



Bestuursverslag 2021

Inleiding	3	Sociaal Beheer	23
Verslag Raad van Toezicht	4	Sociaal Beheer in wijkcentra	23
Personeelsverslag	6	De impact van ons werk	25
OR verslag	8	Financieel jaarverslag 2021	27
Help elkaar	9	Algemeen	28
Algemeen vrijwilligerswerk	10	Bestuursverslag	29
Vrijwilligers in de zorg	10	Risico- en toekomstparagraaf	32
Huisbezoek Ouderen	11	WNT verantwoording	38
Challenge Up (CHUP)	11	Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	40
Buurtbemiddeling	11		
Digitale vraagbaak voor en door jongeren (Jongin Lelystad)	12		
Ondersteuning basisvaardigheden	12		
Vervoersdiensten	13		
Lichte professionele hulp	14		
Jongerenwerk	15		
Jeugdpreventiewerk (JPW)	15		
Jongerencoach	16		
Ondersteuning jonge mantelzorgers	17		
Buurtkamers	17		
Begeleiding statushouders	18		
Mantelzorgondersteuning	18		
Buurtwerk	19		
ROMA projectleiderschap	20		
Sociaal wijkteam	21		
Sociaal wijkteam (SWT)	21		

Na het 'coronajaar 2020' hoopten we in 2021 weer terug te kunnen naar de normale dienstverlening. Helaas begon ook 2021 met een nieuwe strenge lockdown met avondklok. Pas richting de zomer dienden zich versoepelingen aan, gingen de scholen weer open en konden we inwoners ontvangen in de wijkcentra. Jammer genoeg was dat van korte duur. Najaar en winter werden voor een groot deel weer beheerst door coronamaatregelen, afstand en lockdown.

We zien begin 2022 een samenleving die coronamoe is. Polarisation, eenzaamheid door alle lagen van de bevolking en moedeloosheid beheersen het beeld. Juist nu is het sociaal werk zo belangrijk. 'Sociaal werk is bij uitstek de professie die ondersteuning biedt bij het samenleven, juist wanneer dit moeizaam verloopt. Soms door gericht aan samenlevingsopbouw te doen, soms door op te komen voor mensen die uitgestoten worden, of mensen overleefd te helpen die uitgevallen zijn. Sociaal werk is de smeeroil van de samenleving. Sociaal werkers zijn er bij en verbinden',

zegt lector Wim Dekker. (Dekker, 2021)¹. Ik onderschrijf dat van harte.

En verbinden deden we -ondanks de moeilijkheden die de pandemie meebracht- ook in 2021! Soms maakten we daarbij gebruik van nieuwe manieren van werken die bleken heel effectief te zijn en waar we ook na de pandemie profijt van hebben. Ook organiseerden we in het najaar voor het eerst - toen het even kon- samen met de buurthuisbesturen een burendag in alle wijk- en buurtcentra. Verbinden deden we ook met onze partners. Samen met Centrada, het Werkbedrijf en de gemeente hebben we in 2021 vorm gegeven aan de eerste buurthub in Lelystad die in het voorjaar van 2022 geopend zal worden. In de zomer van 2021 mochten we een werkbezoek organiseren voor een lid van de Tweede Kamer.

In 2022 gaan wij verder met ons werk. De coronacrisis heeft laten zien hoe belangrijk dat is. Ook in 2022 zullen we er weer aan werken om het belang van het sociaal werk blijvend voor het voetlicht te brengen.

In dit verslag leest u een overzicht van onze activiteiten in 2021. Tevens vindt u in dit verslag onze jaarrekening.



¹Dekker, W. (2021, 1 oktober). Sociaal werk is onmisbaar voor vertrouwen in meerstemmige samenleving. Sociale Vraagstukken. Geraadpleegd op 26 januari 2022, van www.socialevraagstukken.nl/sociaal-werk-onmisbaar-voor-vertrouwen-in-meerstemmige-samenleving/#_edn1

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde.

De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Één lid van de Raad wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad.

Gedurende het jaar 2021 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	vanaf
Jan Leentvaar Voorzitter (benoemd op voordracht OR)	- Em. Prof. Watermanagement IHE, Delft - Oud Directeur-Hoofdinspecteur Waterbeheer	- Lid RvT Flevolandschap - Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties - Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland - Ambassadeur Lelystadse Uitdaging	Jan 2016
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, vicevoorzitter	- Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	- Lid Raad van Inspiratie My-doc - Voorzitter Kunstenaarsvereniging Flevoland	Jan 2018
Tony Merkelbach HRM en juridische zaken	- Oud Directeur-bestuurder City Marketing, Lelystad,	- Voorzitter Stichting Lelypas - Voorzitter stichting Herdenken, Verzoenen en Vrijheid Lelystad.	Sept 2019
Caroline Bongers Organisatie en strategie	- Directeur De Ondernemerscommissaris - Bestuurder Bedrijfspensioenfonds voor het Bakkersbedrijf; Ondernemersadviseur Stichting MKBDoorgaan.nl; Senior beleidsadviseur Economie Gemeente Kampen	- Regio-ambassadeur Flevoland-Utrecht NVTZ	Nov 2019
Peter Huijsmans Financiën, verzekeringen en riskmanagement	- Partner/vestigingsleider 'Crowe Foederer', vestiging Lelystad Accountancy / Tax / Advisory / Technology	- Lid RvC Oost Flevoland Woondiensten (Vicevoorzitter, voorzitter selectie- en remuneratiecommissie) - Lid VNO-NCW Flevoland - Lid Vereniging Bedrijfskring Lelystad - Bestuurslid Stichting Sportpromotie Dronten	Jan 2021

