

Welzijn op Recept

Vervolg Effectonderzoek
Welzijn Lelystad

Bijlage

Voorbeelden en tabellen met resultaten casemeting

9 juni 2023

Voorbeelden van cases

Eenzaamheid

Aanleiding

Meneer heeft drankproblemen maar wil daar niks aan doen. Hij leeft in isolement, heeft diabetes en verzorgd zich niet goed. Hij heeft weinig sociale contacten en komt weinig buiten.

Oplossing

Vraagverheldering toegepast en gekeken naar de wensen van meneer. Ook gekeken naar mogelijkheden van activiteiten buiten de deur.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **consulten POH, consulten huisarts, dagbesteding (WLZ)**

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 6.063$ euro (eenmalig)

Uren eigen begeleiding welzijnscoach: **Gemiddeld (5- 10 uur)**

Positieve Gezondheid: Zingeving is het meeste versterkt, daarna Kwaliteit van Leven



Zelfredzaamheid

Aanleiding

Mevrouw is van Oost-Europese afkomst en heeft een grote taalbarrière, veel lichamelijke klachten, veel stress en is alleenstaand met dochter. Ze wil veel ondersteuning krijgen vanuit Wmo en eist via huisarts een doorverwijzing naar een psycholoog.

Oplossing

Er zijn diverse oplossingen ingezet, zoals POH GGZ ivm haar psychische problemen, via IDO en Humanitas ondersteuning om haar financiële situatie inzichtelijk te krijgen en daardoor ook minder stress.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Consulten huisarts en psycholoog,**

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 3.706$ euro (eenmalig)

Uren eigen begeleiding welzijnscoach: **Zeer lang (meer dan 20 uur)**

Positieve Gezondheid: Mentaal welbevinden is het meest versterkt, daarna Dagelijks functioneren



Eenzaamheid

Aanleiding

Mevrouw is een eenzaam en belt vaak naar de huisarts met angst voor ziektes

Oplossing

Mevrouw bewust gemaakt dat ze een doel moet hebben overdag en met haar de dagen ingevuld. Hierdoor ervaart ze minder eenzaamheid en minder last van angstklachten. Angstklachten zijn nog niet geheel weg en daarom Wmo aangevraagd. Mevrouw had papieren klaar liggen voor aanvraag WLZ

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Misschien** (35%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: **Consulten bij huisarts, WLZ beschermd wonen**

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 20.251$ euro (jaarlijks)

Uren eigen begeleiding welzijnscoach: **Gemiddeld (5-10 uur)**

Positieve Gezondheid: Meedoen is het meest versterkt, daarna Mentaal Welbevinden



Rouwverwerking

Aanleiding

Mevrouw is haar zus verloren en heeft het daar erg zwaar mee. Ze waren samen heel close en deden alles bijna met elkaar en kon altijd bij haar terecht. Ze heeft heel veel verdriet, slaapt slecht en dat heeft weerslag op relatie met haar partner.

Oplossing

Vraagverheldering toegepast en gekeken naar verschillende leefdomeinen. Mevrouw wil graag begeleiding bij rouwverwerking.

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Zeker** (100%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Zeker** (100%)

C: Voorkomen van kosten: **Consulten POH, medicatie**

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 490$ euro (jaarlijks)

Uren eigen begeleiding welzijnscoach: **Gemiddeld (5-10 uur)**

Positieve Gezondheid: Mentaal welbevinden is het meeste versterkt, daarna Kwaliteit van Leven



Leefstijl/Gezondheid

Aanleiding

Mevrouw heeft autisme en is op zoek naar handvatten om daarmee om te gaan. Daarnaast loopt ze vast met haar dagindeling, voeding en hulp in huishouden.

Oplossing

Samen met mevrouw gekeken naar de mogelijkheden in Lelystad en doorverwijzing aangevraagd naar Wmo Ondersteuning Thuis

Bespaarde kosten

A: Hoe groot is de kans dat de cliënt binnen 6 maanden gebruik zou moeten maken van (meer) 1e/2e lijns voorzieningen? **Waarschijnlijk** (70%)

B: Heeft jouw inzet of de voorliggende voorziening die kosten voorkomen? **Waarschijnlijk** (70%)

C: Voorkomen van kosten: **Consulten huisarts, WLZ opname**

Gewogen minimale besparing: $A \times B \times C = 58.945$ euro (eenmalig)

Uren eigen begeleiding welzijnscoach: **Gemiddeld (5-10 uur)**

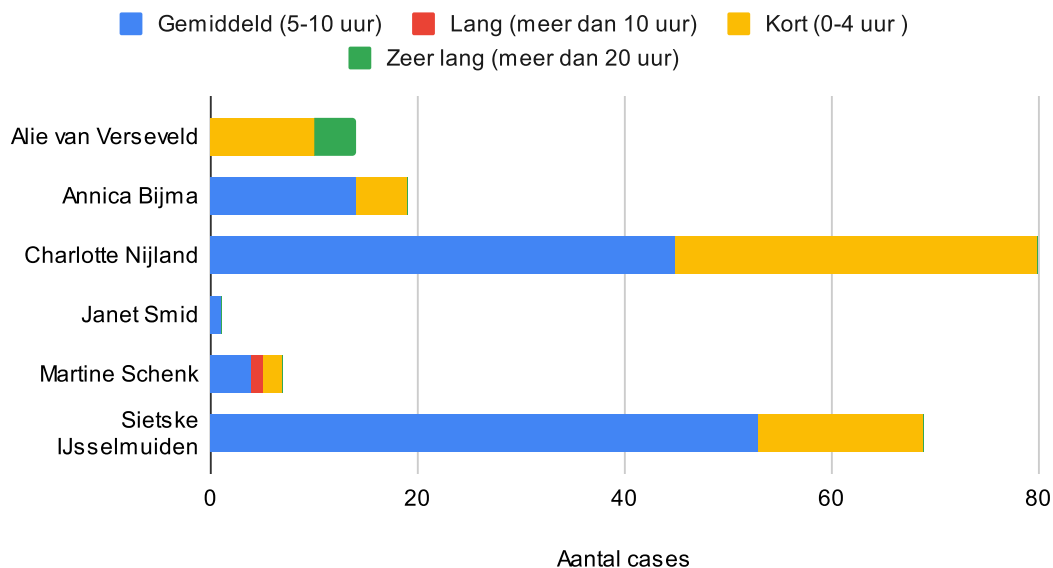
Positieve Gezondheid: Lichaamsfuncties is het meeste versterkt, daarna Dagelijks functioneren



