjecten	25	25
Aantal aanvragen maatjestrjecten	60	85
Aantal matches maatjestrjecten	25	39
Aantal vrijwilligers respijtzorg	20	14
Aantal aanvragen respijtzorg	25	28
Aantal matches respijtzorg	15	27

Korte toelichting op de cijfers

De aantallen lopen in lijn met de gemaakte afspraken.

Maatjes

Maatjes zijn vrijwilligers die wij koppelen aan bewoners die kampen met eenzaamheid. Onze vrijwilligers geven ze een luisterend oor en proberen ze waar dat mogelijk is weer sociaal actief te krijgen, door bijvoorbeeld met hen naar een buurtkamer e gaan.

Terugblik

Er is nog steeds veel vraag naar een maatje. Ouderen moeten steeds langer thuis blijven wonen. Tegelijkertijd merken we ook bij de ouderen dat zijzelf ook zo lang mogelijk thuis willen blijven wonen. Hierdoor neemt de vraag naar een maatje alleen maar toe.

Helaas kunnen wij de vragen van de bewoners niet altijd invullen door een vrijwilliger, aangezien er meer vraag is dan aanbod. Wij proberen dan ook bewoners aan elkaar te koppelen met dezelfde behoeftes. Dit doen wij door vrouwen uit te nodigen voor onze vrouwenclubs van 65+ en 70+. Hierdoor geven wij bewoners de mogelijkheid andere bewoners te ontmoeten om zo hun sociaal netwerk te vergroten. Deze vrouwenclubs zijn niet groot, maximaal zes personen. Dit om ook de sfeer intiem te houden en voor de mensen de drempel zo laag mogelijk te houden om aan te sluiten.

Aandachtspunten

Hoewel wij regelmatig nieuwe vrijwilligers binnenkrijgen voor maatjes blijft de vraag groter dan het aanbod. En kunnen wij helaas niet altijd de aanvragen die wij binnen krijgen invullen.

Onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo

Een vrijwilliger onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo helpt inwoners gratis en laagdrempelig bij het aanvragen, begrijpen en verzamelen van relevante informatie rondom Wmo-ondersteuning. Dit geeft de inwoner rust, overzicht en een gelijkwaardige positie in het gesprek met de gemeente.

Terugblik

We zijn dit jaar gestart met OCO en hebben veel tijd gestoken in het werven en scholen van de coördinator en vrijwilligers. Dit is goed gelukt. De aanmeldingen voor OCO blijven nog achter, wij zijn hierover in gesprek met de gemeente. Het is immers aan de gemeente om ervoor te zorgen dat inwoners goed geïnformeerd worden dat zij gebruik kunnen maken van OCO bij het keukentafelgesprek.

Vaktontwikkeling

Twee vrijwilligers en de betaalde professional volgden vanaf 25 augustus de OCO-cursus in Almere. De onderwerpen die aan bod kwamen waren onder andere: Wmo keukentafelgesprek, Wet langdurige zorg, informele zorg en ervaringsdeskundigheid. Er volgt nog een aantal casuïstiek overleggen.

Aandachtspunten

- In het werkproces staat beschreven dat aanmeldingen binnenkomen via het klantcontactcentrum/SWT van de gemeente, maar tot op heden is er nog geen enkele aanmelding ontvangen. Mogelijk zijn aanvullende of andere communicatieroutes nodig om inwoners die een aanvraag doen beter te informeren over de vrijwillige, onafhankelijke cliëntondersteuning Wmo. Op die manier kunnen zij tijdiger gebruikmaken van deze ondersteuning. Hierover is met meerdere personen die betrokken zijn bij het werkproces van het SWT gesproken. De manager van het SWT heeft aangegeven bewoners telefonisch en middels brieven op de hoogte te stellen van de mogelijkheid om OCO in te zetten.
- Een ander aandachtspunt is de vrijwilligers te houden, te binden en te boeien. Momenteel zijn er vier vrijwilligers actief betrokken. Dit aantal is voldoende gezien de hoeveelheid werkzaamheden.

Positieve impact

De vrijwilligers van OCO zijn erg meedenkend en enthousiast. Ze pakken zelf verschillende taken op. Een vrijwilliger heeft bijvoorbeeld een Wmo-consulent benaderd om plaats te nemen in ons volgend overleg. Een andere vrijwilliger gaat na welke voorzieningen er beschikbaar zijn voor de inwoners van Lelystad. De informatie wordt dan uitgewisseld in de groep zodat we steeds meer kennis vergaren samen en up-to-date zijn.

Bijeenkomsten

- Bezoeken aan diverse gemeenten om kennis op te halen over OCO.
- Bezoeken aan het KCC van het SWT om OCO onder de aandacht te brengen.
- Afspraken met projectleider en manager SWT om werkwijze OCO onder de aandacht te brengen en werkafspraken te maken.
- Afspraak met beleidsadviseur gemeente om af te stemmen over de werkwijze van OCO.

Vluchtelingenwerk

Maatschappelijke begeleiding statushouders

Het traject maatschappelijke begeleiding vindt plaats gedurende het eerste jaar na huisvesting in Lelystad. De focus ligt hierbij op inburgering en participatie in de Nederlandse samenleving. In de maatschappelijke begeleiding aan statushouders is daarom vooral aandacht voor het benutten van talenten en vaardigheden. Statushouders worden gestimuleerd actief deel te nemen aan de Nederlandse samenleving en om hun netwerk te vergroten.