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 4725. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 6412.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad, hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een

zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille, doch deze wordt samen met een ander lid van de Raad vormgegeven. Gegeven de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele Raad plaats. De voorzitter en de vicevoorzitter hebben maandelijks een bilateraal gesprek met de directeur-bestuurder. De financiële stukken worden vijf maal per jaar besproken tussen de twee leden van de RvT met financiën in hun aandachtsveld, de controller en de directeur-bestuurder. De bespreking met de directeur-bestuurder aangaande haar functioneren heeft met een afvaardiging van de Raad plaatsgevonden, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de Raad periodiek met de accountant. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren.

Naast deze formele overleggen stelt de Raad zich ook via contacten met personeelsleden, cliënten van Welzijn en andere belanghebbenden op de hoogte van het wel en wee van de Stichting Welzijn. Door de corona pandemie waren deze informele contacten in 2021 beperkt.

Deskundigheidsbevordering

Bij de samenstellen van de Raad is er voor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de vereniging van

toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad hebben ook in 2021 deelgenomen aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ en aan een aantal cursussen, die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht worden georganiseerd. Daarnaast heeft de RvT geïnvesteerd in de onderlinge cohesie door een cursus Teamrol Management.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2021 heeft de Raad zeven keer vergaderd.

Onderwerpen op de agenda waren:

begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages; verhouding vast en flexibel personeel; strategisch beleidsplan; informatieprotocol, herziening statuten, reglement directeur-bestuurder, reglement RvT en kwaliteitslabel en jongerenwerk in Lelystad.

De Raad heeft een Toezichtvisie geactualiseerd. Deze is op de website geplaatst.

De RvT heeft uitgesproken in 2021 en verder te willen werken met een bestuursopdracht, vooralsnog bij wijze van experiment. In een bestuursopdracht worden organisatiedoelen verwoord, die richting geven aan de ontwikkeling van de organisatie als geheel. Een bestuursopdracht helpt om focus te geven aan een meerjarig ontwikkelingsperspectief en bevat 'stepping stones' naar dat perspectief toe. Op deze wijze geformuleerd helpt een bestuursopdracht zowel de bestuurder als de RvT om effectief toe te werken naar het gewenste perspectief. De bestuursopdracht en de vorderingen op dat gebied worden jaarlijks geagendeerd binnen de RvT. In het evaluatiegesprek tussen RvT en bestuurder wordt ook gebruik gemaakt van deze

bestuursopdracht.

Er is een bijeenkomst gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad. Verscheidene leden van de Raad hebben de digitale personeelsbijeenkomsten bijgewoond en de zomerbijeenkomst bijgewoond waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader hebben toegelicht. Daarnaast hebben leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2020;
- goedkeuring van de begroting 2022.

Tenslotte

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de in 2021 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad.

Onze medewerkers

In 2021 bestond de formatie gemiddeld uit 97 medewerkers werkzaam (71 FTE), 3 gedetacheerde ambtenaren van de gemeente Lelystad.

Voor onze medewerkers was net zoals vorige jaar ook 2021 weer een bijzonder jaar. Het was een jaar van schakelen tussen de verschillende maatregelen en creatief zijn in wat er wel mocht om onze dienstverlening door te laten gaan.

Veel medewerkers maar met name de groep die in het onderwijs actief zijn en de beheerders van de wijkcentra hebben het coronavirus opgelopen. Dat waren er meer dan in het jaar ervoor. Dit is niet van invloed geweest op ons verzuimpercentage. De meeste medewerkers die besmet waren met corona hebben thuis doorgewerkt.

Het ziekteverzuimpercentage over 2021 is 2,9 %. Net als voorgaande jaren ligt ons verzuim wederom een stuk lager dan het landelijk gemiddelde in onze branche. Toch moeten we blijven investeren in vitale medewerkers. Welzijn Lelystad blijft zich de komende jaren ook inzetten voor de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers.

Aantal meldingen ongewenste omgangsvormen en integriteitkwesties:

In 2021 is er vanuit onze organisatie geen beroep gedaan op de vertrouwenspersoon over klachten van grensoverschrijdend gedrag of meldingen over integriteitkwesties door medewerkers of vrijwilligers.

Ontwikkeling staat bij Welzijn Lelystad hoog in het vaandel. Behalve de individuele, functie- of teamgerichte opleidingen kent Welzijn Lelystad ook de Welzijnsacademie. Dit is een platform waar ontwikkelprogramma's worden aangeboden die voor alle medewerkers toegankelijk zijn.