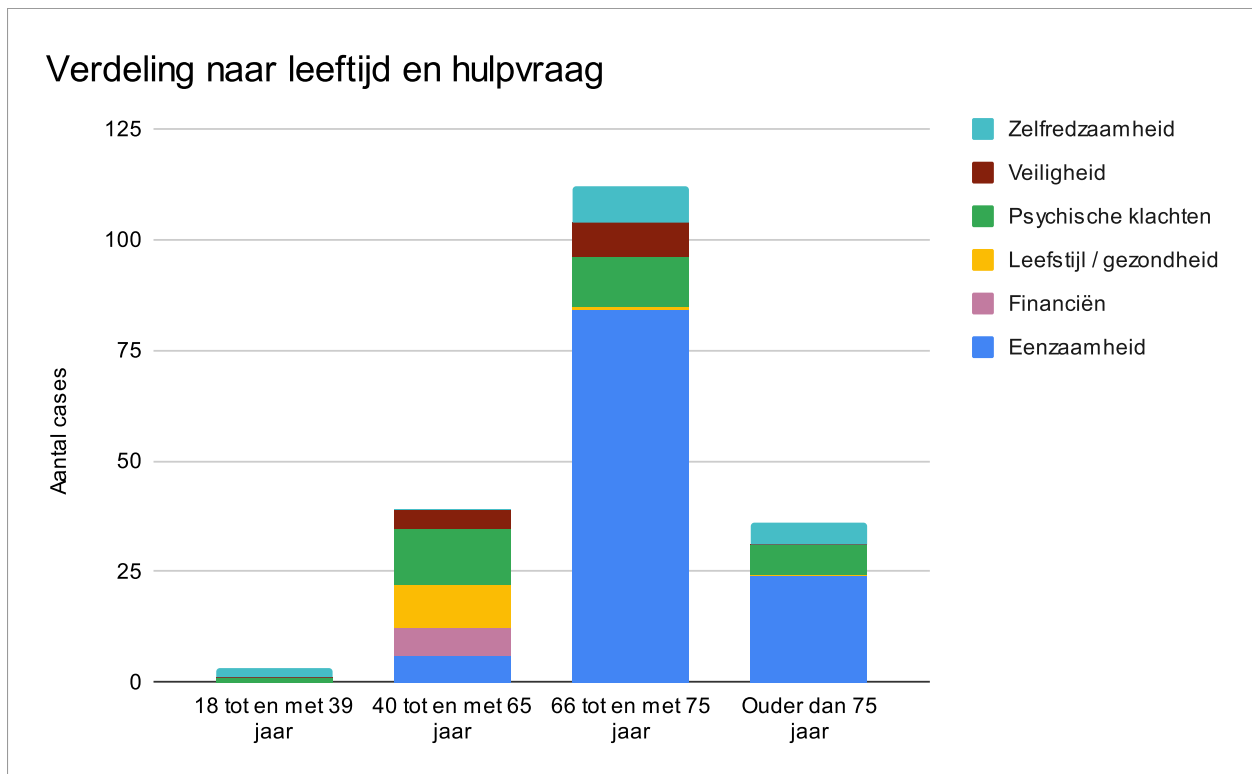
SUM van Hoeveel hulp Eigen tijdzet					
Mijn naam	Gemiddeld (5-10 uur)	Kort (0-4 uur)	Lang (meer dan 10 uur)	Zeet lang (meer dan 20 uur)	Eindtotaal
Alie van Verseveld		10		4	14
Annica Bijma	14	5			19
Charlotte Nijland	45	35			80
Janet Smid	1				1
Martine Schenk	4	2	1		7
Sietske IJsselmuiden	53	16			69
Eindtotaal	117	68	1	4	190

Aantal en tijd cases per persoon

Aantal cases op basis van extrapolatie soortgelijke per jaar

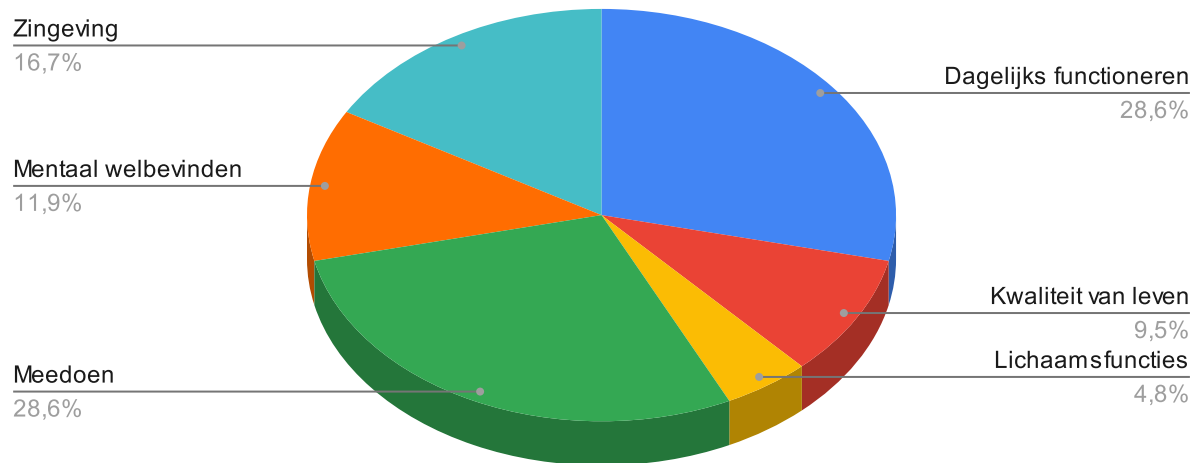


<i>SUM van Hoeveel hulpvragen los je per jaar op deze manier op?</i>	<i>Onderwerp of thema</i>						
<i>Leeftijd van de klant</i>	Eenzaamhei d	Financiën	Leefstijl / gezondheid	Psychische klachten	Veiligheid	Zelfredzaam heid	Eindtotaal
18 tot en met 39 jaar				1		2	3
40 tot en met 65 jaar	6	6	10	13	4		39
66 tot en met 75 jaar	84		1	11	8	8	112
Ouder dan 75 jaar	24			7		5	36
Eindtotaal	114	6	11	32	12	15	190