Hoewel statushouders door hun vlucht uit een oorlogsgebied en de meegedragen trauma's vaak uitdagingen ervaren bij inburgering en participatie, zien we ook veel veerkracht. Met de juiste ondersteuning en kansen kunnen zij stap voor stap hun plek vinden en hun talenten inzetten om actief mee te doen in de samenleving.

Inburgering

Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad werkt samen met diverse partners aan de uitvoering van de Wet Inburgering 2021. Deze wet kent verschillende routes om statushouders op weg te helpen richting het inburgeringsdiploma. Het betreft de Z-route, de BI-route en de onderwijsroute.

De Z-route draait om zelfredzaamheid en actief meedoen in de maatschappij. Statushouders volgen hierbij minimaal 800 uur taallessen en minimaal 800 uur participatie-activiteiten, zonder afsluitend examen. De BI-route richt zich op het zo snel mogelijk leren van de Nederlandse taal, met verplichte examens om het inburgeringsdiploma te behalen.

Voor hoogopgeleide jongeren tot 27 jaar is er de onderwijsroute: een intensief traject op hogeschoolniveau waarin zij de taal en studievaardigheden leren om daarna door te kunnen stromen naar een mbo- of hbo-opleiding.

Financiële ontzorging

Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad (VWL) heeft de verantwoordelijkheid voor financiële ontzorging overgenomen van Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). Dit betekent een uitbreiding van onze taken, waaronder het aanbieden van individuele educatie en groepstrainingen die door VWL zijn ontwikkeld en uitgevoerd. Het traject kan na zes maanden worden afgerond, mits VWL een positief advies aan de gemeente geeft. Tijdens deze periode beheert MDF de tegenrekening van de statushouder.



Trainingen

Wij bieden diverse trainingen aan ter ondersteuning van statushouders. Zo organiseren wij budgettrainingen en participatie-uren trainingen binnen de Zelfredzaamheidsroute. Daarnaast verzorgen wij twee keer per jaar een fietstraining voor vrouwen die nog niet kunnen fietsen.

Taakstelling en cijfers

In de eerste helft van 2025 had de gemeente Lelystad een taakstelling van 70 statushouders. Daar bovenop kwam nog een negatief saldo van 68 statushouders uit het voorgaande jaar. Voor de tweede helft van 2025 bedroeg de taakstelling 61 statushouders. Met name in juli en december was er sprake van een piek in de instroom, vooral door nareizende gezinnen van gehuisveste statushouders, met relatief veel kinderen.

Waar we op 1 januari 2025 nog een achterstand op de taakstelling van 68 statushouders hadden, is dit op 1 januari 2026 geëindigd met een voorsprong van 10 statushouders op de volgende taakstelling.

Terugblik

- Tijdens de week Een tegen eenzaamheid brachten we mensen samen met de activiteit 'Een bord vol verhalen'. Een aantal statushouders trok de keuken van wijkcentrum Zuiderzee in om heerlijke gerechten te bereiden. Bewoners konden zich inschrijven om samen te koken en te genieten van elkaars gezelschap. Het resultaat was een tafel



vol smaken, een avond vol warmte en prachtige verhalen die iedereen dichterbij elkaar bracht.

- Om kennis te maken met Nederlandse tradities en gebruiken, organiseerden we wederom het Zomerfeest en Sinterklaasfeest. Tijdens het Zomerfeest trad de AZC-band op en werden

schoenen (van het merk Tomms) uitgedeeld dankzij 'de blote voeten actie' van BinnenInn. Het Sinterklaasfeest was een groot succes met een hoge opkomst en cadeautjes voor alle kinderen, mogelijk gemaakt door Stichting Pepernoot.

Bijeenkomsten

- Training Inzicht in Armoede van Gemeente Lelystad. 2x
- Expertmeeting gezondheidsverschillen (organisator gemeente Lelystad).
- Landelijk Congres Van Migratie tot Participatie, 2 juni 2025.
- Collectieve zorgverzekering.
- Bijeenkomst over Huiselijk geweld.
- Taakhouders Kwaliteit bijeenkomsten 4x
- Ketenpartneroverleg (Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad (VWL), Gemeente Lelystad (GL), Werkbedrijf Lelystad (WBL) elke maand.
- Bijeenkomst ontzorging (GL, VWL, Maatschappelijk Dienstverlening Flevoland (MDF)) 2x
- AMV-overleg (GL, Nidos, VWL) 2x
- Overleg over jongeren die naar ROC gaan (GL, TopTaal, ROC, VWL, Porteum) 3x
- Overleggen met TopTaal (GL, VWL, TopTaal) 2x
- Overleggen met TaalSamen (GL, VWL, TaalSamen) 2x
- Z-route-overleg (GL, VWL, WBL) 2x

Resultaten maatschappelijke begeleiding statushouders 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Nieuwe instroom declarabele trajecten	75	108
Totaal aantal in begeleiding (lopende caseload)	-	162
*waarvan maatschappelijke begeleiding	-	159
asielvergunning (Wet inburgering 2021)	-	10
*Waarvan 18+ client in gezin (Wet inburgering 2021)	-	10
*Waarvan 18- client in gezin	-	35
*Waarvan ex-amv-er (Wet inburgering 2021)	-	7
Aantal gegeven trainingen per jaar	10	14

Korte toelichting op de cijfers

In het laatste kwartaal van 2025 zagen we een sterke toename van nareizigers, vaak grote gezinnen met veel kinderen onder de 18 jaar. Voor de begeleiding van deze kinderen is geen extra financiering beschikbaar vanuit de gemeente. Terwijl dit wel veel vraagt van de maatschappelijk begeleiders.

