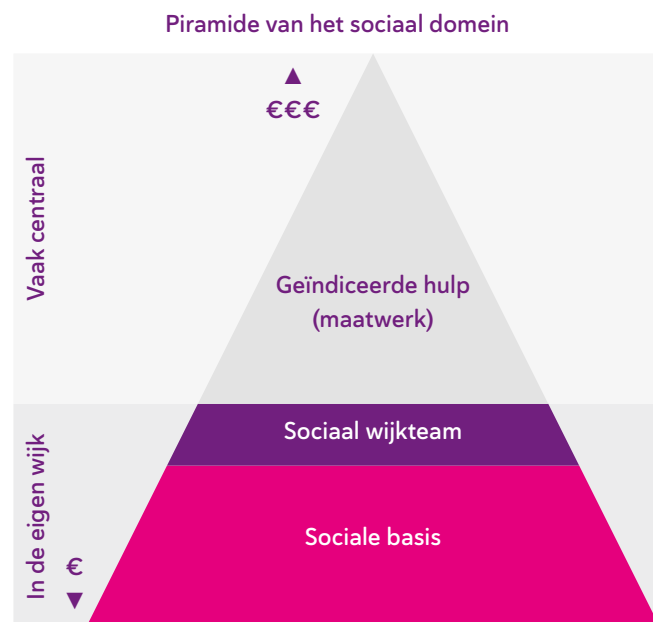




Bestuursverslag 2020

Welzijn Lelystad werkt in de sociale basis aan het voorkomen van zwaardere zorg. Wij werken voor alle inwoners van Lelystad, voor jong en oud, zonder onderscheid en zonder indicatie. Wij ondersteunen mensen dichtbij hun eigen leefwereld. De hulp is vrij toegankelijk, laagdrempelig en zeer effectief.



Inleiding	4	Sociaal wijkteam	26
Verslag Raad van Toezicht	5	Sociaal wijkteam (SWT)	26
Personeelsverslag	7	Welzijn op recept	27
Help elkaar	8	GGZ in de wijk	28
Algemeen vrijwilligerswerk	8	Participatiecoaches	29
Vrijwilligers in de zorg	9	Sociaal Beheer	30
Jonge vrijwilligers	10	Sociaal Beheer in wijkcentra	30
(Maatschappelijke diensttijd - Challenge Up)	10	Financieel jaarverslag 2020	31
Buurtbemiddeling	10	Risico- en toekomstparagraaf	32
Digitale vraagbaak voor en door jongeren	11	Algemeen	33
(Jongin Lelystad)	11	Bestuursverslag	34
Ondersteuning basisvaardigheden	12	Balans per 31 december 2020	36
Vervoersdiensten	13	Staat van baten en lasten over 2020	37
Centraal telefoonnummer voor hulp van een vrijwilliger	14	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	38
(Huisbezoek ouderen- Lage drempels, nieuwe perspectieven)	14	WNT verantwoording	40
Lichte professionele hulp voor jeugd	16	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	42
Jongerenwerk	16		
Jeugdpreventiewerk	16		
Jongerencoach, EropAf en Begeleiding minderjarige vluchtelingen	17		
Ondersteuning jonge mantelzorgers	18		
ROMA projectleiderschap	19		
Lichte professionele hulp voor volwassenen	20		
Buurtkamers met GGZ deskundigheid	20		
Begeleiding statushouders	21		
Mantelzorgondersteuning	22		
Buurtwerk	23		
(Opbouwwerk/Leefstijlwijkcoaches)	23		



2020 was een bijzonder jaar. In het klein: binnen de organisatie was er sprake van een directiewissel en in het groot: de wereld had en heeft te maken met een pandemie. Een situatie die voor veel mensen eenzaamheid, angst en onzekerheid met zich meebracht. Maar we zagen ook naastenliefde, solidariteit, bezinning, creatieve manieren om in contact te blijven, productiever te werken, een herontdekking van de eigen buurt.

Juist in deze periode werd de meerwaarde van sociaal werk voor een duurzaam veerkrachtige samenleving scherp zichtbaar. Het beroep sociaal werker blijkt vitaal te zijn. Steeds duidelijker tekent zich af dat inzetten op preventie, dicht bij inwoners van wijken, op snel signaleren, snel problemen aanpakken helpt om duurdere zorg te voorkomen.

Welzijn voorkomt dus zorg. En dat geldt zeker ook voor onze organisatie. Welzijn Lelystad werkt in de sociale basis aan het voorkomen van zwaardere zorg. Die sociale basis leunt op het vermogen dat burgers samen opbrengen om wat voor elkaar te betekenen. Daarop moet de ondersteuning van professionals, al dan niet in een wijkteam, aansluiten. Er moet dus een goede wisselwerking zijn tussen wat mensen zelf kunnen en de wijze waarop professionele dienstverlening daarop aansluit. Dat samenspel vormt de sociale basis.

In 2020 hebben we - mede ingegeven door scherpe bezuinigingen - opnieuw gekeken naar onze dienstverlening. Dat heeft geleid tot een nieuwe indeling van ons werk, die aansluit op bovenstaande denklijn. De pijlers Help Elkaar, Sociale basis jeugd, Sociale basis volwassenen en Sociaal wijkteam vormen de kern van onze dienstverlening. Ondersteunend daaraan is Sociaal beheer van de wijkcentra.

Als een troubadour gaan we met dit verhaal de stad in. De politiek, maar ook inwoners vertellen we wie we zijn en wat we doen. En wat de meerwaarde is van ons werk, ook in financieel opzicht. In 2021 zetten we dit voort. Zodat inwoners ons vinden wanneer dat nodig is. Met als doel een sociale en betaalbare samenleving.

In dit verslag leest u een overzicht van onze activiteiten in 2020. Tevens vindt u in dit verslag onze jaarrekening.

Marieke Voogt
Directeur-bestuurder



De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde.

De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal

herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Eén lid van de Raad wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad.

Gedurende het jaar 2020 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	vanaf
Jan Leentvaar Voorzitter (benoemd op voordracht OR)	- Em. Prof. Watermanagement IHE, Delft - Oud Directeur-Hoofdinspecteur Waterbeheer	- Lid RvT Flevolandschap - Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties - Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland - Ambassadeur Lelystadse Uitdaging	Jan 2017
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, vicevoorzitter	- Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	- Lid Raad van Inspiratie My-doc - Voorzitter Kunstenaarsvereniging Flevoland	Jan 2018
Tony Merkelbach HRM en juridische zaken	- Oud Directeur-bestuurder City Marketing, Lelystad,	- Voorzitter Stichting Lelypas - Voorzitter 4,5 mei comité Lelystad	Sept 2019
Caroline Bongers Organisatie en strategie	- Directeur De Ondernemerscommissaris - Bestuurder Bedrijfspensioenfonds voor het Bakkersbedrijf		Nov 2019
Peter Hekking Financiën, verzekeringen en risk management	- Strategy Consultant Financial Services EMEA ServiceNow		Jan 2017

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 4725. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 6412.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad. Hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de

directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille, doch deze wordt samen met een ander lid van de Raad vormgegeven. Gegeven de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele Raad plaats. De financiële stukken worden vijf maal per jaar besproken tussen de voorzitter, het lid van de RvT met financiën in

zijn portefeuille, de controller en de directeur-bestuurder. De bespreking met de directeur-bestuurder aangaande het functioneren heeft met een afvaardiging van de Raad plaatsgevonden, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de Raad periodiek met de accountant. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren.

Inhoudelijke punten

Dit jaar stond in het teken van het afscheid van drs. Jan Dekker en de benoeming per 1 september van ir. Marieke Voogt-van den Akker als Directeur-Bestuurder van de Stichting Welzijn Lelystad.

Deskundigheidsbevordering

Bij de samenstellen van de Raad is er voor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad hebben ook in 2020 deelgenomen aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ en aan een aantal cursussen, die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht worden georganiseerd. Daarnaast heeft de RvT geïnvesteerd in de onderlinge cohesie door een cursus Teamrol Management.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2020 heeft de Raad zeven keer vergaderd. Onderwerpen op de agenda waren: begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages; verhouding vast en flexibel personeel; strategisch beleidsplan; informatieprotocol, herziening statuten, reglement directeur-bestuurder, reglement RvT en reglement vergoeding onkosten en aannemen van geschenken, kwaliteitslabel en jongerenwerk in Lelystad.

De Raad heeft een Toezichtvisie geformuleerd. Deze is op de website geplaatst.

Er is een bijeenkomst gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad, onder leiding van een externe. Verscheidene leden van de Raad hebben (voor de corona tijd) personeelslunches bijgewoond, waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader hebben toegelicht. Daarnaast hebben leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2020;
- goedkeuring van de begroting 2021.

Tenslotte

De Raad van Toezicht heeft waardering voor de in 2020 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad, in het bijzonder aan oud-directeur-bestuurder J. Dekker.



Aantal medewerkers

	2020
Aantal medewerkers (77 fte)	98
Aantal stagiaires	39
Ziekteverzuim	3,7%

Voor onze medewerkers was dit een bijzonder jaar. We hebben ons in korte tijd moeten aanpassen aan het gedeeltelijk thuiswerken en oplossingen moeten bedenken waardoor onze dienstverlening zoveel mogelijk door kon gaan. Behalve de taak van welzijnsprofessional waren medewerkers nu ook vaak docent of verzorger. Een aantal medewerkers heeft extra werkzaamheden verricht in de strijd tegen het coronavirus. We hebben mooie initiatieven gezien, zoals van een collega die in de vroege ochtenduren werkte in de lokale apotheek, collega's die mondkapjes inzamelden toen er schaarste was en een collega die aan het werk ging op de Covid-afdeling van het ziekenhuis. Helaas werden er ook medewerkers ziek. Net als elders is een aantal van onze medewerkers of hun gezinsleden besmet geraakt met het coronavirus.

Ontwikkelingen in 2020

Certificering; Kwaliteitslabel sociaal werk

Welzijn Lelystad is dit jaar bezig geweest met een certificeringstraject, het zogenaamde Kwaliteitslabel Sociaal Werk. Het Kwaliteitslabel is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en vanuit de ambitie om optimaal te presteren. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal

werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. We hebben in het laatste kwartaal het traject afgerond en als kers op de taart het certificaat behaald.

Welzijnsacademie

Ontwikkeling van de Welzijnsacademie blijft continu op de agenda staan, zowel op teamniveau als op individueel niveau. Onder de vlag van de Welzijnsacademie zijn de bijeenkomsten die gepland waren voor dit jaar veelal doorgeschoven naar een later tijdstip. In dit geval ging het de introductiebijeenkomst voor nieuwe medewerkers, een voorlichting over mensenhandel en de training samen dementievriendelijk. Een flink aantal medewerkers uit verschillende teams volgde dit najaar wel de training Maatschappelijk kosten-batenanalyse (MKBA). Welzijn Lelystad wil de effecten van onze dienstverlening meetbaar maken en daar was deze training de eerste belangrijke stap in.

Stageacademie

Net zoals voorgaande jaren blijft Welzijn Lelystad zich inzetten voor onze toekomst, namelijk de jeugd van Lelystad. Welzijn Lelystad zet zich met name in voor de groep leerlingen van het MBO-college Lelystad niveau 1 en 2 die elders geen stageplaats kunnen vinden. De laatste stageperiode voor de zomervakantie was het voor de stagiaires vanwege de coronacrisis lastig om aan de uren te voldoen en de opdrachten te maken. De collega's van Welzijn Lelystad hebben alles op alles gezet om voor de stagiaires opdrachten te verzinnen die coronaproof waren waardoor de studenten hun stageopdrachten toch konden doen en voldoende stage-uren konden maken. Dat heeft ertoe geleid dat onze

studenten, ondanks de coronacrisis, toch hun diploma hebben gehaald (sommigen weliswaar wat later dan gepland). Wij zetten ons hier in het bijzonder voor in omdat wij ervan overtuigd zijn dat het behalen van een startkwalificatie niet alleen meer kansen biedt op de arbeidsmarkt maar ook de samenleving kosten bespaart. Tijdens de MKBA-training hebben we hier eerste uitwerking voor gemaakt. In 2021 werken we dit verder uit.

Algemeen vrijwilligerswerk

Wat we doen

De vrijwilligersvacaturebank maakt bemiddeling mogelijk tussen vraag en aanbod. Organisaties en vrijwilligers kunnen elkaar via de vacaturebank vinden. Binnen het algemeen vrijwilligerswerk toetsen wij aangeboden vacatures, onderhouden we proactief contact met organisaties en is er structureel aandacht voor het werven en matchen van vrijwilligers. Daarnaast organiseerde Welzijn Lelystad in 2020 evenementen ter bevordering van vrijwilligerswerk, waardeerden we het vrijwilligerswerk en ondersteunden we inwoners die de stap naar vrijwilligerswerk nog moeilijk vinden.