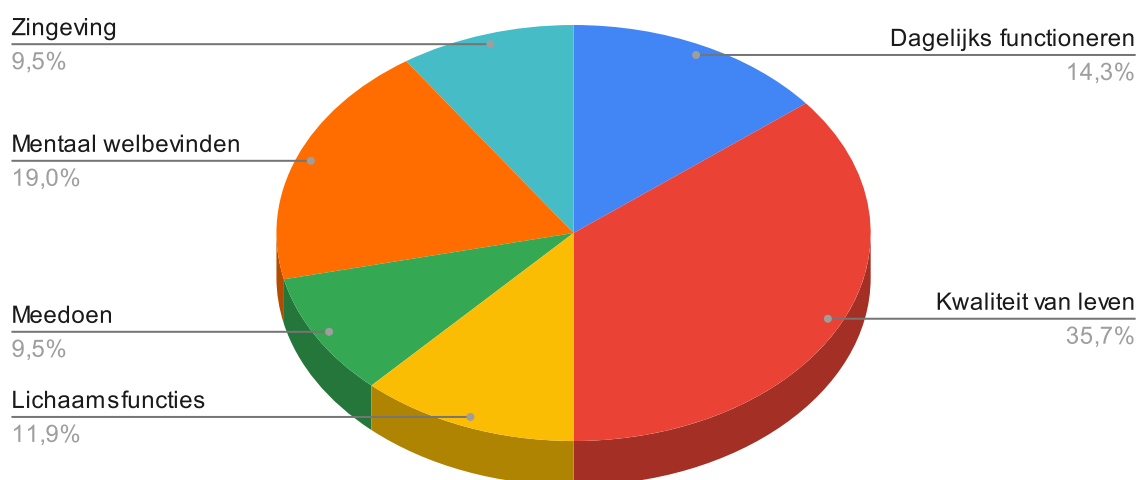
<i>Dit is het meest versterkt</i>	Aantal cases
Dagelijks functioneren	12
Kwaliteit van leven	4
Lichaamsfuncties	2
Meedoen	12
Mentaal welbevinden	5
Zingeving	7
Eindtotaal	42

Dit is het meest versterkt

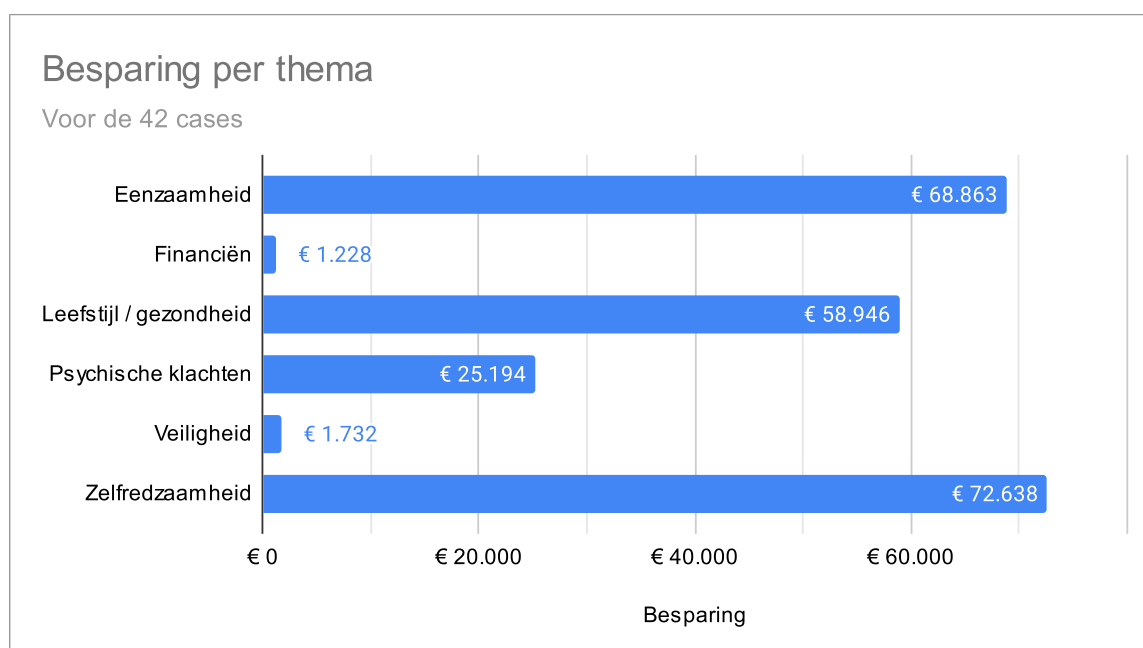


<i>Dit is tevens versterkt (2e aspect)</i>	Aantal cases
Dagelijks functioneren	6
Kwaliteit van leven	15
Lichaamsfuncties	5
Meedoen	4
Mentaal welbevinden	8
Zingeving	4
Eindtotaal	42

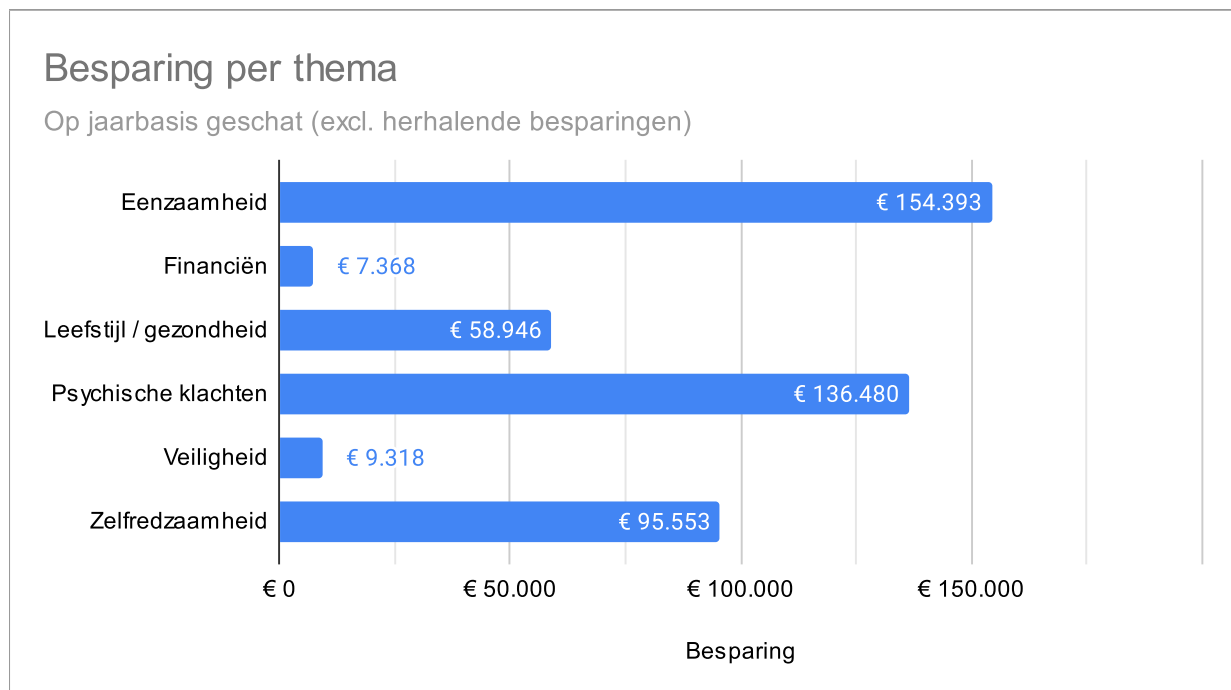
Dit tevens versterkt (2e aspect)