In de tweede helft van 2021 konden we eindelijk weer de fysieke introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers aanbieden. Veel andere trainingen hebben digitaal plaatsgevonden zoals de training Omgaan met Dementie.

Onze vrijwilligers

Vrijwilligerswerk houdt de samenleving als geheel én de vrijwilliger zelf gezond en veerkrachtig. Lelystad kan niet zonder vrijwilligers en dat geldt zeker voor het welzijnswerk. Een groot deel van onze dienstverlening vindt plaats door vrijwilligers. Zonder hen is ons werk niet mogelijk. In 2021 werkten wij met 488 vrijwilligers binnen onze organisatie. Daarnaast bemiddelen wij via de vrijwilligersvacaturebank vele vrijwilligers naar andere organisaties.

Cijfers

	2021
Aantal Zorgvrijwilligers	37
Aantal vrijwilligers huisbezoek ouderen	11
Aantal vrijwilligers patiëntsupport	11
Aantal vrijwilligers palliatieve zorg	30
Aantal jonge vrijwilligers (MDT)	175
Aantal vrijwillige buurtbemiddelaars	12
Aantal vrijwillige redactieleden digitale vraagbaak jongeren	7
Aantal vrijwilligers ondersteuning basisvaardigheden	140
Aantal voorleesvrijwilligers	16
Aan vrijwillige coördinatoren voorleesExpress	4
Aantal vrijwillige chauffeurs Opstap	8
Aantal vrijwillige chauffeurs Automaatje	7
Aantal vrijwilligers jonge mantelzorg	10
Aantal vrijwilligers respijtzorg	20
Aantal vrijwilligers binnen Welzijn Lelystad	488

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is een uniek en eigenzinnig kwaliteitslabel voor de branche. Dit Kwaliteitslabel staat voor Sterk Sociaal Werk.

Met dit Kwaliteitslabel biedt de branche opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen bij de sociaalwerkorganisaties waarmee ze samenwerken. Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en vanuit de ambitie om optimaal te presteren. Het label is gebaseerd

op het vakmanschap van sociaal werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. In 2020 hebben we het certificaat behaald en in 2021 we aan de slag gegaan met de verbeterpunten die werden geconstateerd. Dit proces loopt komend jaar door met als stip op de horizon een nieuw toetsmoment medio oktober 2022.

De stageacademie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren zeer belangrijk. Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk en het levert ons nieuwe inzichten op en ook nieuwe ideeën. Behalve voor de studenten van het HBO en van MBO-niveau 4, zetten we ons in het bijzonder in voor de jongeren die moeilijk een stageplaats kunnen vinden. Het gaat hier met name om de studenten op MBO-niveau 2 trajecten die lopen via het project Lelytalent. Dat zijn de studenten van de Entree-opleiding. Afgelopen jaar hebben in totaal 22 jongeren stage gelopen bij Welzijn Lelystad. Dit is minder dan gebruikelijk maar vanwege corona waren veel stages niet mogelijk.

De ondernemingsraad vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers van Welzijn Lelystad, met als voornaamste taak het beleid van de onderneming te toetsen, te bewaken en te beïnvloeden. De ondernemingsraad heeft over bepaalde zaken volgens de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) instemming en/of adviesrecht. Daarnaast maakt de ondernemingsraad gebruik van het informatierecht en het initiatiefrecht. Het afgelopen jaar heeft de OR weer met een voltallige OR van 5 personen kunnen werken.

De leden van de OR zijn:

	Rol/taak	Lid sinds
Aafke Smits	Voorzitter OR	2018
Anna Rijpsma	Secretaris OR	2017
Ayse Yilan	Financiën	2018
Charlotte Schriever	RI&E, Arbo, CAO	2019
Marcel Koppenol	WOR	2021

De OR vergadert elke 3 weken en heeft elke 6 weken een overleg met de bestuurder.

De medewerker P&O wordt 1 x per kwartaal uitgenodigd bij het OR overleg.

Er is een aantal keren per jaar informeel overleg met het, door de OR voorgedragen lid van Raad van Toezicht, Jan Leentvaar. Eén maal per jaar is overleg met voltallige raad van toezicht en de bestuurder.

Om de continuïteit van de OR te waarborgen heeft de OR in haar reglement een wijziging in het rooster van aftreden gemaakt. De leden van de ondernemingsraad hebben een zittingstermijn van 4 jaar. Leden treden af volgens een rooster van aftreden, waarbij om de 2 jaar de helft van de OR aftreedt.

We kunnen terugkijken op een jaar waarop we op een fijne manier met de bestuurder hebben kunnen samenwerken. De OR is op verschillende momenten meegenomen in de processen rondom de herinrichting van de organisatie en de herverdeling

van Buurtwerk, Sociaal wijkteam en Sociaal beheer. De OR heeft positief advies gegeven op de adviesaanvragen ten aanzien van de herinrichting van de organisatie, de implementatie van de herinrichting en de herverdeling van de werksoorten buurtwerk, Sociaal Wijkteam en sociaal beheer. In het jaarverslag van de OR staan de activiteiten van het afgelopen jaar beschreven. De OR heeft in september een initiatief voorstel aangaande milieubewustzijn binnen Welzijn Lelystad aangereikt aan de bestuurder. Hiermee heeft de OR direct gehoor gegeven aan een aantal vragen vanuit de achterban aangaande milieu binnen Welzijn Lelystad.