Resultaten Zelfredzaamheidsroute 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal deelnemers	>24	32
Lopende caseload	-	49

De administratie van de Z-route wordt vanaf 2026 in afstemming met de gemeente niet meer door Welzijn Lelystad uitgevoerd.

Participatieverklarings- trajecten (PVT)

De PVT is een verplicht onderdeel van de inburgering voor asielmigranten én voor overige migranten.

Het doel van deze trajecten is dat de deelnemers een goed beeld krijgen van de waarden van de Nederlandse samenleving en rechten en plichten van burgers in Nederland. De waarden worden op een interactieve manier besproken met praktijksituaties. Denk bijvoorbeeld aan gelijke behandeling, werkgelegenheid en familierecht.

Vier kernwaarden

Tijdens de bijeenkomsten zijn de vier kernwaarden, vrijheid, solidariteit, participatie en gelijkwaardigheid heel belangrijk. De vier kernwaarden:

Vrijheid

Iedereen mag zijn wie hij wil zijn, geloven in de religie die ze willen, zijn eigen mening hebben en verliefd zijn op wie hij wil.

Solidariteit

In Nederland helpen we elkaar met geld, werk en zorg. Iedereen kan ook hulp vragen voor zichzelf.

Participatie

Iedereen mag meedoen door de Nederlandse taal te leren, te werken, vrijwilligerswerk te doen en te stemmen tijdens verkiezingen.

Gelijkwaardigheid

Iedereen in Nederland heeft dezelfde rechten en plichten. Mannen en vrouwen zijn gelijk en respect is voor iedereen. Onderwijs en gezondheidszorg zijn voor iedereen toegankelijk.

Aandachtspunten

Hoewel deelname verplicht is binnen de inburgering, is er een groep inburgeraars die niet deelneemt, het traject uitstelt of het belang ervan onvoldoende inziet. Samen met de gemeente werken we aan manieren om deze groep effectiever te bereiken.

Inzet van vrijwilligers

Tijdens de de trajecten werken we nauw samen met FlevoMeer Bibliotheek, Werkbedrijf Lelystad, gemeente Lelystad en diverse wijkcentra. De inzet van vrijwilligers en ervaringsdeskundigen draagt bij aan een positieve ervaring voor de deelnemers, die zich hierdoor gezien en gehoord voelen.

Bijeenkomsten

- Netwerk event Samen Verder in de Kubus, georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale.
- Bijeenkomst vanuit Sociaal Werk Werkt oud genomineerden.
- Meet & Greet vrijwilligersmarkt (georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale samen met Sportbedrijf Lelystad) in de Koploper om nieuwe vrijwilligers te werven.
- Tijdens het Netwerk Event georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale, een presentatie gegeven

over de diversiteit van vrijwilligers en hoe deze te werven.

- Speeddate event georganiseerd door Lisa, samen met collega van team jonge mantelzorgers.
- Vrijwilligersfeest georganiseerd door de Vrijwilligerscentrale.

Resultaten participatieverklaringstrajecten 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Aantal vrijwilligers	3	8
Aantal groepen	8	10
Aantal deelnemers per groep (gemiddeld)	10-15	15

Korte toelichting op de cijfers

Totaal 10 groepen waarvan 8 reguliere groepen en 2 aangepaste trajecten (lente/zomer PVT). Dit is specifiek voor mensen die bijvoorbeeld de onderwijsroute volgen of werken/op school zitten buiten Lelystad, waardoor het erg moeilijk wordt om de vijf ochtendenvrij te maken. Dit aangepaste traject zijn twee hele dagen in plaats van vijf ochtenden.



Sociaal wijkteam

Welzijn Lelystad participeert in het Sociaal wijkteam Lelystad, samen met de andere partners: MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) en MEE. De medewerkers van Welzijn en die van de partners zijn het eerste aanspreekpunt voor inwoners met een hulpvraag. Ze voeren keukentafelgesprekken, begeleiden Wmo-aanvragen en nemen deel aan wijkspreekuren.

Terugblik

Medewerkers blijven betrokken bij hun werk en staan altijd weer klaar voor de inwoners van Lelystad. Medewerkers volgden ook in 2025 intervisie-bijeenkomsten, met reflectie op hun eigen rol en werk, ten einde het werk nog beter te kunnen doen.

Vooruitblik

De gemeente heeft aangegeven de Wmo-en SWT-activiteiten zelf te willen gaan uitvoeren. De overgang van medewerkers naar deze nieuwe situatie heeft onze grote aandacht.

Resultaten Social wijkteam 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Ingezette formatie ondersteuning	1,2	1,2
Ingezette formatie generalisten	7,2	7,6



Sterk met je Netwerk

Dit project helpt ouderen om langer zelfstandig thuis te wonen. We voerden het uit samen met vijf partners: Welzijn, woningcorporatie Centrada en de zorgorganisaties WZF, Icare en Coloriet. In zes deelprojecten – van netwerkcoaching en voorzorgcirkels tot ontmoetingsactiviteiten in de wijk en het programma Samen Thuis – werkten we gericht aan meer verbinding, betere ondersteuning en een veilige leefomgeving. Vanuit de betrokken organisaties droegen zo'n 30 medewerkers hier actief aan bij.