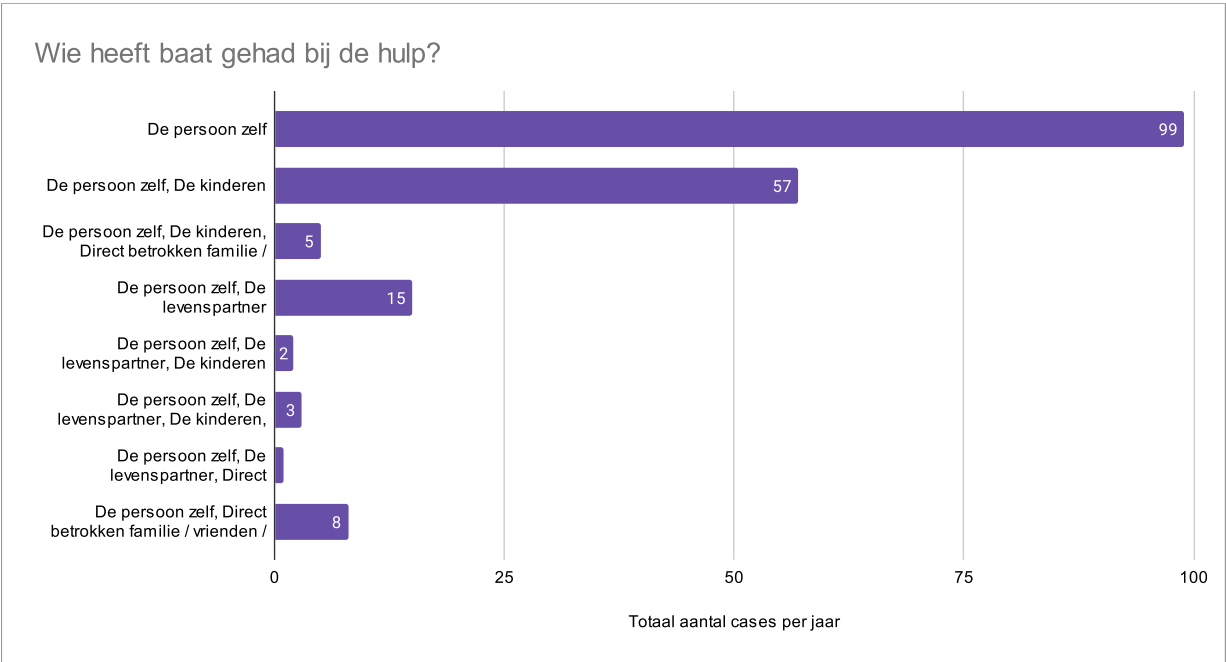
Onderwerp of thema	Aantal	Casebedrag
Eenzaamheid	21	€ 68.863
Financiën	1	€ 1.228
Leefstijl / gezondheid	2	€ 58.946
Psychische klachten	9	€ 25.194
Veiligheid	2	€ 1.732
Zelfredzaamheid	7	€ 72.638
Eindtotaal	42	€ 228.600



Onderwerp of thema	Hoeveel hulpvragen los je per jaar op deze manier op?	Totaal
Eenzaamheid	114	€ 154.393
Financiën	6	€ 7.368
Leefstijl / gezondheid	11	€ 58.946
Psychische klachten	32	€ 136.480
Veiligheid	12	€ 9.318
Zelfredzaamheid	15	€ 95.553
Eindtotaal	190	€ 462.057

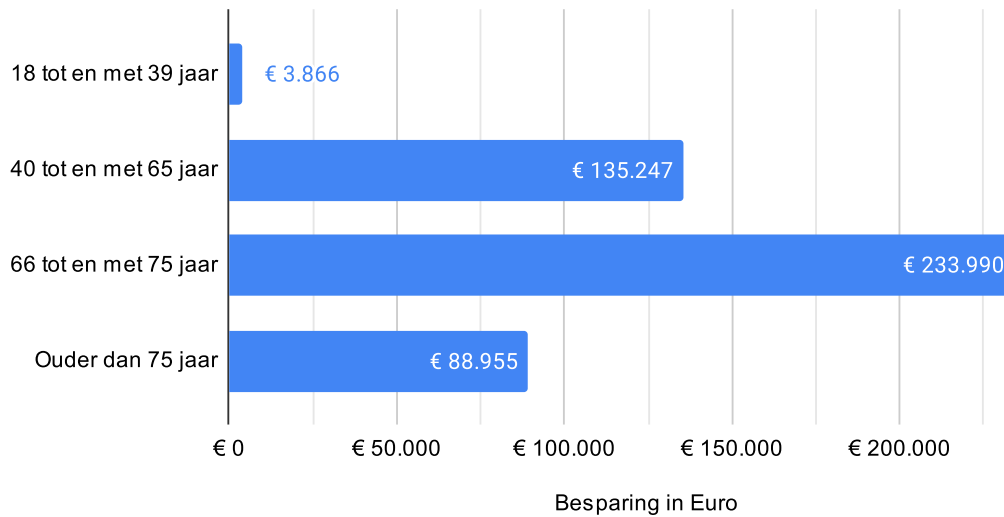


Wie heeft baat gehad bij de hulp?	Totaal aantal per jaar
De persoon zelf	99
De persoon zelf, De kinderen	57
De persoon zelf, De kinderen, Direct betrokken familie / vrienden / buren	5
De persoon zelf, De levenspartner	15
De persoon zelf, De levenspartner, De kinderen	2
De persoon zelf, De levenspartner, De kinderen, Direct betrokken familie / vrienden / buren	3
De persoon zelf, De levenspartner, Direct betrokken familie / vrienden / buren	1
De persoon zelf, Direct betrokken familie / vrienden / buren	8
Eindtotaal	190

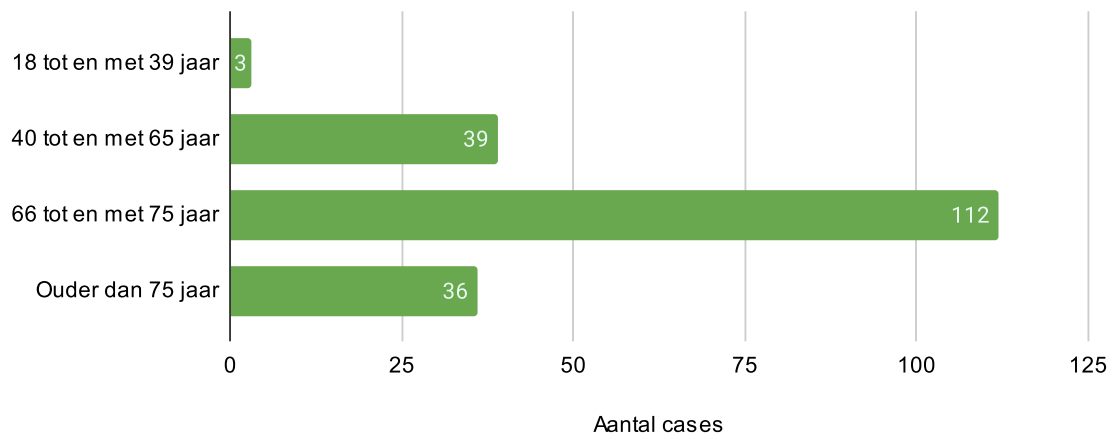


Leeftijd van de klant	Cases per jaar	Totaal
18 tot en met 39 jaar	3	€ 3.866
40 tot en met 65 jaar	39	€ 135.247
66 tot en met 75 jaar	112	€ 233.990
Ouder dan 75 jaar	36	€ 88.955
Eindtotaal	190	€ 462.057