De OR heeft ingezet op contact met de achterban door het plaatsen van berichten op SharePoint, actief bevragen van diverse teams naar aanleiding van adviesaanvragen en door het versturen van welkom kaarten naar nieuwe medewerkers. De fysieke lunchbijeenkomsten konden afgelopen jaar vanwege Covid niet plaatsvinden.

Click op de grafieken voor meer info



152
ingeschreven
organisaties

181
openstaande
vacatures



Type melding

Digitale vraagbaak
voor Jongeren

7
vrijwillige redactiesleden

94.391
bezoeken website

Aantal volgers

f 1.892

@ 1.017

1.157

294

Bij 'Help elkaar' gaat het om vrijwilligerswerk. Waar een match niet vanzelf tot stand komt verbinden we vraag en aanbod. In al onze activiteiten in deze pijler werken we hoofdzakelijk met vrijwilligers. We werven, geven trainingen aan (zorg) vrijwilligers en stimuleren bijvoorbeeld vrijwillige inzet van jongeren. De inzet is altijd gericht op het bieden van een oplossing die zwaardere (en duurdere) zorg voorkomt.

Algemeen vrijwilligerswerk

In 2021 heeft de ombouw van Lelystad Doet naar vrijwilligerswerk Lelystad plaatsgevonden. Aanleiding hiervoor was de bezuiniging op het vrijwilligerswerk. De website is aangepast en de werkmethode Overstag is geborgd in het aanbod van Buurtwerk.

Knelpunten / signalen

Organisaties hebben aangegeven de proactieve rol van voormalig Lelystad Doet te missen. Gemeente heeft tevens aangegeven dat het percentage inwoners dat vrijwilligerswerk doet is gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Corona heeft hier mede grote invloed op. Eind 2021 heeft de gemeente Lelystad opdracht gegeven om het brede algemene vrijwilligerswerk weer meer onder de aandacht te brengen.

Effecten van corona

Ook bij de vacaturebank heeft corona invloed gehad. Veel vrijwilligerswerk heeft stil gelegen en vacatures zijn daardoor on hold gezet.

Cijfers

	2021
Ingeschreven organisaties	152
Openstaande vacatures	181
Ingeschreven personen	843
Paginaweergave (totaal aantal bekeken pagina's)	9.304

Vrijwilligers in de zorg

We hebben een grote enthousiaste groep vrijwilligers voor uiteenlopende hulpvragen. Doelgroep, leeftijd en hulpvraag van de hulpvragers lopen uiteen. Een chronische ziekte en een beperkt netwerk, gevoel van eenzaamheid en het onvermogen om zelfstandig activiteiten te ondernemen zijn wel vaak gemene delers. Halverwege het jaar is het besluit genomen om te stoppen met Buddyzorg voor jeugd. Buddyzorg voor jeugd is tot stand gekomen middels het Oranje Fonds. Na afloop van het Fonds heeft Welzijn Lelystad dit doorgezet zonder een opdracht van de gemeente Lelystad. De inzet en opbrengst was niet langer meer in verhouding waarna het besluit tot stoppen is genomen. Het laatste half jaar heeft in het teken gestaan om dit af te bouwen.

Knelpunten / signalen

Er staan momenteel 25 hulpvragers op de wachtlijst voor een maatje. Op verschillende manieren proberen we continue nieuwe vrijwilligers te werven. Daarnaast proberen we ook in samenwerking met andere organisaties een passende ondersteuning te bieden aan alle hulpvragers.

Samenwerking met Humanitas, IDO, kluswinkel, Werkleerbedrijf en kerken zijn hier voorbeelden van.

Effecten van corona

Het koppelen van zorgvrijwilligers aan hulpvragers is zoveel mogelijk doorgegaan. Er zijn huisbezoeken afgelegd en bij 't Hofje hebben vrijwilligers voor een belangrijk deel hun inzet kunnen plegen. Ook zijn er vrijwilligers geweest die hun inzet even gestaakt hebben. In zijn algemeenheid heeft het meer organisatie gevraagd door het afzeggen/uitstellen.

Cijfers

	2021
Algemeen	
Aantal Zorgvrijwilligers	37
Aantal nieuwe hulpvragers	72
Openstaande caseload	46
Huisbezoek ouderen	
Aantal vrijwilligers	11
Aantal hulpvragers	66
Patiënt support	
Aantal vrijwilligers	11
Aantal hulpvragers	72
Palliatief	
Nieuwe hulpvragers Thuis	4
Aantal vrijwilligers 't Hofje	30
Aantal uren inzet 't Hofje	2.200

Huisbezoek Ouderen

Omdat de subsidie voor het Huisbezoek Ouderen in 2021 is gestopt, hebben we samen met OSOL en de gemeente Lelystad gezocht naar een alternatief om toch ouderen te bereiken. Per stadsdeel zijn ouderen in kennis gesteld dat zij gebruik kunnen maken van een vrijblijvend huisbezoek door een vrijwilliger. Het aantal ouderen dat hier gebruik van heeft gemaakt is lager dan voorgaande jaren. De reden hiervan is dat we veel minder actief ouderen kunnen benaderen omdat dit niet meer tot onze opdracht behoorde. Eind 2021 is door de gemeenteraad het besluit genomen om het Huisbezoek Ouderen opnieuw te financieren.