Ontwikkelingen in 2020

Het Boegbeeldje is drie keer uitgereikt en er zijn maandelijks nieuwsbrieven verzonden waarin in elke editie een vrijwilliger in het zonnetje werd gezet.

- Voor de lockdown heeft op 5 maart 2020 de beursvloer nog plaatsgevonden. We behaalden daar maar liefst 116 matches ter waarde van in totaal € 62.580,-.
- Er zijn 12 individuele trajecten gestart. Daarvan is er 1 persoon doorgestroomd naar betaald werk, 3 personen voortijdig gestopt, 4 doen nu vrijwilligerswerk. Voor Overstag zijn 3 vrijwillige coaches actief geweest.
- Bij de Groene Sluis konden we nog 2 keer een inloop organiseren en in de FlevoMeer Bibliotheek kon dat nog 4 keer.
- Op de dag van de vrijwilliger, 7 december, heeft het Flevolands Archief de inspiratieprijs ontvangen. De Inspiratieprijs wordt jaarlijks uitgereikt aan personen, organisaties of zelfs mogelijk aan

bedrijven, die inspirerend en/of innoverend zijn geweest voor het vrijwilligerswerk in Lelystad.

Doorkijk 2021

Door bezuinigingen is de opdracht van het algemeen vrijwilligerswerk veranderd. De dienstverlening in het kader van het algemeen vrijwilligerswerk omvat in 2021 de vrijwilligersvacaturebank en de taken die daarmee verband houden. Het waarderen van vrijwilligers en enkele andere taken komen te vervallen. Wel blijven veel activiteiten binnen Welzijn Lelystad uitgevoerd worden met en door vrijwilligers. In het eerste half jaar van 2021 zal de vrijwilligersvacaturebank zodanig worden ingericht dat er een laagdrempelige toegang ontstaat tot de beschikbare vacatures. Inwoners hoeven dan geen account meer aan te maken.

Corona

In maart is op de website direct een speciale pagina toegevoegd die vraag en aanbod gericht op hulp tijdens de coronacrisis koppelde. Hier is beperkt gebruik van gemaakt. Veel organisaties hebben hun werkzaamheden stil moeten leggen vanwege de coronacrisis. De netwerkbijeenkomst is vanwege de coronacrisis geannuleerd, evenals de inspiratiebijeenkomst en vanaf half maart ook de maandelijks vrijwilligersinloop op de locaties Groene Sluis en Flevomeer Bibliotheek.

Cijfers

Het aantal opstaande vacatures is gedaald omdat diverse organisaties de vacatures vanwege corona offline haalden. Het aantal ingeschreven personen is wel gestegen.

	2020	2019
Ingeschreven organisaties	153	148
Openstaande vacatures	174	244
Ingeschreven personen	814	699
Deelnemers Overstag/ individuele begeleidingstrajecten	12	28
Consulenten	76	71
Vrijwilligers werkzaam bij algemeen vrijwilligerswerk	5	10
Verzorgde trainingen aan vrijwilligers	2	-
Geplaatste trainingen door externen (tevens onlinetrainingen)	28	28

Leeftijd bezoekers vrijwilligersvacaturebank

2020			2019		
1.	65+	741 (20,78%)	1.	65+	189 (13,57%)
2.	55-64	726 (20,36%)	2.	55-64	239 (17,16%)
3.	45-54	608 (17,05%)	3.	45-54	273 (19,60%)
4.	35-44	499 (13,99%)	4.	35-44	289 (20,75%)
5.	25-34	740 (20,75%)	5.	25-34	304 (21,82%)
6.	18-24	252 (7,07%)	6.	18-24	99 (7,11%)

Vrijwilligers in de zorg

Wat we doen

Informele Zorg bestaat onder meer uit mantelzorgondersteuning en de inzet van zorgvrijwilligers bij hulpvragers. De ondersteuning is erop gericht zelfstandig verder te kunnen.

Ontwikkelingen in 2020

Het netwerk palliatieve zorg is gestart met het project In gesprek met de burger. Dit heeft als doel om het onderwerp sterven meer bespreekbaar te maken. Er zullen informatiebijeenkomsten worden georganiseerd samen met ZonMw.

- De Dementheek, initiatief van het netwerk Dementie, heeft jammer genoeg niet het verwachte resultaat opgeleverd. Er is helaas onvoldoende aanloop geweest. Er wordt gedacht aan een vervolg waarbij aansluiting wordt gezocht met Alzheimer Café. De plannen daarvoor zijn voorgelegd aan de gemeente.
- De partners binnen het convenant Informele Zorg hebben de afgelopen periode geëvalueerd. Conclusie is dat het een absolute meerwaarde heeft om elkaar te ontmoeten en gezamenlijk te werken aan onderwerpen die betrekking hebben op de mantelzorgondersteuning en de inzet van zorgvrijwilligers. Wel zijn we van mening dat de geformuleerde doelstellingen te ver af liggen van de dagelijkse praktijk. De werkgroep is dan ook gevraagd te komen tot eenvoudige verbetering waarbij er meer aandacht zou moeten zijn voor de mantelzorgondersteuning en minder voor vrijwillige inzet

- De samenwerking met het Wijkleerbedrijf is opgestart en heeft geresulteerd in koppelingen met deelnemers van het Wijkleerbedrijf en hulpvragers.
- Op het thema mantelzorg hebben er 5 informatiesessie plaatsgevonden aan externe partners.

Corona

Over het algemeen hebben we geconstateerd dat gezinnen in een zorgsituatie het dit jaar extra zwaar hebben gehad. Met name in de maanden dat de kinderen niet naar school konden, zijn voor deze gezinnen extra belastend geweest. Het merendeel van de geplande fysieke bijeenkomsten voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers heeft niet plaats kunnen vinden. Waar mogelijk is hier individueel contact voortgezet door huisbezoeken en online mogelijkheden. Ook de zorgvrijwilligers hebben hun werk voor een belangrijk deel anders moeten inrichten en hebben het contact met de hulpvragers telefonisch voortgezet. Samen met het IDO is er een belgroep opgezet om op die manier in contact te blijven met de meest kwetsbare mensen. Sinds kort wordt de gebruikelijke werkwijze onder bepaalde voorwaarden weer hervat. Dit geldt ook voor de vrijwilligers in 't Hofje. Van 16 maart tot 16 juni is er geen vrijwilligersinzet in 't Hofje geweest. Daarna hebben in eerste instantie de vrijwilligers tot 70 jaar hun werk weer hervat. Na de zomer konden alle vrijwilligers die zich daar goed bij voelden hun vrijwilligerswerk in 't Hofje weer uitvoeren.

Cijfers

	2020	2019
Nieuwe hulpvragers (volwassenen)	29	45
Hulpvragers op de wachtlijst	12	27
Inzetten patiënt support/VTH	154	294
Uren inzet 't Hofje	1.698	2.854
Zorgvrijwilligers (inclusief stagiaires) begin januari	87	84
Zorgvrijwilligers via Wijkleerbedrijf	7	-

Jonge vrijwilligers (Maatschappelijke diensttijd - Challenge Up)

Wat we doen

Challenge Up is een proeftuin in het kader van de Maatschappelijke Diensttijd. Wij dagen jongeren en jong volwassenen uit iets te doen voor een ander. Daarbij stimuleren we de jongeren vooral iets te doen wat ze zelf leuk vinden. Bijvoorbeeld gericht op hun hobby, sport, talent of opleiding. Jongeren komen zelf met ideeën en gezamenlijk maken we hier een zogenaamde challenge van. Of ze verbinden zich aan bestaande initiatieven of challenges die bedacht zijn door andere jongeren of door maatschappelijke organisaties.

Wij streven ernaar dat de jongeren de lead hebben van idee tot uitvoering. De jongeren kunnen samen met hun vrienden, klasgenoten of teamgenoten werken aan een challenge. Daar waar nodig bieden wij de jongeren begeleiding en ondersteuning bij het realiseren van hun idee. Bij het uitwerken van de challenges zoeken wij altijd de verbinding met andere organisaties en initiatieven. Jongeren zitten ook in ons projectteam, helpen mee met onze PR en communicatie en hebben onze webshop helpen bouwen en vullen.

Ontwikkelingen in 2020

Aan Challenge Up (Maatschappelijke Dienst Tijd) hebben ruim 557 jongeren deelgenomen, iets waar we ongelooflijk trots op zijn. Dat geldt helemaal voor de jongeren die in tijden van corona zich hebben ingezet om iets voor een ander te doen.

	2020
Aantal deelnemende jongeren Challenge Up	557

Doorkijk 2021

Het was enige tijd onzeker maar Challenge Up gaat voor een periode van twee jaar door met haar activiteiten. We richten ons nu ook op kwetsbare jongeren door langere trajecten, namelijk deelname van trajecten van minimaal 80 uur.

Corona

Challenge Up heeft juist in deze periode jongeren weten te enthousiasmeren om iets voor een ander te doen. Boodschappen voor ouderen, de kaartenactie voor bewoners van Woonzorg Flevoland, Coloriet en InteraktContour, boxen inpakken bij Flavourbox voor onder meer cliënten van IDO zijn daar enkele voorbeelden van.

Buurtbemiddeling

Wat we doen

Buurtbemiddeling bemiddelt tussen inwoners bij geschillen en conflicten, en draagt hierdoor bij aan het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.

Ontwikkelingen in 2020

- Momenteel zijn er 13 getrainde bemiddelaars. Hiervan zijn er 4 nieuwe bemiddelaars die wel de training hebben gevolgd maar nog niet zijn ingewerkt.
- In veel aanvragen is sprake van hoog complexe multi-problematiek. In 2020 is een paar keer overleg en samenwerking geweest met de veiligheidsadviseur van de gemeente

Corona

Tijdens de huidige crisis is er sprake van een beperkte inzet van de bemiddelaars en er zijn langere wachttijden om aanmeldingen in behandeling te nemen. De bemiddelaars kunnen of willen ook niet altijd bemiddelen want ook zij zijn bang voor gezondheidsrisico's. De methodiek om bij mensen thuis langs te gaan, mensen in hun eigen omgeving te woord te staan en het belangrijkste, mensen weer in gesprek brengen is nu praktisch onmogelijk. Als alternatief belt de coördinator met alle aanvrager en bespreekt de situatie. Samen wordt besproken of de bewoner een oplossing weet en hoe deze zou kunnen worden uitgevoerd. Soms levert dat verrassend goede resultaten op. Toch zullen er helaas ook inwoners zijn die moeten wachten tot de bemiddelaars weer veilig op pad kunnen.

Cijfers

Meldingen voor verzoek om bemiddeling komen van:

- Politie
- Woningcorporatie
- Gemeente Lelystad
- Sociaal wijkteams en andere organisaties die in de wijk werken.
- Mensen bellen zelf al dan niet op advies van de politie of de woonconsulent.

Aantal aanvragen

	2020
Totaal aantal aanvragen in 2020	92
Aantal aanvragen in het laatste halfjaar	54
Afgehandelde aanvragen in het laatste halfjaar	46
Aantal aanvragen op de wachtlijst (naar 2021)	8

Aanvragen per wijk

	Eerste halfjaar 2020	Tweede halfjaar 2020	Geheel 2019
Kustwijk	16%	8,7%	17%
Botter	11%	13%	11,5%
Waterwijk	8,5%	4,3%	13%
Atolwijk	10,5%	10,8%	13%
Zuiderzeewijk	11%	4,3%	10,5%
Boswijk	13,5%	23,9%	17,5%
Bolder	8,5%	21,7%	8,5%
Centrum	0%	2,2%	1%
Lelystad Haven	10,5%	10,8%	4%

Anoniem	10,5%	0%	3,5%
---------	-------	----	------

Top 4 type klacht (men noemt vaak meer dan 1 ergernis)

	2020	2019
Geluidsoverlast	27 keer	23 keer
Pesten	18 keer	20 keer
Tuin/erf/huis	12 keer	21 keer
Bedreigingen	7 keer	10 keer
Informatie vragen	6 keer	6 keer

Digitale vraagbaak voor en door jongeren (Jongin Lelystad)

Wat we doen

Jongin is een digitale plek waar jongeren terecht kunnen met uiteenlopende informatie -en adviesvragen en waar deskundig, feitelijk, accuraat en begrijpelijk antwoord wordt gegeven. De mogelijkheid bestaat om zelf informatie te zoeken en ondersteuning te krijgen bij het interpreteren en toepassen van de informatie.

Jongin draagt bij aan de informatievoorziening voor jongeren. Dit wordt kracht bijgezet door jeugdparticipatie. Middels een vrijwillige jongerenredactieraad worden jongerenthema's aan de orde gesteld. Ook biedt Jongin de mogelijkheid een hulpvraag te stellen aan een jongerencoach.

Ontwikkelingen in 2020

Bij Jongin Lelystad werken 7 jongeren in de vrijwillige redactieraad. Zij zijn ook nauw betrokken geweest bij het vernieuwen van het platform in de tweede helft van 2020. Jongeren filmen en vloggen over actuele thema's. Het aantal bezoekers van de website is in vergelijking met 2019 verdubbeld.