Terugblik

- Er was een aanloop van enige tijd, het duurde even voordat beroepskrachten van de verschillende organisaties op hun plek zaten/gelinkt waren aan een deelproject. Maar daarna merkten we de voordelen van samenwerking: medewerkers van de verschillende organisaties gaven aan elkaar makkelijker dan voorheen elkaar te benaderen voor bijvoorbeeld advies.
- De resultaten van de zes deelprojecten hebben we grotendeels bereikt en hiermee hebben we vele inwoners van Lelystad bereikt en gewerkt aan vernieuwende vormen van zorg/welzijn en wonen.

Vooruitblik

Voor 2026 hebben we opnieuw financiering aangevraagd voor een vervolgplan. In afwachting hiervan staan de projecten on hold. We gaan dit in 2026 zo snel mogelijk weer oppakken.



Sociaal beheer

De wijkcentra, ook bekend als multifunctionele accommodaties (MFA's), vormen het kloppende hart van de buurten in Lelystad. In het wijkcentrum komt de buurt tot leven. Bewoners kunnen elkaar ontmoeten, meedoen aan activiteiten of zelf iets organiseren. Het is dé plek waar ideeën ontstaan en mensen elkaar versterken. Ons team van sociaal beheerders speelt hier een cruciale rol in.

Sociale rol

Naast de dagelijkse facilitaire taken, zoals het reserveren van ruimtes en het verzorgen van de catering, vervullen onze beheerders ook een sociale rol. Door een gastvrije ontvangst te bieden, een luisterend oor te zijn en als schakel te fungeren tussen bewoners en de sociale basis, dragen we bij aan een sterke en hechte gemeenschap. Ook begeleiden onze beheerders een groep stagiaires die soms wat moeilijker aan een stageplaats kunnen komen.

Terugblik

Afgelopen jaar zetten we ons in voor het onderhoud en beheer van de wijkcentra, begeleidden we stagiaires en hielden we ons bezig met het werven en ondersteunen van vrijwilligers. Ook hebben we extra ingezet op deskundigheidsbevordering en de zichtbaarheid van onze beheerders en we zijn we gestart met een oproeppool dit bijna geheel uit ex-stagiaires bestaat.

Een bijzonder hoogtepunt was de ingebruikname van onze zesde multifunctionele accommodatie: De Botter. Vanaf augustus is deze locatie geleidelijk opengedaan voor gebruik. Dit vormt een belangrijke stap in onze missie om nog meer inwoners van Lelystad een toegankelijke plek te bieden waar zij elkaar kunnen ontmoeten, activiteiten ondernemen en ondersteuning vinden. De officiële opening van De Botter staat gepland in 2026.

Aandachtspunten

De vraag naar wijkcentra tijdens avonden en weekenden blijft groeien, waardoor de ureninzet van medewerkers toeneemt. We onderzoeken hoe we deze inzet efficiënter kunnen organiseren en hoe we omgaan met extra inzet. Daarnaast blijven de verschillen in tarieven tussen de wijkcentra binnen en buiten ons beheer een aandachtspunt. Dit zorgt voor verwarring bij bewoners. Wij blijven hierover met de gemeente en partners in gesprek.

Vooruitblik

Met trots kijken we terug op een jaar vol groei en ontwikkeling binnen de wijkcentra. We blijven ons samen met onze partners en vrijwilligers inzetten om deze belangrijke ontmoetingsplekken te laten ontwikkelen en van betekenis te laten zijn voor de inwoners van Lelystad.

Resultaten beheer 2025

	Verwacht per jaar	Behaald in 2025
Bezettingsruimte (gemiddeld)	>50	>50% (50-54%)
Aantal stagiaires gestart	15	15
Aantal deelnemers maatschappelijke banen	3	7
Maatschappelijke banen	3	3
Stagiaires	15	16

Bezettingsgraad beheer 2025

Bezetting ruimte	Q1 Ma t/m vr	Weekend	Q2 Ma t/m vr	Weekend	Q3 Ma t/m vr	Weekend	Q4 Ma t/m vr	Weekend
Atolplaza MFA	52,4%	Gesloten	56,5%	Gesloten	52,8%	Gesloten	54,6%	Gesloten
Dukdalf, wijkcentrum	42,9%	Gesloten	46,6%	Gesloten	38,8%	Gesloten	46,0%	Gesloten
Plein 201, Hanzeborg MFA	43,3%	6,6%	48,8%	20,1%	45,9%	4,1%	45,0%	9,2%
Waterbever, MFA-light	70,7%	Gesloten	73,1%	Gesloten	63,9%	Gesloten	65,2%	Gesloten
Zuiderzee, wijkcentrum	40,5%	38,5%	44,8%	46,4%	47,5%	68,4%	45,8%	43,7%

Financieel jaarverslag 2025

1. Algemeen	68
2. Bestuursverslag	69
2.1 Omzet en resultaten	69
2.2 Financiële positie	71
2.3 Ratio's	72
2.4 Risico- en toekomstparagraaf	73
2.5 Begroting 2025	74
3. Jaarrekening 2025	75
3.1 Balans per 31 december 2025	75
3.2 Staat van baten en lasten	76
3.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	77
3.4 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	78
3.5 Toelichting op de balans per 31 december 2025	79
3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten	85
3.7 WNT verantwoording	87

1. Algemeen

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Statuten

Per 1 januari 2025 zijn de statuten van de stichting gewijzigd omdat Welzijn Lelystad per die datum een verbonden partij is geworden van de gemeente Lelystad.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst

Het BTW identificatienummer is: NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt.