Challenge Up (CHUP)

Challenge Up is per januari 2021 gestart met Ronde 4B en deze loopt door tot en met eind december 2022. Voor de gehele looptijd zijn onderstaande resultaten opgenomen. We zitten qua werving op schema, maar lopen nog achter voor wat betreft de afgeronde Maatschappelijke Diensttijd-trajecten (MDT). Er zijn 218 jongeren geworven en 204 jongeren nemen deel aan hun MDT-traject. Precies 79 jongeren hebben hun MDT-traject van minimaal 80 uur succesvol afgerond. Er zijn 27

jongeren tussentijds gestopt en 98 jongeren zijn nog bezig met hun traject.

Knelpunten / signalen

De gemeente Lelystad is door cofinanciering betrokken bij de uitvoering van MDT. Met name voor de intensieve trajecten hebben leerplicht en de talentmanagers een rol in het toeleiden en ondersteunen van MDT-trajecten. In het eerste half jaar liep de inzet fors achter op de doelstelling. Inmiddels wordt dit ingelopen. We moeten hier met elkaar wel de aandacht op houden.

Effecten van corona

Challenge Up heeft door strenge coronamaatregelen (lockdowns) in het voor- en najaar een achterstand opgelopen. We konden en kunnen nog steeds geen activiteiten organiseren zoals we gewend waren te doen. Evenementen waar jongeren kunnen helpen, zijn door de coronamaatregelen geannuleerd. Organisaties kunnen veelal niet zelf de jongeren begeleiden waardoor dit meer begeleiding van onze kant vraagt. Samen met de deelnemers bedenken we alternatieve activiteiten om de jongeren wel betrokken te houden en ervoor te zorgen dat ze op een hun MDT-traject succesvol kunnen afronden. De kerstkaartenactie met WZF en Interaktcontour, helpen bij de dagbesteding van Triade en GO!, zwerfvuil opruimen en assisteren bij het online magazine voor de Nationale Oldtimerdag zijn een greep uit het aantal alternatieve activiteiten die hebben plaats gevonden.

Cijfers

Doelstelling over 2 jaar (2021 en 2022)	2021
250 jongeren regulier traject van 80 uur	135
100 jongeren een intensief traject van 260 uur	40
-waarvan 25 verplichte trajecten	2

Buurtbemiddeling

Ondanks corona hebben we toch 109 meldingen gehad in 2021. Met 12 vrijwilligers is gelukt alle trajecten in 2021 af te ronden.

Cijfers

	2021
Aantal aanvragen	109
Aantal bemiddelaars	12

Knelpunten / signalen

De 16 uur bestemd voor buurtbemiddeling in relatie tot 109 meldingen is eigenlijk niet voldoende. We komen hierin uren tekort wat ten koste gaat van het Buurtwerk. Op basis van de landelijke benchmark heeft Lelystad inderdaad te weinig uur voor de uitvoering van het aantal aanvragen. In plaats van 16 uur zou dit volgens de benchmark 24 uur moeten zijn, wat wij als zodanig ook herkennen. We gaan hierover in 2022 in gesprek met de gemeente.

Effecten van corona

Niet alle bemiddelaars wilden tijdens de coronapandemie ingezet worden. De methodiek om mensen thuis te bezoeken, mensen in hun eigen omgeving te woord te staan en het belangrijkste, mensen weer met elkaar in gesprek te laten gaan, was niet altijd mogelijk. Als alternatief is er veelal telefonisch contact geweest.

Cijfers

Aanvragen per verwijzer		Type melding	
Politie	10	Geluidsoverlast	69
Woningbouw	6	Intimidatie	10
Sociaal Wijkteam	3	Tuin/erg/huis	13
Bewoner zelf	90	Bedreiging	6

Digitale vraagbaak voor en door jongeren (JongIn Lelystad)

Bij JongIn Lelystad werken 7 jongeren in de vrijwillige redactieraad en die zijn ook nauw betrokken bij het vernieuwen van het platform. Jongeren filmen en vloggen over actuele thema's.

Cijfers

	2021
Vrijwillige redactieleden JongIn	7
Aantal bezoeken website	94.391
Volgers Facebook	1.892
Volgers Instagram	1.017
Volgers Twitter	1.157
Aantal abonnees YouTube	294

Ondersteuning basisvaardigheden**Huis voor Taal**

In 2021 zijn wij vanwege coronamaatregelen gestart met digitale inlooppmomenten. Deze portal is beschikbaar voor alle deelnemers en vrijwilligers van Huis voor Taal. In het Digi-Taalhuis zijn ook de trainingen DigiSterker en Klik&Tik opgenomen.