Cijfers

	2020	2019
Vrijwillige redactieleden Jongin	7	13
Nieuwe bezoekers Jongin	39.172	18.949
Volgers Facebook	1.844	1.886
Volgers Instagram	875	763
Volgers Twitter	1.173	1.183

Ondersteuning basisvaardigheden

Huis voor Taal

Wat we doen

Professionals werken samen met vrijwilligers en deelnemers toe naar een concreet resultaat dat direct toegepast kan worden in het dagelijks (en werkzaam) leven. Daarnaast is Huis voor Taal een expertisecentrum op gebied van volwassen educatie en laaggeletterdheid en heeft het advies en trainingsfuncties voor professionals in Lelystad. Huis voor Taal is een samenwerkingsproject van Welzijn Lelystad en de FlevoMeer Bibliotheek.

Ontwikkelingen in 2020

Bij de inloop in de bibliotheek in Lelystad kunnen bezoekers aanschuiven om samen met vrijwilligers van Huis voor Taal, de zogeheten Taalgidsen, de Nederlandse taal beter te leren spreken.

- Hét online portaal dat ontwikkeld is tijdens de eerste lockdown in maart 2020. Het Digi-Taalhuis biedt een groot aantal gratis informatieve sites en links aan. Deze portal is beschikbaar voor alle deelnemers en vrijwilligers van Huis voor Taal. Deze trainingen hebben in 2020 deels fysiek plaatsgevonden. In het Digi-Taalhuis zijn ook de trainingen DigiSterker en Klik&Tik opgenomen.
- Wekelijks doen gemiddeld 40 deelnemers mee aan de groepsactiviteiten. Onder deskundige vrijwillige begeleiding komen zij één keer per week op een vast tijdstip naar een wijkcentrum of in de FlevoMeer bibliotheek bij elkaar. Ze praten over hun dagelijkse leefwereld, actualiteiten, de opvoeding, lekker eten, gezondheid;

hoe je een afspraak kunt maken bij de huisarts, etc.

Corona

- De taalcoaches bleken tijdens de lockdown heel creatief en constructief met hun taalmaatje te communiceren. Videobellen met Whatsapp was populair maar ook af en toe gewoon telefoneren vond men prettig.
- Tijdens de eerste lockdown is het Digi-Taalhuis ontwikkeld.

Knelpunten

Afgelopen jaren is Huis voor taal doorgegroeid terwijl de subsidie is achtergebleven. Dit leidt nu tot een onoverzichtelijk geheel dat we in 2021 samen met de gemeente Lelystad willen ontrafelen. Een heldere opdrachtformulering hoort daarbij.

Cijfers

	2020	2019
Bezoekers Digi Taalhuis inclusief Klik & Tik en Digisterker	768	-
WEB 18+ niet inburgeringsplichtig	130	225
Aantal vrijwilligers	145	175
Aantal bezoeken inloop	927	2681
Aantallen gezinnen VoorleesExpress	38	40
Koppelingen SamenSprak	90	71

VoorleesExpress

Wat we doen

De VoorleesExpress richt zich op gezinnen waarvan de ouders moeite hebben de taalontwikkeling van hun kinderen te stimuleren. Een vrijwilliger komt thuis voorlezen. De vrijwilliger laat ouders en kinderen zien hoe leuk taal en lezen kan zijn en zoekt samen met hen naar een manier om taal en lezen een vaste plek te geven in het gezin, bijvoorbeeld door het creëren van een voorleesritueel. De vrijwilliger laat het gezin ook kennismaken met de openbare bibliotheek en stimuleert ouders en kinderen om boeken te lenen.

Ontwikkelingen in 2020

- Eind januari organiseerde Huis voor Taal samen met SamenSprak en VoorleesExpress een feestelijke bijeenkomst in de FlevoMeer Bibliotheek voor alle vrijwilligers en deelnemers. Voorlezers van de VoorleesExpress kwamen samen met hun voorleesgezin. De kinderen hebben geknutseld en boeken gelezen, de ouders hebben kennisgemaakt met andere voorleesgezinnen en vrijwilligers. Op die manier konden zij kennis maken met het gehele aanbod van Huis voor Taal.
- Er zijn in 2020 38 nieuwe gezinnen gestart en waren er 16 vrijwilligers actief met 6 vrijwillige coördinatoren.
- Vrijwilligers van de VoorleesExpress hebben naast het voorlezen, ook een signalerende functie. Zij verwijzen gezinnen door naar Huis voor Taal en laten tijdens het bibliotheekbezoek ook de inloop van Huis voor Taal zien waar zij zich vrijblijvend kunnen aanmelden. Daarnaast worden gezinnen indien nodig ook doorverwezen naar bijvoorbeeld het financieel spreekuur of het Sociaal wijkteam.

Corona

Na de uitbraak van het virus hebben alle voorlezers noodgedwongen hun huisbezoeken moeten annuleren. Vanaf dat moment hebben nieuwe mogelijkheden gezocht hoe voorlezers gezinnen kunnen blijven ondersteunen en via Skype of videobellen kon dit dan ook doorgaan. Een andere voorlezer heeft zelf een aantal filmpjes gemaakt van een boek met een aantal vragen en stuurde dit via whatsapp naar het gezin. Bij een aantal gezinnen hebben wij voorleespakketten, bestaande uit boeken, spelletje en tips afgegeven waarmee ouders zelf aan de slag gingen.

Effecten

Bij de afronding van de voorleesperiode wordt er geëvalueerd. De evaluatie richt zich op: verbeterde concentratie, meer plezier in het (voor)lezen, meer zelfvertrouwen, kind is meer gaan praten, verbeterde woordenschat. In zijn algemeenheid bevestigen de evaluaties dat de VoorleesExpress taalontwikkeling stimuleert en het contact met ouders over de ontwikkeling van het kind toeneemt.

Cijfers

	2020	2019
Nieuwe gezinnen gestart	38	40
Voorleesvrijwilligers	16	17
Vrijwillige coördinatoren	6	4
Gezinnen wekelijks digitaal contact	9	-
Gezinnen weinig contact	4	
Gezinnen geen contact*	4	

* Drie gezinnen zijn we wel op intake geweest maar bleken de kindjes nog erg jong te zijn om nu te gaan starten en in overleg besloten om ze volgend seizoen deel te laten nemen.

Vervoersdiensten**De Opstap****Wat we doen**

Het inzetten van de Opstap is bedoeld om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren door tegen een ritprijs mobiliteit te verschaffen. Hieronder verstaan we onder andere: deelname aan activiteiten (niet zijnde geïndiceerde dagbesteding), het doen van boodschappen, ziekenhuis-artsen bezoek, bezoek buurtkamer e.d.. Welzijn Lelystad faciliteert De Opstap en verbindt vraag en aanbod.

Ontwikkelingen in 2020

- In 2020 zijn er twee nieuwe vrijwilligers bij De Opstap komen werken.

Corona

- Het aantal ritten ligt jaarlijks rond de 3.500. In 2020 is dit aanzienlijk lager omdat ook De Opstap een periode niet heeft gereden. Samen met de voedselbank zijn we in de eerste lockdown gestart om mensen te vervoeren die anders niet in staat zijn hun voedselpakket op te halen.
- In de periode tussen juli en december zijn er alleen noodzakelijke ritten gereden. Dan gaat het om ritten naar ziekenhuis, huisarts, fysiotherapeut, naar supermarkten en naar de voedselbank.

Cijfers

	2020	2019
Totaal aantal ritten	2.182	3.426
Vrijwillige chauffeurs	12	11
Unieke deelnemers	65	-

Automaatje

Wat we doen

De ANWB heeft in december 2016 een initiatief voor vrijwilligersvervoer geïntroduceerd onder de naam AutoMaatje. Met AutoMaatje vervoeren vrijwilligers minder mobiele 'buren' met eigen auto tegen een geringe onkostenvergoeding. Welzijn Lelystad verbindt vraag en aanbod.

Ontwikkelingen in 2020

- Het aantal aanvragen voor ritten buiten Lelystad is dit jaar toegenomen. Dit heeft natuurlijk te maken met de sluiting van het ziekenhuis MC Zuiderzee in Lelystad.
- ANWB AutoMaatje heeft landelijk de 2de prijs gewonnen bij de vrijwilligersprijs van het Oranjefonds!

Corona

- Ook met AutoMaatje is op advies van de ANWB dit jaar beperkt gereden. Voor ANWB AutoMaatje geldt dat er voornamelijk noodzakelijke ritten zijn gereden.
- In de periode na 1 juli waren er van de 7 chauffeurs slechts 4 beschikbaar. 3 chauffeurs reden niet omdat zij in de risicogroep vielen.

Cijfers

	2020	2019
Aantal ritten	123	204
Vrijwillige chauffeurs	7	7

Centraal telefoonnummer voor hulp van een vrijwilliger (Huisbezoek ouderen- Lage drempels, nieuwe perspectieven)

Wat we doen

Zelfstandig blijven wonen is de wens van veel ouderen. Ook de overheid stimuleert dit, mede omdat mensen in hun vertrouwde omgeving vaak beter af en vooral gelukkiger zijn. Maar zelfstandig wonen kan ook wel eens lastig zijn. Tijdens het huisbezoek komt een deskundige vrijwilliger op bezoek. Met hen kunnen vragen of eventuele moeilijkheden uit het dagelijks leven besproken worden.

Ontwikkelingen in 2020

- De meeste vrijwilligers zijn al langere tijd betrokken bij het project huisbezoek ouderen. Eens per twee maanden vindt er een vrijwilligersbijeenkomst plaats. Tijdens deze bijeenkomsten worden praktische zaken besproken, wordt er dieper ingegaan op de gespreksvoering en worden andere organisaties uitgenodigd om meer te vertellen over hun werkzaamheden. Met betrekking tot de gespreksvoering wordt de vrijwilligers geleerd oprecht te luisteren en op zoek te gaan naar de vraag achter de vraag.
- Alle vrijwilligers hebben deelgenomen aan een 2-daagse scholing in de presentiebenadering.
- Bij de huisbezoeken is er meer ruimte gekomen om nogmaals contact op te nemen en is de nadruk komen te liggen op 'warme overdracht'. Regelmatig hebben vrijwilligers dan ook nogmaals contact gehad en waar nodig zijn ouderen op een laagdrempelige wijze begeleid naar het bestaand zorg- en welzijnsaanbod. De exacte

aantallen zijn niet bekend. In eerste instantie werd de vrijwilligers namelijk niet gevraagd dit te noteren. In de loop van de tijd is er daarom een extra veld toegevoegd aan het vragenformulier. Het vroegtijdig stoppen van de huisbezoeken heeft er echter voor gezorgd dat deze vraag maar twee keer is beantwoord.

- Samen met het Sportbedrijf en SEB (stichting eerstelijns Botter), Stichting Galm en ook samen met Topfit is er gestart met het project Sociaal Vitaal. Door middel van wekelijkse bijeenkomsten onder professionele begeleiding richt dit programma zich op het fitter en weerbaarder maken van kwetsbare ouderen.
- Na het stilvallen van de huisbezoeken kwam er crisishulp om kwetsbare ouderen te helpen bij het doen van boodschappen en een warme maaltijd.
- In 2020 zijn de projecten huisbezoek ouderen en lage drempels geëindigd. De huisbezoeken worden voortgezet vanuit de vraag van ouderen via het centraal telefoonnummer.

Corona

Naar aanleiding van de coronamaatregelen zijn ook hier de fysieke huisbezoeken beëindigd. Gelijktijdig is het IDO in overleg met Welzijn Lelystad gestart met een gratis telefonische hulplijn 0800-0889. Via deze hulplijn kan praktische hulp, zoals het doen van boodschappen, worden aangevraagd. Ook kan men aangeven dat men graag een huisbezoek wil. Hiervoor zetten we de bestaande pool vrijwilligers in.

Doorkijk 2021

Met het gemeenteraadsbesluit om de huisbezoeken aan ouderen per 2021 te stoppen is er gezocht naar een alternatief. Een oplossing is gevonden in de doorontwikkeling van het 0800 nummer waar de organisaties IDO, MDF, Humanitas met ons gaan samenwerken om vrijwillige ondersteuning mogelijk te maken. De inwoners kunnen geheel vrijblijvend een gesprek met een vrijwilliger aanvragen. Tevens wordt samen met het Sociaal wijkteam periodiek een groep aangeschreven om voor een huisbezoek in aanmerking te komen.

