



Bestuursverslag

2017

Inhoudsopgave

1	Algemeen	5
1.1	Inleiding	6
2	Bestuur	7
2.1	Omzet en resultaten	8
2.2	Financiële positie	10
2.3	Beleid vrij besteedbaar vermogen	11
2.4	Risicoparaagraaf	12
2.5	Toekomstparaagraaf	13
2.6	Begroting 2018	14
3	Raad van Toezicht	15
3.1	Samenstelling Raad van Toezicht	16
3.2	Verslag Raad van Toezicht	17
4	Activiteiten verslag	19
4.1	Onze medewerkers	20
4.2	Jeugdwelzijn	21
4.3	Vrijwilligerscentrale LelystadDoet	26
4.4	Informele Zorg	29
4.5	Vluchtelingenwerk	34
5	Welzijn in de wijk	37
5.1	Opbouwwerk	38
5.2	Project buurtbemiddeling	41
5.3	Wijkpunten	43
5.4	Beheer wijkcentra (MFA's)	44
5.5	De Sociaal Wijkteams	45
6	Projecten	51
6.1	Projecten	52
7	Jaarrekening 2017	57
7.1	Balans per 31 december 2017	58
7.2	Staat van baten en lasten over 2017	60
7.3	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	61
7.4	Toelichting op de balans per 31 december 2017	62
7.5	Toelichting op de staat van baten en lasten over 2017	66
7.6	Verklaring onafhankelijke accountant	70
7.7	Ondertekening bestuurder en leden RvT	74



1

Algemeen

Inleiding

Voor Welzijn Lelystad was 2017 een jaar om heel positief op terug te kijken, met trots zogezegd. Wat gebeurde er allemaal?

De Sociaal Wijkteams bestonden vijf jaar en dat was een goede gelegenheid om bij stil te staan, maar ook vooruit te blikken. De start van het financiële spreekuur samen met IDO, MDF en Humanitas; een belangrijke preventieve voorziening in de wijk. De ontwikkeling van buurtkamers in samenwerking met InteraktContour, Woonzorg Flevoland, Kwintes en Triade. Het bezoek van koning Willem Alexander aan Welzijn op Recept. Een geactualiseerd mantelzorgconvenant ter bestendiging van samenwerking in de zorgketen.

Ook onze deelname aan Lelykracht, het samenwerkingsverband tussen Sportbedrijf Lelystad, FlevoMeerBibliotheek, kunst- en cultuurcentrum de Kubus en Welzijn Lelystad, kende opmerkelijke hoogtepunten zoals krachtpatsers en krachtpatsertjes waarbij kinderen en jongeren hun talenten leren kennen en verder ontwikkelen. Of Heel Lelystad Stopt, een event waar 300 rokers aan deelnamen en waarvan de ervaring leert dat 80% na een jaar nog steeds niet rookt. En wat te denken van onze campagne met de ANWB-lichtbrigade waarbij 615 fietsen zijn gecontroleerd en 583 fietsverlichtingen werden vervangen.

We zijn ook best trots op die 61 leerlingen van het ROC die hun praktijkcomponent bij Welzijn Lelystad konden doen en daarmee met een diploma later aan het arbeidsproces kunnen deelnemen. Maar ook onze reguliere activiteiten als beheer en programmabeheer in de wijkcentra (MFA's) in de stad, onze mantelzorgondersteuning, de vrijwilligerszorg en de ontwikkeling van LelystadDoet in Lelystad kunnen niet ongenoemd blijven.

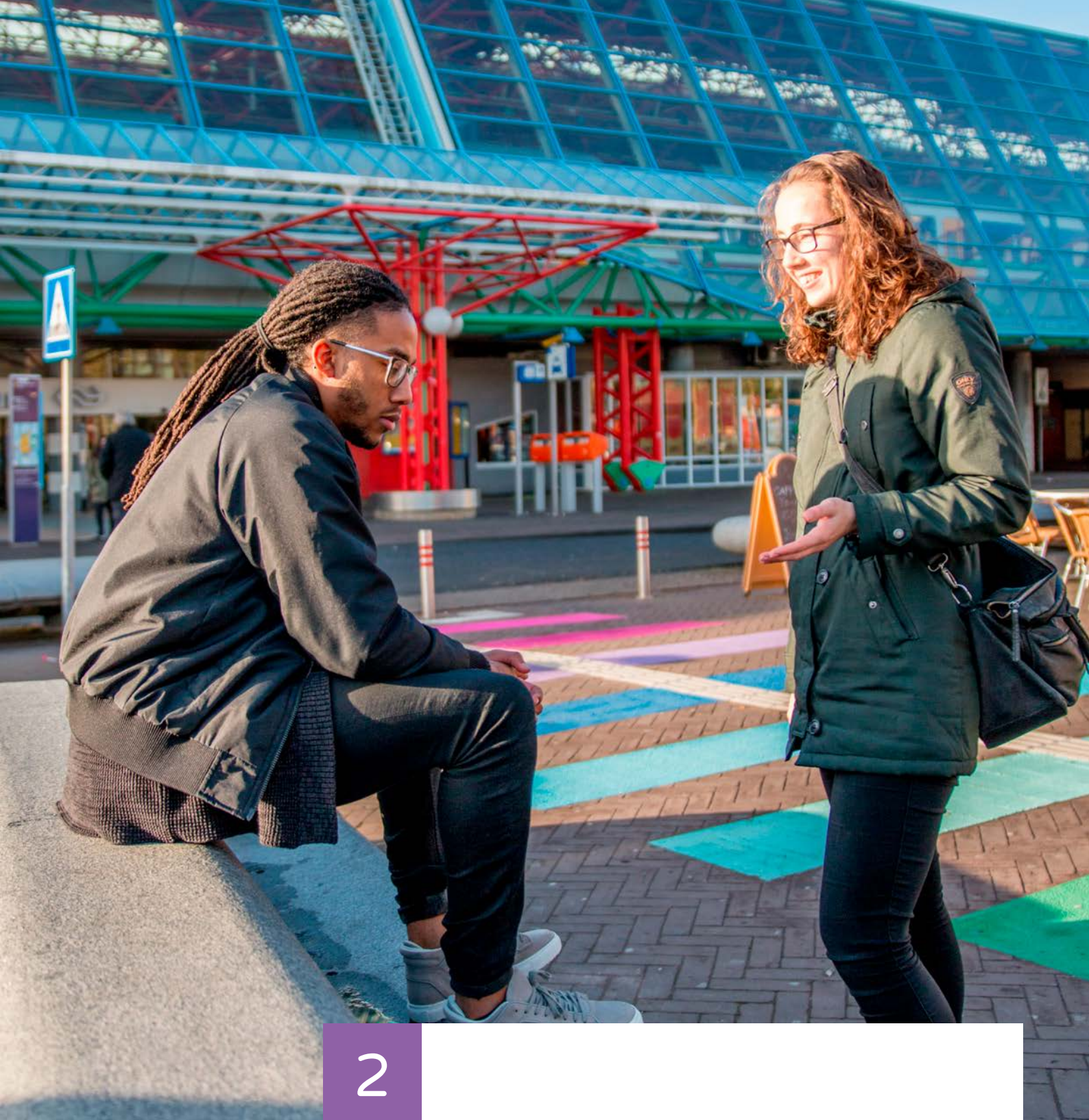
Er was veel belangstelling buiten Lelystad voor onze samenwerking met FlevoMeer- Bibliotheek in Huis voor Taal, de samenwerking met ónieuw de ANWB in het project Automaatje en de begeleiding van statushouders. En als laatste de continuering van het Prezo gouden keurmerk voor onze informele zorg.

Ik noem bewust al die verschillende partijen in mijn inleiding. Ik wil daarmee benadrukken dat Welzijn Lelystad die samenwerking zeer belangrijk vindt en dat die samenwerking met onder meer deze partners heeft geleid tot welzijn voor inwoners van Lelystad.

In dit bestuursverslag 2017 leggen we verantwoording af over datgene wat we gedaan hebben in opdracht van de gemeente Lelystad. We denken een belangrijke bijdrage te hebben geleverd in het voorkomen van zorg door mensen en organisaties te verbinden en zo de Lelystadse samenleving te versterken.

Verder treft u in dit bestuursverslag onze financiële verantwoording aan als ook de accountantsverklaring en het verslag van de Raad van Toezicht.

Jan Dekker
directeur-bestuurder



2

Bestuur

Samenstelling bestuur en vestigingsplaats

Stichting Welzijn Lelystad is statutair gevestigd te Lelystad en houdt kantoor aan de **Schans 19-09 8231 KM te Lelystad**. Het bestuur en de directie wordt gevormd door **de heer J.H. Dekker**.

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2017		Begroting 2017		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	6.194.746	100%	6.195.990	100%	-707
Lasten					
Personeelslasten	3.871.200	62%	3.788.764	61%	82.436
Overige personeelslasten	245.744	4%	196.500	3%	49.244
Huisvestingslasten	378.851	6%	406.586	7%	-27.735
Kantoorlasten	199.306	3%	177.250	3%	22.056
Algemene lasten	203.808	3%	141.000	2%	62.808
WWB* participatieproject	34.000	1%	34.000	1%	-
Sociaal Wijkteams	452.158	7%	458.500	7%	-6.342
MEE	5.300	0%	8.750	0%	-3.450
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	76.813	1%	75.000	1%	1.813
Automatiseringskosten	190.534	3%	171.000	3%	19.534
Afschrijvingen materiële vaste activa	39.637	1%	31.929	1%	7.708
Financiële baten en lasten	2.665	0%	1.500	0%	1.165
Activiteitenlasten	557.807	9%	609.031	10%	-51.224
Bijzondere baten					
Bijzondere lasten					
Totaal Lasten	6.257.824	101%	6.099.810	98%	158.014
Exploitatieresultaat	-63.078	1%	96.180	-2%	-159.258

Toelichting op grote verschillen

Lasten

De personeelslasten zijn ruim € 82.000 hoger dan begroot. De laatste 4 maanden is er extra inzet geweest voor het onderdeel Opbouwwerk. Ook de lasten van de verplichte transitievergoedingen (€ 70.572) zijn hier opgenomen.

Overige personeelslasten: er is in 2017 veel geïnvesteerd in deskundigheidsbevordering in de diverse teams, bijvoorbeeld de Welzijnsacademie, Leidinggeven aan vrijwilligers, Creatief leven en trainingen ten behoeve van de Sociaal Wijkteams.

De huisvestingslasten zijn bijna € 28.000 lager dan vorig jaar. De bijdrage van GO ten behoeve van de verbouwing van de receptie was dit jaar niet begroot.

De kantoorlasten zijn hoger doordat er extra lasten waren ten behoeve het registratiesysteem WIZ. Vanaf 2018 draagt de gemeente meer bij in de lasten.

De algemene lasten zijn ruim € 63.000 hoger dan begroot. Dit is veroorzaakt door lasten voor juridisch advies omtrent de aansprakelijkheid MFA's en de btw belaste prestaties. Daarnaast is er meer geld uitgegeven aan PR dan begroot.

De automatiseringslasten zijn € 20.000 hoger dan begroot. Dit blijkt een lastig te beheersen onderdeel. En de extra lasten zijn deels ontstaan door de ontwikkeling en implementatie van LelystadDoet.

De lasten Sociaal Wijkteams zijn lager dan begroot door extra budget ten behoeve van GGZ preventie.

De afschrijvingslasten zijn hoger dan begroot, daar er conform de voorschriften wordt afgeschreven.

De activiteitenlasten zijn lager dan begroot. Een deel hiervan is overgeheveld naar 2018. Daar is een extra fte Opbouwwerk voor ingezet.

Financiële positie

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2017		31-12-2016	
	€	€	€	€
Beschikbaar op lange termijn:				
Eigen Vermogen	432.175		495.254	
Voorzieningen	15.000		38.000	
Langlopende schulden	-		-	
		447.175		533.254
Waarvan vastgelegd op lange termijn :				
Materiële vaste activa	176.038		88.821	
		271.137		444.433
Kortlopende schulden	1.162.844		1.256.732	
Vorderingen	-589.688		-250.668	
		573.156		1.006.064
Saldo geldmiddelen		844.294		1.450.497

Beleid vrij besteedbaar vermogen

De stichting heeft per balansdatum een vrij besteedbaar vermogen van € 452.175 (Eigen Vermogen € 432.175 en Voorzieningen € 20.000).

Dit vermogen wordt vergroot door toevoeging van een positief resultaat dan wel verkleind door onttrekking van een negatief resultaat in het lopend boekjaar. Dit is wenselijk, daar de inkomsten van de Stichting jaarlijks wisselen. De Stichting is niet altijd in staat om direct en in gelijke tred haar uitgaven te verlagen. Een vrij besteedbaar vermogen van 15% van de gemiddelde inkomsten over de afgelopen 3 jaren is gebruikelijk in de Welzijnssector. Tevens is dit het minimum om toekomstige schommelingen in inkomsten te kunnen opvangen. Voor Welzijn Lelystad is dit lager en geldt een percentage van 7%.

Financiële instrumenten en beleggingen

De Stichting heeft geen beleggingen in aandelen, obligaties en dergelijke. Het beleid is dat de Stichting haar overtollige geldmiddelen op 2 spaarrekeningen zet. De Stichting hanteert het beleid dat alleen spaarrekeningen worden aangehouden bij banken die vallen onder het depositogarantiestelsel.

Solvabiliteit en liquiditeit

$\text{Solvabiliteit} = \text{EV} / \text{TV} (\text{EV}, \text{KVV}, \text{LVV}) * 100\%$

Bij een gezond bedrijf moet de solvabiliteit minimaal 25 tot 40% zijn. Solvabiliteit laat zien in hoeverre een Stichting afhankelijk is van schuldeisers.

Solvabiliteit SWL

2016: 27,7%
2017: 26,8%

Debt ratio

$\text{Debt ratio} = \text{VV}(\text{KVV en LVV}) / \text{TVV} * 100\%$

De vuistregel voor geldschietters is dat dit maximaal 80% mag zijn. De debt ratio geeft aan in welke mate de totale activa zijn gefinancierd met vreemd vermogen.

Debt ratio SWL

2016: 70%
2017: 72%

Current ratio

$\text{Current ratio} : \text{Vlottende activa} / \text{KVV}$

Current ratio geeft aan in hoeverre je bijvoorbeeld je kortlopende schulden kunt aflossen, zonder dat je daarvoor nieuwe financiële bronnen moet aanboren. De current ratio moet minimaal 1 zijn, liefst hoger.

Current ratio SWL

2016: 1,35
2017: 1,24

Risicoparagraaf

De financiële basis van de organisatie is gezond. In 2017 is gebleken dat de organisatie in staat is goed in te spelen op een veranderende opdrachtenportefeuille en daarmee veranderende financiering. Ook heeft de organisatie in personele zin aangetoond deze gewijzigde opdrachtenportefeuille kwalitatief uit te kunnen voeren. Innoverende activiteiten zijn aangeboden aan de gemeente en in opdracht verstrekt.

Externe communicatie was een belangrijk aandachtspunt. Door externe expertise en interne coaching van medewerkers is hier in 2017 belangrijke vooruitgang geboekt. Er is een publieksversie van het jaarverslag verschenen. Tevens is ingezet op deskundigheid van personeel.

De afgelopen jaren hebben aangetoond dat gedurende het exploitatiejaar door de gemeente Lelystad nieuwe opdrachten en hiermee samenhangende budgetten worden beschikt. Dat betreft substantiële bedragen. De daarmee samenhangende personele inzet van medewerkers is soms niet mogelijk op moment van beschikken.

Omdat telkens per begrotingsjaar budget- en prestatieafspraken worden gemaakt, is een behoorlijke personeelsformatie noodzakelijk met tijdelijke arbeidsovereenkomsten, de zogenaamde flexibele schil. Deze noodzakelijke flexibele schil staat echter op gespannen voet met de kwaliteit van dienstverlening en gewijzigde arbeidswetgeving. Aan medewerkers mag slechts twee maal een tijdelijke arbeidsovereenkomst geboden worden en ze dienen daarna een vaste overeenkomst te krijgen. Ook staat een noodzakelijk flexibel personeelsbestand op gespannen voet met goed en verantwoord werkgeverschap en meer arbeidsgarantie.

Toekomstparagraaf

In maart 2018 zullen gemeenteraadsverkiezingen plaatsvinden. Aangezien de gemeente Lelystad de enige financier van Welzijn Lelystad is, is het komende collegeprogramma en de agenda daarin voor het sociaal domein van groot belang voor onze organisatie. Strategische personeelsplanning zal in 2018 dan ook een belangrijk onderwerp binnen de organisatie vormen.

Welzijn Lelystad is van mening dat preventie als voorziening in de pedagogische basis geborgd en versterkt dient te worden om zodoende samenhang in het sociale domein te creëren. Het financieel invoegen van het Jeugd Preventie Werk binnen Jeugd en Gezinsteam zal tot onwenselijk inkomensverlies voor de organisatie leiden.