Besparing versus Leeftijd van de klant



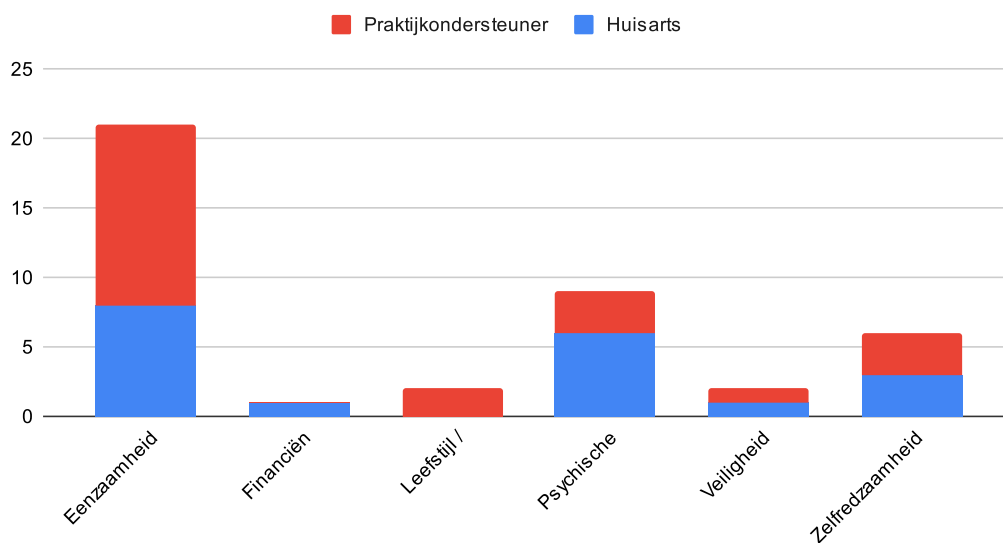
Aantal cases versus Leeftijd van de klant



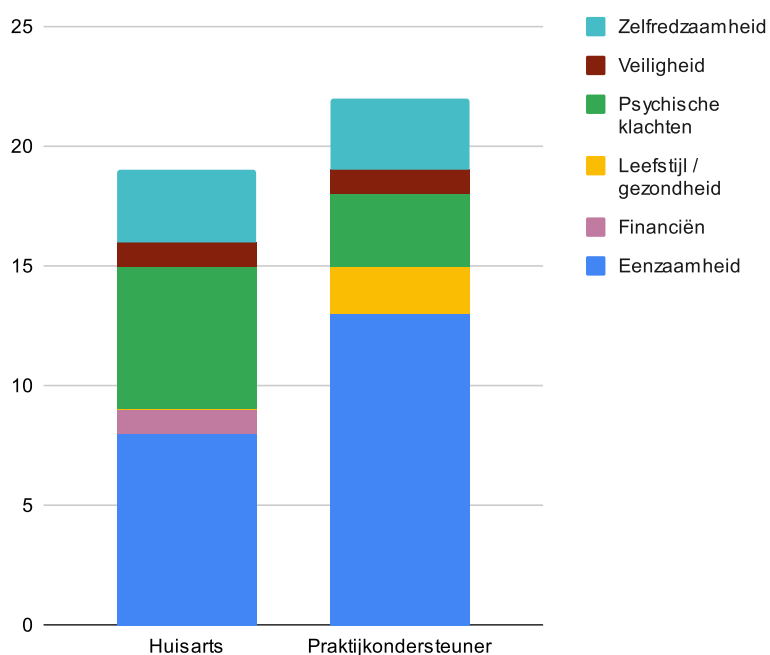
COUNTA van Wat heb je ing Verwijzer			
Onderwerp of thema	Huisarts	Praktijkondersteuner	Eindtotaal
Eenzaamheid	8	13	21
Financiën	1		1
Leefstijl / gezondheid		2	2
Psychische klachten	6	3	9
Veiligheid	1	1	2
Zelfredzaamheid	3	3	6
Eindtotaal	19	22	41

Sociaal team als verwijzer (1 voorbeeld case) is hier buiten de telling gehouden

Aantal cases en hulpvragen per Onderwerp



Aantal cases en hulpvragen per Verwijzer



SUM van Totaal Wat heb je ingezet?	Onderwerp of thema						
	Eenzaamheid	Financiën	Leefstijl / gezondheid	Psychische klachten	Veiligheid	Zelfredzaamheid	Eindtotaal
2 gesprekken en poh ggz voor verdieping				€ 2.509			€ 2.509
Activiteit	€ 9.221						€ 9.221
Activiteit, Cursus	€ 157			€ 157			€ 314
Activiteit, Cursus, Hulp van vrijwilliger						€ 570	€ 570
Activiteit, financieel spreekuur	€ 6.494						€ 6.494
Activiteit, Hulp van vrijwilliger, Wmo voorziening	€ 5.859						€ 5.859
Activiteit, Maatje	€ 6.064						€ 6.064
Activiteit, Vrijwilliger worden	€ 92			€ 1.446			€ 1.538
Activiteit, vrijwilligerswerk; maatje	€ 98						€ 98
Activiteit, Wmo voorziening, gesprekken ter bewustwording	€ 20.521						€ 20.521
autisme groep, wordt doorlopend aangeboden.			€ 0				€ 0
Cursus	€ 2.247						€ 2.247
Cursus, gesprekken poh ggz				€ 3.584			€ 3.584
Cursus, Maatje, gesprekken poh tot behandeling verslaving	€ 73.745						€ 73.745
Cursus, Wmo voorziening			€ 58.946				€ 58.946
Hulp van vrijwilliger				€ 420			€ 420
Hulp van vrijwilliger, inzet Seniorweb (computerhulp)				€ 2.450			€ 2.450
Hulp van vrijwilliger, Maatje						€ 6.239	€ 6.239
Hulp van vrijwilliger, Wmo voorziening						€ 787	€ 787
hulpverlening en hulpvraag in kaart brengen					€ 4.536		€ 4.536
Maatje	€ 9.583			€ 18.640			€ 28.223
Maatje, maaltijdvoorziening	€ 20.311						€ 20.311
mantelzorg consulent				€ 2.826		€ 55.147	€ 57.973
sociale basis extern MDF		€ 7.368					€ 7.368
sociale basis inloop voor mensen met ggz problematiek, supportgroep				€ 104.448			€ 104.448
sociale kaart info						€ 22.624	€ 22.624
thuiszorg gesprek						€ 9.463	€ 9.463
Wijkteam					€ 4.782		€ 4.782
Wijkteam, Wmo voorziening						€ 723	€ 723
Eindtotaal	€ 154.393	€ 7.368	€ 58.946	€ 136.480	€ 9.318	€ 95.553	€ 462.057