Cijfers

	2020
Aantal uitnodigingen (verstuurd in de periode september 2019 tot maart 2020)	192
Aantal deelnemende ouderen	68
Aantal vrijwilligers die de huisbezoeken hebben uitgevoerd (werkend in duo's)	14
Sociaal Vitaal: aantal deelnemende ouderen (uit de wijken Tjalk, Botter en Schoener) aan een fitheidstest	260
Aantal uitgenodigde ouderen voor het beweegprogramma van Sociaal Vitaal (op basis van de fitheidstesten)	60

Bij lichte professionele hulp voor jeugd gaat het om vrij toegankelijke ondersteuning aan jeugd en jongeren. Die ondersteuning zorgt ervoor dat problemen in een vroeg stadium al worden opgelost of dat problemen niet verder escaleren. Dit doen we met jeugdpreventiewerk op school, ambulant doen we dat met jongerencoaches en EropAf en op straat met ons team jongerenwerkers. Thuis ondersteunen we jonge mantelzorgers.

Jongerenwerk

Wat we doen

Onze jongerenwerkers zijn veelal op straat om in gesprek te komen met jongeren als er sprake is van overlast of om overlast te voorkomen. Maar ook om jongeren te leren kennen en hen te helpen bij hun toekomstidealen. Het jongerenwerk kan zelf kortdurende ondersteuning bieden of ervoor zorgen dat de juiste hulp wordt ingezet. Het jongerenwerk kan andere instanties helpen om het contact met jongeren aan te gaan, wanneer hulpverlening bijvoorbeeld vastloopt.

Ontwikkelingen in 2020

- Per half mei is het jongerenwerk van start gegaan. Het jongerenwerk heeft in een korte tijd een breed netwerk opgebouwd en uiteraard ook contact met jongeren gelegd.
- In 2020 voerden wij het jongerenwerk uit in samenwerking met Kwintes.
- Welzijn Lelystad heeft het jongerenwerk dat was aanbesteed aan het einde van het jaar gegund gekregen en we zijn per 1 januari 2021 operationeel.

Doorkijk 2021

Het team jongerenwerk is op sterkte en bouwt verder aan herkenbaarheid, prioriteitsgebieden en samenwerking met het onderwijs

Cijfers

	2020
Aantal jongeren in beeld	400
Aantal groepen in beeld	± 40
Aantal hotspots (overlastgevend hangplekken)	14
Aantal jongeren die individueel zijn ondersteund richting passende vrije tijdbesteding, school/werk en/of hulpverlening	16

Jeugdpreventiewerk

Wat we doen

De jeugdpreventiewerker is op alle scholen van Voortgezet (Speciaal) Onderwijs en het MBO college werkzaam om leerlingen te ondersteunen wanneer het even niet goed gaat. De ondersteuning is erop gericht dat de jongere en ouders zo snel mogelijk weer zelfstandig verder kunnen. Naast de individuele ondersteuning worden er groepstrainingen gegeven.

Ontwikkelingen in 2020

Door het ministerie is extra geld beschikbaar gesteld om Roma-jongeren te ondersteunen bij het vinden en behouden van stageplaatsen en/of werk. Per september 2020 zijn we in dit kader de samenwerking gestart met VO-school de Steiger gestart. In totaal zijn er 13 jongeren in begeleiding.

Corona

- Sinds de uitbraak van de pandemie is de ondersteuning aan jongeren voortgezet. We namen contact met ze op via de telefoon, we maakten afspraken buiten en uiteraard ook online met als enige uitzondering het groepsaanbod.
- In de laatste weken van het schooljaar 2019/2020 heeft jeugdpreventiewerk (JPW) meegeholpen bij het geven van lessen op school over maatschappelijk actuele thema's.
- Vanaf november is er extra ingezet op de SVOL-scholen waar leerlingen door corona een leerachterstand hadden opgelopen.
- Door de coronamaatregelen hebben we ook gemerkt dat het contact met kwetsbare jongeren lastiger werd. Jongeren die telefonisch niet goed bereikbaar waren waardoor (video) bellen niet mogelijk was en jongeren die zelf afspraken afzegden uit angst voor besmetting.

Doorkijk 2021

- In 2021 opent Porteuum haar deuren. Ter voorbereiding hierop worden JPW en het jongerenwerk betrokken bij de vormgeving van de ondersteuningsstructuur.
- Met ingang van januari komt het zogenaamde Eerstelijnszorgteam (EZT) in het MBO-college weer bijeen.

Effecten

Sinds mei 2020 is het JPW gestart met het afnemen van een meting na het laatste contact met de jongeren en ouders. 63 % van de jongere geeft aan dat door de ondersteuning van JPW het probleem is opgelost. 91 % van de ouders geeft aan dat zij geholpen zijn bij hun (hulp)vraag en 57% geeft aan dat verdere ondersteuning niet nodig is.

Cijfers

Doordat de scholen een periode dicht zijn geweest is het aantal begeleidingstrajecten JPW lager dan in 2019.

	2020	2019
JPW: jaarlijkse bereik individuele jongeren (gemiddeld, exclusief groepsaanbod).	300+	300+
JPW : aantal casus in behandeling op peildatum 31/12 (inclusief Roma / 1ste en 2de generalist)	80	112
Aantal gastlessen / workshops sociale media	9	31
Aantal trainingen Rots en Watertraining / 2 Huizen / Girls Choice / Rouwverwerking / Head Up	5	11

Jongerencoach, EropAf en Begeleiding minderjarige vluchtelingen

Wat we doen

De jongerencoach van Welzijn Lelystad kenmerkt zich door een laagdrempelig en toegankelijk ondersteuningsaanbod aan kwetsbare jongeren. Het aanbod varieert van een kortdurend advies en ondersteuning voor alle jongeren tot crisisinterventies en begeleiding gericht op onder meer dakloze jongeren en jongeren die (in het verleden) veelvuldig met politie en justitie in aanraking komen (recidivisten). De jongerencoach maakt onderdeel uit van het Erop Af team. Erop Af begeleidt jongeren tot het probleem is opgelost.

Ontwikkelingen 2020

- Samen met jongeren en Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) is Welzijn Lelystad het project 18-/18+ gestart. Met dit project willen we jongeren informeren over wat er verandert als ze 18 jaar worden.
- In samenwerking met Centrada is een nieuwe werkwijze ontwikkeld voor het kamer-wonen-traject van AMV'ers. Om de intrinsieke motivatie van de jongeren te stimuleren, werken we binnen het traject met certificaten. De certificaten worden ingezet op verschillende domeinen. Deze domeinen spelen een belangrijke rol in hen weg naar zelfredzaamheid. Na het behalen van de certificaten komen de jongeren in aanmerking voor uitstroom naar een eigen jongerenwoning.
- De financiering voor begeleiding van AMV'ers loopt halverwege 2021 af. Met de gemeente Lelystad zullen we tijdig het gesprek aangaan aangezien deze jongeren langdurig begeleiding nodig hebben.

Cijfers

	2020	2019
Jongerencoach: jaarlijks bereik	51	51
Jongerencoach : aantal casus in behandeling op peildatum 31/12 (1ste en 2de generalist) inclusief AMV	71	22
EropAf-team: jaarlijkse bereik (aantal afgeronde zaken)	20	20
EropAf-team : aantal casus in behandeling op peildatum 31/12	15	22

Corona

Jongerencoaches hebben tijdens de lockdown hun werkzaamheden voortgezet. Wel hebben zij veelal contact gezocht/gehouden op andere manieren dan normaal. Daarbij werden digitale middelen gebruikt, maar is er ook veel met jongeren gewandeld.

Ondersteuning jonge mantelzorgers

Wat we doen

Eén op de vijf kinderen en jongeren tot 25 jaar is jonge mantelzorger (jnz'er). Zij groeien op met een gezinslid met een chronische ziekte, beperking, psychische kwetsbaarheid, verslaving en/of andere ondersteuningsbehoeften. Zij helpen mee in de fysieke zorg, ze maken zich zorgen om hun naasten, ze missen de nodige zorg voor zichzelf, en ervaren een lagere kwaliteit van het leven dan leeftijdsgenoten zonder zorgsituatie in het gezin. Het is van belang dat deze jonge doelgroep vroegtijdig gesignaleerd wordt door hun netwerk en ongecompliceerd de juiste ondersteuning kunnen vinden en aangeboden krijgen, zodat ook zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Bewustwording, kennis en ondersteuning over jonge mantelzorg moet bevorderd worden in het onderwijs, bij gemeenten, zorg en welzijn.

Ontwikkelingen in 2020

- In de zomer heeft het zomerprogramma voor jonge mantelzorgers, dat gesteund wordt door de Rotary Lelystad en Rotary Lelystad Batavia wel door kunnen gaan. Het was voor de jonge mantelzorgers weer onvergetelijk, evenals het jaarlijkse uitje dat in september heeft plaatsgevonden.
- De eerste week van juni was de Week van de Jonge Mantelzorgers. Een jonge mantelzorger uit Lelystad en haar mantelzorgconsulent werden tijdens het tv-programma 1 Vandaag geïnterviewd.
- Met de stagiaires is er geëvalueerd en deze evaluatie heeft bruikbare tips en tops opgeleverd.

Innovatie

Waar we in de WMO al jaren gewend zijn om samen te werken met de formele zorg, is dit in de samenwerking met Jeugdhulp nog geen vanzelfsprekendheid. Wij zien op dit vlak innovatiemogelijkheden, bijvoorbeeld via het project 'samen oplopen'.

Corona

Ook voor de jonge mantelzorgers zijn de groepsactiviteiten vanaf maart gestaakt. Individueel is het contact met kind, ouder en partners wel voortgezet. Ook is er met jongeren online contact gehouden via WhatsApp en zijn er twee online-activiteiten aangeboden om ook op die manier contact met elkaar te houden. Jongeren gaven aan het fysieke maandelijkse contact erg te missen. Dit kwam tijdens een online meeting duidelijk naar voren. Aangezien het vanaf mei weer was toegestaan om voor kinderen en jongeren activiteiten te organiseren zijn de groepsbijeenkomsten vanaf eind mei meteen weer opgestart, en vanaf september ook weer gestaakt.

Ook het maatjescontact van Buddyzorg, voor kinderen en jongeren, is vanaf 12 maart gestopt. De betrokken stagiaires en vrijwilligers hebben wel telefonisch of via de app contact gehouden. Op het moment dat de verruiming van de maatregelen dit mogelijk maakte zijn vanwege de urgente situatie maatjescontacten meteen weer gestart.

Effecten

Op de vraag: Wat maakt dat je graag naar de themabijeenkomsten voor jonge mantelzorgers komt, kregen we van de jongeren in de middelbare schoolleeftijd en

ouder o.a. de volgende reacties:

- Dat ik niet alleen sta en met mensen ben die ongeveer hetzelfde meemaken;
- Omdat mensen je hier begrijpen en het is gezellig hier en ben even weg van huis;
- Als je ergens over wilt praten kan dat, het leidt me af van mijn thuissituatie, er zijn altijd gezellige mensen,
- Effe weg van de drukte thuis, iedereen begrijpt je beter, gezellig

Cijfers

	2020	2019
Aantal geregistreerde jonge mantelzorgers	213	283
Geabonneerd op nieuwsbrief Jonge Mantelzorg	82	-
Aantal nieuwe jonge mantelzorgers met een ondersteuningsvraag	9	-
Aantal nieuwe koppeling jonge mantelzorgers met een maatje	12	15
Aantal groepsbijeenkomsten trainingen, workshops en uitstapjes	22	48
Uitstapje waardering en vakantie watersportweek	2	2
Aantal gastlessen in het onderwijs	0	6
Aantal actieve koppelingen buddyzorg voor kinderen	12	12

ROMA projectleiderschap

In de gemeente Lelystad wordt extra geïnvesteerd in de aanpak van de problematiek van multi-probleemgezinnen met een Roma achtergrond. In de jaren 2012 tot en met 2016 was Lelystad proeftuingemeente in het kader van de landelijke programma 'Aanpak uitbuiting Roma kinderen'. Het uitvoerend projectleiderschap van deze aanpak is belegd bij Welzijn Lelystad. De taken van de projectleider betreffen voornamelijk ondersteuning van reguliere organisaties en professionals.

Ontwikkelingen in 2020

De rapportage 2018-2019 met daarin de speerpunten voor 2020 is aangeboden aan de stuurgroep veiligheid en de betrokken organisaties. Dat geldt ook voor de opbrengsten van het project door ontwikkelen Roma. Dit gebeurde in samenwerking met het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), de Universiteit van Tilburg, Buro Balans 'het pluralistisch denkkader' en 3 pilotgemeenten waaronder Lelystad.

Voor de periode 2020-2022 ontvangt de gemeente Lelystad, samen met 7 andere gemeenten, financiële middelen voor het project Onderwijs en arbeidsparticipatie van het ministerie van SZW. Een samenwerking tussen ouders, leerlingen, zelforganisaties, primair- en voortgezet onderwijs, MBO College Lelystad, Jeugd- en Gezinsteam, SAVE, leerplichtzaken en Welzijn Lelystad. De eerste helft van 2020 heeft in het teken gestaan van onderzoek en analyse. De uitvoering is gestart na de zomer.