2. Bestuursverslag

2.1 Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie	Realisatie 2025		Begroting 2025		Verschil
	€	%	€	%	€
Baten	10.195.954	100%	9.340.689	100%	855.265
Lasten					
Personeelslasten	7.881.775	77%	7.494.988	80%	386.787
Overige personeelslasten	408.414	4%	244.145	3%	164.269
Huisvestingslasten	524.694	5%	518.954	6%	5.740
Kantoorlasten	114.498	1%	111.903	1%	2.595
Algemene lasten	580.551	6%	348.783	4%	231.768
Automatiseringskosten	188.977	2%	127.571	1%	61.406
Afschrijvingen materiële vaste activa	56.205	1%	55.063	1%	1.142
Financiële baten en lasten	-21.767	0%	-3.600	0%	-18.167
Activiteitenlasten	436.125	4%	436.893	5%	-768
Totaal lasten	10.169.471	100%	9.334.700	100%	834.771
Exploitatieresultaat	26.483		5.989		20.494

Toelichting

De baten over 2025 vielen € 855.000 hoger uit dan begroot. Het verschil zit grotendeels in de SPUK-DOS subsidie die in 2025 is toegekend en niet was begroot.

De totale kosten komen € 834.000 hoger uit dan begroot. Dit komt voort uit hogere personeelslasten en algemene lasten.

Binnen de personeelskosten zijn er minder kosten gemaakt op personeel in loondienst en zijn er meer kosten gemaakt voor inhuur van extern personeel. Dit heeft voornamelijk betrekking op ziektevervanging en inzet voor de realisatie van de SPUK-DOS. Per saldo zijn de personeelslasten € 386.000 hoger dan begroot. Binnen de overige personeelskosten is een voorziening getroffen voor langdurig verzuim en mogelijke transitievergoedingen. Dit laatste heeft te maken met onzekerheden in de subsidies.

De algemene kosten vallen onder andere hoger uit door hogere kosten op de post communicatie. Er is onder een extra ingezet voor de nieuwe websites en extra uitgaven in het kader van realisatie van de SPUK-DOS.

Per saldo is er een resultaat dat € 20.000 hoger is dan begroot. Dit zal worden toegevoegd aan het weerstandsvermogen om ook in de toekomst tegenvallers op te kunnen vangen.

2.2 Financiële positie

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Op korte termijn beschikbaar:		
Vorderingen	1.818.379	758.448
Liquide middelen	1.814.258	1.574.345
Liquiditeitssaldo	3.632.637	2.332.793
Af: Kortlopende schulden	2.678.206	1.521.331
Werkkapitaal	954.430	811.461
Vastgelegd op lange termijn:		
Materiële vaste activa	239.222	164.795
Gefinancierd met op lange termijn beschikbare middelen	1.193.652	976.256
Deze financiering vond plaats met:		
Eigen vermogen	980.130	953.647
Voorzieningen	213.523	22.609
Langlopende schulden	-	-
	1.193.653	976.256

2.3 Ratio's

Solvabiliteit

2025	2024	2023
25,3%	38,2%	34,2%

De solvabiliteit wordt berekend door het eigen vermogen te delen door het balanstotaal, waarmee het eigen vermogen als een percentage van het totaal vermogen wordt uitgedrukt. Hiermee wordt duidelijk met hoeveel procent eigen middelen de organisatie gefinancierd is. Een percentage tussen 25 en 40 wordt als wenselijk gezien.

De solvaliteit is afgenomen maar ligt hiermee nog wel op een gezond niveau. De oorzaak van de daling is de ontvangst ruim 900K subsidie eind 2025 die bestemd is voor 2026 tot en met 2028.

Current ratio

2025	2024	2023
1,4	1,5	1,4

De current ratio wordt berekend door de vorderingen en liquide middelen bij elkaar opgeteld te delen door de kortlopende schulden. De factor die hiermee verkregen wordt geeft de mate aan waarin de organisatie in staat is om aan de kortlopende verplichtingen te voldoen of hoe “liquide” de organisatie is. Een ratio < 1 kan een signaal zijn van toekomstige betalingsproblemen, terwijl > 2 kan duiden op inefficiënt gebruik van vermogen.

Ook de current ratio daalt iets, maar stelt ons ruimschoots (1,4x) in staat om aan onze kortlopende verplichtingen te voldoen.

Weerstandsvermogen

2025	2024	2023
9,6%	10,6%	10,3%

Het weerstandsvermogen wordt berekend door het eigen vermogen te delen door de totale baten en geeft aan hoe goed een organisatie in staat is om leningen af te lossen in geval van een faillissement. Binnen de zorgsector wordt 15% als minimaal wenselijk gezien (bron CBS).