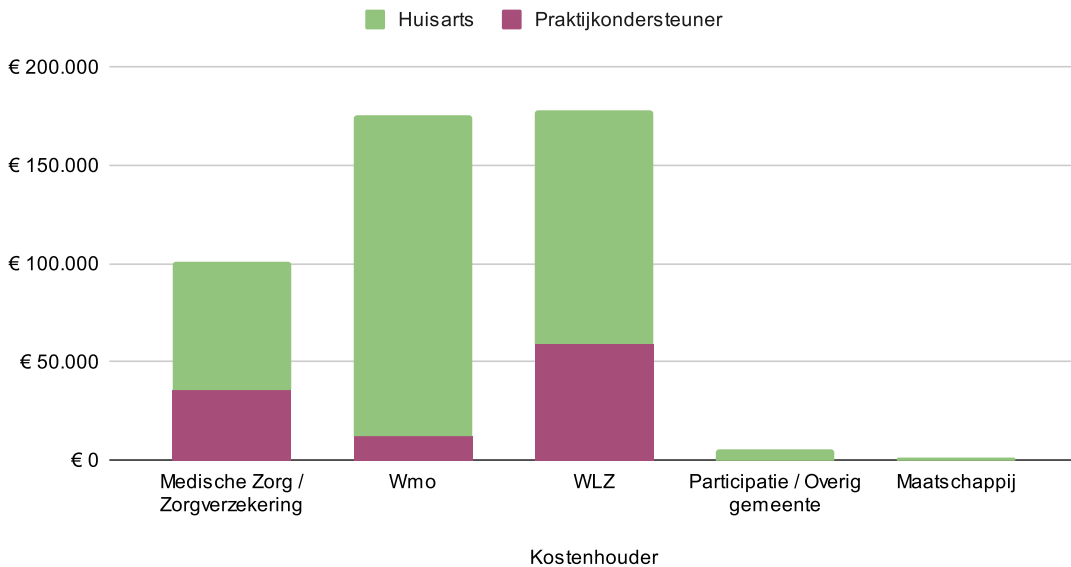
SUM van Totaal	Onderwerp of thema						Eindtotaal
	Eenzaamheid	Financiën	Leefstijl / gezondheid	Psychische klachten	Veiligheid	Zelfredzaamheid	
Welke Medische zorg is hiermee voorkomen?							
12x huisarts en 1xtraject specialistische hulp ggz				€ 2.509			€ 2.509
afpraak bij de POH-GGZ	€ 392						€ 392
beroep op huisarts en poh ggz/somatiek	€ 2.192						€ 2.192
bezoek POH-GGZ				€ 420			€ 420
bezoeken aan huisarts met lichamelijke en psychische klachten		€ 7.368					€ 7.368
bezoeken huisarts, gesprekken poh ggz, medicatie				€ 18.640			€ 18.640
Bezoeken POH, wellicht medicatie						€ 570	€ 570
consulteren huisarts en POH GGZ				€ 2.826			€ 2.826
consult POH	€ 78						€ 78
consult POH-GGZ	€ 98						€ 98
consulten bij de huisarts	€ 20.521						€ 20.521
consulten bij de huisarts en de POH	€ 20.311						€ 20.311
consulten en regelzaken voor de huisarts.	€ 3.240						€ 3.240
consulten huisarts	€ 8.516					€ 55.147	€ 63.663
consulten huisarts en POH	€ 1.784						€ 1.784
consulten huisarts en POH (praktijkondersteuner)						€ 6.239	€ 6.239
consulten huisarts en POH GGZ						€ 723	€ 723
consulten POH GGZ	€ 2.169						€ 2.169
Door lichamelijke klachten en ontstekingen is dhr. tijdelijk opgenomen hierin heb ik niets kunnen voorkomen.	€ 2.619						€ 2.619
Door lichamelijke klachten heeft mw. regelmatig bezoeken in het ziekenhuis, ook omdat ze binnenkort een operatie ondergaat. hierin voorkom ik geen kosten.						€ 787	€ 787
doordat huisarts meerdere kanalen heeft geactiveerd is verder wegzakken in alcohol gebruik voorkomen daardoor mogelijk lichamelijke en geestelijke problemen beperkt.	€ 73.745						€ 73.745
geen			€ 0				€ 0
gesprekken bij de POH; zorgverzekeringswet	€ 1.200						€ 1.200
gesprekken huisarts/POH GGZ				€ 1.446			€ 1.446
gesprekken met POH				€ 157			€ 157
gesprekken POH	€ 157						€ 157
ggz specialistische hulp				€ 3.584			€ 3.584
huisarts bezoek en poh gesprekken	€ 0						€ 0
huisarts, poh bezoek					€ 4.782		€ 4.782
huisartsen bezoeken en praktijk ondersteuningsbezoeken.			€ 58.946				€ 58.946
inzet poh, huisartsen bezoek	€ 6.064						€ 6.064
meer bezoeken aan de huisarts	€ 92						€ 92
mogelijk huisartsen bezoek en praktijkondersteuning	€ 6.191						€ 6.191
ontlasting huisarts zware zorg (1 consult x per week voorkomen)					€ 4.536		€ 4.536
persoonlijke verzorging thuiszorg, POH gesprek, ambulance rit, nieuwe heup + opname						€ 9.463	€ 9.463
POH consult	€ 1.960						€ 1.960
POH consult, medicijnen voor slapen/mentale gesteldheid				€ 2.450			€ 2.450
tijd huisarts						€ 22.624	€ 22.624
tijd voor de huisarts en poh betreft het uitzoeken van betrokken partijen en mogelijkheden waar mw. terecht kan.				€ 104.448			€ 104.448
wellicht medicatiegebruik bij depressie	€ 3.063						€ 3.063
Eindtotaal	€ 154.393	€ 7.368	€ 58.946	€ 136.480	€ 9.318	€ 95.553	€ 462.057