Buurtkamers met GGZ deskundigheid

Wat we doen

In de Buurtkamer heeft de bewoner de mogelijkheid sociale contacten op te doen en te kijken naar de eigen ontwikkelmogelijkheden. De Buurtkamers bieden een veilige plek om te ontdekken waar de mogelijkheden van de bewoners liggen. Rondom elke Buurtkamer werkt een integraal team, onder regie van een professional van Welzijn Lelystad. De expertise van hoofdaanemers wordt hier benut. Maar ook die van vrijwilligers, ervaringsdeskundigen en stagiaires. Tijdens de Buurtkamer worden er voor verschillende groepen diverse activiteiten georganiseerd gericht op GGZ wachtlijst, positieve gezondheid, dagelijkse vaardigheden. Op thematiek als financiën, de gezonde maaltijd e.d. Ook is er ruimte voor vrije invulling. In alle gevallen is het maatwerk, een alternatieve dag invulling en gericht op persoonlijke ontwikkelingen. Middels een "gestructureerd" weekprogramma is het voor bewoners vaak een 1ste plek, kennismaking om weer in beweging te komen van waaruit ze kunnen door ontwikkelen en/of door- en uitstromen naar activiteiten in de wijk

Ontwikkelingen in 2020

Samen met de hoofdaanemers WMO zijn de Buurtkamers geëvalueerd. Daaruit volgen enkele conclusies:

- Het is belangrijk voortdurend rekening te houden met enerzijds de laagdrempeligheid voor deelnemers en anderzijds een prikkelarme omgeving voor bepaalde doelgroepen. Hiervoor is het van belang aandacht te hebben voor presentie bij binnenkomst van een deelnemer.
- De inzet van hoofdaanemers willen we meer vanuit de

vraag en expertise inzetten dan standaard een aantal uur per week. Op basis van een thematische programmering is dit een ontwikkelpunt voor de Buurtkamers.

- Hoewel de Buurtkamer ook gericht is op ontwikkeling van deelnemers om bijvoorbeeld uit te stromen naar activiteiten in de wijk zal dit voor een groep deelnemers dit niet mogelijk zijn.

Doorkijk naar 2021

In 2021 breiden wij het aantal buurtkamers uit van 6 naar 10.

Corona

- Nadat bekend werd welke coronamaatregelen door het kabinet en RIVM waren genomen hebben wij in goed overleg met partners besloten de Buurtkamers geopend te houden. Uiteraard met inachtneming van geldende coronamaatregelen. Voor veel van onze bezoekers was dat ook een grote opluchting.
- Tijdens de pandemie hebben de hoofdaanemers veel inspanning moeten leveren binnen de eigen organisatie en daarmee is hun inzet op de Buurtkamers minder goed van de grond gekomen dan we op voorhand met elkaar hadden bedacht.
- Alternatieve corona dienstverlening heeft ons dit jaar meer tijd en organisatie gevraagd:
 - Huisbezoeken op afstand
 - Online buurtkamer
 - Individuele telefoon en app contacten met deelnemers/vrijwilligers

Cijfers

- Er zijn mensen die meer dan één Buurtkamer bezoeken.
- We zien dat het aantal aanmeldingen en deelnemers op de Buurtkamer toeneemt.

	2020
Aantal Buurtkamers	6
Unieke deelnemers	118
Gemiddelde groepsgrootte	15
Inwoners met beschikking	26%
Inwoners zonder beschikking	74%

Begeleiding statushouders

Wat we doen

Vluchtelingenwerk is erop gericht dat haar cliënten regie krijgen en nemen op hun eigen leven in Lelystad. Wij zorgen ervoor dat aan de praktische basisvoorwaarden is voldaan om in Lelystad een eigen leven op te bouwen. Daarna coachen wij onze cliënten op drie kernthema's: maatschappelijke participatie, sociaal netwerk en dagbesteding, met als doel dat de cliënt zodanig kennis heeft van de mogelijkheden die de samenleving biedt op deze kernthema's en zodanig vaardig wordt dat hij/zij zelfstandig kan functioneren. Lukt dit niet binnen onze mogelijkheden en die van de cliënt, dan zorgen wij voor een goede, functionele overdracht naar onze partners, zodat zij de cliënt verder kunnen ondersteunen. Vluchtelingenwerk werkt met professionele ondersteuning en de inzet van vrijwilligers en stagiaires onder de noemer maatschappelijke begeleiding. Daarnaast is er juridische begeleiding.

Maatschappelijke begeleiding statushouders

Ontwikkelingen in 2020

- De lopende begeleidingstrajecten zijn, ondanks de coronamaatregelen, wel gewoon doorgegaan door taak- en oplossingsgericht te werken. We hebben ervaren dat de zelfredzaamheid van de statushouders hierdoor is toegenomen. Zo hebben zij, los van gewone begeleiding, elkaar ook onderling geholpen. Dat effect willen we voor de toekomst graag behouden.
- Eind 2020 zijn samen met Centrada de voorbereidingen getroffen op de huisvesting van de eerste groep statushouders in project Wonen bij Lars, een project met 152 verplaatsbare woningen naast Palazzo in Lelystad.

Knelpunten

ISK-onderwijs (Internationale Schakelklas) in Lelystad voor 16 - 17-jarigen in Lelystad is gestopt. Jongeren kunnen onderwijs in Almere volgen maar dat is voor deze doelgroep niet haalbaar. De gemeente en het onderwijs zijn hierover in gesprek.

Doorkijk 2021

- De eerste helft van 2021 zal in het teken staan van nieuwe statushouders die in project Lars 1 en 2 gehuisvest zullen worden.
- Met de gemeente en andere partijen worden de voorbereidingen getroffen op de nieuwe Wet Inburgering.

Corona

Wat tijdens de coronaperiode enorm heeft geholpen zijn de Eritrese- en Arabische handleidingen van Pharos. Hierdoor werden de gezinnen ook in hun eigen taal op de hoogte gehouden over hoe te handelen tijdens de pandemie. Een aantal gezinnen en jongeren (AMV'ers 18+) had niet de beschikking over digitale mogelijkheden om thuisonderwijs te kunnen volgen. Nadat een aanvraag bij Stichting Kinderhulp werd gehonoreerd werd dit wel mogelijk. Met hulp op afstand is het gelukt om online onderwijs te kunnen volgen.

Cijfers

	2020	2019
Aantal nieuwe instroom declarabele WI trajecten	23	3
Actuele caseloadlijst per 31 december	72	70
Aantal vrijwilligers ("slapend", niet actief)	2	4
Aantal jaarstages (door omstandigheden slechts 3 maanden)	1	

Juridische begeleiding Statushouders

De juridische begeleiding wordt uitgevoerd door Vluchtelingenwerk Midden Nederland.

Ontwikkelingen in 2020

- Er zijn in totaal 19 trajecten geweest ten behoeve van gezinshereniging. In totaal zijn er 3 gezinsherenigingsprocedures positief afgerond. Er zijn 6 aanvragen beëindigd zonder positief resultaat.
- Op dit moment hebben wij nog een caseload van 11 cliënten die wij ondersteunen bij hun gezinsherenigingsprocedure. Van deze 11 lopende gezinsherenigingen zijn 4 aanvragen nu in de fase om een DNA-onderzoek te laten doen, maar vanwege het tijdelijk sluiten van de Nederlandse ambassades in het buitenland kunnen deze onderzoeken nog niet plaatsvinden. Er lopen drie zaken nog bij de IND. In de overige 4 procedures is bezwaar of beroep aangetekend.
- Zoals uit de cijfers blijkt gingen de hulpvragen het afgelopen jaar voornamelijk over het verlengen of laten omzetten van de verblijfsvergunning asiel. Dit zijn de cliënten die in 2015 hun asielvergunning hebben gekregen en nu het recht hebben om deze te laten verlengen. Heeft de cliënt een inburgeringsdiploma, een MBO-diploma niveau 2 of een ontheffing van de inburgeringsplicht, dan kan deze een vergunning voor onbepaalde tijd aan te vragen.

Knelpunten

Een knelpunt is dat veel Nederlandse ambassades in het buitenland dicht zijn geweest voor langere tijd of nog steeds gesloten zijn. Hierdoor hebben onze cliënten langer moeten wachten op het inreizen van familieleden en wacht er nog een aantal op het opstarten van DNA-onderzoek. Wij blijven deze

maatregelen goed in de gaten houden voor onze cliënten en zullen hen informeren zodra de ambassades weer opengaan. Helaas is het per geval onbekend wanneer voor wie bepaalde diensten weer beschikbaar komen.

Doorkijk 2021

Met de huisvesting van nieuwe statushouders is de verwachting dat er meer juridische ondersteuning nodig zal zijn.

Corona

Ondanks de obstakels die de coronacrisis opwerpt, gaat onze juridische dienstverlening gewoon op dezelfde voet verder en weten de cliënten ons goed te vinden. In de afgelopen periode hebben we meerdere cliënten telefonisch of per post kunnen bijstaan bij het aanvragen van verlenging van hun verblijfsvergunning of hun gezinsherenigingsprocedure. Het positieve aan deze omstandigheden is dat cliënten worden gedwongen om dingen zelf te proberen en dat het hen goed lukt. Dat zij dingen zelfstandig hebben gedaan geeft, gezien de reacties, kennelijk veel voldoening.

Cijfers

	2020
Aantal cliënten met juridische ondersteuning	128
Aantal nieuwe cliënten	113
Verlenging verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd (VBTA):	29
Aanvraag verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd (VOTA):	53
Aanvraag vergunning voor in Nederland geboren kind (regulier) (VBTR):	8
Verlenging verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd (VBTR):	15
ID-kaart kwijt of wijzigen persoonsgegevens:	8
Naturaliseren:	7
Overige vragen rondom verblijfsrecht:	8

Mantelzorgondersteuning

Wat we doen

Informele Zorg bieden wij vanuit de onderdelen mantelzorgondersteuning en de inzet van zorgvrijwilligers bij hulpvragers. Daarnaast is er specifieke aandacht voor jonge mantelzorgers en buddy's die gekoppeld worden aan jonge hulpvragers. De ondersteuning is erop gericht zelfstandig verder te kunnen.

Ontwikkelingen in 2020

- Het netwerk palliatieve zorg is gestart met het project In gesprek met de burger. Dit heeft als doel om het onderwerp sterven meer bespreekbaar te maken. Er zullen informatiebijeenkomsten worden georganiseerd samen met ZonMw.
- De Dementheek, initiatief van het netwerk Dementie, heeft jammer genoeg niet het verwachte resultaat opgeleverd. Er is helaas onvoldoende aanloop geweest. Er wordt gedacht aan een vervolg waarbij aansluiting wordt gezocht met Alzheimer Café. De plannen daarvoor zijn voorgelegd aan de gemeente.
- De partners binnen het convenant Informele Zorg hebben de afgelopen periode geëvalueerd. Conclusie is dat het een absolute meerwaarde heeft om elkaar te ontmoeten en gezamenlijk te werken aan onderwerpen die betrekking hebben op de mantelzorgondersteuning en de inzet van zorgvrijwilligers. Wel zijn we van mening dat de geformuleerde doelstellingen te ver af liggen van de dagelijkse praktijk. De werkgroep is dan ook gevraagd te komen tot eenvoudige verbetering waarbij er meer aandacht zou moeten zijn voor de

- mantelzorgondersteuning en minder voor vrijwillige inzet
- De samenwerking met het Wijkleerbedrijf is opgestart en heeft geresulteerd in koppelingen met deelnemers van het Wijkleerbedrijf en hulpvragers.
- Op het thema mantelzorg hebben er 5 informatiesessie plaatsgevonden aan externe partners.

Corona

Over het algemeen hebben we geconstateerd dat gezinnen in een zorgsituatie het dit jaar extra zwaar hebben gehad. Met name in de maanden dat de kinderen niet naar school konden, zijn voor deze gezinnen extra belastend geweest. Het merendeel van de geplande fysieke bijeenkomsten voor mantelzorgers en zorgvrijwilligers hebben niet plaats kunnen vinden. Waar mogelijk is hier individueel contact voortgezet door huisbezoeken en online mogelijkheden. Ook de zorgvrijwilligers hebben hun werk voor een belangrijk deel anders moeten inrichten en hebben het contact met de hulpvragers telefonisch voortgezet. Samen met het IDO is er een belgroep opgezet om op die manier in contact te blijven met de meest kwetsbare mensen. Sinds kort wordt de gebruikelijke werkwijze onder bepaalde voorwaarden weer hervat. Dit geldt ook voor de vrijwilligers in 't Hofje. Van 16 maart tot 16 juni is er geen vrijwilligersinzet in 't Hofje geweest. Daarna hebben in eerste instantie de vrijwilligers tot 70 jaar hun werk weer hervat. Na de zomer konden alle vrijwilligers die zich daar goed bij voelden hun vrijwilligerswerk in 't Hofje weer uitvoeren.