In heel Nederland worden alle taalhuizen getoetst op 7 kwaliteitsnormen van de Certificeringsorganisatie Bibliotheekwerk, Cultuur en Taal (CBCT). Hierdoor wordt inzichtelijk wat de kwaliteit is van laagdrempelige educatie aan volwassenen. Ook Huis voor Taal Lelystad is in 2021 gecertificeerd.

Sociaal Werk Nederland nomineerde onze collega Bojoura Hoekstra als sociaal werker van het jaar.

Effecten van Corona

In de FlevoMeer Bibliotheek en de wijkcentra konden periodiek reguliere activiteiten niet worden georganiseerd. Als het alternatief is het Digitaal Huis ontwikkelt maar helaas had kende dat ook enige beperkingen. Met nieuwe deelnemers kon bijvoorbeeld geen startgesprek plaatsvinden. Wel konden deelnemers, indien digitaal vaardig, deelnemen aan de wekelijkse digitale inlooppmomenten. Zodra de bibliotheek en de wijkcentra weer open konden, zijn daar de activiteiten direct opgestart. Wekelijks doen 66 deelnemers mee aan de

groepsactiviteiten. Zij komen zij 1 keer per week op een vast tijdstip in de wijkcentra en de bibliotheek bij elkaar. We zetten in op empowerment, participatie, sociale vaardigheden. Laagdrempelige educatie maar ook op niveauverhoging. Tijdens de lockdown hebben alle groepsbegeleiders via Whatsapp, per mail, telefonisch maar soms ook op veilige afstand persoonlijk contact met elkaar gehouden. Via de mail werden opdrachten gedeeld om thuis mee aan de slag te gaan.

Cijfers

	2021
Aantal vrijwilligers	140
Aantal startgesprekken nieuwe deelnemers	133
Aantal inloop bezoekers	78
Aantal deelnemers groepen (wekelijks)	66
Aantal koppelingen samenspraak	59
Aantal deelnemers WEB	92

VoorleesExpress

Kinderen die deelnemen aan de VoorleesExpress presteren beter op taalvaardigheid zoals boekoriëntatie, begrijpend lezen en woordenschat. Ook wordt de taalomgeving in huis verrijkt. Ouders hebben meer plezier in het voorlezen en zien het belang van lezen. Het aantal bibliotheekbezoeken is toegenomen en de kinderen kijken vaker en langer in boeken. Vrijwilligers van de VoorleesExpress hebben naast het voorlezen, ouderbetrokkenheid ook een signaleringsfunctie. Zij verwijzen gezinnen door naar de meest passende organisatie.

Afgelopen jaar is er gewerkt aan het aanbieden van extra materialen en boeken voor de gezinnen. In september startte JOGG de campagne Groente... Zet je tanden erin! Het doel van de campagne was het eten van groente en fruit te bevorderen. VoorleesExpress sloot zich bij deze campagne aan en zodoende ontving ieder gezin van hun eigen voorlezer een pakket ontvangen met fruit van de Lelystadse boer maar ook kleurplaten, folders en een leuk prentenboek over groente en fruit.

Knelpunten / signalen

De VoorleesExpress ontvangt steeds vaker aanmeldingen van andere instanties dan Voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Voorbeelden zijn Kinderbehandelcentrum (KBC) of voor kinderen die van een VVE-peuterspeelzaal naar een niet VVE-school gaan. Ons streven is dat de VoorleesExpress ook beschikbaar komt voor niet VVE-kinderen.

Effecten van Corona

Sinds corona zien wij een toename van diverse problematiek bij gezinnen thuis. Soms zijn wij de enige die bij gezinnen thuiskomen. Het contact met de buitenwereld was door de omstandigheden afgenomen en in bepaalde gevallen was het er helemaal niet meer. Ouders grijpen deze kans dan ook met beide handen aan om gehoord te worden.

Vanwege corona vonden 15 vrijwilligers het té risicovol om voor te lezen in veel gevallen vanwege hun eigen gezondheid. Logisch is dan ook het geprognosticeerde aantal van 40 gezinnen dit jaar niet is gehaald.

Cijfers

	2021
Aantal gezinnen	36
Voorleesvrijwilligers	16
Vrijwillige coördinatoren	14

Vervoersdiensten

Opstap en ANWB Automaatje

In september is de oude Opstap bus vervangen voor een elektrische Volkswagen E-Crafter. Voor zowel de Opstap als ANWB Automaatje geldt dat we veel ritten hebben verzorgd naar de GGD voor covidvaccinaties.

Knelpunten / signalen

Vanuit het Sociaal Wijkteam horen we de wens om de Opstap ook 's avonds en in het weekend in te zetten. We onderzoeken hoe groot deze vraag is en wat de mogelijkheden zijn.

Effecten van Corona

De Opstap kende in 2021 nog steeds een beperking van maximaal 3 passagiers tijdens een rit. Dit heeft grote consequenties voor de planning. Voor ANWB Automaatje gold dat er in deze periode 1 passagier kon worden vervoerd, hoogstens 2 mits uit hetzelfde huishouden.