De afname van asielaanvragen en daarmee samenhangende taakstelling van de gemeente Lelystad maakt dat we ook bij VluchtelingenWerk Lelystad zullen moeten afschalen.

In 2017 hebben we ingezet op verdere professionalisering van het beheer van de wijkcentra (MFA's) door middel van geschoold en betaald beheer. De inzet van vrijwilligers en de bevordering van vrijwillige medewerkers blijven essentieel. Punten van aandacht in 2017 waren de veiligheid van personeel en vrijwilligers en de tekorten op de horecaopbrengsten. Dat was de reden om over te gaan tot invoering van cameratoezicht.

Een belangrijke taakstelling voor de landelijke welzijnssector wordt de aansluiting op de zorg. De aansluiting en borging van informele en formele zorg wordt de komende jaren een belangrijk aandachtspunt, gelet op de demografische ontwikkelingen. Vergrijzing van de Lelystadse bevolking en

de ontwikkeling om langer thuis te wonen, vraagt innovatie in de dienstverlening. Welzijn Lelystad heeft hier al een initiërende positie. We noemen in dit kader het hernieuwde mantelzorgconvenant en het platform zorgvrijwilligers.

Begroting 2018

	Begroting 2018	Realisatie 2017
	€	€
Baten	6.245.203	6.194.746
Lasten		
Personeelslasten	4.174.379	3.871.200
Overige personeelslasten	199.500	245.744
Huisvestingslasten	417.049	378.851
Kantoorlasten	200.500	199.306
Algemene lasten	218.000	203.808
WWB participatieproject	-	34.000
Sociaal Wijkteams	401.028	452.158
MEE	-	5.300
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	90.000	76.813
Automatiseringskosten	150.000	190.534
Afschrijvingen materiële vaste activa	47.000	39.637
Financiële baten en lasten	1.500	2.665
Activiteitenlasten	343.174	557.807
Bijzondere baten		-
Bijzondere lasten		-
Totaal Lasten	6.242.130	6.257.824
Exploitatieresultaat	3.073	-63.078



3

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief in de gemeente Lelystad en hebben daardoor goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

Samenstelling Raad van Toezicht

De Raad bestaat uit vijf leden die voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Een lid van de Raad

wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad. Gedurende het jaar 2017 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Vanaf
Jan Leentvaar voorzitter (benoemd op voordracht OR)	Em. Prof. Watermanagement UNESCO-IHE, Delft	- Lid RvT Flevolandschap - Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties - Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland	Jan 2017
Marieke van der Waal portefeuille zorg	Directeur van Leyden Academy on Vitality and Ageing, Leiden	Lid RvT Coloriet	Jan 2010
Esther van der Zee portefeuille organisatie en strategie	Directeur-bestuurder Solidez, Wageningen	Beeldend kunstenaar, coach	Dec 2014
Iwan Valk portefeuille HRM en juridische zaken, vicevoorzitter	Gemeentesecretaris/directeur Gemeente Noordoostpolder	Voorzitter RvT Stichting Servicecentrum Flevolandse Bibliotheken	Jan 2017
Peter Hekking portefeuille financiën	Senior Strategy Consultant ServiceNow		Jan 2017

Mevrouw M. van der Waal heeft conform het rooster van aftreden met ingang van 1 januari 2018 de Raad verlaten. Na een vacaturemelding in diverse kranten is mevrouw M.L.L. Bekhuis-Kint per 1 januari 2018 benoemd als lid van de Raad.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 2.000. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 3.000.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad, hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de directeur. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Verslag Raad van Toezicht

Werkwijze

Binnen de Raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille. Gegeven de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele Raad plaats. De bespreking met de directeur aangaande zijn functioneren heeft met een afvaardiging van de Raad plaatsgevonden, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter de Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren.

Inhoudelijke punten

De *samenwerking van Welzijn Lelystad in "Lelykracht"* met de Kubus, het Sportbedrijf en de Flevomeer Bibliotheek heeft ertoe geleid, dat de Raad bij verschillende presentaties over "Lelykracht" aanwezig is geweest. Daarnaast heeft de Raad de conceptstatuten van "Lelykracht" goedgekeurd. De Raad is betrokken geweest bij *de opzet en evaluatie van de meting van de tevredenheid* van cliënten en stakeholders door middel van spiegelbijeenkomsten. De integratie van vluchtelingen in de Lelystadse samenleving is regelmatig aan de orde geweest tijdens de vergaderingen van de Raad.

Deskundigheidsbevordering

Bij de samenstelling van de Raad is ervoor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector, zijn alle leden van de Raad lid van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad hebben ook in 2017 deelgenomen aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ en aan enkele cursussen die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht worden georganiseerd.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2017 heeft de Raad acht keer vergaderd. Onderwerpen op de agenda waren:

- begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages;
- verhouding vast en flexibel personeel;
- visiedocument en strategie;
- informatieprotocol, reglement directeur-bestuurder, herziening statuten;
- Jeugdwerk in Lelystad;
- communicatieplan;
- en de databescherming van de organisatie.

In november is een bijeenkomst gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad, onder leiding van een externe. Verscheidene leden van de Raad hebben de personeelslunches bijgewoond waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader hebben toegelicht. Daarnaast hebben leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt heeft besteed.

In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2016;
- goedkeuring van de begroting 2018;
- keuze voor een nieuwe accountant met ingang van 2018.

Ten slotte

De Raad van Toezicht heeft waardering voor de in 2017 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover de directeur en alle medewerkers van de Stichting Welzijn Lelystad.



4

Activiteiten verslag

Onze medewerkers

Algemeen

In 2017 bestond onze formatie gemiddeld uit 85 medewerkers (64 fte), 11 gedetacheerde ambtenaren van de gemeente Lelystad en 2 inleners van collega-instellingen. De totale verhouding was gemiddeld 32% man en 68% vrouw.

Verzuim

Het ziekteverzuimpercentage over 2017 is 2,1%. Dit is wederom lager dan 2016 en 2015 en ligt tevens een stuk lager dan het landelijk gemiddelde in onze branche. Het verzuimbeleid van Welzijn Lelystad is erop gericht verzuim zoveel mogelijk te voorkomen en te beperken door persoonlijk contact met medewerkers en met de arbodienst te onderhouden.

Ontwikkeling en duurzame inzetbaarheid

Werkgevers hebben in Nederland te maken met een verschillende belangrijke maatschappelijke ontwikkelingen die van invloed zijn op het managen en organiseren van bedrijfsprocessen. Een van deze ontwikkelingen is een sterke vergrijzing die gepaard gaat met een ontgroening van de arbeidsmarkt. Duurzame inzetbaarheid van werknemers gedurende de levensloop is hierdoor een belangrijk thema geworden. Welzijn Lelystad zet de komende jaren in op het verbeteren van het inzetbaarheidsbeleid en het verhogen van de duurzame inzetbaarheid van de medewerkers. Daarbij zien wij duurzame inzetbaarheid als een combinatie van gezondheid en vitaliteit, leren en mobiliteit alsmede motivatie en bevlogenheid.

In 2017 is meer dan de voorgaande jaren gebruik gemaakt van het persoonlijke loopbaanbudget en individueel keuzebudget.

In 2017 hebben wij onze medewerkers een aantal faciliteiten aangeboden op het gebied van een [gezonde leefstijl](#). Een voorbeeld hiervan is de cursus 'Ik stop ermee' waar Welzijn Lelystad haar medewerkers, en stagiaires een groepscursus 'stoppen met roken' heeft aangeboden. Het percentage dat nog gestopt is, lag op 31-12-2017 op 79%

Het afgelopen jaar is door een veiligheidskundige de zogenaamde [Risico Inventarisatie & Evaluatie \(RIE\)](#) uitgevoerd. Daarin scoorden we goed. Er waren paar zaken die aandacht vroegen; die zijn al opgelost en aan andere verbeteringen wordt gewerkt.

In 2017 is een traject gestart om een Erkenning te krijgen voor '[Wij werken mantelzorgvriendelijk](#)'. De toetsing is reeds gedaan door Werk en Mantelzorg. De uitkomst is nog niet bekend maar we verwachten deze erkenning begin 2018 te ontvangen.

De toekomst

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren belangrijk. Met name de groep die geen stageplaats kan vinden, kan op Welzijn Lelystad rekenen. Op iedere afdeling van de organisatie worden er geregeld stageplaatsen aangeboden op verschillende niveaus. In het schooljaar 2016/2017 hebben in totaal 43 jongeren stage gelopen bij Welzijn Lelystad, zowel op mbo- als hbo-niveau. Drie van deze stagiaires hebben inmiddels een arbeidsovereenkomst met Welzijn Lelystad.

Jeugdwelzijn

4.2.1 Jeugdpreventiewerk (JPW)

Omschrijving

Het Jeugdpreventiewerk (JPW) biedt ondersteuning aan leerlingen en hun sociaal systeem. Dit zijn leerlingen op het voortgezet (speciaal) onderwijs en het MBO College Lelystad waarbij sprake is van (signalen van) zorg. Deze zorg werkt belemmerend in het functioneren op school. De JPW'er brengt deze zorg in kaart en inventariseert bij welke leefgebieden van de leerling ondersteuning nodig is. Het werk is erop gericht zo vroeg en zo licht mogelijk ondersteuning te bieden om de eigen kracht te versterken en te komen tot een gezonde schoolgang. In veel gevallen wordt opschaling naar duurdere jeugdhulp voorkomen. Naast de leerling wordt ook zijn/haar sociale systeem hierbij betrokken. Wanneer toch gespecialiseerde jeugdhulp nodig is, wordt dit door de JPW'er georganiseerd via de jeugd- en gezinsteams. JPW maakt deel uit van de ondersteuningsstructuur op school. Ze is als discipline deskundig op het gebied van vroege interventie om vervolgens te komen tot maatwerk dat past bij de voorliggende casuïstiek. Daarbij biedt het JPW ook consultatie en advies aan docenten en mentoren in het kader van passend onderwijs. Wanneer er sprake is van collectieve zorgsignalen, verzorgt JPW groepswork om hier een passend antwoord op te bieden.

Doel

Vroegtijdig, op maat en resultaatgericht interveniëren op casuïstiek die risicodragend is voor (verder) disfunctioneren op school en de verdere ontwikkeling van de jongere. Het werk richt zich met name op het voorkomen van zorg.

Ontwikkelingen

Met oog op de samenwerking binnen de Jeugd- en Gezinsteams (JGT's) in Lelystad en de specifieke rol die het JPW daarbinnen wil vervullen, is het product JPW dit jaar verder aangescherpt. Met name voor de werkers binnen

de JGT's is op deze wijze nog inzichtelijker geworden welke expertise JPW nu exact in huis heeft. JPW wil zich onderscheiden door nadrukkelijk ondersteuning aan te bieden in het lokale preventieve voorveld. Ook de ontwikkeling van individuele ondersteuning naar meer groepswork is in gang gezet.

Hoewel iedere school wel bezig is geweest met de vormgeving van de ondersteuningsteams is dit per school ook wel verschillend en betekent voor het JPW ook maatwerk.

Er is in 2017 in de samenwerking Sterk op School en JPW een pilot gedraaid om leerlingen met negatieve overtuigingen en sombere gedachten een training aan te bieden. Die leerlingen kwamen als trainingsgroep regelmatig bij elkaar. De meesten hebben alleen al hierdoor een positievere instelling ontwikkelt. Verder zijn we in dit kader op zoek gegaan naar een passend preventief instrument. Dat hebben we bij Trimbos-instituut gevonden zij zullen die train de trainer-opleiding verzorgen. De SOS medewerkers van het JGT sluiten hierbij aan.

Via het netwerk Lelystad Lerende Stad is aan het onderwijs het signaal voorgelegd hoe om te gaan met een negatieve tendens daar waar het gaat over ouderbetrokkenheid. Huis voor Taal heeft vanuit de subsidieregeling Tel mee met Taal een projectaanvraag ingediend waar verbinding met JPW nodig zal zijn. Het project speelt in op bewust worden van de eigen rol in de driehoek ouder, kind en school. Binnen het netwerk werd hier positief op gereageerd en als die aanvraag wordt gehonoreerd zal in 2018 worden gestart.

Pilot depressiepreventie 2017-2018 Aeres-college

In samenwerking met GGD Flevoland, Aeres VMBO Lelystad en JPW is een route ontwikkeld die de kans vermindert dat leerlingen zogenaamd onzichtbaar depressief zijn.

Vaak zijn mentoren en docenten niet goed op de hoogte van zorgsignalen die passen bij depressieve kinderen of kinderen die in een depressie dreigen te raken. Zij zijn vaak onzichtbaar omdat zij zich ziek melden. Soms zijn deze leerlingen wel aanwezig maar dan doen ze hun werk niet. Soms komen er zorgsignalen van vrienden of andere leerlingen en op deze signalen wordt niet altijd goed gereageerd. Wat nodig is in deze gevallen is een duidelijke route die bij elke docent bekend is. Komend jaar krijgen alle docenten op Aeres een presentatie over deze complexe materie. Wat zijn de signalen en welke route leidt naar effectieve hulp. Er zal ook een screening van de GGD plaatsvinden. Leerlingen die hier opvallen, krijgen de training Head Up aangeboden. Dit is een groepstraining voor jongeren met depressieve klachten.

Eind 2017 zijn er 123 trajecten JPW in behandeling (inclusief Roma)

4.2.2 Jongerencoach

Omschrijving

De rol van jongerencoach van Welzijn Lelystad kenmerkt zich door een laagdrempelig en toegankelijk ondersteuningsaanbod ten behoeve van kwetsbare jongeren. Het aanbod varieert van een kortdurend advies tot ondersteuning voor alle jongeren. Verder bieden zij crisisinterventies en begeleiding gericht op onder meer dakloze jongeren en jongeren die voortdurend met politie en justitie in aanraking komen (recidivisten). De jongerencoach werkt op de plekken waar jongeren te vinden zijn. Hierbij wordt multidisciplinair samengewerkt met collega-instanties.

Ook maakt de jongerencoach onderdeel uit van het Erop Af-team. Zij zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor het bereiken en de ondersteuning van kwetsbare 17+ jongeren. De werkzaamheden hebben betrekking op ambulante

en vooral praktische ondersteuning aan jongeren en hun sociale systeem. Het team zorgt vanuit casuscoördinatie ervoor dat, indien nodig, meer gespecialiseerde hulp er snel bij betrokken wordt. Wanneer een jongere onderwijs volgt, is er een directe relatie met het JPW.

Doel

Verbeteren van de sociale, economische en maatschappelijke positie en ontwikkeling van jongeren.

Ontwikkelingen

Goed nieuws is dat de situatie rond werkgelegenheid bij jongeren zich blijft herstellen. Een probleem dat blijft aandienen, is het geringe aanbod van betaalbare huisvesting voor jongeren in de stad. De situatie rond schuldenproblematiek bij jongeren bleef dit jaar nagenoeg onveranderd. Voor dergelijke problemen blijven jongerencoaches een belangrijke schakel op weg naar beter.

Een belangrijke ontwikkeling binnen het EropAf-team is wel dat de talentmanagers van de gemeente Lelystad inmiddels zijn toegevoegd aan het team. Eropaf wordt een zelfsturend team met administratieve ondersteuning vanuit de gemeente. De werkwijze wordt ook aangepast. Vanaf december 2017 zullen de werkers binnen een roulatiesysteem koppels gaan vormen. De verwachting is dat het uitwisselen van informatie en expertise verder zal toenemen en de kwaliteit wordt versterkt.

Eind hadden de 2 jongerencoaches samen 12 trajecten in behandeling (exclusief Eropaf).

Door Erop Af zijn er 63 nieuwe trajecten gestart en zijn er 54 trajecten positief afgesloten. Op 1 januari 2018 zijn er in het Eropafteam 46 trajecten in behandeling.

4.2.3 JonginLelystad

Omschrijving

JonginLelystad is een digitale plek waar jongeren terecht kunnen voor uiteenlopende informatie en advies en waar deskundig, feitelijk, accuraat en begrijpelijk antwoord wordt gegeven. De mogelijkheid bestaat om zelf informatie te zoeken en ondersteuning te krijgen bij het interpreteren en toepassen van de informatie. Jongin draagt bij aan de informatievoorziening voor jongeren. Dit wordt kracht bijgezet door jeugdparticipatie. Dankzij een vrijwillige jongerenredactie komen thema's die nadrukkelijk jongeren aangaan, steeds meer aan de orde. JongInLelystad biedt de mogelijkheid een hulpvraag te stellen aan een jongerencoach. Deze kan daar doorgaans zeer snel op kan reageren.

Doel

Informatie toegankelijk maken voor en ter beschikking stellen aan jongeren, om hun ontwikkeling naar zelfstandigheid en zelfredzaamheid te bevorderen en ter preventie van problemen op materieel en immaterieel gebied.

Ontwikkelingen

De belangrijkste ontwikkeling binnen Jongin is de lancering van de nieuwe website www.jonginlelystad.nl. De site is helemaal van deze tijd en nog meer afgestemd op de wensen van de jongeren, in dit geval uit Lelystad. Op de website zijn nieuwtjes te vinden en komen actuele onderwerpen en thema's voorbij. Daarnaast is er een uit-agenda, vind je er de verschillende filmpjes en vlogs van de jongerenredactie en kunnen jongeren vrijuit meediscussieren op het bekende landelijke forum.