Cijfers

	2020	2019
Ingeschreven voor ontvangst Nieuwsbrief Informele Zorg	747	756
Nieuwe mantelzorgers met een ondersteuningsvraag	25	31
Cursussen mantelzorg	5	6
Aanvragen mantelzorg waardering toegekend	1.331	1.453
Nieuwe aanvragen en koppelingen respijtzorg	8	9

Buurtwerk (Opbouwwerk/Leefstijlwijkcoaches)

Opbouwwerk

Wat we doen

Het opbouwwerk zet individuele (hulp)vragen van inwoners om in collectieve vraagstukken op buurt/wijkniveau. Dit doen zij door nieuwe voorzieningen te ontwikkelen die (individuele of collectieve) oplossingen kunnen bieden. Het opbouwwerk wordt hierin tevens gevoed door inwoners met vragen, als ook vragen die inwoners oproepen bij contact met de Sociale wijkteams, huisartsen als hoofdaanemers en of de uitkomsten van de afgenomen wijkscans. Hierbij ligt de nadruk op het bevorderen van maatschappelijke inzet en sociale samenhang.

Ontwikkelingen in 2020

- De Buurtkamers zijn ook tijdens de diverse periodes waar sprake was van een lockdown opengebleven. Het aantal deelnemers aan de Buurtkamers blijft ook stijgen.
- Opbouwwerk heeft zich dit jaar nadrukkelijk geprofileerd in de media. Er waren interviews op Omroep Flevoland en Radio Lelystad, we waren nog actiever op de sociale media en we maakten vlogs.
- Ondanks alle coronaperikelen bleven er bewonersinitiatieven ontstaan die we konden ondersteunen.
- De training Creatief Leven is snel omgebouwd naar een online omgeving. Omroep Flevoland heeft 2 uitzendingen verzorgd over dit onderwerp.

Knelpunten

In de stadsdelen Noordwest en Noordoost zijn er wekelijks schoolontbijten geweest. Aanvankelijk was het de bedoeling om dit jaar te benutten om een aantal verbeteringen te bewerkstelligen. Door de coronacrisis is het hier niet van gekomen. Er is besloten om de scholen vanaf juli te ondersteunen met schoolfruit. Nadat het primair onderwijs weer was gestart is in goed overleg besloten nog niet met schoolontbijt te beginnen.

Ook bij de sociale kringen zorgt de pandemie dat het contact houden met deelnemers moeizaam verloopt.

Doorkijk 2021

Het door de gemeenteraad vastgestelde plan Sociaal Domein heeft ertoe geleid dat Welzijn Lelystad kritisch heeft moeten kijken naar de dienstverlening van het opbouwwerk. Gevolg daarvan is dat met ingang van het nieuwe jaar 2021 onze opdracht is gewijzigd.

Vanaf 2021 is onze dienstverlening zo ingericht dat we met ons Buurtwerk een wezenlijke bijdrage leveren aan het voorkomen van opschaling richting WMO-maatwerk voorzieningen oftewel hulpverlening en zorg.

Een goed voorbeeld daarvan zijn de Buurtkamers in de stad. Ook geven we trainingen aan inwoners die gevoelens van eenzaamheid ervaren. Na zo'n training voelen mensen zich in de meeste gevallen beter. In 2021 zullen we de samenwerking met het Sociaal Wijkteam en de gezondheidscentra versterken door in alle stadsdelen te gaan werken met Welzijn op Recept. Ook Buurtbemiddeling zetten wij voort.

Mensen die zich goed voelen, vragen immers minder zorg. Daarmee is 'je goed voelen' een belangrijke factor in het realiseren van een betaalbare en leefbare samenleving

Cijfers

	2020
Aantal deelnemers van de training creatief leven	16
Aantal opgezette Sociale Kringen	3
Aantal deelnemers op de wachtlijst Sociale Kringen	8
Aantal vlogs Opbouwwerk	12
Aantal bezoeken vlogs Opbouwwerk	3.420
Aantal ondersteunde bewonersinitiatieven	130

Leefstijlwijkcoaches

Wat we doen

De leefstijlwijkcoach werkt samen met een lokaal kernteam van professionals uit zorg en welzijn organisaties aan projecten die gericht zijn op de verbetering van de leefstijl en gezondheid van inwoners van Lelystad. Belangrijk aspect is dat de geïnitieerde interventies en projecten tot stand komen in nauwe afstemming met de inwoner zelf. De leefstijlwijkcoach richt zich op positieve gezondheid en zet in op bewustwording en gedragsverandering.

Ontwikkelingen in 2020

- De leefstijlwijkcoaches organiseerden workshops Fit op Weg en Fit Verder. De eerste workshop is een algemeen informatieve workshop waarin alles rond een gezonde leefstijl wordt behandeld. Fit verder gaat dieper in op het leefstijldoel dat de deelnemer heeft. Er wordt naar een persoonlijk plan toegewerkt. Beide workshops zijn laagdrempelig en voor alle bewoners toegankelijk en ze zijn gratis. De eerste workshop vond in februari 2020 plaats.

- JOGG (jongeren op gezond gewicht) is actief in stadsdeel Noordwest. In het eerste halfjaar van 2020 vonden gesprekken met de schoolleiding en vakleerkrachten bewegingsonderwijs op diverse scholen. We spraken over leefstijlactiviteiten in school. Dat heeft een mooie opbrengst opgeleverd. Wat blijkt is dat 7 van de 9 scholen in het primair onderwijs de intentie hebben uitgesproken om sowieso met het thema gezondheid aan het werk te gaan maar ook activiteiten kiezen uit de door JOGG uitgegeven menukaart en hebben aangegeven hoe zij hun JOGG-werkbudget voor dit schooljaar willen inzetten.
- Afgelopen periode was water drinken hét thema en werden diverse activiteiten, zoals een voorlichting door Vitens, waterproefjes en water pimpen, georganiseerd.
- Het programma Sociaal Vitaal is gestart in samenwerking met Sportbedrijf Lelystad, Stichting Galm, Stichting Eerstelijns Zorg Botter, Topfit en de Gezonde Wijk aanpak. De intakegesprekken en fitheidstesten met de deelnemers hebben al plaatsgevonden echter door de coronacrisis hebben we het vervolgprogramma moeten staken. Medisch Centrum Pandion verzorgde een mailing van 1412 brieven en de gemeente Lelystad een mailing van 1500. In totaal hebben 320 senioren, in de leeftijd 60-85 jaar, zich opgegeven voor de fitheidstest van Sociaal Vitaal. Aan de fitheidstest hebben 226 mensen deelgenomen en er hebben zich 54 mensen opgegeven voor het beweegprogramma van Sociaal Vitaal. Daarnaast zijn 42 mensen doorverwezen naar sport- en beweegactiviteiten in de eigen wijk of elders in Lelystad. Totaal zijn er 2 groepen Er zijn 2 groepen sociaal Vitaal gevormd die onder begeleiding Sportbedrijf Lelystad en Topfit op donderdag in de Buizerd van start zijn

gegaan. Deelnemers aan de fitheidstest, die zich hebben opgegeven voor het beweegprogramma van Sociaal Vitaal, zijn significant meer eenzaam, zowel emotioneel als sociaal en hebben meer ernstige eenzaamheidsklachten dan de overige deelnemers aan de fitheidstest.

Corona

De contacten met scholen, gesprekken met de bewoners en activiteiten in de wijk konden niet doorgaan. We zagen vrijwel meteen dat de vereenzaming onder ouderen toenam, ouderen te weinig beweging kregen en dat spanningen ontstonden bij gezinnen met thuisblijvende kinderen. Daarom zijn verschillende activiteiten georganiseerd. De leefstijlkar is ingezet met verschillende materialen om beweging op afdelingen van de zorgcentra te stimuleren. We ontwikkelden een zogenaamde beweegposter, we maakten video's gemaakt om bewegen te stimuleren en samen met het Sportbedrijf organiseerden we balkongym in de binnentuinen van zorgcentra De Hoven en Leyakkers.

Doorkijk 2021

Met het wegvallen van de leefstijlwijkcoaches zal er een nieuwe structuur opgezet moeten worden als het gaat om de gezonde Wijkaanpak. Wij hebben de gesprekken met betrokkenen daarover opgestart.



Sociaal wijkteam (SWT)

Wat we doen

Het Sociaal wijkteam is er voor alle bewoners die een vraag hebben waar zij hulp bij nodig hebben. Het Sociaal wijkteam brengt de vraag in kaart, geeft inwoners informatie en advies of verwijzen door. Uitgangspunt is dat bewoners hun vragen zoveel mogelijk met eigen kracht en binnen het eigen netwerk oplossen. Indien meer ondersteuning nodig is worden inwoners individueel ondersteund naar inzet van een algemene- en of een maatwerkvoorzieningen. We werken hierbij vanuit het Stepped Care model.

Corona

Medio maart 2020 werden wij ook overvallen, zoals zovelen, door de coronacrisis. In nauw overleg met de gemeente zijn we binnen twee weken tot een aangepast werkproces gekomen. In aangepaste vorm kon en kan onze dienstverlening “gewoon” doorgaan.

Ontwikkelingen in 2020

Er heeft een divers scholingsaanbod plaatsgevonden

- Samen met opbouwwerk zijn er contacten gelegd voor inzet van voorliggende voorzieningen, de Waskom en het Wijkleerbedrijf. Als alternatief voor de dienstenvouchers.
- Deelname verschillende werkgroepen GGZ in de wijk/nieuwe wet verplichte GGZ
- Deelname aan actieonderzoek Maatwerk Sociaal Domein
- Wijkteam Noordwest onderzoekt met samenwerkende partners hoe we bewoners ondersteuning kunnen bieden hoe zij zelf Schoon en leefbaar huis kunnen betalen, regelen en uitvoeren.

- In de teams Zuidwest en Noordoost zijn er samenwerkingsafspraken gemaakt met de diverse partners binnen het Zorgplein met betrekking tot de casuïstiekbespreking en gezamenlijke themabijeenkomsten.
- Doen we mee op verzoek van de gemeente aan de pilot Geweld hoort nergens thuis
- Kerntaken van het Sociaal wijkteam opnieuw vastgesteld

Innovatie

- Met MDF zijn we een werkgroep gestart om te kijken hoe de algemeen maatschappelijk werkers van MDF meer en beter kunnen aansluiten bij de Sociaal wijkteams.
- Gestart met de pilot digitale module Samenwerken tussen de Sociaal wijkteams en de hoofdaanemers. De pilot bleek al snel een succes en op dit moment zijn we bezig om deze module verder uit te rollen.
- Samen met het sportbedrijf is er nagedacht over een aanbod om de doelgroep scootmobielers meer te laten bewegen

Doorkijk 2021

- vanaf januari start het stedelijk triageteam met als doel een kwaliteitsslag maken van de ondersteuningsplannen en het vooronderzoek, minder inzet van maatwerk
- Structureel verzamelen van data zodat inzichtelijk wordt waar aanvragen van bewoners naar verwezen worden
- Betere verbinding tussen het diensten van Welzijn Lelystad en het Sociaal wijkteam
- Uitvoeren van de voorgenomen organisatieverandering. Het vervallen van de functie van coördinator en het implementeren en vorm geven van de functie teamleider
- Meer focus op inzet van voorveld i.p.v.

maatwerkvoorzieningen

Cijfers

	Ondersteuningsplannen	Beschikkingen
2015	1966	
2016	1795	2851
2017	2198	2725
2018	2432	2640
2019	2655	3021
2020	2364	2101

Aantal ondersteuningsplannen per wijk 2020:

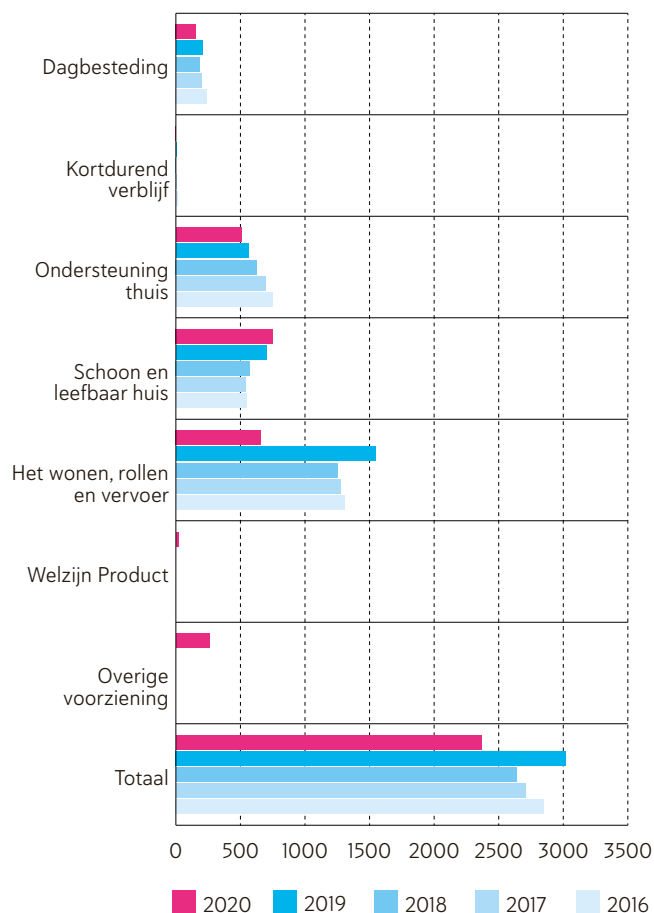
Wijk	Ondersteuningsplan
Noordoost	615
Noordwest	509
Zuidoost	691
Zuidwest en centrum	505
Onbekend	44
Totaal	2364