Cijfers

	2021
Aantal ritten Opstap	3559
Aantal vrijwillige chauffeurs Opstap	8
Aantal ritten ANWB Automaatje	370
Aantal vrijwillige chauffeurs ANWB Automaatje	7



Click op de grafieken voor meer info

Jeugdpreventiewerk

135

aantal nieuwe
trajecten

105

openstaande caseload
jeugdpreventiewerk

20

aantal
gastlessen

15

aantal
trainingen



Buurtkamers

8

aantal Buurtkamers

74

aantal unieke deelnemers

Hanzeborg
Zuiderzee
Waterbever
Atolplaza
De Dukdapp
De Windhoek
De Huiskamer
Buurtkamer jongeren

Lichte professionele hulp in de basis is altijd vrij toegankelijk. Het gaat om hulp op school, in de wijk en online. We bieden hulp aan jongeren en volwassenen. De hulp is dichtbij en altijd gericht op normaliseren. Alleen als blijkt dat een situatie te complex is, schalen we op.

Jeugd

De professionals die met jeugd werken kennen diverse disciplines die met elkaar gemeen hebben dat het gaat om vrij toegankelijke ondersteuning aan jongeren. Die ondersteuning zorgt ervoor dat problemen in een vroeg stadium al worden opgelost of we zorgen ervoor dat problemen niet verder escaleren. Dit doen we met jeugdpreventiewerk op school, ambulant doen we dat met jongerencoaches en op straat met de jongerenwerkers.

Jongerenwerk

In afstemming met de gemeente Lelystad hebben we een Quick Scan laten maken van het jongerenwerk. Dat heeft geleid tot een ontwikkelagenda van het jongerenwerk.

In september was opening van PorteuM. Het jongerenwerk heeft op verzoek dagelijks medewerkers ingezet op PorteuM. Uiteraard is dit ten koste gegaan van reguliere inzet in de stad.

Eind 2021 heeft het jongerenwerk een enquête uitgezet onder de stakeholders. Er zijn 135 personen aangeschreven waarvan er 32 hebben gereageerd (24%). Van de 32 geven 25 respondenten aan duidelijk te weten wat het jongerenwerk doet. 24 respondenten gaven aan samen te werken met het jongerenwerk. Indien er sprake is van overlast geven 5

respondenten aan dat de overlast door het jongerenwerk is verminderd. Het algemene tevredenheidscijfers is een 6,8. Belangrijkste aanbevelingen die worden meegegeven is het meer zichtbaar zijn in de wijk en online en terugkoppeling van het jongerenwerk na het contact. Als suggesties wordt nog meegegeven om meer de verbinding met school en de wijk te maken, meer activiteiten te organiseren en vooral ook buiten kantoortijd beschikbaar te zijn. Ook wordt genoemd dat door de openstelling van het jongerenlokaal Atolplaza er minder sprake is van overlast in de omgeving.

Impactmeting

44 jongeren hebben de vragenlijst ingevuld. 95% van de respondenten geeft aan geen andere hulp nodig te hebben. Bij 65% heeft het jongerenwerk effect gehad op ontmoeten: meer sociale contacten en minder eenzaamheidsgevoelens.

De jongeren geven een NPS score van 52 (alles boven de 50 is excellent). Wel hebben we geconstateerd dat we de vragenlijst meer willen toespitsen op de soort activiteit van het jongerenwerk en de daarbij behorende impact. We willen in ieder geval het onderscheid gaan aanbrengen tussen het individuele contact en op activiteiten niveau. Op die manier krijgen we beter inzicht.

Knelpunten / signalen

Het jongerenwerk heeft in 2021 te kampen gehad met de nodige personele wisselingen. Door ziekte en andere omstandigheden is het team niet altijd volledig op sterkte geweest en zijn tijdelijk contracturen van andere jongerenwerkers opgehoogd om de formatieve inzet op peil te houden. De vraag naar locatie gebonden jongerenwerk neemt

toe. Zowel vanuit de jongeren, de gemeente als vanuit het jongerenwerk. We zijn daarom gestart in Atolplaza met 1 keer per week een bijeenkomst en 1 keer per week sportactiviteiten. Dit gaan we verder uitbreiden want ook op andere locaties bestaat die behoefte, constateren we.

Effecten van Corona

Tijdens de harde lockdown en de avondklok begin van dit verslagjaar heeft het jongerenwerk ook beperkingen ervaren om activiteiten te organiseren. Die moesten bovendien worden afgestemd met de afdeling Veiligheid en vergunningen van de gemeente. Op straat is het jongerenwerk niet geconfronteerd met incidenten die verband hielden met de avondklok. Wat we wel zagen is dat jongeren vooral het contact met elkaar misten en een uitlaatklep zoals sport.