Jonginsites maken onderdeel uit van Kuseema en zij hanteren, daar waar het gaat over het landelijk forum, een aantal spelregels. Kuseema heeft deze huisregels gemaakt voor het plaatsen van forumberichten en reacties op blogs op de website. Als iets op het forum of bij een blog wordt

gepost zal de redactie dit eerst bekijken vóórdat dit online komt. De redacteurs zullen berichten die niet aan de forumregels voldoen niet online zetten. Ook wanneer een bericht na de beoordeling online is gezet, blijft diegene zelf verantwoordelijk voor wat is geschreven. Ook dit jaar werden we geconfronteerd met een hardnekkig misverstand. De kwesties die op het forum aan de orde komen zijn namelijk niet per definitie problemen die zich in Lelystad afspelen.

www.jonginlelystad.nl	Gerealiseerd
Aantal bezoeken	12.678
Aantal nieuwe bezoekers	12.437
Totale bezoekduur	1.31 Minuut
aantal pageviews	38.954
Aantal bezoeken via zoekmachines	6.854
Instagram volgers	385
Facebook volgers	1845
Twitter volgers	1222
Facebook bereik	92.092

4.2.4 Gastlessen Jeugd en veiligheid

Omschrijving

Jeugdwelzijn heeft een vraaggericht aanbod van preventieactiviteiten gericht op preventie van criminaliteit en thema's die zich voordoen. In overleg met de vragende organisatie wordt een programma op maat aangeboden. Dat betreft een scala aan preventieactiviteiten die op scholen en in buurten op behoefte kan worden aangeboden en uitgevoerd. Buurten variëren; scholen maken een belangrijk onderdeel van de buurt uit. Buurten en wijken kennen meestal ook verschillen in (mate van) zorg en problematiek. Dit aanbod moet dienen om op allerlei vragen te kunnen anticiperen. Het onderbrengen van diverse preventieve activiteiten bij een team jeugdwelzijn-professionals voorkomt versplintering van het aanbod. Bovendien kan direct een combinatie van thema's worden gepresenteerd, wat het pedagogisch effect aanzienlijk vergroot. Met andere aanbieders van preventieprogramma's wordt de inhoudelijke afstemming gezocht.

Doel

Jongeren weerbaar maken tegen groepsdruk en verleidingen die risicodragend zijn voor de ontwikkeling.

Ontwikkelingen

De training *Girls' Choice* werd voor het eerst bovenschools georganiseerd. Eerder dit jaar zijn er verkennende gesprekken geweest die de samenwerking tussen Welzijn Lelystad en MEE in het kader van *Girls' Choice* moeten gaan versterken.

In april is de jaarlijks terugkerende conferentie met betrekking tot loverboyproblematiek opnieuw georganiseerd. Deze *Stop Loverboy meeting* werd door 40 jongeren en ouders bezocht en als zeer indrukwekkend ervaren.

Ook nieuw is het programma '*Rondje seksualiteit*'. Tijdens 3 bijeenkomsten per klas komen thema's aan de orde als communicatie over seks en relatie, man- en vrouwenrollen, veilig vrijen en nog veel meer.

Er hebben gesprekken plaatsgevonden met *Family Factory*. Dat heeft ertoe geleid dat er inmiddels een basisschool is die vanuit het oogpunt van ouderverantwoordelijkheid met het thema sociale media en sociale veiligheid met ouders aan de slag wil. Met Family Factor is afgesproken dat we samen met de school en ouders een plan van aanpak opstellen om in het nieuwe schooljaar mogelijk te starten (incl. doorlopende lijn in school met mediapaspoort). Klein beginnen en ervaringen opdoen; de keus voor wel/niet starten met het voortgezet onderwijs staat nog open.

Om docenten in het voortgezet onderwijs van Lelystad mee te nemen in het traject *Lelystad Mediawijs* is een besloten Facebookpagina gestart. Hier kunnen docenten lesmateriaal vinden maar ook in besloten setting onderling ervaringen delen.

We zagen met betrekking tot de preventieproducten *Rots & Water* en *Mediawijsheid* een forse toename in de vraag. We constateerden tegelijkertijd dat we over onvoldoende trainers beschikten. Inmiddels is een preventiepool samengesteld. Deze bestaat uit zo'n 15 collega's die bij verschillende afdelingen binnen de organisatie werkzaam zijn. In de periode na de zomervakantie bleek dat nu beter aan de toegenomen behoefte kan worden voldaan.

Deskundigheidsbevordering met betrekking tot het thema *Rouw en Verlies* heeft geleid tot de vorming van een lotgenotengroep op het voortgezet onderwijs, in dit geval voor jongeren met ouders in echtscheiding. Tijdens de bijeenkomsten wordt aandacht besteed aan de volgende rouwtaken;

- Omgaan met verlieservaringen in het dagelijks leven

- Het erkennen dat de situatie echt is veranderd
- Omgaan met een warboel van gevoelens
- Leven met de veranderingen en met de herinneringen
- Leven met de ander in je hart; je hebt je eigen plek weer gevonden.

Door middel van gesprekken en creatieve werkvormen kunnen de jongeren vrijuit hun verhaal doen. De groep biedt een veilige omgeving waardoor de deelnemers zich meer durven open te stellen. De groep kwam trouw opdagen en het vertrouwen in elkaar groeide. Bovendien voelden ze zich na een bijeenkomst beter. Ook buiten de groep om zochten de jongeren elkaar op. Bij de evaluatie gaven ze aan dat ze het ook gezellig en leuk vonden en dat er echt naar elkaar werd geluisterd. Er werd zelfs aangegeven om in het vervolg meer bijeenkomsten te organiseren. Deze vorm van lotgenotencontact zien wij als een krachtige preventieve methode die we uit willen bouwen.

Met de *Jeugd- en Gezinsteam*s is ook samenwerking ontstaan op dit gebied van preventie. Zo is door Centrum Jeugd en Gezin onderzoek gedaan naar thema's die spelen rond jeugd op stadsdeelniveau. Onze mediacoaches hebben naar aanleiding hiervan tijdens een mini-symposium een presentatie verzorgd over sociale media. Een thema dat in alle stadsdelen een onderwerp is om bij stil te staan.

In 2017 zijn er 55 gastlessen Sociale media verzorgd. Daarnaast zijn er 6 workshops gegeven voor ouders of docenten. Er zijn 3 trainingen Girls' Choice gegeven waarvan 1 binnenschools. Op In totaal werden er 7 Rots & Watertrainingen gegeven.

Vrijwilligerscentrale LelystadDoet

4.3.1 Samenbrengen vrijwilligers en organisaties - Vrijwilligersvacaturebank

Omschrijving

De vacaturebank bemiddelt tussen vraag naar en aanbod van vrijwilligerswerk. De vacaturebank toetst het aanbod van vacatures, onderhoudt proactief contact met organisaties en heeft structureel aandacht voor het werven en matchen van vrijwilligers.

Doel

Samenbrengen van vrijwilligers en maatschappelijke organisaties door middel van een breed spectrum van dienstverlening.

Ontwikkelingen

In de eerste helft van 2017 is gestart met de ontwikkeling van LelystadDoet!. Organisaties zijn uitgenodigd mee te denken over de functionaliteiten en zijn in een latere fase ook als testpanel betrokken. Met de organisaties die het Platform

Zorgvrijwilligers vertegenwoordigen is er voortdurend afstemming om een goede plek te krijgen in de omgeving van LelystadDoet.

LelystadDoet

Het samen trainen van hun vrijwilligers krijgt al aardig vorm, doordat ze nu hun trainingen en themabijeenkomsten uitwisselen. De coördinatoren van deze organisaties zijn gestart met het bezoeken van elkaars trainingen om te bekijken waar de verschillen of de overlappingen zitten, of de trainingen geschikt zijn voor hun vrijwilligers en vooral ook om van elkaar te leren. Er is gesproken met "Vraag Elkaar" en de "Lelystadse Uitdaging". Aan beide organisaties is gevraagd op welke wijze zij bij LelystadDoet! aangehaakt willen zijn. Naast deze aansluiting is met beide organisaties gesproken over een structurele dekking van vraag en aanbod. Welzijn Lelystad heeft daartoe onderstaand model geïntroduceerd. In december is LelystadDoet! gelanceerd.



De Vrijwilligerscentrale is gestart met de voorbereiding op inzet van ambassadeurs. Middels de ambassadeurs willen we in de wijken het vrijwilligerswerk en LelystadDoet! nadrukkelijker een gezicht geven en tot meer passende matches te komen in vraag en aanbod van vrijwillige vacatures.

In 2017 zijn er via de vacaturebank 170 mensen bemiddeld naar vrijwilligerswerk.

4.3.2 Vrijwilligerswerk voor specifieke doelgroepen

Omschrijving

Voor sommige inwoners is participatie niet vanzelfsprekend, doordat zij bijvoorbeeld een (lichte) beperking en/of een grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Het vrijwilligerswerk geeft de betrokkene een zinvolle dag invulling, de mogelijkheid om iets terug te doen voor Lelystad en het biedt perspectief voor persoonlijke groei. Dit vereist specifieke expertise van de vrijwilligersconsulenten om deze inwoners goed te matchen en maatschappelijke organisaties te vinden die deze vrijwilligers van een passend aanbod kunnen voorzien.

Overstag biedt dat aanbod. Met Overstag worden mensen met een lichte beperking en/of grote afstand tot de arbeidsmarkt middels maatwerk begeleid naar vrijwilligerswerk. Hiertoe is een specifieke methodiek ontwikkeld. Jongeren zijn de vrijwilligers van de toekomst en daarmee ook een specifieke doelgroep. Wij willen vrijwilligerswerk bij jongeren dan ook meer stimuleren.

Doel

Mensen met een lichte beperking en/of grote afstand tot de arbeidsmarkt naar vrijwilligerswerk te geleiden. Daarnaast is het doel jongeren te bereiken en te enthousiasmeren voor vrijwilligerswerk.

Ontwikkelingen

Het aantal mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt (potentieel deelnemers Overstag) dat via de Participatiecoaches werd aangemeld voor Overstag is gestagneerd. Door de veranderde positie van de P-coach en de uitvoering van de participatiewet door het Werkbedrijf is het niet duidelijk wat de nieuwe werkwijze zou worden. Het aantal aanmeldingen bleef hierdoor achter. Inmiddels zijn er nieuwe afspraken gemaakt en is een pilot met het Werkbedrijf gestart.

Uit het aantal, doorgaans individuele, aanmeldingen van afgelopen jaar blijkt dat Overstag antwoord geeft op de behoefte aan begeleiding en ondersteuning bij het zoeken naar passend vrijwilligerswerk. Voor een grote groep mensen is dat echter (nog) niet haalbaar. Indien vrijwilligerswerk niet passend is dan volgt vanuit Overstag een doorverwijzing, naar bijvoorbeeld het sociaal wijkteam.

Met een interne werkgroep is de verkenning gestart om jongeren te betrekken bij vrijwilligerswerk. In het najaar zal er via Informele Zorg een pilot gestart worden met jonge ambassadeurs. Vanuit Intermezzo is de vraag gesteld om jongeren uit detentie vrijwilligerswerk te laten doen gedurende het resocialisatietraject.

In 2017 hebben 89 mensen deelgenomen aan het Overstag traject. 26 zijn daadwerkelijk gestart met vrijwilligerswerk en/of een vrijwillige stage. 25 mensen zijn eind 2017 nog in traject. 3 personen zijn doorgestroomd naar een activiteit. Resterend aantal is voortijdig gestopt. Eind 2017 zijn er 8 vrijwillige coaches actief.

4.3.3 Ondersteuning vrijwilligersveld

Omschrijving

Om het algehele vrijwilligerswerk krachtig te houden is het nodig hier voortdurend aandacht voor te hebben. De Vrijwilligerscentrale ondersteunt het vrijwilligersveld. Zo wordt de sociale infrastructuur van vrijwilligerswerk in Lelystad versterkt.

Doel

Het geheel van vrijwilligerswerk in Lelystad versterken

Ontwikkelingen

- Sportsteunpunt en de Vrijwilligersacademie (LelystadLeert) bieden sportverenigingen en organisaties integrale ondersteuning.
- Met het Sportbedrijf is een verkenning gedaan van de toekomst van het Sportsteunpunt. Sportbedrijf en Welzijn Lelystad hebben de gemeente Lelystad voorgesteld om de taken te splitsen: sportspecifieke ondersteuningstaken onderbrengen bij het Sportbedrijf en alle taken die het vrijwilligerswerk bij verenigingen ondersteunen, aan te houden bij de Vrijwilligersacademie van de Vrijwilligerscentrale.
- Met het platform Zorgvrijwilligers is er specifieke afstemming als het gaat om het verder inrichten van de Vrijwilligersacademie (LelystadDoet - LelystadLeert) voor zorgvrijwilligers. Hier moet vraag en aanbod van zorg specifieke training ondersteuning voor zorgvrijwilligers in Lelystad bij elkaar komen.
- Voor de toekomst ziet Welzijn Lelystad dat de Vrijwilligersacademie meer door eigen aanbod van trainingen en ondersteuning gevuld kan worden. Een breed assortiment van modulair opgebouwde trainingen zal prima passen in de academie. Dat zal ontwikkeld moeten worden. Overleg met de gemeente is gewenst.

Als waardering is aan 3 organisaties onze vrijwilligerswaardering 'het boegbeeldje' uitgereikt. Het Sportsteunpunt / Vrijwilligersacademie heeft 13 cursussen gegeven waar 158 verenigingen aan deelgenomen hebben met een bereik van 266 deelnemers. Er is in 2017 65 maal gericht informatie of voorlichting gegeven door het Sportsteunpunt aan sportverenigingen, gemeentelijke afdelingen en andere sportorganisaties. Het Sportsteunpunt heeft 18 keer een online nieuws of informatiebrief verzonden.

Informele Zorg

4.4.1 Meldpunt Vrijwilligerszorg - Vrijwilligers in de Zorg

Het Meldpunt Vrijwilligerszorg kenmerkt zich door de inzet van opgeleide zorgvrijwilligers die gekoppeld worden aan zorgvragers. Een opgeleide zorgvrijwilliger is wat anders dan sociaal contact via burenhulp of non-formeel vrijwilligerswerk. Opgeleide zorgvrijwilligers maken doelgericht onderdeel uit van het Zorgleefplan. Zij kennen het samenspel tussen formele en informele zorg. Om aan de toenemende vraag te kunnen voldoen, wordt er gewerkt met vrijwillige coördinatoren die primair zorgen voor de juiste match.

Doel

Opgeleide zorgvrijwilligers inzetten bij zorgvragers ter ondersteuning van de eigen kracht, netwerkversterking, professionele zorg en mantelzorgondersteuning.

Ontwikkelingen

Professionals zijn opgeleid volgens de methode 'Sociaal netwerkversterking'. In de eerste helft van 2017 wilden we de uitvoering krachtiger maken met een zogenaamde kantoncoach. De voorbereidingen zijn getroffen, maar de start is door omstandigheden bij de leverancier opgeschort.

Als het gaat over de doelgroep GGZ, dan stellen we vast dat er meer hulpvragers zijn dan vrijwilligers. Onderzoek wijst uit dat dit geldt voor het hele land. Er zijn nieuwe acties bedacht om het aantal vrijwilligers op peil te brengen. GGZ-problematiek is een actueel onderwerp. In Lelystad missen we een GGZ-preventienetwerk waar vraag en aanbod op elkaar wordt afgestemd. Inmiddels zijn de voorbereidingen gestart voor het opzetten van een dergelijk netwerk. Met het platform Zorgvrijwilligers zijn afspraken gemaakt die in een convenant worden opgenomen en dat in december 2017 is ondertekend.

Eind juni heeft er een zogenaamde spiegelbijeenkomst plaatsgevonden. In een spiegelbijeenkomst vraagt een onafhankelijke gespreksleider 'klanten' zich uit te spreken over hun ervaringen met (een deel van) een organisatie. Een groep zorgvrijwilligers is gevraagd hoe zij onze ondersteuning ervaart. Dit vond plaats onder regie van een onafhankelijke gespreksleiding. In zijn algemeenheid is de conclusie dat de zorgvrijwilligers zeer tevreden zijn over de kwaliteit van de ondersteuning/dienstverlening vanuit Welzijn Lelystad. De zorgvrijwilligers zijn o.a. positief over de deskundigheid, de informatievoorziening en de bejegening door de verschillende consultants van Welzijn Lelystad. Door alle zorgvrijwilligers is aangegeven dat er voldoende training en begeleiding is en dat er adequaat wordt gereageerd op vragen. Verder voelen ze zich gewaardeerd voor het vrijwilligerswerk dat ze doen. Ook zijn er aandachtspunten en verbeterpunten genoemd. De deelnemers geven de dienstverlening van onze professionals een 9.