Hoewel ons weerstandsvermogen niet aan de norm voldoet, zegt dit tegelijk niet veel over ons vermogen om aan onze verplichtingen te voldoen. Wij hebben immers geen langlopende verplichtingen (leningen) en zijn gezien de current ratio zeer goed in staat om aan onze kortlopende verplichtingen te voldoen. Wel zegt het iets over ons vermogen om bij het wegvallen van de baten onze operationele kosten (lees: voornamelijk salarissen) te kunnen blijven voldoen. Daarom is een streven naar 15% niet onverstandig, maar staat tegelijk op gespannen voet met de algemene subsidieverordening van de gemeente Lelystad. Deze geeft namelijk aan dat subsidie (deels) geweigerd en/of teruggevorderd kan worden in geval er een egalisatiereserve aanwezig is. Aangezien er in de regeling geen kaders worden aangegeven, is het onduidelijk wanneer deze situatie zich voor zal doen.

2.4 Risico- en toekomstparagraaf

Risico's

Hoewel onze omzet de afgelopen jaren gestaag is gegroeid, geldt voor vrijwel alle nieuwe opdrachten dat deze gefinancierd worden met 'tijdelijk' geld. Dat betekent dat wij bijna permanent bezig zijn met het schrijven van aanvragen voor herfinanciering. Het gebrek aan zekerheid over continuïteit belemmert innovatie en geeft onzekerheid voor medewerkers.

Landelijk zien we een trend richting bewonersinitiatieven. Wij juichen dat toe. Maar we zien ook dat initiatieven die klein en informeel starten na enige tijd meer bedrijfsmatig gaan werken. Zo ontstaat al gauw een lappendeken aan kleine welzijnsorganisaties en daarmee keren we terug naar de situatie van eind vorige eeuw. De branche is echter inmiddels doorontwikkeld; er zijn kwaliteitsnormen voor uitvoering en bestuur en er is een governance code. De ontwikkeling 'achteruit' kan een risico zijn voor onze organisatie én voor de sector als geheel.

In 2026 zijn er gemeenteraadsverkiezingen. De uitkomsten daarvan kunnen de opdracht van de Stichting sterk beïnvloeden. Door gerichte communicatie naar (nieuwe) Raadsleden maken wij de toegevoegde waarde van ons werk zichtbaar. Dit

doen we zowel vanuit Welzijn Lelystad individueel als in samenwerking met maatschappelijke partners.

Kansen

De samenwerking met de zorgsector biedt kansen. In 2024 zijn via een samenwerking 'domeinoverstijgend samenwerken' innovatie gestart in samenwerking met zorgorganisaties en de lokale woningcorporatie. In 2025 hebben we deze samenwerking in uitgebreide vorm voortgezet en het perspectief is dat dit ook de komende jaren doorloopt. Er is landelijk veel aandacht, ruimte (en geld) voor transformatie. Wewerken samen met verschillende partners aan de uitvoering van innovatieve projecten die zorg en welzijn nader tot elkaar brengen.

Inspanningen van de laatste jaren hebben er toe geleid dat Welzijn Lelystad regelmatig benaderd wordt om aan (landelijke) beleidsmakers en politici te vertellen wat we doen en waar dat toe leidt. Dit komt de sector ten goede en levert ook positieve PR op lokaal niveau. We blijven onverminderd inzetten op de zichtbaarheid van ons werk en de effecten daarvan.

De Stichting is een verbonden partij van de gemeente Lelystad. Dit maakt het mogelijk opdrachten via 'quasi-inbesteding' (zonder aanbesteding) bij de Stichting onder te brengen. Dit biedt continuïteit voor bestaand werk en perspectief voor de toekomst.

2.5 Begroting 2026

	Begroting 2026	Realisatie 2025
	€	€
Baten	9.109.491	10.195.954
Lasten		
Personeelslasten	7.169.952	7.881.775
Overige personeelslasten	207.991	408.414
Huisvestingslasten	543.297	524.694
Kantoorlasten	108.803	114.498
Algemene lasten	461.395	580.551
Automatiseringskosten	150.668	188.977
Afschrijvingen materiële vaste activa	53.484	56.205
Financiële baten en lasten	-3.784	-21.767
Activiteitenlasten	415.990	436.125
Totaal lasten	9.107.797	10.169.471
Exploitatieresultaat	1.694	26.483

3. Jaarrekening 2025

3.1 Balans per 31 december 2025

Activa	2025	2024
€	€	
Materiële Vaste Activa		
Gebouwen en terreinen	66.811	11.676
Inventaris	96.186	80.361
Vervoersmiddelen	76.225	72.757
	239.222	164.795
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	12.636	11.542
Nog te ontvangen subsidies / baten	1.020.859	388.672
Overige vorderingen en overlopende activa	784.884	358.234
	1.818.379	758.448
Liquide middelen	1.814.258	1.574.345
Totaal activa	3.871.859	2.497.587

Passiva	2025	2024
€	€	
Eigen vermogen		
Overige reserves	762.178	735.695
Bestemmingsreserves	217.952	217.952
	980.130	953.647
Voorzieningen	213.523	22.609
Kortlopende schulden		
Crediteuren	180.760	258.943
Belastingen en premies sociale lasten	549.721	480.577
Vooruitontvangen subsidies / baten	1.344.300	273.342
Overige schulden en overlopende passiva	603.426	508.470
	2.678.206	1.521.331
Totaal passiva	3.871.859	2.497.587