SUM van Totaal	Onderwerp of thema						
	Eenzaamheid	Financiën	Leefstijl / gezondheid	Psychische klachten	Veiligheid	Zelfredzaamheid	Eindtotaal
Welke overig hulp en ondersteuning is hiermee voorkomen?							
						€ 570	€ 570
0	€ 3.475			€ 18.640			€ 22.115
wijkteam kosten en huishoudelijke ondersteuning kosten						€ 22.624	€ 22.624
wmo				€ 2.509			€ 2.509
bewindvoering, gesprekken sociaal wijkteam	€ 6.494						€ 6.494
dagbesteding	€ 6.064						€ 6.064
Door aansluiten op autisme groep en de daarbij aangeboden activiteiten, heeft mw. de ruimte en mogelijkheid om aan te sluiten wanneer ze wil en hoeft dit niet via bv. dagbesteding. Door de jobcoach via uwv kan er ruimer gekeken worden naar andere mogelijkheden buiten wmo.			€ 0				€ 0
doordat mevrouw de mantelzorg beter kan volhouden is een verpleeghuisopname van meneer bespaard gebleven (WLZ). Ook is er geen gesprek met het Sociaal wijkteam nodig geweest.						€ 55.147	€ 55.147
extra huisartsen bezoek,				€ 3.584			€ 3.584
geen	€ 2.052	€ 7.368					€ 9.420
geïndiceerd dagbesteding				€ 104.448			€ 104.448
gesprekken met POH				€ 157			€ 157
huishoudelijke ondersteuning, gesprekken sociaal wijkteam						€ 9.463	€ 9.463
Ik hoop met voorveld te kunnen voorkomen dat dhr. een dagbesteding aanvraag nodig heeft. Dit moeten we nog gaan bekijken wat passend is voor dhr. of dat het beide kan.	€ 2.619						€ 2.619
inzet maatschappelijk werk MDF 8 gesprekken/ uur, en gesprek met sociaal wijkteam	€ 2.022						€ 2.022
lichte dagbesteding	€ 1.784						€ 1.784
lichte dagbesteding + vervoer						€ 6.239	€ 6.239
meer bezoeken praktijk ondersteuning en huisartsen bezoek.	€ 6.191						€ 6.191
mogelijk wmo begeleiding thuis, wijkteam kosten.	€ 73.745						€ 73.745
mogelijk wmo dagbesteding	€ 2.192						€ 2.192
niet					€ 4.782		€ 4.782
niet in te schatten	€ 0						€ 0
niets	€ 392			€ 2.450			€ 2.842
niets, sociaal wijkteam ingezet voor indicatie dagbesteding						€ 723	€ 723
nvt					€ 4.536		€ 4.536
Op dit moment wil mw. de hulp niet aannemen die ik aanbied in het voor veld. Door mijn betrokkenheid lijkt ze in sommige gesprekken tot rust te komen en bepaalde zaken te kunnen laten rusten of met mij verder te bespreken wat een gesprek met de huisarts voorkomt . Mw. staat wel op de wachtlijst voor ondersteuning thuis.						€ 787	€ 787
traject bij maatschappelijk werk				€ 1.446			€ 1.446
traject rouwverwerking MDF	€ 2.169						€ 2.169
verder niets	€ 1.298			€ 420			€ 1.718
voorkomen dat mevrouw wordt verwezen naar het SWT voor hulp.				€ 2.826			€ 2.826
wellicht medicatiegebruik bij depressie	€ 3.063						€ 3.063
WLZ	€ 20.311						€ 20.311
WLZ beschermd wonen	€ 20.521						€ 20.521
Wlz opname, maar wel WMO ingezet			€ 58.946				€ 58.946
Eindtotaal	€ 154.393	€ 7.368	€ 58.946	€ 136.480	€ 9.318	€ 95.553	€ 462.057

Verwijzer	Medische Zorg / Zorgverzekering	Wmo	WLZ	Participatie / Overig gemeente	Maatschappij	Totaal
Huisarts	€ 65.244	€ 163.827	€ 118.851	€ 5.880	€ 1.170	€ 354.973
Praktijkondersteuner	€ 35.361	€ 12.030	€ 58.907	€ 0	€ 0	€ 106.297
sociaal wijkteam	€ 0	€ 249	€ 0	€ 174	€ 365	€ 787
Eindtotaal	€ 100.605	€ 176.105	€ 177.758	€ 6.054	€ 1.535	€ 462.057

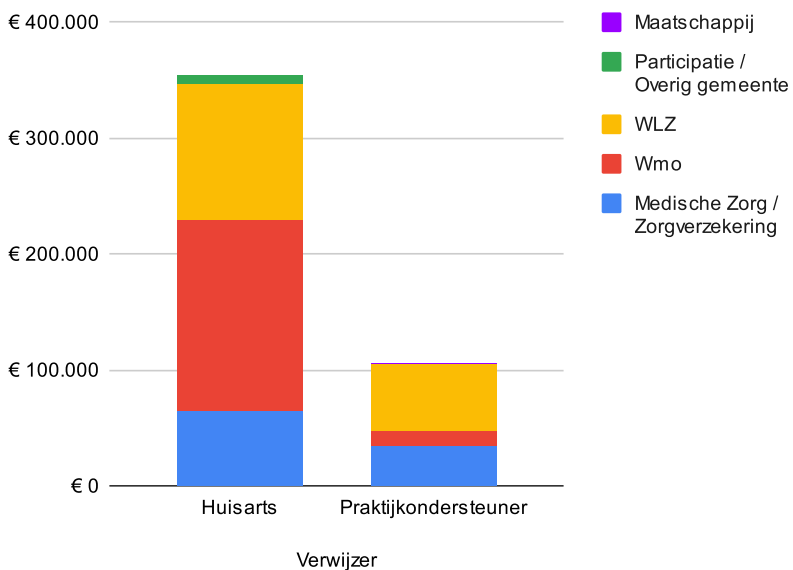
Gewogen besparing per Kostenhouder

Totale besparing (exclusief herhaling jaar 2 en 3)