Gelet op de wachtlijsten hebben we ons een prestatie opgelegd: een stijging van 20% zorgvrijwilligers. In 2017 is het totaal aantal zorgvrijwilliger (inclusief stagiaires) + 7% (36). Alle nieuwe vrijwilligers zijn opgeleid. Eind 2017 zijn er in totaal 109 vrijwilligers actief (exclusief Transitiefonds). In 2017 zijn er 41 nieuwe koppels tot stand gekomen. Eind 2017 zijn er 38 koppelingen actief. En staan er 29 hulpvragers op de wachtlijst om gekoppeld te worden. 43% heeft binnen twee maanden een koppeling (norm = 50%). In 't Hofje is er 2.716 uur aan vrijwillige inzet geweest. Vanuit Platform Zorgvrijwilligers zijn er in de tweede helft van 2017 7 intramurale aanvragen geweest (nieuw).

4.4.2 Steunpunt Mantelzorg - Mantelzorg ondersteuning

Mantelzorg is onbetaalde zorg voor een chronische zieke, gehandicapte of hulpbehoevende partner, ouder, kind of ander familielid, vriend of kennis. Mantelzorg is vaak langdurig en intensief. Mantelzorgers zijn geen professionele zorgverleners. Ze geven zorg, omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Doorgaans wordt van mantelzorg gesproken als de verzorging meer dan acht uur per week duurt, of langer dan drie maanden achtereen. Het consulentchap mantelzorg ondersteunt de mantelzorger zowel individueel als in bijeenkomsten.

Doel

Mantelzorgers zodanig ondersteunen dat zij mantelzorgtaken kunnen blijven uitvoeren en volhouden. De zorgen die zij hebben, verlichten en het voorkomen van overbelasting. De positie van mantelzorgers versterken, zodat zij op een verantwoorde wijze de zorg kunnen combineren met een baan, opleiding, gezin en sociale activiteiten.

Ontwikkelingen

In het voorjaar is het mantelzorgconvenant met twee jaar verlengd. Een belangrijke bijdrage aan de doelstelling levert de MC-groep als het gaat om overdracht van ziekenhuisopname naar huis en de betrokkenheid van mantelzorg daarbij.

Het Mantelzorgconvenant noemt vier doelstellingen. Er is uitvoering gegeven aan de dag van de mantelzorg, de respijtwijzer is ontwikkeld en zijn er werkafspraken gemaakt met betrekking tot de inzet van Informele Zorg in de keten van eerstelijns verblijf.

De doelstelling Werk en Mantelzorg leidde tot een inspiratiebijeenkomst waarbij organisaties met elkaar

hebben afgesproken om voor 1 januari 2018 de erkenning Mantelzorgvriendelijk Personeelsbeleid te behalen.

Door de invoering van Respijtzorg bieden we de mogelijkheid om de mantelzorgers de zorg van hun zorgvrager even over te laten nemen. De bedoeling is dat de zorggever even rust en vrij kan nemen.

Met bureau LWPC zijn nieuwe afspraken gemaakt als het gaat om de Mantelkring. We zijn tevreden over het bereik van de activiteiten en de onderlinge samenwerking.

Ook voor mantelzorgers is er een spiegelbijeenkomst georganiseerd. In zijn algemeenheid is de conclusie dat de mantelzorgers tevreden zijn over de kwaliteit van onze ondersteuning en dienstverlening. De mantelzorgers zijn blij met onze deskundigheid en dat geldt ook voor de informatievoorziening en de bejegening door onze consulenten. Door alle mantelzorgers is aangegeven dat er voldoende ruimte is voor eigen inbreng en regie. Uiteraard waren er ook verbeterpunten; als tip is meegegeven om het activiteitenrooster weer per post te versturen.

Er hebben 34 lotgenotenbijeenkomsten plaatsgevonden met een bereik van 282 deelnemers. Voor mantelzorgers zijn er 10 cursussen georganiseerd met een bereik van 64 deelnemers. In de Respijtzorg zijn eind 2017 15 vrijwilligers actief en hebben er 8 nieuwe koppelingen plaatsgevonden. 789 geïnteresseerden staan ingeschreven voor het ontvangen van de nieuwsbrief Informele Zorg. Vanuit informatie en advies zijn er 10 voorlichtingsbijeenkomsten gegeven over de Informele Zorg.

Er zijn 1.238 aanvragen mantelzorgwaardering toegekend (1.052 geldbedrag en 192 Lelypas). Aan nieuwe mantelzorgers is individuele ondersteuning geboden.

4.4.3 Transitiefonds - Informele Zorg voor Jeugd

We beschikken over ervaring, expertise en kwaliteit als het gaat om de inzet van zorgvrijwilligers en mantelzorgondersteuning voor volwassenen in het versterken van eigen kracht, sociaal netwerk met als doel vooral “mee te kunnen blijven doen”. Waarom ook niet voor jeugd? We bieden in dit kader een pakket aan maatregelen ter ondersteuning van de transitie Jeugdhulp. Het geheel gaat uit van een centrale toegankelijkheid voor professionals en hulpvragers. Het betreft een optimale inzet van studenten en vrijwilligers als antwoord op het versterken van de basis.

Doel

Aandacht voor het signaleren van jonge mantelzorgers en deze de passende ondersteuning bieden door het zelfvertrouwen van hen te vergroten. We noemen dit Powerspots. We koppelen hen waar nodig aan een ‘maatje’. Deze inzet dient als ondersteuning van jonge hulpvragers, alles met als doel de opschaling richting Jeugdhulp te voorkomen.

Ontwikkelingen

Sinds de start werd direct duidelijk dat dit initiatief past in de transformatiebehoefte. Het aantal aanvragen voor vrijwillige inzet van maatjes voor kinderen en jongeren kwam onmiddellijk op gang. De Jeugd en Gezinsteam (JGT) benaderen het steunpunt Mantelzorg voor advies en doet aanmeldingen voor ondersteuning van jonge mantelzorgers. De zogenaamde Powerspots, groepsbijeenkomsten om de zelfregie van jonge mantelzorgers te vergroten, brengen de individuele ondersteuning naar groepsniveau en dat wordt als waardevol beoordeeld.

Najaar 2016 is er een keus gemaakt voor een meetinstrument waarmee we de resultaten van de geleverde ondersteuning in beeld brengen. Bij de Rots en Water

Training wordt het meetinstrument structureel gebruikt. De wens is om ook bij het maatjescontact te gaan werken met dit meetinstrument. Dit gebeurt nog niet structureel en tijdens Powerspots is dit extra lastig. Het gaat hier immers om een methodische activiteit die maandelijks plaatsvindt en met steeds weer een ander thema die niet wordt geëvalueerd.

Diverse serviceclubs hebben activiteiten van jonge mantelzorgers mogelijk gemaakt en hen een aantal onvergetelijke dagen bezorgd. Het zomerkamp en de Zandtovenaars zijn daar goede voorbeelden van.

Door de inzet van MEE zijn professionals geschoold in de methodiek Sociaal Netwerk Versterking. In 2017 zijn de eerste vrijwilligers deze training gaan volgen. De buddy voor jonge hulpvragers is belangrijk en van toegevoegde waarde voor de professionele ondersteuning. Dat zorgt ervoor dat de jonge hulpvrager zelfstandiger wordt en het geeft meer zelfvertrouwen. Een mooie bijvangst is dat het gezinssysteem aanzienlijk ontlast wordt, zodat de zorg volgehouden kan worden.

Voor het maatjesproject voor Jonge Mantelzorgers geldt eigenlijk hetzelfde. In sommige gezinnen, waar het Jeugd en Gezins Team aanwezig is, wordt bij het afschalen van de zorg regelmatig contact gezocht met onze consultants Jonge Mantelzorgers om ervoor te zorgen dat met inzet van een maatje het gezin in beeld blijft. Wat vooral belangrijk is, is dat door de inzet van een maatje kan worden voorkomen dat professionele zorg nodig is. De werkzaamheden van dit project voldoen aan het gouden kwaliteitskeurmerk PREZO IZ.

Vroeg-interventie Jonge mantelzorgers

Er zijn verschillende acties uitgevoerd die aandacht besteden aan het vroegtijdig herkennen van de jonge mantelzorger. Het helpt simpelweg, als een docent op school even vraagt hoe het thuis is. Daarom is er regelmatig

contact met de intern begeleiders van het primair onderwijs, gedragsdeskundigen en medewerkers van het JGT.

Groepsarrangementen voor Jonge Mantelzorgers / Koppelen van een maatje aan Jonge Mantelzorgers

Er is een werkmethode van Powerspots voor jonge mantelzorgers, waarin duidelijk staat beschreven voor wie de Powerspot bedoeld is. Daar staat ook welk doel en welke frequentie de Powerspot heeft en met wie er wordt samengewerkt.

Bij de themabijeenkomsten wordt groepsgewijs op een speelse, maar serieuze manier gewerkt aan informatievoorziening over de ziekte, verslaving of handicap van het gezinslid. Maar zeker ook aan specifieke mantelzorgthema's als grenzen aangeven en overbelasting. Waar kan, wordt samengewerkt met organisaties die expertise in huis hebben over een bepaalde ziekte.

De registratie telt 212 actieve jonge mantelzorgers. Er zijn in projectperiode 15 maatjes actief (geweest) ter ondersteuning van 19 jonge mantelzorger. Er hebben 37 powerspots plaatsgevonden, 3 specifieke Powerspots gericht op een ziektebeeld, twee Brussen-cursussen en een KOPP/KVO training en 4 Rots & Watertrainingen. Vanuit het JGT zijn er 36 jonge mantelzorgers aangemeld.

Buddy's

Kinderen en jongeren worden gedurende een jaar aan een buddy gekoppeld. Ze doen wekelijks iets leuks samen, zoals samen koken of een keer samen naar de bioscoop. Dit alles wordt begeleid door de consulent Informele Zorg. Het is vooral belangrijk dat het klikt tussen de hulpvrager en de buddy. Buddy's krijgen een training en er zijn intervisiebijeenkomsten. De consulent is er ook voor het afstemmen met ouders.

Maatjes

Een maatje zit in de leeftijdscategorie vanaf 16 tot 30 jaar en heeft als grootste voordeel dat deze vrijwilliger niet als een hulpverlener of ouder wordt gezien, maar eerder als grote broer of zus. Het resultaat daarvan is dat gemakkelijker gevraagd wordt om hulp of advies. Het maatje staat immers dicht bij de belevingswereld van de jonge hulpvrager. De jonge hulpvragers die worden aangemeld, hebben veelal een geestelijke en/of lichamelijke beperking. De grootste groep betreft kinderen en jongeren met autisme of een andere gedragsproblematiek. De ondersteuning richt zich er met name op om bepaalde interesses te helpen vinden en daar aansluitend iets mee te gaan doen. Verder is het goed om te helpen bij het maken van huiswerk en het leggen van sociale contacten, oftewel vrienden te maken. Mooie bijkomstigheid is dat voormalig stagiaires nu als vrijwilliger aan de slag gaan. Dat zien we als bewijs dat het leerzaam, maar vooral heel leuk werk is. Lees het verhaal van Robin hieronder maar!

Er zijn 39 jonge hulpvragers aangemeld. Daarvan zijn er 14 daadwerkelijk gekoppeld middels een juiste match. Bij 10 aanmeldingen is het niet gelukt om tot een passende match te komen of dat de hulpvrager na de aanmelding ervan af ziet. 16 jonge hupvragers zijn nog in afwachting van een koppeling. In de periode zijn er 12 maatjes actief (geweest).

“Met iets kleins veel voor iemand betekenen.”

Het is echt bizar om te zien hoeveel geluk je iemand kan brengen met hetgeen wat je doet. Afgelopen jaar liep ik voor school stage bij Welzijn Lelystad. Ik heb werkelijk een geweldig jaar gehad als Buddy bij het Buddyzorg project. Als Buddy(maatje) word je gekoppeld aan de hulpvrager op basis van interesses en/of karakter. Welzijn probeert hier zo goed mogelijk rekening mee te houden. Vaak heb je als maatje ook de keuze om te kiezen tussen een paar hulpvragers. Je kan bij Welzijn terecht voor zowel een stageplek voor school, of voor vrijwilligerswerk. Ik was gekoppeld aan een jongetje genaamd Nosa van destijds 9 jaar oud. Hij zit al zijn hele leven in een rolstoel. Nosa heeft zich aangemeld bij Welzijn om elke week even weg te zijn van huis om iets te doen en om zijn moeder te ontlasten. Toen ik voor het kennismakingsgesprek naar hem toe ging, was ik best nerveus: wat nou als het niet zou klikken tussen Nosa en mij? De kennismaking was nog wat ongemakkelijk, maar gelukkig was mijn stagebegeleider Wouter Biesmans mee. Hij leidde het gesprek heel erg goed. Een week na de kennismaking ging ik weer naar Nosa, maar dan alleen, zonder Wouter. Toen kwamen Nosa en ik gelijk een stuk losser. Al snel ontstond er een band tussen ons. Niet alleen tussen mij en Nosa, maar ook tussen zijn moeder en mij.



Elke week kwam ik bij Nosa en zowat elke week gingen we samen leuke dingen doen. Altijd als ik kwam, werd ik met open armen door zijn moeder ontvangen. Samen kletsten we dan even gezellig en dronken we thee tot het 3 uur was; het tijdstip waarop Nosa thuis werd gebracht. Als Nosa thuis was, kon het feest beginnen. Van musea bezoeken tot treinen kijken en gamen, Nosa en ik deden het allemaal. Elke week was Nosa er even uit, elke week kon hij genieten van een leuke dag en elke week werd zijn moeder even ontlast. Als student zit ik bijna elke doordeweekse dag in de trein. Treinen deden mij dus ook niet zo veel. Nosa hield echter heel veel van treinen en hij wist er ook veel van. Heel vaak hebben we dan ook op het station gestaan om treinen te kijken. Als ik met Nosa op het station stond, was mijn kijk op treinen ineens heel anders; ik vond treinen kijken zelfs leuk! Als hij gelukkig werd van hetgeen wat we deden, het maakt niet uit wat, dan kon mijn dag niet meer stuk. Wat ik heb geleerd, is dat je met iets heel kleins het zonnetje in iemand zijn of haar leven kan zijn, je kan zo ontzettend veel voor iemand betekenen. Op mij heeft dit ook een heel positief effect gehad; elke week als ik weg ging voelde ik me weer goed om het feit dat ik iets heb kunnen betekenen voor Nosa en omdat ik een hele leuke dag achter de rug had. Het afgelopen jaar hebben Nosa en ik een geweldige tijd gehad.

Helaas komt er aan ieder maatjescontact een eind, ook aan dat van ons. Nosa en ik hadden een knallende afsluiter gemaakt van ons maatjescontact, we hadden een confettikanon gekocht! We vonden het allebei jammer dat er een eind was gekomen aan ons maatjescontact. Ik vertelde hem dat dit een ervaring voor mij is geweest waar de mooie verhalen die ik later vertel aan mijn kinderen vandaan komen. Ik hoop dat hij later ook terugdenkt aan deze tijd en dat hij hetzelfde zou doen.

Vluchtelingenwerk

Omschrijving

Zodra een vluchteling een verblijfsvergunning heeft gekregen, mag deze zich in Nederland vestigen. Vluchtelingen die een huis toegewezen krijgen in Lelystad, ontvangen gedurende de opstartperiode ondersteuning van Vluchtelingenwerk. De begeleiding wordt gegeven door getrainde vrijwilligers en stagiaires onder werkbegeleiding van beroepskrachten. In de opstartfase raken deze nieuwe inwoners bekend met de Nederlandse wet- en regelgeving en met verschillende (overheids)instanties. Zo leggen zij de basis voor hun leven in Nederland.

Nieuwe inwoners dienen mee te doen in onze maatschappij. Dat willen zij zelf ook graag. Echter, de weg naar volwaardig en actief burgerschap kan lang en moeilijk zijn. De maatschappelijk begeleiders van Vluchtelingenwerk begeleiden hen hierbij middels het opstellen van een persoonlijk ontwikkelingsplan en het coachen bij de uitvoering ervan. Bij veel cliënten lopen er nog juridische procedures, bijvoorbeeld omtrent gezinshereniging. Voor hen stelt Vluchtelingenwerk juridische begeleiding beschikbaar.

Doel

Maatschappelijke begeleiding

Ontwikkelingen

In 2017 zijn we doorgegaan op de ingeslagen weg. Professionaliseren van de maatschappelijke begeleiding en samenhang in de keten zijn de belangrijkste opgaven. De werkzaamheden van de maatschappelijke begeleiding zijn inmiddels opgesplitst in praktische ondersteuning en coaching van de cliënt om de zelfredzaamheid te vergroten.

Medewerkers zijn geschoold in de vaardigheden die voor beide kerntaken nodig zijn. Om de statushouder zo snel mogelijk in de Lelystadse samenleving mee te laten doen hebben we ook de partners nodig. We hebben de partners dan ook uitgenodigd deel te nemen aan een training

om gezamenlijk de verantwoordelijkheid op te pakken. Deze aanpak hebben we in juni jongst leden ook mogen presenteren tijdens een landelijk VNG congres. In de praktijk regisseren we multidisciplinaire casusoverleggen en stemmen we werkzaamheden af met partners als opbouwwerk, het sociaal wijkteam en het financieel spreekuur.