(rapport: aantal plannen per gebied / Startdatum plan ligt tussen de geselecteerde begin en einddatum - 1 januari t/m 31 dec)

Ingezette hulp vanuit het sociaal wijkteam:

	2020	2019	2018	2017	2016
Dagbesteding	156	208	182	196	242
Kortdurend verblijf	2	5	2	4	10
Ondersteuning thuis	510	560	629	695	749
Schoon en leefbaar huis	753	704	574	537	545
Het wonen, rollen en vervoer	660	1544	1253	1277	1305
Welzijn Product	20	-	-	-	-
Overige voorziening	263	-	-	-	-
Totaal	2364	3021	2640	2709	2851

(rapport : productinzet gegroepeerd per soort)



Welzijn op recept

Wat we doen

Welzijn op Recept is wel het instrument om tot een goede verbinding te komen tussen huisarts, Sociaal wijkteam en activiteiten in de sociale basis. Middels nauwe samenwerking met de gezondheidscentra waarin bewoners worden geïntroduceerd/ verbonden aan welzijnswerk en buurtactiviteiten, zien we dat Welzijn op Recept het huisartsenbezoek daadwerkelijk laat afnemen en de patiënt veerkrachtiger in het leven komt te staan. De werkwijze hiervoor wordt in ieder stadsdeel hetzelfde, de uitwerking kan anders zijn. We werken daarbij ook graag samen met andere initiatieven die hierin van belang zijn, te denken aan een project als Sociaal Vitaal.

Ontwikkelingen in 2020

Naast het team in Zuidoost, hebben de teams Zuidwest en Noordoost nu ook korte lijnen met de huisartsen

Knelpunten

- In team Noordwest is gezondheidscentrum Kempenaar weliswaar op de hoogte van het bestaan en de mogelijkheden van het Sociaal wijkteam maar helaas zijn er nagenoeg geen aanmeldingen voor Welzijn op recept.
- Gezondheidscentrum Jol wordt om de week bezocht en de huisartsen zijn voorzichtig geïnteresseerd, af en toe wordt een bewoner doorverwezen of rechtstreeks aangemeld. Beide centra hebben geen specifiek spreekuur om aanmeldingen te bespreken.

Doorkijk 2021

In 2021 willen we nog meer dan voorheen inzetten op de samenwerking met de huisartsen en zal monitoring van de aanvragen ook onderdeel van het proces worden. Deze taak is ondergebracht bij het buurtwerk.

GGZ in de wijk

Wat we doen

Door veranderingen in het zorglandschap blijven steeds meer mensen met zwaardere GGZ problematiek zelfstandig in de wijk wonen, waar zij voorheen eerder opgenomen werden op een behandelafdeling of kwamen te wonen bij een instelling voor beschermd wonen. Kwintes en Woonzorg Flevoland (WZF), beiden hoofdaanemers Ondersteuning Thuis in Lelystad, en Stichting Welzijn Lelystad namens de Sociaal Wijkteams, hebben in opdracht van de Gemeente Lelystad een plan van aanpak 'GGZ in de Wijk' opgesteld. Dit plan beoogt bij te dragen aan een inclusieve samenleving waaraan inwoners met een psychische kwetsbaarheid in toenemende mate deel kunnen nemen, en voldoende ondersteuning geboden wordt, waar dat nodig is en voor wie dat nodig heeft. Ook ter voorkoming van overlast en verwaarlozing.

Corona

Door Corona was het soms onmogelijk om fysieke (anti stigma) bijeenkomsten te organiseren, de bijeenkomsten worden omgezet naar webinars. Hierdoor konden we minder mensen bereiken dan gewenst.

Ontwikkelingen in 2020

- Begin dit jaar zijn er drie nieuwe kwartiermakers gestart voor in totaal 16 uur.
- Steeds meer werden de kwartiermakers benaderd door organisaties waaruit we kunnen opmaken dat GGZ in de wijk meer gaat leven
- Samen met STIP het werven van ervaringsdeskundigen
- Start van PTSS lotgenotengroep er nemen 4 mensen deel

- Er zijn 6 anti stigma bijeenkomsten georganiseerd
- Spreekuur Lelycentre, de samenwerking met de dag- en nachtopvang van het Leger des Heils is geïntensiveerd. De kwartiermaker ging samen met o.a. de buurtconciërge op pad om outreachend te werken
- Er werden whatsappgroepen gestart om tijdens Corona contacten te kunnen onderhouden
- De buurtkamers voor de GGZ doelgroep zijn open gebleven

Doorkijk 2021

De opdracht van de kwartiermakers is eind 2020 afgerond.

Participatiecoaches

Wat we doen

Het begeleiden van inwoners (18+) op alle leefgebieden, zodat zelfredzaamheid wordt vergroot en de problematiek die wordt ervaren vermindert, dan wel wordt gestabiliseerd zodat de inwoner maximaal kan participeren.

Uitgangspunt van een participatiecoach is dus dat elke inwoner van Lelystad in zijn eigen tempo kan participeren als die wens bij hem/haar bestaat. Samen met de bewoner onderzoeken we hoe deze wens in haalbare doelen kan worden vertaald. In dat het hele proces houdt de bewoner de regie.

We willen vooral dat mensen zich bewust worden van hun krachten en talenten. Daarnaast willen we de zelfredzaamheid vergroten en richten we ons op het stabiliseren van bepaalde problematiek. Hiervoor maken we gebruik van onze kennis van regelingen op het gebied van inkomen en de samenwerking met onze netwerkpartners in Lelystad.

De participatiecoach is onderdeel van het Sociaal wijkteam en begeleidt bewoners op alle leefgebieden om de drempel tot participeren zo laag mogelijk te maken.

Corona

Ook hier gold dat er door de uitbraak van de pandemie anders moest worden gewerkt. De Matrix-methode via de telefoon toepassen bleek een succes en is vaker toegepast.

Ontwikkelingen in 2020

- In totaal zijn er ruim 160 vragen opgepakt door de p-coaches
- Wordt de p-ladder steeds meer geborgd in het WIZ portaal en is goed te volgen welke stappen een client maakt
- Wordt de p-coach regelmatig benaderd door de generalisten van het Sociaal wijkteam om mee te kijken en te denken rondom wmo aanvragen
- Wordt de matrix methode regelmatig toegepast met als resultaat; minder medicijn gebruik, beter slapen, meer rust en ontspanning, openstaan voor vrijwilligerswerk

Knelpunt

Stadsdeel Zuidwest kijkt wat af ten opzichte van de andere stadsdelen. Vanuit Sociaal wijkteam Zuidwest/Centrum is de hoeveelheid bewoners die zijn begeleid niet zo groot, namelijk maximaal 10. Dit lijkt inherent aan het feit dat de ligging van het Sociaal wijkteam. De locatie ligt niet bepaald niet in de route.

Doorkijk 2021

De detachering van de p-coaches bij Welzijn Lelystad stopt per 1 januari 2021, op verzoek van de gemeente. Waar nodig nemen de participatiecoaches de meer complexe cliënten mee naar hun nieuwe werkplek.



Sociaal Beheer in wijkcentra

Wat we doen

Het dagelijks beheer van 5 wijkcentra is de verantwoordelijkheid van Welzijn Lelystad. De wijkcentra zijn een laagdrempelige plek in de wijk voor ontmoeting tussen bewoners onderling en met professionals. Inwoners kunnen er met hun vragen terecht. De wijkcentra zijn voorwaardenscheppend voor de sociale basis. Bovendien zijn ze een kansplek voor MBO-stagiaires die elders buiten de boot vallen.

Ontwikkelingen in 2020

Het team bestond in 2020 uit 10 medewerkers, professioneel opgeleid en voldoende aan de wettelijk gestelde eisen op gebied van Bedrijfshulpverlening, Sociale Hygiëne etc. Daarnaast zijn de medewerkers geschoold in omgang met diverse doelgroepen.

In opdracht van de gemeenteraad is in 2019 door een extern bureau een onderzoek uitgevoerd waarbij is gekeken naar optimalisering van beheer en verruiming van de openingstijden van de wijkcentra. In het rapport zijn diverse scenario's uitgewerkt. Deze hebben niet geleid tot een gewijzigde opdracht voor Welzijn Lelystad. Wel zijn we aan de slag met een aantal verbeterpunten.

Corona

De maanden januari en februari hebben de reguliere activiteiten normaal en volgens planning plaats gevonden. Op 15 maart werden door het kabinet coronamaatregelen afgekondigd die ertoe hebben geleid dat alle wijkcentra

grotendeels werden gesloten. Alleen voor een beperkt aantal noodzakelijke activiteiten zijn de wijkcentra opengesteld, zoals voor de scholen in Atolplaza, Icare en haar zuigelingen- en vaccinatieprogramma, de financiële spreekuren en de buurtkamers van Welzijn Lelystad. Hoewel het aantal activiteiten sterk verminderde en van inloop in het algemeen geen sprake meer was, zijn vrijwel alle centra wel vrijwel de hele open geweest voor genoemde activiteiten.

Tijdens deze periode hebben partners van Welzijn Lelystad gebruik gemaakt van de keukens in de wijkcentra om voor vele kwetsbare inwoners uit Lelystad maaltijden te bereiden voor bezorging of afhalen. Hierbij zijn telkens de maatregelen van het kabinet, de adviezen van RIVM en de veiligheidsregio Flevoland gevolgd als ook de besluiten van het Crisis team van de gemeente Lelystad.

Ondanks de gedeeltelijke sluiting van de wijkcentra vanwege Covid-19, hebben 20 stagiaires van het MBO-college Lelystad, waaronder 5 leerlingen Lelytalent, hun praktijkcomponent van de opleiding met goed gevolg afgesloten en hun diploma behaald. Beheerders coachen deze leerlingen tijdens hun stageperiode en hebben veel creativiteit gebruikt om dit mogelijk te maken.

Op 31 augustus, na de zomervakantie, heeft Welzijn Lelystad besloten om de wijkcentra weer open te stellen voor onze gebruikers. Een gering aantal activiteiten werd hervat. Veel gebruikers wilden vanwege gezondheidsrisico's liever geen gebruik maken van de wijkcentra. Ondanks deze lastige tijd heeft het beheer van Welzijn Lelystad zich ingezet om de bezoekers, die wel de weg vonden richting de wijkcentra, zich veilig en welkom te laten voelen.

In het najaar is een grootschalige griepvaccinatie, die

normaliter plaatsvindt bij de huisartsen in de praktijken, uitgeweken naar Atolplaza. Beheerders hebben geholpen om de bezoekers conform de corona regels naar binnen en buiten te begeleiden.

Vanaf december 2020 besloot de regering opnieuw tot een Lock down en waren de wijkcentra niet meer toegankelijk voor de reguliere activiteiten. Voor de noodzakelijke activiteiten met een hoge maatschappelijke meerwaarde en de professionele instellingen waren de wijkcentra wel geopend. Daarbij werd wederom nadrukkelijk een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid van de gebruikers en bezoekers en met inachtneming van richtlijnen daar waar het ging over hygiëne en anderhalve meter-regel. Het is de beheerders gelukt dit alles in goede banen te leiden.

Tijdens deze periode heeft het beheer van Welzijn Lelystad zich ingezet binnen de wijkcentra voor grote klussen en het onderhoud van de wijkcentra.

Doorkijk 2021

- Welzijn Lelystad implementeert de verbeterpunten uit het onderzoeksrapport
- Samen met partners bekijken wij in 2021 hoe wijkcentra aantrekkelijker gemaakt kunnen worden voor (initiatieven van) bewoners. Daarbij nemen we ook de beleidsregels die gelden voor gebruik van ruimtes door inwoners onder de loep. Dit uiteraard in afstemming met de gemeente Lelystad.

Financieel jaarverslag 2020

Een nieuwe aanpak van en visie op het sociaal domein binnen de gemeente Lelystad heeft in 2020 geleid tot bezuinigingen op het welzijnswerk. De bezuinigingen maakten inzichtelijk dat de balans tussen de baten en lasten op het niveau van de individuele werksoorten soms zoek is. Voor een aantal werksoorten is de subsidie onvoldoende om de opdracht te kunnen uitvoeren. Dit werd in het verleden opgelost doordat voor andere activiteiten sprake is van een surplus. De scheefgroei heeft zijn oorsprong in de taakvelden die de gemeente in haar begroting hanteert en het feit dat verschillende ambtenaren -verantwoordelijk voor verschillende taakvelden- betrokken zijn bij de opdracht en subsidie voor Welzijn Lelystad. Uiteraard is het een onwenselijke situatie. In 2021 trekken wij deze waar mogelijk recht.