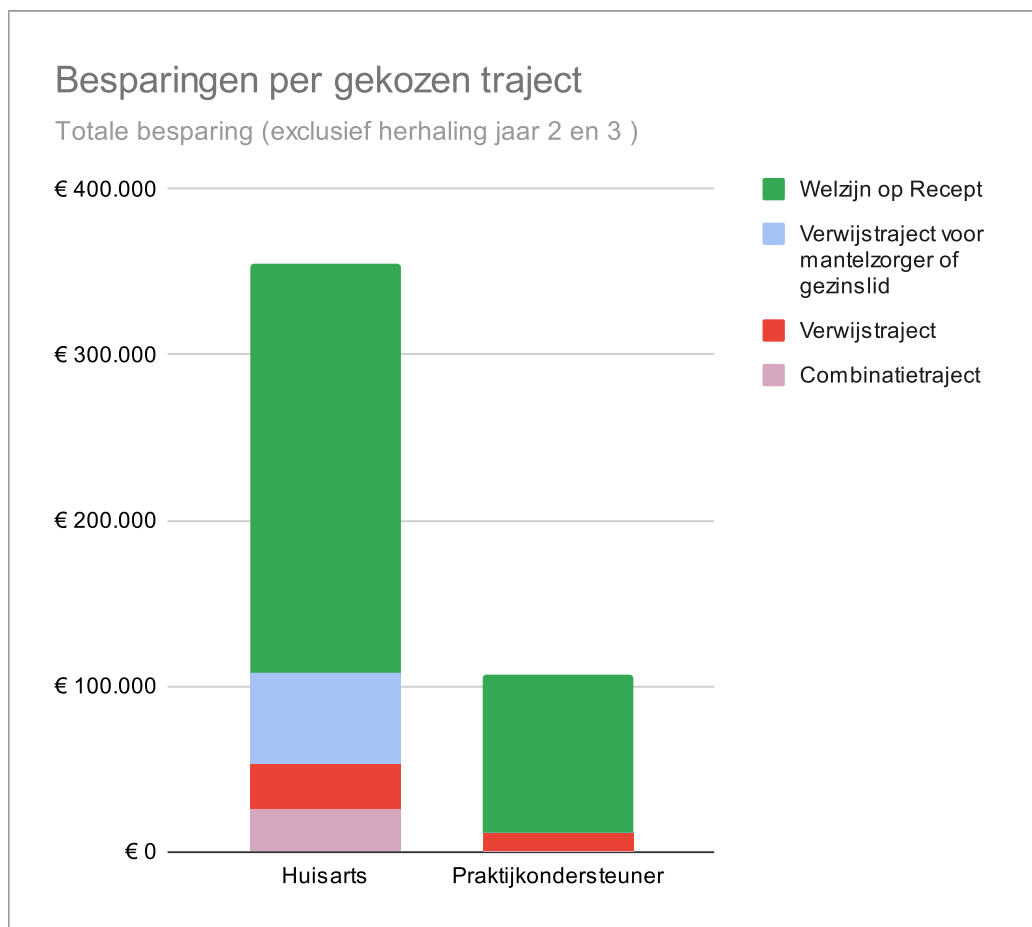


Gewogen besparing per Verwijzer

Totale besparing (exclusief herhaling jaar 2 en 3)



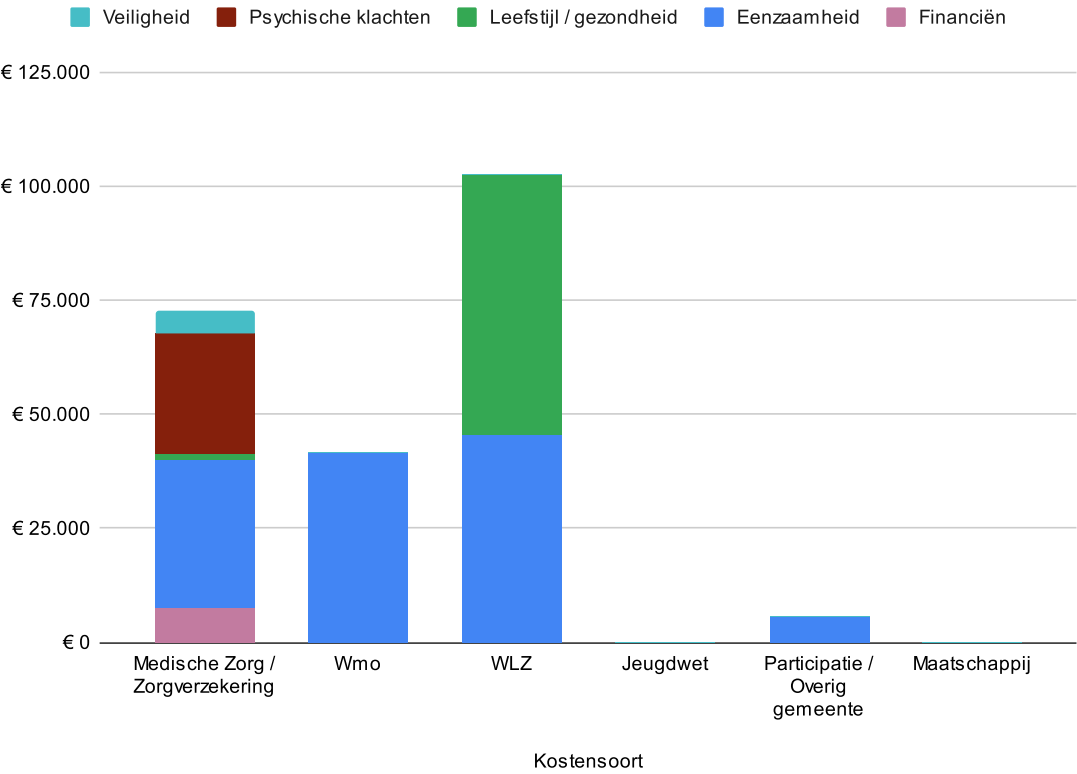
SUM van Totaal	Gekozen traject				
	Combinatietraject	Verwijstraject	Verwijstraject voor mantelzorger of gezinslid	Welzijn op Recept	Eindtotaal
Verwijzer					
Huisarts	€ 26.171	€ 26.731	€ 55.147	€ 246.924	€ 354.973
Praktijkondersteuner		€ 10.938	€ 157	€ 95.203	€ 106.297
Eindtotaal	€ 26.171	€ 37.669	€ 55.304	€ 342.127	€ 461.270



Onderwerp of thema	Medische Zorg / Zorgverzekering	Wmo	WLZ	Jeugdwet	Participatie / Overig gemeente	Maatschappij	Totaal
Eenzaamheid	€ 32.431	€ 41.706	€ 45.552	€ 0	€ 5.880	€ 0	€ 125.568
Financiën	€ 7.368	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 7.368
Leefstijl / gezondheid	€ 1.708	€ 0	€ 57.238	€ 0	€ 0	€ 0	€ 58.946
Psychische klachten	€ 26.336	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 26.336
Veiligheid	€ 4.782	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 4.782
Zelfredzaamheid	€ 9.848	€ 645	€ 54.936	€ 0	€ 174	€ 365	€ 65.967
Eindtotaal	€ 82.472	€ 42.351	€ 157.725	€ 0	€ 6.054	€ 365	€ 288.967

Gewogen besparing - Onderwerp vs Soort kosten

Eenmalig bespaard



Onderwerp of thema	Medische Zorg / Zorgverzekering	Wmo	WLZ	Jeugdwet	Participatie / Overig gemeente	Maatschappij	Totaal
Eenzaamheid	€ 6.691	€ 930	€ 20.033	€ 0	€ 0	€ 1.170	€ 28.824
Leefstijl / gezondheid	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Psychische klachten	€ 5.057	€ 105.087	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 110.144
Veiligheid	€ 4.536	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 4.536
Zelfredzaamheid	€ 1.849	€ 27.737	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 29.586
Eindtotaal	€ 18.133	€ 133.754	€ 20.033	€ 0	€ 0	€ 1.170	€ 173.090

Gewogen besparing - Onderwerp vs Soort kosten

Jaarlijks herhalend bespaard