Team Vluchtelingenwerk werkt ook veel samen met Huis voor Taal. In het kader van de participatieverklaring hebben we vanuit het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid deelgenomen aan een landelijke pilot. De resultaten daarvan zijn in het najaar geëvalueerd en worden opgenomen in een landelijk rapport.

Voor Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV) is een intensief begeleidingsplan rondom zelfstandig wonen in Lelystad opgesteld dat in nauwe samenwerking met de netwerkpartners ten uitvoer wordt gebracht. Aan dit plan heeft het Oranje Fonds financiering toegekend.

Middels een overlegstructuur met partners wordt de arbeidsparticipatie van statushouders gemonitord. We namen deel aan een landelijk onderzoeksproject van Kennisplatform Integratie & Samenleving ten einde arbeidsparticipatie onder statushouders te bevorderen.

Team Vluchtelingenwerk krijgt vaak vragen over integratie, interculturele communicatie en haar eigen werkzaamheden ten behoeve van statushouders. Dit najaar hebben we een reportageserie over cliënten en onze werkwijze gepubliceerd en we gaven een aantal keren voorlichting aan professionals. Voor 2018 wordt een plan gemaakt om meer bewustwording te genereren in Lelystad met betrekking tot deze thema's.

AMV (Alleenstaande Minderjarige Vluchtelingen)

Vanuit het armoedebestrijd en een financiële bijdrage van het Oranje Fonds voor een periode van drie jaar is gestart met

de begeleiding van AMV'ers. Op het bereiken van de 18-jarige leeftijd krijgt de AMV'er een woning en stroomt hij in bij de maatschappelijke begeleiding. In de praktijk blijkt dat zij onvoldoende toegerust zijn tot zelfstandig wonen door de betrekkelijk korte tijd dat ze in Nederland verblijven. Binnen dit traject kunnen we nu een halfjaar, voordat de AMV'er 18 jaar oud wordt, de begeleiding starten. Op deze wijze kunnen we tijdig noodzakelijke maatregelen treffen om de overgang naar zelfstandig wonen beter te laten verlopen en (financiële) problemen te voorkomen.

Ook krijgt de AMV'er niet meer een eigen woning, maar een woning (zoals nieuwbouw Kwelder) die gedeeld wordt met meerdere AMV'ers. Met Centrada zijn we een samenwerkingsovereenkomst aangegaan. Om in de keten van begeleiding van AMV'ers goed te kunnen afstemmen is er maandelijks casuïstiek overleg en wordt per kwartaal beleidsmatig werkafspraken getoetst. Naast de professionele begeleiding en coaching zijn er groepsbijeenkomsten op basis van thematiek en hebben AMV'ers de mogelijkheid extra ondersteund te worden middels een maatje. Eind 2017 zijn er 7 maatjes actief.

Juridische Ondersteuning

Omschrijving

Een belangrijk aspect van Vluchtelingenwerk is de juridische ondersteuning. Aangezien het hier complexe zaken betreft wat de nodige expertise vereist, heeft Welzijn Lelystad ervoor gekozen om deze in te kopen bij Vluchtelingenwerk Nederland. Zij hebben de kennis, mogelijkheden en relaties om dit zorgvuldig uit te voeren en dat komt de maatschappelijke begeleiding ten goede. Een juridisch medewerker van Vluchtelingenwerk Nederland voert deze taken uit hier lokaal uit en maakt onderdeel uit van het team.

Doel

Bieden van juridische ondersteuning en ondersteuning bij aanvragen van gezinshereniging.

Ontwikkelingen

De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) krijgt de voorraad gezinsherenigingsdossiers steeds meer op orde; de voorraad neemt bovendien af. Hierdoor hebben bijna alle cliënten die een aanvraag hebben ingediend inmiddels een behandelaar bij de IND. Daarnaast wordt ook steeds vaker bewijsnood geaccepteerd bij gezinshereniging van met name Eritrese statushouders. Er was een stijging van positieve beslissingen waar te nemen en dus ook een stijging van het aantal zogenaamde nareizigers.

In 2017 zijn er 79 nieuwe statushouders aangemeld die onder de Wet Inburgering vallen. Daarnaast 73 onder de 18 jaar. Op de lijst van maatschappelijke begeleiding staan op 10-1-2018 in totaal 206 personen.

In 2017 zijn er totaal 6 vrijwilligers voor maatschappelijke begeleiding, 3 stagiaires en 3 vrijwillige ondersteuners actief geweest. Daarnaast hebben we gebruik kunnen maken van 2 vrijwillige tolken (in kader van wederkerigheid).

Per 1 januari 2018 zijn er totaal 9 vrijwilligers (incl. 2 stagiaires) actief.

Introductieteam: 5 (incl. de 2 stagiaires)

Ondersteuner taal/ spreekuur: 2

Tolken: 2

Samenvattend de cijfers van 2017 m.b.t. juridische ondersteuning

Gezinshereniging

In totaal zijn er 62 cliënten ondersteund. 35 aanvragen afgerond, waarvan 32 positief. 3 gezinsherenigingen zijn stopgezet door de referenten zelf. 17 aanvragen zijn lopend in bezwaar/beroep. 2 bezwaren zijn gegrond verklaard. 75 familieleden zijn aangekomen in Nederland. 3 vrijwilligers

Overige juridische ondersteuning

Wij hebben gedurende deze periode 25 personen voorzien van juridische ondersteuning. De juridische ondersteuning bestaat voornamelijk uit de volgende activiteiten:

- Bed-, - bad- en broodopvang: 5 (4 cliënten voorbereiding HASA)
- Art. 64 VW (uitstel van vertrek op basis van medische situatie): 1
- Verblijf bij Nederlands kind: 1
- Verlengen verblijfsvergunning: 6
- Aanvraag vergunning voor in Nederland geboren kind (regulier): 4
- Omzetten verblijfsvergunning: 1
- Toekomst/ terugkeer: 2
- Overige vragen rondom verblijfsrecht: 5

Van de 25 personen zijn er nog 8 dossiers open. De overige juridische vragen zijn afgerond, omdat dit korte vragen betrof of de verlenging is toegewezen.



5

Welzijn in de wijk

Opbouwwerk

De opbouwwerkers zijn de ogen en oren van de wijk. Zij richten de aandacht op ideeën en mogelijkheden van bewoners en geven prioriteit aan het ondersteunen van bewonersinitiatieven en koppelen mensen met ideeën en vraagstukken in de wijk aan elkaar. Er wordt nauw samengewerkt met bewoners en organisaties.

Het opbouwwerk maakt individuele vragen van de burger collectief, door nieuwe voorzieningen te ontwikkelen die individuele oplossingen kunnen vervangen. Het opbouwwerk weet wat er in de wijk speelt en is actief als het gaat om verbetering van de leefbaarheid in de wijk. Het opbouwwerk wordt door de Sociaal Wijkteams, de home- en kernteams en hoofdaanemers gevoed, over welke problematiek in Lelystad speelt. Daarnaast koppelt het opbouwwerk mensen met een niet-medische klacht, die via “Welzijn op recept” door huisartsen zijn doorverwezen, aan een collectief/ laagdrempelige voorvoorziening in de wijk. Het gaat dan voor die bewoners om een verbetering van hun persoonlijke welbevinden zoals bijvoorbeeld eenzaamheid of armoede.

Doel

Het opbouwwerk levert een actieve bijdrage aan het ondersteunen en stimuleren van initiatieven die participatie en zelfredzaamheid van bewoners vergroten. Als ook het ondersteunen van bewoners en organisaties gericht op veiligheid en leefbaarheid in de wijk.

Werkgebied en Doelgroep:

In heel Lelystad aan alle bewoners van jong tot oud. Het betreft de overgang van preventieve ondersteuning tussen Jeugdhulp en de Wmo. Prioriteit hebben de Wmo doelgroepen en doelgroepen uit het gezondheidsbeleid: ouderen, mensen met een lichamelijke en/of verstandelijke beperking, mensen met NAH, mensen met ggz problemen als ook mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt en een wijkgerichte leefstijlaanpak (lokaal gezondheidsbeleid).

Producten zijn:

Collectieve arrangementen:

Het opbouwwerk vertaalt signalen en vragen vanuit het netwerk en individuen naar collectieve preventieve voorzieningen. Eigen kracht en netwerk versterken is de basis.

Bewonersinitiatieven:

We ondersteunen van bewonersinitiatieven die bijdragen aan zelfredzaamheid en de leefbaarheid. Koppelt waar mogelijk initiatieven en initiatiefnemers aan de prioriteiten binnen de wijk (wijkmonitor) koppelt bewoners met een ondersteuningsvraag waar dat past aan bewonersinitiatieven (wederkerigheid)

Collectieve Wmo-arrangementen:

We zorgen dat er een collectief aanbod tot stand komt dat past bij individuele ondersteuningsvragen die vanuit het Sociaal Wijkteam, huisartsen, hoofdaanemers tot uiting komen en waar nu geen of een niet passend collectief aanbod voor is.

Welzijn op recept:

Koppelt bewoners die door de huisarts of andere professionals uit de medische zorg zijn doorverwezen aan andere bewoners of een collectieve voorziening die past bij de niet-medische vraag op het gebied van het persoonlijk welbevinden.

De Buurtkamers:

Samen met de hoofdaanemers ondersteuning thuis- en dagbesteding is afgelopen jaar onder de noemer Lelystad werkt samen het concept Buurtkamer bedacht. Samen zijn we verantwoordelijk en leveren we de nodige inspanning. Welzijn Lelystad heeft hierin een coördinerende regie taak.

Samen met partners en vrijwilligers vormen we een integraal team om arrangementen en voorvoorzieningen in de wijk te ontwikkelen. We doen dat op het gebied van netwerkversterking- of verbetering, dagbesteding en zingeving, lichamelijke gezondheid en mobiliteitsproblematiek. De nadruk ligt op preventie. We willen voorkomen dat problematiek verergert en wellicht opgeschaald moet worden naar specialistische tweedelijns zorg.

In het eerste half jaar zijn er 3 buurtkamers opgezet. Zij voeren inmiddels de doelstelling uit. De buurtkamers zijn te vinden in de onderstaande wijkcentra:

- Hanzeborg; Plein 201
- Atol Plaza.
- Zuiderzee

Inmiddels is ook een nieuwe locatie gevonden voor nóg een buurtkamer en wel in Coloriet De Hoven. Deze start meteen in het nieuwe jaar.

Andere producten, die onder het collectieve arrangementen in samenwerking met opbouwwerk vallen, zijn:

- Het Theecafé,
- Trefpunt Dementie,
- Alzheimercafé,
- Burgerpanel zuidoost,
- Project Gewoon Bijzonder,
- Vraag Elkaar Café
- Training Creatief Leven.

Ontwikkelingen

Het aantal bewonersinitiatieven is in 2017 fors toegenomen in vergelijking tot vorig jaar. In totaal kwamen dit jaar 171 bewonersinitiatieven van de grond. Dat is ongeveer een verdubbeling ten aanzien van 2016. Het opbouwwerk werkt in toenemende mate integraal partijen zoals het projectteam Mensen maken de Buurt met de Ideeënmakelaar, Centrada en de wijkraden.

Het team heeft dit jaar een trainingstraject doorlopen en missie en visie doorontwikkeld. Het team wilde resultaten meer zichtbaar maken en is daarin geslaagd. In het kader van benchmarking heeft het team diverse werkbezoeken afgelegd en daarbij tevens veel inspiratie opgedaan. Bovendien zijn 2 werkers geschoold als trainer voor de cursus Creatief leven.

Opbouwwerk merkt dat meer inwoners betrokken raken bij hun leefomgeving en zij komen vaker met initiatieven om de leefbaarheid in de buurt te verbeteren. Verder zien we een toename van gezamenlijke schoonmaakactiviteiten, groenprojecten maar ook initiatieven die gericht zijn op ontmoeten en kennismaken. We zien ook steeds vaker dat hoger opgeleide inwoners zich aanmelden.

Opbouwwerk heeft vooral in stadsdeel Zuidwest ingezet op de ontmoeting met de inwoners. Een ludieke plantjesactie diende ervoor om in gesprek te komen met de buurtbewoners. Dat was een succes want dat waren er uiteindelijk zo'n 200. Dat heeft ons heel wat opgeleverd en we blijven dit ook doen. Elke woensdag trekken we de wijk in. We hebben een eerste Netwerkcafé opgezet, waar partners en bewoners uit de wijk elkaar ontmoeten. De opkomst was hoog en zal ongetwijfeld worden vervolgd. Het is van belang dat de opbouwwerker een bekend gezicht wordt in de wijk. Opbouwwerk is in Lelystad Haven betrokken bij de pilot burgerbegroting. Er zijn mooie bestedingen gevonden die nu uitgevoerd gaan worden.

In de stadsdelen Zuidoost en Zuidwest krijgen we duidelijke signalen van jongeren dat er meer behoefte is aan activiteiten en veilige ontmoetingsplekken voor jongeren zelf. In de buurtcentra (MFA's) is onvoldoende capaciteit om dit te organiseren. Voornaamste knelpunt is ruimtegebrek daardoor kan niet in alle behoeften voorzien worden. Zelf activiteiten organiseren valt buiten de opdracht die Welzijn Lelystad heeft.

Een steeds betere samenwerking met de lagere scholen is in het voordeel van kinderen. De leefstijlwijkcoach is op de scholen - zeg maar kind aan huis geweest - door het project Lelystad in beweging. Er ligt nu ook een plan klaar stadsdeel Zuidoost het schoolontbijt mogelijk te maken. De scholen primair onderwijs zie ook in dat zij onderdeel uitmaken van een buurt. Zij staan open om de buurt te bij hun activiteiten en opbouwwerk sluit aan waar nodig.

De Politiekids zijn begonnen in stadsdeel Zuidoost en ook al in Noordoost actief. De bedoeling is dat straks de Politiekids in alle stadsdelen aan de slag zijn gegaan.

Verder signaleert opbouwwerk vooral bij kinderen de behoefte om in de zomervakantie wat te doen te hebben. Veel kinderen kunnen om uiteenlopende redenen niet op vakantie.

In Noordwest staat de vormgeving en invulling van het wijkcentrum Kustwijk (voormalige Dukdalf) centraal. Naast de fysieke vormgeving van het gebouw werken we tijdens wijkbijeenkomsten aan sociale programmering die aansluit bij de behoeften van de inwoner. Ook Lelykracht

is hierin aangehaakt. Het is mooi om te zien dat nu het gebouw letterlijk nog in steigers staat men toch nú al bezig is behoeften in de wijk in kaart te brengen. Er zijn al kookgroepen voor alleenstaande ouderen

In Noordoost werken inwoners, partners en opbouwwerk samen aan wijkaanpak Stedelijke vernieuwing; Bewoners van de Gelderse Hoek hebben de handen ineen geslagen om de woningen, tuinen en het publiek domein op te knappen. Zij werden hierbij ondersteund door de gemeente, de Kluswinkel, Centrada en Welzijn Lelystad. Verder zijn er meerdere bewoners en thema bijeenkomsten geweest rondom de groenvoorziening in de wijk en speelmogelijkheden voor kinderen.

Er is door opbouwwerk geholpen tijdens de organisatie van het Huis-tuin-en-keukenfestival. Deze is gestart start in de Boswijk en de Waterwijk en is gericht op het bevorderen van gezond gedrag waar een groep inwoners ook behoefte aan heeft.

Project buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling is een succesvolle methode om op een laagdrempelige, relatief goedkope manier problemen tussen burens en buurtgenoten op te lossen. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwilligers, die worden aangestuurd door een coördinator. Buurtbemiddeling wordt inmiddels in meer dan 200 Nederlandse gemeenten uitgevoerd.

Doel

Buurtbemiddeling pakt geschillen op die zich voordoen in de buurt, tussen burens en buurtgenoten. We stimuleren deze mensen om zelf met oplossingen te komen en met elkaar in gesprek te gaan en te blijven. Buurtbemiddeling leidt tot verbetering van leefbaarheid en sociale cohesie.

Ontwikkelingen

Momenteel zijn er vijftien getrainde bemiddelaars en zij zijn allen vrijwilliger. Van alle bemiddelingen wordt 69% door de aanvrager als positief opgelost ervaren. 7% werd doorverwezen naar andere hulpverleners en organisaties. De overige kwesties zijn onbemiddelbaar, omdat partijen simpelweg niet met elkaar in gesprek wilden. Soms lukt het om de hulpvrager te coachen, zodat er toch een voor hem/

haar een betere situatie ontstaat. Dit is verrekend in het aantal positieve oplossingen.

Er zijn dit jaar zeven complexe bemiddelingen uitgevoerd. Een van deze zaken was een ruzie tussen twee burens die problemen hadden met vier andere burens in de straat.