3.2 Staat van baten en lasten

	Realisatie 2025	Begroting 2025	Realisatie 2024
	€	€	€
Baten	10.195.954	9.340.689	9.013.117
Lasten			
Personeelslasten	7.881.775	7.494.988	6.997.364
Overige personeelslasten	408.414	244.145	343.054
Huisvestingslasten	524.694	518.954	543.025
Kantoorlasten	114.498	111.903	118.536
Algemene lasten	580.551	348.783	335.300
Automatiseringskosten	188.977	127.571	170.764
Afschrijvingen materiële vaste activa	56.205	55.063	48.939
Financiële baten en lasten	-21.767	-3.600	-10.982
Activiteitenlasten	436.125	436.893	331.361
	10.169.471	9.334.700	8.877.361
Exploitatieresultaat	26.483	5.989	135.756
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de overige reserve	26.483		135.756
Toegevoegd aan de bestemmingsreserves	-		-
	26.483		135.756

3.3 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn indien nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en - indien van toepassing -

met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de fiscale regeling en worden berekend op basis van een vast percentage van de aanschafprijs, rekeninghoudend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming. Het betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Voorziening langdurig zieken

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is

dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Voor langdurig zieken is een voorziening gevormd op basis van de contante waarde van de verwachte loonkosten. Gebaseerd op 100% doorbetaling in jaar 1 en 70% doorbetaling in jaar 2.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan werksoorten.

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidieverstrekker. Definitieve vaststelling van subsidies vindt achteraf plaats.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. (Dekkingsgraad 2025 is 143%).

De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Wij hebben geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van vaste percentages van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Eventuele boekwinsten en/of verliezen bij verkoop worden meegenomen in de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en -lasten betreffen rente opbrengsten en/of kosten over onze liquide middelen, voor zover deze bij kredietinstellingen zijn ondergebracht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan.

3.4 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

De onafhankelijke accountant heeft over de (uitgebreide) jaarrekening een goedkeurende controleverklaring afgegeven.

3.5 Toelichting op de balans per 31 december 2025

Activa

Vaste activa

Materiële vaste activa	Gebouwen en terreinen	Inventaris	Vervoermiddelen	Totaal
	€	€	€	€
Boekwaarde per 1 januari 2025				
Aanschafwaarde	133.267	354.471	92.207	579.945
Cumulatieve afschrijvingen	-121.590	-274.110	-19.449	-415.150
	11.676	80.361	72.757	164.795
Mutaties				
Investerings	65.262	50.373	14.998	130.633
Desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen desinvesteringen	-	-	-	-
Afschrijvingen	-10.127	-34.547	-11.531	-56.205
	55.135	15.825	3.467	74.427
Boekwaarde per 31 december 2025				
Aanschafwaarde	198.529	404.844	107.205	710.577
Cumulatieve afschrijvingen	-131.718	-308.658	-30.980	-471.356
	66.811	96.186	76.225	239.222

Afschrijvingspercentages

Afschrijvingspercentages	%
Gebouwen en terreinen	
Verbouwingen	10
Inventaris	
Inventaris	20
Vervoermiddelen	
Opstapbus	20

Vlottende activa

Belastingen en premies sociale lasten	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Omzetbelasting	12.636	11.542
	12.636	11.542

Overige vorderingen en overlopende activa

Nog te ontvangen subsidies / baten	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Trajecten Wet Inburgering	87.690	56.880
Mantelzorgwaardering	117.400	170.820
Jongerenwerk	-	120.572
Vluchtelingenwerk	-	-
CHUP Co-financiering	124.580	40.400
Eigen bijdrage SPUK-DOS	27.458	-
NWW 2025	663.731	-
	1.020.859	388.672

Overige vorderingen en overlopende activa	31-12-2025	31-12-2024
Onder de overige vorderingen zijn waarborgsommen opgenomen van € 35.000	€	€
	784.884	358.234

Liquide Middelen

Liquide Middelen	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
ING bank	1.786.245	1.560.873
MOSS Wallet	14.387	-
PLEO Wallet	-	6.766
Kas	13.626	6.706
	1.814.258	1.574.345

Passiva

Eigen Vermogen	Overige reserves		Bestemmingsreserves	
	31-12-2025	31-12-2024	31-12-2025	31-12-2024
	€	€	€	€
Stand per 1 januari	735.695	599.938	217.952	217.952
Dotatie bestemmingsreserve Jongerenwerk	-			
Dotatie vanuit het resultaat	26.483	135.757	-	-
Onttrekking bestemmingsreserve Jongerenwerk	-	-	-	
Stand per 31 december	762.178	735.695	217.952	217.952

Het totale eigen vermogen bestaat uit overige reserves en bestemmingsreserve en vormen samen de egalisatiereserve. De reserves zijn opgebouwd uit behaalde resultaten en worden gevormd om toekomstig verliezen op te kunnen vangen. Het resultaat boekjaar wordt toegevoegd aan de overige reserves of onttrokken uit de overige reserves.