De bezuiniging leidde tot een uitstroom van medewerkers. Een aantal medewerkers wachtte niet af en zegde in de loop van het najaar zelf het arbeidscontract op. Dat had tot gevolg dat wij de bezuiniging konden doorvoeren zonder gedwongen ontslagen. Doordat een nieuwe opdracht voor Jongerenwerk werk verkregen en -via subsidie van ZonMW- een doorstart van het project Maatschappelijke Diensttijd mogelijk was, was er aan het eind van 2020 zelfs weer vacatureruimte.

Met de opdrachtgever zijn we - zowel op politiek als op ambtelijk niveau- in gesprek over het proces rondom de jaarlijkse opdrachtverstrekking. Doordat de beschikking pas opgesteld wordt na goedkeuring van de gemeentebegroting ontvangen wij deze in het algemeen pas eind december. Dit heeft tot gevolg dat vacatures veelal pas per februari of maart kunnen worden ingevuld. Effectief verliezen we daarmee jaarlijks maanden inzet. Bovendien zijn wij

genoodzaakt een grote flexibele schil aan te houden. Dit heeft gevolgen voor continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. De gemeenteraad heeft in de meest recente begrotingsbehandeling een motie aangenomen waarin men aangeeft te streven naar meerjarige afspraken met gesubsidieerde partners. Wij blijven daarover uiteraard in gesprek.

De bezuinigingen van 2020 hadden direct te maken met de financiële tekorten in Lelystad. Toch hadden ze voor Welzijn Lelystad minder fors uit kunnen pakken wanneer we de politiek hadden kunnen laten zien waartoe de in welzijnswerk geïnvesteerde euro leidt. Voor 2021 zetten wij daarom in om het meten van het effect van onze dienstverlening. Dit doen we stapsgewijs: we maken in 2021 voor (tenminste) twee werksoorten een maatschappelijke kosten batenanalyse of maatschappelijke business case. Ook starten we met continu meten van de door de inwoner beleefde dienstverlening: voelt de inwoner zich geholpen is daarbij de centrale vraag.

Tenslotte gaan wij in 2021 aan de slag om - voor zowel inwoner als politiek- duidelijk te maken waarvoor men bij Welzijn Lelystad terecht kan. We nemen afscheid van de verschillende 'merken' en hanteren voor al onze diensten de paraplu van Welzijn Lelystad. Dit uit zich ook in een nieuw logo. Een heldere propositie en een duidelijke klantreis moeten leiden tot betere en effectievere dienstverlening.

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010.
De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst :

Het BTW identificatienummer is : NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt.

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2020		Begroting 2020		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	6.854.794	100%	6.756.555	100%	98.239
Lasten					
Personeelslasten	4.804.767	70%	4.574.381	68%	230.386
Overige personeelslasten	167.272	2%	152.800	2%	14.472
Huisvestingslasten	476.058	7%	508.385	8%	-32.327
Kantoorlasten	193.344	3%	208.000	3%	-14.656
Algemene lasten	272.498	4%	250.700	4%	21.798
Sociale wijkteams	260.797	4%	281.963	4%	-21.166
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	23.500	0%	22.500	0%	1.000
Automatiseringskosten	135.627	2%	140.000	2%	-4.373
Afschrijvingen materiële vaste activa	41.782	1%	56.514	1%	-14.732
Financiële baten en lasten	2.425	0%	3.500	0%	-1.075
Activiteitenlasten	360.555	5%	520.546	8%	-159.991
Totaal lasten	6.738.626	98%	6.719.289	99%	19.337
Exploitatieresultaat	116.168		37.266		78.902

Toelichting op grote verschillen

Baten

We hebben bijna € 100.000 meer ontvangen dan begroot. Dit komt voornamelijk door meer Wet op de Inburgeringstrajecten en door compensatie van een gedetacheerde ambtenaar die met pensioen is gegaan.

De baten horeca en verhuur bleven achter in verband met gedwongen sluiting in verband met covid-19.

Lasten

De loonkosten zijn € 230.000 hoger dan voorzien. De vorige directeur-bestuurder is formeel per 31 december 2020 uit dienst gegaan en de huidige is per 1 september gestart.

Ook is er een voorziening getroffen voor 1 zieke medewerker. Daarnaast is er een reorganisatievoorziening getroffen.

Bij de overige personeelskosten is rekening gehouden met een mogelijke naheffing loonbelasting over 2016 tm 2018 naar aanleiding van een controle door de belastingdienst.

De huisvestingskosten zijn bijna € 32.000 lager dan begroot, daar er minder aan bewakingskosten is uitgeven en minder is vervangen, gerepareerd dan gedacht.

De algemene kosten zijn €22.000 hoger door de wervingskosten van de nieuwe directeur-bestuurder en de extra accountantskosten daar de gemeente Lelystad soms separate controleverklaringen vraagt voor incidentele subsidies of projecten.

De afschrijvingskosten zijn € 15.000 minder dan begroot omdat we minder hebben aangeschaft en we ook nu hebben afgezien van de verbouwing van de linkerkant van het kantoorpand.

Tot slot zijn de activiteitenkosten € 160.000 lager dan begroot. Groepsactiviteiten waren nagenoeg onmogelijk. Uiteraard hoefde er ook minder te worden ingekocht voor de horeca . De geplande activiteiten in het kader van 10 jaar Welzijn Lelystad konden ook niet doorgaan.

ACTIVA

	2020	2019
	€	€
MVA		
Gebouwen en terreinen	29.051	33.394
Inventaris	88.008	96.916
Vervoersmiddelen	30.812	2.515
	147.870	132.824
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	-	12.277
Nog te ontvangen subsidies / baten	50.538	55.818
Overige vorderingen en overlopende activa	134.540	152.327
	185.078	220.423
Liquide middelen	1.943.956	1.818.739
Totaal activa	2.276.905	2.171.987

PASSIVA

	2020	2019
	€	€
Eigen vermogen		
Overige reserves	518.940	477.772
Bestemmingsreserves	150.000	75.000
	668.940	552.772
Voorzieningen	143.974	170.586
Kortlopende schulden		
Crediteuren	59.032	110.224
Belastingen en premies sociale lasten	347.690	254.698
Vooruitontvangen subsidies / baten	611.355	665.843
Overige schulden en overlopende activa	445.914	417.863
	1.463.991	1.448.628
Totaal passiva	2.276.905	2.171.987

	Realisatie 2020 €	Begroting 2020 €	Realisatie 2019 €
Baten	6.854.794	6.756.555	7.002.304
Lasten			
Personeelslasten	4.804.767	4.574.381	4.682.724
Overige personeelslasten	167.272	152.800	181.917
Huisvestingslasten	476.058	508.385	481.995
Kantoorlasten	193.344	208.000	160.116
Algemene lasten	272.498	250.700	199.616
Sociale wijkteams	260.797	281.963	384.843
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	23.500	22.500	45.000
Automatiseringskosten	135.627	140.000	125.971
Afschrijvingen materiële vaste activa	41.782	56.514	32.422
Financiële baten en lasten	2.425	3.500	1.648
Activiteitenlasten	360.555	520.546	637.934
Bijzondere baten	-0		-20.660
Totaal lasten	6.738.626	6.719.289	6.913.526
Exploitatieresultaat	116.168	37.266	88.778
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de egalisatie reserve	41.168		18.206
Toegevoegd aan de bestemmingsreserve	75.000		70.572
Totaal	116.168		88.778

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Stelselwijziging

Met ingang van 1 januari 2020 is het niet langer toegestaan om een voorziening tegen nominale waarde te waarderen. Daarom is de waardering van de voorziening in de jaarrekening van Stichting Welzijn Lelystad gewijzigd van waardering tegen nominale waarde naar waardering tegen contante waarde. Deze stelselwijziging heeft geen materieel effect op de jaarrekening.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingprijs verminderd met de cumulatieve

afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid, worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige

voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald op basis van de historische kosten. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan projecten.

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidiegever. De stichting wordt bevoorschot door de gemeente. De subsidiebatens worden in een volgend boekjaar definitief vastgesteld.

Pensioenen

De Stichting heeft een pensioenregeling voor haar medewerkers afgesloten bij PFZW (Pensioenfonds Zorg & Welzijn). De door de stichting gehanteerde pensioenregeling voor de werknemers is te kwalificeren als een toegezegde bijdrageregeling. Eind 2020 bedraagt de actuele dekkingsgraad van het PFZW 92,6%. De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De stichting is niet verplicht tot het voldoen van aanvullende bijdragen aan de pensioenverzekeraar. De in de jaarrekening verantwoorde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenverzekeraar in rekening gebrachte pensioenpremie.

hebben deze ontwikkelingen, naar onze beste inschatting en alle feiten en de huidige omstandigheden in ogenschouw nemend, beperkte gevolgen voor de stichting. De activiteiten van de stichting worden hoofdzakelijk gefinancierd met de subsidies van de gemeente Lelystad. Op basis van de onderliggende afspraken, opdrachten, beschikkingen en toezeggingen, verwachten wij dat de huidige ontwikkelingen een zeer beperkte impact zullen hebben op de inkomsten. Daarnaast heeft de stichting een gezonde vermogens- en liquiditeitspositie opgebouwd.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, op basis van de verwachte levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en -verliezen bij verkopen van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente opbrengsten en -lasten van uitgaven en ontvangen leningen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben er geen belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden met uitzondering van de ontwikkelingen rondom het Coronavirus COVID-19. Deze ontwikkelingen hebben geen gevolgen voor de continuïteit van de stichting. Op het moment van het opmaken van deze jaarrekening

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. Dit betreft het algemene bezoldigingsmaximum. De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2020 € 201.000

Cijfers

Bedragen x € 1	I.M. Voogt	J.H. Dekker
Functiegegevens	Directeur- bestuurder	* Algemeen Adviseur
Aanvang en einde functievervulling in 2020	01.09 - 31.12	01.01 - 31.12
Deeltijdfactor in fte	1,00	1,00
Topfunctionaris?	ja	ja
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	30.428	121.291
Beloningen betaalbaar op termijn	3.581	10.811
Subtotaal	34.009	132.102
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	67.184	201.000
/- Onverschuldigd betaald bedrag	0	0
Totale bezoldiging	34.009	132.102
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2019		
Aanvang en einde functievervulling		01.01 - 31.12
Deeltijdfactor in FTE		1,00
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		106.754
Beloningen betaalbaar op termijn		11.142
Totale bezoldiging 2019		117.896

* Functionaris wordt aangemerkt als topfunctionaris tot uiterlijk 31 augustus 2024 in verband met eerder functie als directeur-bestuurder.

Bedragen x € 1	J.H. Dekker
Functiegegevens	
Functie(s) bij beëindiging dienstverband	Directeur- bestuurder
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00
Jaar waarin dienstverband is beëindigd	2020
Uitkering wegens beëindiging van het dienstverband	
Overeengekomen uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	75.000
Individueel toepasselijk maximum	75.000
Totaal uitkeringen wegens beëindiging dienstverband	75.000
Waarvan betaald in 2020	75.000
Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Topfunctionaris	Functie	2020		2019	
		Periode	€	Periode	€
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	6.412	1/1-31/12	3.000
P.F. Hekking	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	2.000
E. van der Zee	Lid Raad van Toezicht			1/1-31/8	1.333
I.J.W. Valk	Lid Raad van Toezicht			1/1-31/8	1.333
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	2.000
T. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/9-31/12	667
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/11-31/12	333

In 2020 heeft een herijking van de vergoeding plaatsgevonden op basis van de norm van de NVTZ.

Het in 2020 van toepassing zijnde bezoldigingsmaximum is voor de voorzitter 15% van € 201.000 en voor de leden 10% van € 201.000.

Er is geen sprake van overschrijding van dit bezoldigingsmaximum voor de leden van de Raad van Toezicht.

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2020 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Aan: De directie en de Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Ons oordeel

De samengevatte financieel jaarverslag 2020 zoals opgenomen op pagina 31 tot en met 42 van het bestuursverslag 2020 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Welzijn Lelystad.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Welzijn Lelystad op basis van de grondslagen zoals beschreven op pagina 38 en 39 in de toelichting.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2020;
2. de staat van baten en lasten over 2020;
3. de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling; en
4. de WNT verantwoording.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving van de kleine organisatie zonder winststreven (RJK C1) en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Welzijn Lelystad en onze controleverklaring daarbij.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Welzijn Lelystad in onze controleverklaring van 25 maart 2021.

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Toezicht voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven op pagina 38 en 39 in de toelichting.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'

Zwolle, 25 maart 2021

deJong&Laan

De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door L. Huang MSc RA