We zien een toename in geschillen met zogenaamde multi-probleemgezinnen, met inwoners met een GGZ-achtergrond en mensen met een verstandelijke beperking. Deze bemiddeling vraagt uiteraard om een intensievere aanpak die plaatsvindt samen met professionele begeleiding van de bewoner, de vrijwilliger plus de coördinator. Vrijwilligers hebben de training 'Goed met gek' gevolgd. Dat heeft zonder meer bijgedragen aan een veel beter inzicht op de GGZ-problematiek.

Resultaten

In 2017 zijn er 119 bemiddelingen uitgevoerd.

Wie vraagt zo'n bemiddeling aan?

Centrada	20%
Politie	18%
Wijkpunten en andere organisaties in de wijk	8%
De mensen zelf	54%

Inzet per wijk:

Kustwijk 19 aanvragen = 13,5%	Lelystad-Haven 7 aanvragen = 6%	Boswijk 15 aanvragen = 12,5%
Bolder 10 aanvragen = 8%	Zuiderzeewijk 14 aanvragen = 12%	Waterwijk 29 aanvragen = 24%
Botter 9 aanvragen = 7,5%	Atolwijk 13 aanvragen = 11%	Centrum 6 aanvragen = 5,5%

Welke thema's betreft de bemiddeling?

Ofwel, over welke zaken hebben deze mensen een conflict?

Geluidsoverlast	69 keer
Pesten en intimideren	39 keer
Tuin/erf/huis	32 keer
Bedreigingen	18 keer

In totaal zijn dit meer dan 119 onderwerpen.

Dat klopt, want vaak zijn er meerdere oorzaken aan te wijzen die ten grondslag liggen aan een ruzie.

Wijkpunten

Welzijn Lelystad levert vanaf januari 2015 via de Wijkpunten alle informatie en advies voor bewoners met een ondersteuningsvraag op het gebied van wonen, leven zorg en welzijn. Fysiek is dat zo georganiseerd dat bewoners in hun stadsdeel een plek hebben waar ze terecht kunnen voor een heel scala aan vragen, zorgen en ideeën.

De Wijkpunten zijn aantrekkelijke en laagdrempelige plekken zijn waar wijkbewoners graag komen. Ook is het van belang dat Wijkpunten voldoende kwaliteit en kwantiteit hebben om de vragen goed te kunnen behandelen. Als het nodig is, kunnen de medewerkers doorverwijzen naar de Sociaal Wijkteams of andere instanties.

In elk stadsdeel is de toegang verstrekt met een goed gekwalificeerde medewerker die de intake verzorgt. Deze medewerker beoordeelt of er sprake is van enkelvoudige problematiek die in de basis kan worden afgehandeld of een meer complexe problematiek, waarvoor naar een medewerker van het Sociaal Wijkteam wordt verwezen.

Doel

- uniformiteit op de Wijkpunten verder ontwikkelen;
- het op orde hebben van de informatievoorziening (telefonisch, digitaal en fysiek);
- goed gekwalificeerde medewerkers voor de intake;
- vrijwilligers/stagiaires betrekken bij de Wijkpunten.

Ontwikkelingen

De bereikbaarheid is verbeterd. Dat komt voornamelijk omdat er betere afstemming plaatsvindt tussen de vier Wijkpunten. Daarnaast is de telefonische bereikbaarheid vergroot en wordt er meer gebruik gemaakt van de e-mailaccounts van de Wijkpunten. Dit alles zorgt ervoor dat communicatie met bewoners, maar ook met andere professionals, beter verloopt. De emailaccounts zijn nu voorzien van een autoreply. Het is immers prettig om te lezen dat een bericht is ontvangen en in behandeling wordt genomen.

Klantcontactmedewerkers en teamondersteuners hebben samen met de medewerkers van de Wijkpunten training Vraagverheldering voor loketmedewerkers binnen het sociaal domein gevolgd.

Verder is het team versterkt met hbo-opgeleide medewerkers. Dit om meer efficiënt en adequaat aanbod op de meer complexe vraagstukken mogelijk te maken.

Belangrijke verbetering was een uniforme werkwijze en daarin zijn we geslaagd. Er zijn werkafspraken gemaakt met de Sociaal Wijkteams hoe het beste kan worden samengewerkt bij zorgmeldingen. Ieders verantwoordelijkheden zijn nu helder omschreven en dat werpt zijn vruchten af. Ook omdat we nu werken met een vast vragenformulier kan de vraagverheldering gericht inzichtelijk worden gemaakt.

Beheer wijkcentra (MFA's)

Welzijn Lelystad is verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van de wijkcentra (MFA's). Het team van beheerders bestaat uit professionals in dienst van Welzijn Lelystad die worden bijgestaan door vrijwilligers. Het beheer van Welzijn Lelystad is verantwoordelijk voor het verhuren van ruimtes in de wijkcentra. Voor dit gebruik hanteren we een sociaal tarief (zonder huur) en een commercieel tarief.

Na de transitie AWBZ/WMO, jeugdzorg, passend onderwijs en de participatiewet is het werk van beheerders aanzienlijk veranderd. De wijkcentra hebben in mindere mate een functie in het vrijetijd domein maar meer op het terrein van ontmoeting en daginvulling. De wijkcentra worden bezocht door een andere doelgroep en die vraagt nieuwe competenties en andere benadering van de medewerkers.

Het beheer zorgt ervoor dat iedere gast zich welkom voelt. Hier is in de vorm van scholing en coaching in 2017 ruimschoots aandacht aan besteed. Er zijn trainingen gevolgd op het gebied van gastvrijheid en klantvriendelijkheid. Naast trainingen gericht op techniek (audiovisuele middelen) is het team bijgeschoold in leidinggeven aan vrijwilligers. Verder uiteraard aan BHV (Bedrijfshulpverlening) en ook aan Sociale Hygiëne.

Dit jaar hebben 35 leerlingen van ROC Flevoland hun praktijkopdrachten kunnen uitvoeren onder begeleiding van het beheer in de wijkcentra. Daarmee hebben deze leerlingen kunnen voldoen aan de eindcriteria van de opleiding en beëindigen deze met een kwalificatie op de arbeidsmarkt.

Om informatie te verzamelen over de mening van gebruikers van wijkcentra is gebruik gemaakt van de reviewsystematiek voor wijkvoorzieningen Rode kersen. Zij verzamelen meningen over gebouw, sfeer en activiteiten. De horecavoorzieningen werden op een schaal van 5 gemiddeld met een 4,1 gewaardeerd, evenveel als de waardering voor sociale activiteiten. De gastvrijheid, zowel

van bezoekers al organisaties, kreeg een 4,2 waardering. We doen het daar goed.

Rode Kersen heeft ons inzicht gegeven in de beleving van onze eindgebruiker: bezoekers, gebruikers en aanbieders. We zijn door hun beoordelingen soms bevestigd in wat we al dachten of wisten, maar we hebben ook veel nieuwe inzichten gekregen en dat helpt ons onze dienstverlening te verbeteren.

De Sociaal Wijkteams

Omschrijving

De vier teams ondersteunen bewoners met niet-medische hulp bij kwesties op alle levensgebieden. De generalisten uit de teams maken met en bij die bewoners thuis een passend ondersteuningsplan. In dat plan staat de mate van zelfredzaamheid beschreven, wat die bewoner wil bereiken en de daarbij passende acties van de bewoner zelf, zijn/haar netwerk, vrijwilligers, het gebruik van algemene voorzieningen en professionele ondersteuning vanuit de Wmo. Een bewoner heeft bij de sociaal wijkteams (SWT's) een vast contactpersoon - de generalist - om afspraken mee te maken.

De vier teams zijn dichtbij de bewoners georganiseerd en werken vanuit de diverse wijkcentra (MFA's). Dat zijn dezelfde plekken waar bewoners informatie krijgen op het Wijkpunt (zie de volgende paragraaf). De Jeugd & Gezinsteams (JGT) werken in dezelfde stadsdelen.

Doelstellingen

- vergroten van zelfredzaamheid;
- vergroten van netwerken rondom een bewoner;
- versterken van het algemene basisaanbod en gebruik van professionele zorg beperken;
- per bewoner een Wmo ondersteuningsplan op maat;
- bieden van passende Wmo cliëntondersteuning;
- efficiënte en gedifferentieerde aanpak per wijk, samen met opbouwwerk, wijkpunt, partners en burgers;
- bereiken van 'zorgmijders' en mensen die buiten de boot vallen;

Het motto luidt: opschalen waar dat moet, afschalen waar dat kan.

Wie willen we hiermee van dienst zijn:

Heel Lelystad en alle inwoners van Lelystad met een niet-medische ondersteuningsvraag.

Medewerkers en kwaliteit

De SWT's zijn afgelopen jaar versterkt met 1 fte extra per wijkteam. Van deze fte is inzet ingekocht bij MEE, MDF, Icare en WZF. De inzet is per stadsdeel verschillend en afgestemd op de behoefte per wijk.

Scholing en training

- Iedereen is geschoold in sociale netwerkversterking om het netwerk van de burger te vergroten en te mobiliseren en om nog meer oog te hebben voor inzet van eigen kracht. Diverse teams worden nog steeds gecoacht in hoe sociale netwerkversterking optimaal ingezet kan worden.
- Indigo heeft scholing verzorgd aan de teams op gebied van psychopathologie. Ook heeft ze de medewerkers met extra kennis toegerust met betrekking tot de GGZ doelgroep.
- Vanuit armoedebestrijding is er een cursus verzorgd voor de generalisten. Doel was armoede te leren herkennen en hoe zij op signalen kunnen inspelen om daadwerkelijk van betekenis te kunnen zijn voor de burger.
- In de teams worden voortdurend diverse sprekers van organisaties uitgenodigd om de generalisten up-to-date in kennis te houden, maar ook om te verbinden met belangrijke partners in de stadsdelen.

Afgelopen jaar is, met de groei van het collectieve arrangement, de bewustwording in de teams gegroeid, waar het gaat over inzet van preventie door gebruik te maken van het collectief.

Participatiecoach en Wmo-consulent

Dit jaar zijn in elk stadsdeel een participatiecoach en Wmo-consulent aangesloten vanuit de gemeente. De participatiecoaches zijn gedetacheerd naar de SWT's. De teams maken gebruik van de kennis van deze medewerkers en profiteren van de korte lijnen, die er zijn nu hun collega's bij hen in de Wijkteams mee werken. De inzet van participatiecoaches en Wmo-consulenten verhoogt de kwaliteit van de begeleiding. Nu deze medewerkers werken

in de vier stadsdelen, komen de inwoners de wijkcentra (MFA) binnen, in plaats van het stadhuis. De stap om vervolgens deel te nemen aan een collectieve arrangement is groter geworden, omdat zij zien wat zich daar afspeelt en met leuke activiteiten worden geconfronteerd.

Er is samen met de Jeugd- en gezinsteams een voorstel geschreven om het proces rond de jongeren die 18 worden, klantvriendelijker te begeleiden naar de nieuwe hoofdaannemer. Dit proces wordt verder uitgewerkt in samenwerking met gemeente en hoofdaanemers.

Pilot WIZ

Afgelopen kwartaal heeft een pilot plaatsgevonden om het ondersteuningsplan van de inwoner middels het registratiesysteem 'WIZ-portaal' te kunnen delen met de hoofdaanemers. De WIZ is aangepast, zodat informatie veilig gedeeld kan worden. Zowel het Sociaal Wijkteam, de hoofdaannemer als de inwoner heeft hier voordeel bij. Informatie gaat niet verloren en kan door de hoofdaannemer verder uitgewerkt worden.

Samenwerking met andere organisaties

Samen met de huisartsen zijn de Wijkteams steeds meer gericht op preventie door een constructieve samenwerking met de hometeams. We geven landelijk hierin het goede voorbeeld en geven presentaties over ons model van samenwerken met gezondheidscentra.

Het project 'Lelystad in beweging' is een goed voorbeeld van samenwerking met de Sociaal Wijkteams. De leefstijlcoach van dit project speelt in op signalen vanuit de Sociaal Wijkteams en vertaalt dit naar interventies in de praktijk. Ook in 2017 is kennis en ervaring gedeeld met kinderen en ouders in stadsdeel Zuidoost om te komen tot een gezond leven, gezond eten en meer bewegen.

Met hoofdaanemers, wijkagenten en woonconsulenten

Alle Sociaal Wijkteams hebben goede contacten met de hoofdaanemers. Zij sluiten met regelmaat aan in de teamvergaderingen. Hun gezamenlijke kennis over de inwoners groeit. Ook generalisten en experts van de hoofdaanemers delen steeds meer informatie met elkaar. In de teamvergaderingen van de Sociaal Wijkteams sluiten structureel de wijkagent, woonconsulent en hoofdaanemers aan. Op verzoek komen er dikwijls gasten om kennis te delen of om te verbinden.

Met huisartsen en gezondheidscentra

Dit jaar is er in alle stadsdelen intensief samengewerkt met huisartsen en verschillende gezondheidscentra. We zijn benaderd om een aanbod te ontwikkelen voor inwoners met somatisch onvoldoende verklaarde lichamelijke klachten, ook wel SOLK genoemd. De leefstijlcoach van stadsdeel Zuidoost heeft samen met het MDF een weerbaarheidstraining gegeven voor de leerlingen en hun ouders. Daarnaast zijn er activiteiten georganiseerd rondom gezonde voeding en bewegen. In stadsdeel Zuidwest gaf de leefstijlcoach voorlichting aan ouderen van het OSOL over gezond oud worden.

Met Kwintes

Samen met Kwintes is in stadsdeel Zuidoost het burgerpanel opgericht. Dit panel heeft afgelopen jaar advies gegeven over verbeteringen in de wijk daar waar het gaat over veiligheid en groenvoorziening. Verder wordt het panel door het Sociaal Wijkteam en opbouwwerk regelmatig als klankbord gevraagd bij ontwikkelingen in dit stadsdeel. We zijn aangesloten bij het landelijk kennisnetwerk 'Welzijn op Recept' en de samenwerking met ergotherapeuten is geïntensiveerd. Verzoeken om woningaanpassingen kunnen sneller in behandeling worden genomen en de noodzaak kan beter worden aangetoond.

Ontwikkelingen met inwoners in de stadsdelen

We constateren dat steeds meer burgers ons weten te vinden in de stadsdelen en dat geldt andersom ook. Die relatie wordt steeds beter; we merken dat we toegankelijk zijn voor inwoners. Ook omdat de generalist steeds meer een vertrouwd gezicht wordt en omdat we iets te bieden hebben.

Het aantal verwijzingen naar de Sociaal Wijkteams door huisartsen, politie en bijvoorbeeld Centrada neemt toe. Zij brengen vooral de zogenaamde zorgmijders met onze generalisten in contact. Dat is van belang; zorgmijding is namelijk het verschijnsel dat sommige mensen geen hulp zoeken terwijl ze die wel nodig hebben.

Omgang met GGZ-problematiek

We weten dat oudere inwoners langer thuis wonen en daarom meer hulp nodig hebben in die thuissituatie. Dat geldt ook voor mensen met een zogenaamde GGZ-problematiek. Zij worden minder snel opgenomen en kunnen zodoende ook met hun problemen bij de Sociaal Wijkteams terecht. We zien ook een toename van pittige GGZ-casuïstiek. Deze mensen zijn in behandeling bij GGZ-Centraal.

Gevoel van veiligheid vergroten

Er is een toename van woonbegeleidingsprojecten en we zien steeds meer particulieren kamers verhuren. Dit zorgt in die wijken voor concentraties van deze inwoners en logischerwijs aan extra behoefte aan toezicht en ondersteuning. Daarnaast zien we een toename van mensen met een verslavingsproblematiek, sommigen in combinatie met een Justitie-achtergrond en hulpvragen op gebied van lichamelijke gezondheid. Verder bleef ook de huisvestingsproblematiek toenemen. Met name in de Zuiderzeewijk investeert het Sociaal Wijkteam samen met opbouwwerk in meer veiligheid. Dit jaar hebben zich daar ernstige incidenten voorgedaan zoals schietpartijen en berovingen. Maar ook vandalisme heeft het gevoel voor veiligheid verminderd.

Op het gebied van veiligheid speelt nog een belangrijk thema: ook onder de oudere categorie inwoners is nog winst te boeken. We wijzen in toenemende mate op mogelijkheden die er zijn om te voorkomen dat men slachtoffer wordt van brand en diefstal. Maar ook wijzen we op voorzieningen die kunnen voorkomen dat men valt in huis.

Aantal ondersteuningsplannen per gebied, per jaar

Stadsdeel	Aantal ondersteuningsplan	Totaal 2017	Totaal 2016	Totaal 2015
Zonder adres	75	75	63	71
Noordoost	455	455	397	497
Noordwest	583	583	456	441
Zuidoost	563	563	444	550
Zuidwest en centrum	533	533	441	420
Totaal	2209	2209	1801	1979

We zien in 2017 een stijging in elk stadsdeel van de ondersteuningsplannen die gemaakt zijn, in vergelijking met 2016 en 2015.