De bestemmingsreserve is opgebouwd uit:

Langdurig ziekteverzuim, in verband met geen dekking vanuit een verzekering			150.000	
Maatschappelijke begeleiding statushouders, in verband jaarlijkse schommelingen in instroom	-	-	67.952	
			217.952	

Voorzieningen	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Voorziening Langdurig zieken		
Stand per 1 januari	22.609	-
Dotatie	190.914	22.609
Onttrekking	-	-
Stand per 31 december	213.523	22.609

Kortlopende schulden	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
Crediteuren	180.760	258.943
Belastingen en premies sociale lasten		
Loonheffing	375.053	328.009
Omzetbelasting	-	-
Pensioenpremie	173.353	151.467
PAWW	1.315	1.101
Stand per 31 december	549.721	480.577

Vooruitontvangen subsidies / baten	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
WI trajecten 2023-2024-2025	122.055	101.910
SPUK KW	89.563	131.464
Kinderwijkraad	23.847	-
DUS-i MDT-5a CHUP	969.766	-
Bijdrage in ISA door de Schoor	-	-
School en Omgeving	-	39.968
SPUK DOS	139.069	-
SPUK KW	-	-
	1.344.300	273.342

Overige schulden en overlopende passiva	31-12-2025	31-12-2024
	€	€
	603.426	508.470

Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Niet uit de balans blijkende verplichtingen	Korter dan 1 jaar	1 tot 5 jaar	5 jaar en langer
Huurverplichtingen			
Huur, service- en energie kantoorpand aan de Schans	146.891	465.155	-
Huur, service- en energie ruimte voor het Sociaal Wijkteam	5.913		-
Huur, service- en energie MFA's tot 1 januari 2027	297.798	-	-
Totaal huurverplichtingen	450.602	465.155	-
Subsidierechten			
Huurvergoeding MFA's tot 1 januari 2027	297.798	-	-
Totaal subsidierechten	297.798	-	-
Overige verplichtingen			
ICT abonnementen, huur en leaseovereenkomsten	25.615		-
Software licenties	1.391		-
Overige	3.961	-	-
Totaal overige verplichtingen	30.967	-	-

3.6 Toelichting op de staat van baten en lasten

Baten	Realisatie 2025	Realisatie 2024
	€	€
Baten		
Omzet vrijgesteld van BTW	9.178.453	7.575.651
Omzet belast met 9% BTW	36.440	23.904
Omzet belast met 21% BTW	981.062	1.413.562
	10.195.954	9.013.117

Lasten	Realisatie 2025	Realisatie 2024
	€	€
Personeelslasten		
Bruto lonen	5.491.777	4.897.810
Lasten loopbaanbudget	80.598	72.442
Ontvangen vergoeding ouder- en zwangerschapsverlof	-66.307	-45.056
Lonen en Salarissen	5.506.068	4.925.196
Sociale Lasten	1.003.941	902.960
Pensioenen	515.755	452.247
Subtotaal	7.025.764	6.280.403
Inhuur derden	856.011	716.961
	7.881.775	6.997.364
Personeelsleden	2025	2024
Gemiddeld aantal medewerkers in dienst	110	103
Aantal omgerekend naar fulltimer (fte)	88,1	83,2
Aantal uur per week gecontracteerd einde jaar	3.102	3.000
Waarvan op basis van een tijdelijk contract	1.107	999
	35,7%	33,3%
Ziekteverzuimpercentage	6,8%	7,1%

Lasten	Realisatie 2025	Realisatie 2024
	€	€
Overige lasten		
Overige personeelslasten	408.414	343.054
Huisvestingslasten	524.694	543.025
Kantoorlasten	114.498	118.536
Algemene lasten	580.551	335.300
Automatiseringskosten	188.977	170.764
Afschrijvingen materiële vaste activa	56.205	48.939
Financiële baten en lasten	-21.767	-10.982
Activiteitenlasten	436.125	331.361
Bijzondere baten	-	-
	2.287.697	1.879.997

3.7 WNT verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 246.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

Gegevens 2024	
I.M. Voogt	bedragen x € 1
Functiegegevens	Voorzitter
Aanvang en einde functievervulling in 2025	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,111
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	148.906
Beloningen betaalbaar op termijn	16.238
Subtotaal	165.144
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	246.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Bezoldiging	165.144
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

Gegevens 2024	
I.M. Voogt	bedragen x € 1
Functiegegevens	Voorzitter
Aanvang en einde functievervulling in 202	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,111
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	136.281
Beloningen betaalbaar op termijn	16.016
Subtotaal	152.297
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Bezoldiging	152.297
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Gegevens 2025					
bedragen x € 1	T. van der Zwan	M.L.L. Bekhuis	A. Merkelbach	I.M.H.S. van Lohuizen	P.H.M. Huijsmans
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functieervulling in 2025	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Bezoldiging					
Bezoldiging	7.916	5.277	5.277	5.277	5.277
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	36.900	24.600	24.600	24.600	24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	7.916	5.277	5.277	5.277	5.277
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Gegevens 2024					
bedragen x € 1	T. van der Zwan	M.L.L. Bekhuis	A. Merkelbach	I.M.H.S. van Lohuizen	P.H.M. Huijsmans
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functieervulling in 2024	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Bezoldiging					
Bezoldiging	7.510	5.007	5.007	5.007	5.007
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	7.510	5.007	5.007	5.007	5.007
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2025 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.



 Schans 1909
8231 KM Lelystad

 Postbus 2305
8203 AH Lelystad

 0320-707159
 www.welzijnlelystad.nl

Ga naar onze **website www.welzijnlelystad.nl**
of volg ons op social media