De stijging is verklaarbaar door diverse redenen:

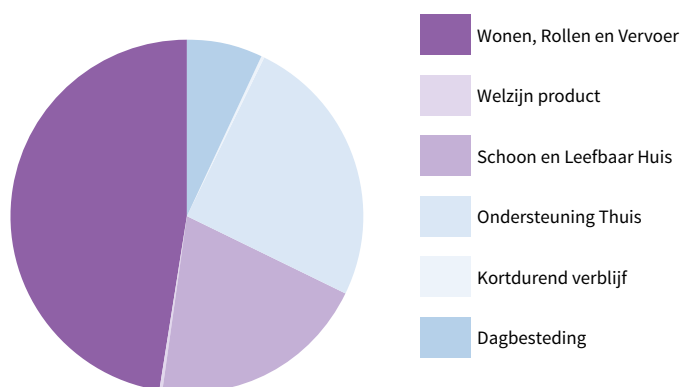
- De generalisten maken ook begeleidingsplannen voor inwoners, die niet altijd doorvertaald worden naar een aanvraag van een WMO maatwerkvoorziening. Ook voor toeleiding naar een buurtkamer, of inzet van eigen kracht/ netwerk wordt een begeleidingsplan gemaakt.
- De inwoner wordt steeds meer en sneller verwezen naar het Sociaal Wijkteam. Inwoners weten de weg ook steeds sneller te vinden.
- De Sociaal Wijkteams zijn in 2017 versterkt met 1 fte per stadsdeel en een Participatiecoach. Door deze capaciteit is tevens de productie gestegen.

Het jaar 2015 was het jaar waarin de WMO werd ingevoerd en de Sociaal Wijkteams vooral bezig waren met het spreken van alle inwoners voor de aanvraag van een WMO maatwerkvoorziening. Het ging om een grote groep inwoners, die al ondersteuning kregen in 2014 met een indicatie van vanuit het CIZ.

Het jaar 2016 was rustiger. De grote groep inwoners die in 2015 gesproken moest worden en een aanvraag voor een WMO beschikking nodig was, was inmiddels voorzien van ondersteuning.

Eind 2016 en 2017 hebben de Sociaal Wijkteams zich verder ontwikkeld. De Sociaal wijkteams zijn steeds meer integraal gaan werken in hun stadsdeel en verworven hierdoor meer bekendheid. Door scholing is meer verdieping in kwaliteit gekomen in het onderzoeksproces van de generalist. Er zijn meer laagdrempelige WMO voorzieningen gekomen, wat het palet voor de generalist groter heeft gemaakt voor verwijzing. Deze voorliggende WMO voorzieningen worden ook dikwijls samen ingezet met een WMO aanvraag.

Inzicht productinzet per soort voor alle stadsdelen in 2017



Categorie product	Noordoost	Noordwest	Geen adres	Zuidoost	Zuidwest en centrum	Totaal	%
Dagbesteding	30	36	8	47	72	193	7%
Kortdurend verblijf	0	1	0	1	2	4	0,14%
Ondersteuning Thuis	128	111	13	260	159	671	25
Schoon en Leefbaar Huis	129	150	17	127	114	537	20
Welzijn product*	2	0	0	2	5	9	0,33
WRV	289	315	34	320	309	1267	47%
Totaal	578	613	72	757	661	2681	

*Welzijn product is inzet informele zorg of jeugdwelzijn.

Net als voorgaande jaren, blijft zijn de meeste WMO aanvragen in de categorie WVR, gevolgd door ondersteuning thuis en dagbesteding. De verhoudingen van de aanvragen zijn in vergelijking met 2016 hetzelfde. Per stadsdeel zien we in de uitkomsten, weinig afwijkingen van het gemiddelde.

Dit rapport toont het aantal producten dat is geregistreerd bij personen opgedeeld naar leeftijd.

Aantal ingezette producten per leeftijdscategorie

Lelystad	
Totaal	2681
23-64 jaar	1249
18-22 jaar	184
65+ jaar	1245
0-17 jaar	3

In de gebieden Noord Oost, Noord West en Zuid West hebben we de meeste producten ingezet in de leeftijdscategorie 65 plus. Zuid Oost heeft meer producten ingezet in de leeftijd 23-64 jaar.

Het totaal aantal ingezette producten is in 2017 is gedaald. In 2016 waren er in totaal 2845 producten, waarvan 1311 producten voor de leeftijdscategorie 65 plus zijn ingezet. Het percentage ingezette producten voor de leeftijdscategorie 65 plus is gelijk gebleven. Ook in de andere leeftijdscategorieën zien we een gelijke verhouding met 2016.

In 2017 is het aantal ondersteuningsplannen toegenomen maar het aantal beschikkingen nam af. Redenen hiervoor kunnen zijn:

- Beschikkingen worden voor langere tijd afgegeven.
- Toename 1 Fte in elk Sociaal Wijkteam
- Meer laagdrempelige WMO-activiteiten
- Dankzij het werk van de generalist neemt de invloed van netwerk en eigen kracht toe hetgeen effect heeft op de cijfers WMO-maatwerkvoorziening



6

Projecten

Projecten

6.1.1 Aanpak multi-probleemgezinnen met een Roma-achtergrond

In de gemeente Lelystad wordt extra geïnvesteerd in de aanpak van de problematiek van multi-probleemgezinnen met een Roma-achtergrond. Lelystad is van 2011-2016 proeftuingemeente geweest van de landelijke 'aanpak uitbuiting Roma-kinderen'. Het landelijk programma is per 1 januari 2017 gestopt. Dat betekent dat gemeenten geen financiële middelen meer ontvangen vanuit het Rijk. Met ingang van 2017 verviel de functie van projectleider. De ambtenaar Jeugd & Veiligheid kreeg het dossier in portefeuille zonder extra uren hetgeen consequenties had voor de ambtelijke en bestuurlijke aansluiting en de borging.

De evaluatie van de proeftuinen door het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV) liet zien dat de integrale, intensieve samenwerking vruchten afwerpt. Tegelijkertijd werd inzichtelijk dat de komende jaren blijvende inzet noodzakelijk is om te komen tot een intergenerationele verandering oftewel de verschillen tussen verschillende generaties. Om gemeenten ook in de toekomst deskundigheid en ervaringen te laten uitwisselen, moet blijvend worden geïnvesteerd in het onderhouden van het netwerk.

Het strategisch beraad, dat bestaat uit bestuurders proeftuingemeenten, OM, politie, Raad voor de Kinderbescherming, Jeugdzorg Nederland en CCV, heeft aangegeven dat landelijke coördinatie nodig blijft. Het CCV ontvangt voor 2017 en 2018 middelen voor de landelijke coördinatie. Het CCV zal het webdossier verder ontwikkelen en onder de aandacht blijven brengen. Het strategisch beraad blijft jaarlijks bij elkaar komen. Het ambtelijk Romaplatform en het projectleidersoverleg van de proeftuinen worden samengevoegd tot het Landelijk Beleidsoverleg. Dit wordt gefaciliteerd door het ministerie van Veiligheid & Justitie samen met het CCV.

De Lelystadse bestuurlijke projectgroep onder voorzitterschap van de burgemeester heeft besloten alle activiteiten te continueren. Het projectleiderschap van deze aanpak is belegd bij Welzijn Lelystad.

Ontwikkelingen

In 2017 is de aanpak gecontinueerd met activiteiten gericht op samenwerking met Roma, verbetering van de ontwikkelingskansen en positie van Roma, samenwerking met de lokale en landelijke keten, o voorlichting en op borging binnen de lokale en landelijke keten.

Activiteiten gericht op samenwerking met Roma

In Lelystad heeft Step up 4youth en de Nederlandse Roma Vereniging het doel om de positie van Roma op alle fronten te verbeteren. Waar nodig en haalbaar worden deze zelforganisaties ondersteund. Speerpunten zijn het stimuleren van Voor- en Vroegschoolse Educatie (VE), de aanpak van schoolverzuim, het voorkomen van minderjarige uithuwelijking, het vergroten van het toekomstperspectief voor jongeren van 12-18 jaar (Roma-JPW), de integrale aanpak multi-problematiek en het verbeteren van de positie van staatlozen en illegalen.

In samenwerking met andere organisaties is de aanpak 'kinderen van gedetineerde ouders' ontwikkeld en geïmplementeerd. Afhankelijk van de evaluatie voorjaar 2018 wordt de aanpak doorontwikkeld voor alle Lelystadse kinderen.

Activiteiten gericht op lokale en bovenlokale ketensamenwerking

Aan organisaties en individuele professionals is voorlichting gegeven over de cultuurspecifieke situatie van Roma. Samen met de lokale werkgroep zijn opnieuw (eerste keer was in 2011) de huidige knelpunten vastgesteld en afspraken gemaakt over de aanpak.

Landelijke samenwerking

De projectleider is deelnemer van het beleidsoverleg Roma, georganiseerd door het ministerie van Veiligheid & Justitie en van het OWRS netwerk (onderwijs aan Woonwagen, Roma en Sinti) georganiseerd door de KPC groep. Samen met de wijkagent is een workshop Gesloten gemeenschappen georganiseerd op de Benelux-conferentie Veerkrachtig bestuur van het ministerie van Binnenlandse Zaken.

We participeren in de denktank Minderjarige illegale buitenlandse bruiden van het CCV en de Rond de tafel Girls Not Brides die wordt georganiseerd door het Landelijk Knooppunt Huwelijksdwang en Achterlating.

Onderzoek

Een masterstudent Pedagogiek doet onderzoek naar de 'onderwijsrechten van Roma-kinderen'. Lelystadse Roma-kinderen/tieners, ouders en netwerkpartners zijn bij het onderzoek betrokken.

Twee scholen voor voortgezet onderwijs in Lelystad hebben meegewerkt aan de monitor Onderwijs aan woonwagen-, Roma- en Sinti-kinderen. Wij zijn betrokken bij het kwalitatieve onderzoek en de monitor wordt in 2018 gepubliceerd.

die van Welzijn Lelystad hebben beide organisaties het besluit genomen om de samenwerking per 1 mei 2017 te beëindigen.

Met de ANWB en de gemeente Lelystad is onderzocht of ANWB AutoMaatje een vervoersalternatief voor ouderen is. Met ANWB AutoMaatje vervoeren vrijwilligers hun minder mobiele plaatsgenoten tegen een geringe onkostenvergoeding. Doordat de ANWB al haar kennis, software, begeleiding, training en materiaal gratis beschikbaar stelt, kunnen gemeenten snel en zonder grote investeringen deze vervoerservice opzetten. Mensen zo lang mogelijk mobiel houden en laten deelnemen aan het sociaal maatschappelijk verkeer is de reden dat de ANWB deze vervoerservice heeft opgezet. In juni heeft het college besloten deze dienst toe te voegen aan De Opstap en het is per oktober 2017 operationeel.

Bij Automaatje zijn 4 vrijwilligers actief en er hebben 8 ritten plaatsgevonden.
In 2017 hebben er met De Opstap 2679 ritten plaatsgevonden

6.1.2 Vervoersdienst De Opstap

Omschrijving

De vervoersdienst bestaat uit vrijwillige chauffeurs, twee vrijwillige coördinatoren en professionele ondersteuning. Het inzetten van De Opstap is bedoeld om mensen zo zelfstandig mogelijk te laten functioneren door tegen een sterk gereduceerde ritprijs mobiliteit te verschaffen.

Doel

Vervoer om te voorzien in mobiliteit, zelfredzaamheid, participatie.

Ontwikkelingen

Gelet op de eigen opdracht van Woonzorg Flevoland en

6.1.3 Huis voor Taal

Omschrijving

Huis voor Taal (HvT) laat mensen ontdekken wat een leven lang leren in onze veranderende samenleving biedt. HvT is een samenwerkingsverband tussen de FlevoMeer Bibliotheek, SamenSprak Lelystad en Welzijn Lelystad. HvT adviseert geïnteresseerde individuen maar ook professionals over de educatieve mogelijkheden in Lelystad. Daarnaast biedt HvT eigen non-formele educatieve contactmomenten en programma's. Hier kunnen deelnemers in eigen tempo basisvaardigheden aanleren om ze vervolgens toe te passen in het dagelijks leven. Voor deelnemers die betaald of als vrijwilliger een baan ambiëren is er bij HvT de mogelijkheid om als assistent-vrijwilliger werkervaring op te doen of om aan een participatietraject deel te nemen.

Doel

HvT stelt zich ten doel mensen zoveel mogelijk zelfstandig in onze maatschappij te laten functioneren. We doen dit middels advisering en onze laagdrempelige non-formele educatieve aanpak (Doen, Durven, Prettig voelen). We stimuleren onze deelnemers om hun verworven basisvaardigheden meteen toe te passen en zich in te zetten voor de maatschappij. HvT wordt samen met de Flevomeer Bibliotheek uitgevoerd.

Ontwikkelingen

HvT heeft een enorme groei doorgemaakt. Met maar liefst 183 vrijwilligers waarvan 7 coördinatoren en 567 deelnemers, 88 taalkoppels en 2.163 bezoeken aan de inloop is het een organisatie op zich en dat dient zorgvuldig te worden gestroomlijnd. HvT in Lelystad geniet een grote belangstelling van andere gemeentes en wordt dan ook regelmatig gevraagd om kennis te delen. Dit deden wij op het kennisatelier tijdens het Festival van het Leren in september 2017.

Tijdens de spiegelbijeenkomst in juli hebben wij feedback van onze vrijwilligers ontvangen om onze organisatie en communicatie verder te verbeteren.

Voor de activiteiten van Huis voor Taal is er ook separaat een jaarverslag beschikbaar.

6.1.4 VoorleesExpress

Omschrijving

De VoorleesExpress stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Twintig weken lang komt een vrijwillige voorlezer thuis bij een gezin met kinderen van 2 tot en met 8 jaar. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin. De ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en kinderen op andere manieren te stimuleren in taal. Samen met de ouders zoekt de voorlezer naar een aanpak die past bij het gezin.

Daarnaast versterken we het partnerschap tussen school of peuterspeelzaal en ouders. Zo zetten zij zich samen in voor de ontwikkeling van kinderen, waarbij ze elkaar ondersteunen én versterken.

De VoorleesExpress heeft zich inmiddels bewezen als een waardevol instrument binnen de Voorschoolse en Vroegschoolse Educatie, ofwel de VVE-aanpak in Lelystad.

Doel

- het stimuleren van de taalontwikkeling van kinderen;
- het verrijken van de taalomgeving bij kinderen thuis;
- ouders in staat stellen om op hun eigen manier de taalontwikkeling van hun kinderen te stimuleren;
- het partnerschap tussen school of peuterspeelzaal en ouders versterken, zodat ze samen de verantwoordelijkheid nemen voor de ontwikkeling van kinderen en elkaar daarbij ondersteunen en versterken.

Leesbevordering ook buitenshuis promoten middels stedelijke activiteiten

Ontwikkelingen

Uit landelijk onderzoek blijkt dat kinderen die deelnemen aan de VoorleesExpress beter presteren op taalvaardigheid zoals boekoriëntatie, begrijpend lezen en woordenschat. Ook is de taalomgeving in huis verrijkt: ouders hebben meer plezier in het voorlezen en zien het belang van lezen meer; het aantal bibliotheekbezoeken is toegenomen en de kinderen kijken vaker en langer in boeken.'

In januari 2017 heeft de VoorleesExpress in samenwerking met de FlevoMeer Bibliotheek en GO! Kinderopvang deelgenomen aan de landelijke Nationale Voorleesdagen. In de diverse peuterspeelzalen werd voorgelezen door een van onze Syrische vrijwilligers. Ook wethouder Janneke Sparreboom was van de partij. Die betrokkenheid maakte de Nationale Voorleesdagen in Lelystad tot een mooi succes.

In 2017 hebben er 41 gezinnen deelgenomen en zijn er 34 vrijwilligers waarvan 8 coördinatoren.

6.1.5 Begeleide Omgang

Omschrijving

Op verzoek van het Jeugd en Gezinsteam (JGT) is Welzijn Lelystad gestart met het project Begeleide Omgang. Een inventarisatie van het hulpverleningsaanbod leerde dat er in geval van complexe scheidingen niet was voorzien in de inzet van begeleide omgang.

Begeleide omgang houdt in dat een vrijwilliger kinderen begeleidt bij het contact met de niet-verzorgende ouder. Begeleide omgang wordt ingezet bij bezoek van kinderen aan de niet-verzorgende ouder als blijkt dat er, door welke oorzaak dan ook, sprake is van geen of moeizaam contact tussen kind en de niet-verzorgende ouder.

Doel

Door middel van begeleide omgang kan het kind de niet-verzorgende ouder ontmoeten en met hem of haar (opnieuw) een relatie opbouwen waarna ouder en kind zonder begeleide omgang contact met elkaar kunnen onderhouden.

Ontwikkelingen

2017 heeft in het teken gestaan van de voorbereiding van het project. Het projectplan is geschreven en er zijn 4 vrijwilligers geworven. De training van de vrijwilligers zal plaatsvinden in februari 2018 i.s.m. Humanitas. Zodra de werkprocessen van het JGT het toelaten, zal de uitvoering van het project starten; waarschijnlijk voorjaar 2018.

6.1.6 Platform Zorgvrijwilligers

Omschrijving

Twee jaar geleden zijn we als organisaties in gesprek zijn gegaan om een nieuw project mogelijk te maken rondom de inzet van zorgvrijwilligers. De verkennende gesprekken met collega-organisaties InteraktContour, Woonzorg Flevoland, Kwintes, MEE, 's Heeren Loo, Triade, Coloriet, Icare, Philadelphia en IDO hebben geleid tot een samenwerkingsverband met als doelstelling een optimale inzet van zorgvrijwilligers.

Door de veranderingen in de zorg zijn we steeds meer op elkaar aangewezen en is er steeds meer vraag naar vrijwilligers. Een zorgvrijwilliger levert een onmisbare bijdrage aan de Lelystadse samenleving en aan diens bewoners die zich in een kwetsbare positie bevinden. Als zorgvrijwilliger geef je mensen een steuntje in de rug, 'gewoon' door er voor iemand te zijn en je voornamelijk te richten op het menselijke en persoonlijke contact. Je bent echt elkaars maatje. Je biedt een luisterend oor en geeft hierdoor emotionele steun. Dit mooie werk willen we met elkaar ondersteunen.

Wij ervaren dat je niet even zo een project neerzet; “Dit doe je er niet even bij”. Door het aanstellen van een procesbegeleider is de samenwerking tussen organisaties naar een hoger plan getild.

Doel

Welzijn Lelystad heeft de verbindende rol om met partijen de samenwerking nader uit te werken en te komen tot een optimale (kracht)verdeling en inzet van zorgvrijwilligers. Ons doel is meer bekendheid te geven aan het werk van de zorgvrijwilliger en zodoende het aantal koppels uit te breiden. Koppels die plezier hebben in het contact en waar een win-win-situatie ontstaat. Met focus op plezier, kwaliteit en verdieping. Als formele organisaties willen we samen ondersteuning bieden aan de vrijwilligers door een veilig kader te bieden, te helpen bij het koppelen, een stuk coaching en terugvalmogelijkheid van en bij professionals, door training, terugkombijeenkomsten en desgewenst verdiepende trainingen.

Ontwikkelingen

Het project is eind 2016 aan de gemeente opgeleverd. Het resultaat is een platform van aangesloten organisaties waarbinnen onderlinge afspraken zijn gemaakt. Deze staan beschreven in het convenant dat op 7 december 2017 is getekend door alle organisaties. Daarmee verbinden partijen zich aan de gezamenlijk inzet op visie, uitgangspunten en doelstellingen zoals hierboven beschreven met betrekking tot inzet zorgvrijwilligers.

In 2018 geven we verder uitvoering aan het operationeel maken van de doelstellingen. De abstracte doelstellingen worden omgezet naar concrete uitwerkingen waar iedere organisatie zijn eigenheid in kan blijven houden. Het is een gepuzzel maar we komen er samen wel uit. De praktijk zal moeten uitwijzen waar we in de uitvoering verder tegenaan lopen. Er is een structuur en de wil om dit dan ook met elkaar op te lossen. Digitaal heeft het platform een zichtbare plek in LelystadDoet!. Een mooie ondersteunende plek

voor alle zorgvrijwilligers in Lelystad. Met een vacaturebank, kandidatenbank, vrijwilligersacademie en kennisbank.



7

Jaarrekening 2017

Balans per 31 december 2017

	2017	2016
ACTIVA	€	€
MVA		
Gebouwen en terreinen	80.375	64.007
Inventaris	85.836	11.331
Vervoersmiddelen	9.827	13.483
	176.038	88.821
Vorderingen		
Nog te ontvangen subsidies en baten	178.154	179.440
Overige vorderingen en overlopende activa	402.898	71.228
Belastingen en premies	8.636	
	589.688	250.668
Liquide middelen	844.294	1.450.497
Totaal activa	1.610.019	1.789.986

	2017	2016
PASSIVA	€	€
EV		
Overige reserves	427.748	420.254
Bestemmingsreserves	4.428	75.000
	432.175	495.254
Voorzieningen	15.000	38.000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	169.236	85.069
Belastingen en premies	235.677	219.964
Vooruit ontvangen bedragen	349.601	601.411
Overige schulden en overlopende activa	408.330	350.288
	1.162.844	1.256.732
Totaal passiva	1.610.019	1.789.986

Staat van baten en lasten over 2017

	Realisatie 2017	Begroting 2017	Realisatie 2016
	€	€	€
Baten	6.194.746	6.195.990	5.313.691
Lasten			
Personeelslasten	3.871.200	3.788.764	3.354.093
Overige personeelslasten	245.744	196.500	186.301
Huisvestingslasten	378.851	406.586	422.942
Kantoorlasten	199.306	177.250	181.431
Algemene lasten	203.808	141.000	139.536
WWB participatieproject	34.000	34.000	34.000
Sociaal Wijkteams	452.158	458.500	134.510
MEE	5.300	8.750	7.000
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	-	75.000	75.061
Automatiseringskosten	190.534	171.000	146.387
Afschrijvingen materiële vaste activa	39.637	31.929	33.922
Financiële baten en lasten	2.665	1.500	1.842
Activiteitenlasten	557.807	609.031	616.895
Bijzondere baten	-		-37.361
Bijzondere lasten	-		2.000
	6.257.824	6.099.810	5.298.559
Exploitatieresultaat	-63.078	96.180	15.132
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de overige reserves	7.494		15.132
Onttrokken aan de reorganisatiereserve	-70.572		

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast. De Raad van Toezicht heeft in verband met de leesbaarheid gekozen voor een wettelijk toegestane kortere weergave van de jaarrekening.

Jaarrekeningregime

Tot en met 2016 is de jaarrekening opgesteld op basis van RJ 640 "Organisaties -zonder-winststreven". Met ingang van boekjaar 2017 is de jaarrekening opgesteld op basis van RJK C1 "Kleine organisaties-zonder-winststreven." Het gevolg hiervan is dat de toelichtingen in de jaarrekening beknopter en minder uitgebreid zijn. Deze overgang heeft geen invloed gehad op het resultaat van Stichting Welzijn Lelystad.

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs verminderd met de afschrijvingen. De afschrijvingen worden op lineaire basis berekend aan de hand van de geschatte levensduur.

Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde, waarbij indien noodzakelijk, rekening wordt gehouden met een voorziening wegens mogelijke oninbaarheid.

Voorzieningen

De voorzieningen worden opgenomen tegen de nominale waarde van de voor de afwikkeling van de voorziening naar verwachting noodzakelijke uitgaven.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald op basis van de historische kosten. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan projecten.

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidiegever.

Pensioenen

De Stichting heeft een pensioenregeling voor haar medewerkers afgesloten bij PFZW (Pensioenfonds Zorg & Welzijn). De door de stichting gehanteerde pensioenregeling voor de werknemers is te kwalificeren als een toegezegde bijdrageregeling. Eind 2017 bedraagt de dekkingsgraad van het PFZW 101,1% (december). De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De stichting is niet verplicht tot het voldoen van aanvullende bijdragen aan de pensioenverzekeraar. De in de jaarrekening verantwoorde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenverzekeraar in rekening gebrachte pensioenpremie.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, op basis van de verwachte levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en -verliezen bij verkopen van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente opbrengsten en -lasten van uitgaven en ontvangen leningen.

Toelichting op de balans per 31 december 2017

VASTE ACTIVA Materiële vaste activa	Gebouwen en terreinen	Inventaris	Vervoer- middelen	Totaal
Boekwaarde per 1 januari 2017	€	€	€	€
Aanschafwaarde	232.916	352.820	70.127	655.863
Cumulatieve afschrijvingen	-168.909	-341.489	-56.644	-567.042
	64.007	11.331	13.483	88.821
Mutaties				
Investeringen	32.662	94.192	-	126.854
Afschrijvingen	-16.294	-19.687	-3.656	-39.637
	16.368	74.505	-3.656	87.217
Boekwaarde per 31 december 2017				
Aanschafwaarde	265.578	447.012	70.127	782.717
Cumulatieve afschrijvingen	-185.203	-361.176	-60.300	-606.679
	80.375	85.836	9.827	176.038

Afschrijvingspercentages %

Gebouwen en terreinen

Gebouwen	5
Verbouwingen	10

Inventaris

Inventaris excl. Computerapparatuur	20
Computerapparatuur	33

Vervoermiddelen

Scooters	20
Opstapbus	20

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2017	31-12-2016
	€	€
Declaratie VWL voorgaand boekjaar	40.290	6.320
Mantelzorgcomplimenten	-	154.620
Transitiefonds Zorgvrijwilligers	77.500	
Oranje Fonds keuken Plein 201	15.000	
Oranje Fonds AMV	13.750	
Oranje Fonds Meer Thuishulp	37.000	18.500
	183.540	179.440
Overige vorderingen en overlopende activa	411.144	71.228
Liquide Middelen		
Rabobank	863	1.255.194
ING bank	186.422	192.988
SNS bank	650.000	
Kas	6.989	2.315
	844.294	1.450.497

Voor de nakoming van de huurverplichting met betrekking tot de Schans19-09 is een bankgarantie afgegeven ten bedrage van € 35.780. Voor dit bedrag is de ING rekening geblokkeerd.

Eigen Vermogen	Overige reserves		Bestemmingsreserves	
	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016
	€	€	€	€
Stand per 1 januari	420.254	405.122	75.000	75.000
Dotatie	7.494	15.132	-	-
Onttrekking	-	-	-70.572	-
Stand per 31 december	427.748	420.254	4.428	75.000
Totaal Eigen Vermogen	432.175			

Het bestuur heeft deze bestemmingsreserve gevormd om kosten van langdurige ziektevervangende te kunnen opvangen. Daarnaast is het bedoeld voor dekking

van kosten ten gevolge van bezuinigingen, zoals b.v. omscholing, wachtgeldverplichtingen. Daar is in 2017 volop gebruik van gemaakt.

Voorzieningen	Groot onderhoud gebouwen		Onderzoek SWL	
	31-12-2017	31-12-2016	31-12-2017	31-12-2016
	€	€	€	€
Stand per 1 januari	13.000	9.500	25.000	-
Dotatie	4.587	4.958	7.765	25.000
Onttrekking	-17.587	-1.458	-17.765	-
Stand per 31 december	-	13.000	15.000	25.000

De totale voorzieningen bedragen per 31 december 2017 € 15.000.

Groot onderhoud gebouwen

Dit betrof een voorziening voor toekomstig groot onderhoud aan de onroerende zaken Kamp 20-68 en 20-70.

Onderzoek Stichting Welzijn Lelystad

Dit betreft een voorziening voor een onderzoek naar het functioneren van SWL in opdracht van de Raad van Toezicht in 2019.

Kortlopende schulden

	31-12-2017	31-12-2016
Belastingen en premies sociale lasten	€	€
Loonheffing	234.608	186.150
Pensioenpremie	1.069	4.564
Verschuldigde BTW vorig boekjaar	0	29.250
	235.677	219.964
Vooruit ontvangen bedragen	349.601	601.411
Overlopende passiva	408.330	350.288

Niet in de balans opgenomen meerjarige financiële verplichtingen

Huurverplichtingen

De Stichting is een huurovereenkomst voor het pand aan de Schans aangegaan op naam van Stichting Welzijn Lelystad van 1 maart 2015 tot en met 29 februari 2020. De hieruit voortvloeiende jaarlijkse verplichting (inclusief servicekosten) bedraagt circa € 144.550. Ter nakoming van deze verplichting is een bankgarantie ten bedrage van € 35.780 als zekerheid gesteld.

De uit overige aangegane overeenkomsten voortvloeiende jaarlijkse verplichtingen bedragen circa € 180.000, zoals automatiserings-, schoonmaak-, printer- en kopieerkosten.

Toelichting op de staat van baten en lasten over 2017

	2017	2016
	€	€
Jeugdwelzijn	915.291	919.392
Vrijwilligerscentrale	497.858	481.658
Informele Zorg*	672.784	628.256
Vluchtelingenwerk**	409.373	343.313
Welzijn de wijk	2.382.965	1.785.126
Projecten	345.851	307.913
Totale omzet vrijgesteld van BTW	5.224.121	4.465.658
Omzet belast met 6% btw	28.657	24.775
Omzet belast met 21% btw	941.967	823.258
Totale Omzet	6.194.746	5.313.691

* inclusief € 24.936 VWS en € 18.500 Oranje Fonds

** inclusief € 13.750 Oranje Fonds

Personeelslasten

	2017	2016
	€	€
Lonen & salarissen	3.101.901	2.695.165
Sociale lasten	499.245	430.141
Werkgeversbijdrage loonkosten		-3.319
Pensioenen	270.054	232.106
	3.871.200	3.354.093

Lonen en salarissen

	2017	2016
	€	€
Brutolonen	3.005.616	2.542.803
Lasten loopbaanbudget	29.603	28.032
Inhuur derden	57.950	107.717
Uitruil onbelaste vergoedingen	28.682	23.794
Ontvangen vergoeding zwangerschapsverlof	-19.950	-7.181
	3.101.901	2.695.165

Personeelsleden

Bij de stichting waren in 2017 gemiddeld 85 medewerkers werkzaam (64 FTE), in 2016 waren dit er 75 (54 FTE). Het ziekteverzuimpercentage in 2017 was 2,1%.

WNT-verantwoording 2017 Stichting Welzijn Lelystad

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2017 € 181.000. Dit betreft het algemene bezoldigingsmaximum.

Bedragen x € 1	Jan Dekker
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functie vervulling in 2017	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor in fte	1,0
Gewezen topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	125.944
Beloningen betaalbaar op termijn	0
Subtotaal	125.944
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	181.000
-/- Onverschuldigd betaald bedrag	N.v.t.
Totale bezoldiging	125.944
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2016	
Aanvang en einde functie vervulling in 2016	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor 2016 in fte	1,0
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	118.417
Beloningen betaalbaar op termijn	0
Totale bezoldiging 2016	118.417

	2017	2016
	€	€
Overige lasten		
Overige personeelslasten	245.744	186.301
Huisvestingslasten	378.851	422.942
Kantoorlasten	199.306	181.431
Algemene lasten	203.808	139.536
WWB participatieproject	34.000	34.000
Sociaal Wijkteams	452.158	134.510
MEE	5.300	7.000
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	76.813	75.061
Automatiseringskosten	190.534	146.387
Afschrijvingen materiële vaste activa	39.637	33.922
Financiële baten en lasten	2.665	1.842
Activiteitenlasten	557.807	616.895
Bijzondere baten		-37.361
Bijzondere lasten		2.000
Totaal overige lasten	2.386.624	1.944.466
Totale lasten	6.257.824	5.298.559

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: de Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

A. Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen jaarrekening 2017

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2017 van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarrapport opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Lelystad per 31 december 2017 en van het resultaat over 2017 in overeenstemming met de in Nederland geldende Rijk-Richtlijn C1 Kleine Organisaties-zonder-winststreven en de Beleidsregels toepassing WNT. Voorts zijn wij van oordeel dat de jaarrekening 2017 in alle van materieel belang zijnde aspecten voldoet aan de WNT-eisen van financiële rechtmatigheid, zoals opgenomen in het Controleprotocol WNT van de Beleidsregels toepassing WNT.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2017;
2. de winst- en verliesrekening over 2017; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

B. Verklaring over de in het jaarrapport opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarrapport andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag; en
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van RJK C1 vereist is.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met RJK-Richtlijn C1 Kleine Organisaties-zonder-winststreven.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJK-Richtlijn C1 Kleine Organisaties-zonder-winststreven en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften, de onafhankelijkheidseisen en de Beleidsregels toepassing WNT, inclusief het Controleprotocol WNT.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten.

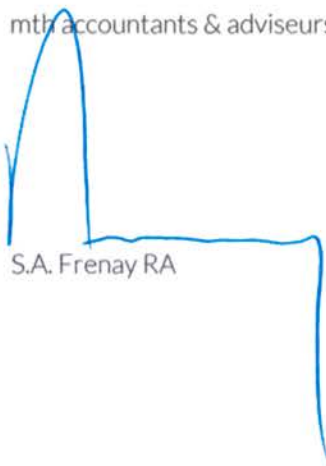
Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een stichting haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur van de stichting onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Lelystad, 21 maart 2018

mth accountants & adviseurs b.v.

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'S.A. Frenay RA'. The signature is stylized with a large, looped initial 'S' and a horizontal line extending to the right, followed by a vertical line dropping down.

S.A. Frenay RA

Ondertekening bestuurder en leden RvT

Vaststelling jaarrekening vorig boekjaar

In de Raad van Toezicht vergadering, gehouden op 30 maart 2017 is de jaarrekening 2016 ongewijzigd vastgesteld.

De jaarrekening 2017 is vastgesteld op 21 maart 2018 door de directeur-bestuurder

J.H. Dekker

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 5 april 2018

J. Leentvaar, Voorzitter

P.F. Hekking

E. van der Zee

I.J.W. Valk

M.L.L. Bekhuis