Cijfers

	2021
Aantal groepen (overlastmeldingen)	88
Aantal individuele trajecten	55
Aantal activiteiten	64

Jeugdpreventiewerk (JPW)

Per september zijn de jeugdpreventiewerkers gestart op het nieuwe campus voor het voortgezet onderwijs PorteuM. Vanwege het ontbreken van voldoende aanmeldingen zijn we gestopt met vaste uren op voortgezet speciaal onderwijs De Rede. Wel is JPW op afroep beschikbaar voor individuele casuïstiek en het geven van gastlessen en groepstrainingen.

Impactmeting

38 jongeren hebben de vragenlijst ingevuld. 76% geeft aan dat de ondersteuning voldoende is en dat er geen andere vorm van hulp nodig is. De preventieve werking van JPW komt hiermee goed tot uiting. 67% geeft aan dat de weerbaarheid is vergroot: de jongere kan beter aangeven wat de hij of zij nodig heeft, heeft meer zelfvertrouwen en kan beter met conflictsituaties kan omgaan. 75% geeft aan zich op het vlak van mentale gezondheid beter te voelen, meer energie en minder stress te hebben en te weten wat te doen om zich beter te voelen. Een leerpunt is de factor stress. In de ondersteuning aan jongeren is dit waar wij minder bewust mee bezig zijn. Het is één van de verbeterplannen om hier nadrukkelijker bij stil te staan.

De jongeren geven een NPS-score van 37 wat gezien kan worden als uitstekend.

Knelpunten / signalen

Aeres college heeft aangegeven te weinig uren JPW op school te hebben.

Effecten van Corona

JPW heeft een toename van eenzaamheidsgevoelens onder jongeren waargenomen en ook een toename van faalangst. De online faalangst reductietraining is als individuele ondersteuning ingezet voor jongeren die niet in een groep wilden deelnemen. Deze interventie blijkt goed te werken.

Cijfers

	2021
Aantal nieuwe trajecten	135
Openstaande caseload jeugdpreventiewerk	105
Aantal gastlessen	20
Aantal trainingen	15

Jongerencoach

Samen met het jongerenwerk is er een jonge moedergroep gestart waarbinnen jonge moeders elkaar ondersteunen. In het voorjaar heeft voor het eerst een Jonge Moederdag plaatsgevonden.

In het 3de kwartaal is met betrokken partners gezamenlijk het besluit genomen om te stoppen met de werkwijze Erop Af. Alle betrokkenen waren het erover eens dat door de ontwikkelingen in het veld het construct Erop Af niets meer toevoegde. Tussen de jongerencoaches en de talentmanagers van de gemeente zijn afspraken gemaakt over de samenwerking. Jongeren die in hun sociale netwerk vastlopen of beperkt zijn, worden geïntroduceerd bij Challenge Up (Maatschappelijke Dienst Tijd).

Impactmeting

21 jongeren hebben de vragenlijst ingevuld. 95% geeft aan dat er door de ondersteuning van de jongerencoach geen andere hulp nodig is. De vaak complexe problematiek waar deze jongeren mee zitten en de ondersteuning die hierop gegeven wordt is voor deze groep afdoende. 79% van de respondenten geeft aan dat de zelfredzaamheid is vergroot

en 82% dat de eigen ontwikkeling is toegenomen. De jongeren geven een NPS score van 70 (alles boven de 50 is excellent).

Knelpunten / signalen

De vraag naar eigen woonruimte neemt toe en het woning aanbod blijft achter. De (nood)opvang in Lelystad is vol en er zijn lange wachtlijsten. Particulier kamers huren is bijna onmogelijk voor jongeren. De nieuwe werkwijze bij Sociaal Wijkteams (triage) levert vertraging op als het gaat om een WMO voorziening.

Effecten van Corona

De begeleiding aan kwetsbare jongeren is zoveel mogelijk doorgegaan. De jongerencoaches merken dat het voor jongeren met name moeilijk is om een (bij)baan en/of stage te vinden. Ook bij de jongerencoach is het vaak schuiven met afspraken omdat jongeren vaker dan anders hun afspraken af moesten zeggen ivm quarantaine of zelf klachten hadden.

Cijfers

	2021
Aantal nieuwe trajecten (incl. AMV)	57
Openstaande caseload Jongerencoach	73
Erop Af aantal nieuwe trajecten	21
Openstaande caseload Erop Af	0
Aantal groepsbijeenkomsten (AMV)	4

Ondersteuning jonge mantelzorgers

Een meevaller deze zomer was dat de zomerwatersportweek, aangeboden door de beide Rotaryclubs en surfschool Paradiso in Lelystad, gewoon door kon gaan. Ook is er een start gemaakt met het aanbod van ouderbijeenkomsten voor ouders van jonge mantelzorgers. Het belangrijkste doel hiervan is erkenning voor de jonge mantelzorger en hier tools voor aanbieden zodat het kind of de jongere ondanks de zorgsituatie thuis gewoon kind kan zijn.

Impactmeting

24 jonge mantelzorgers hebben de vragenlijst ingevuld. 67% geeft aan dat zij door de ondersteuning geen andere hulp nodig hebben. De ondersteuning voorziet in de behoefte. 88% geeft aan dat de eigen ontwikkeling is verbeterd. Iedereen (100%) geeft aan dat zij beter in staat zijn met hun situatie om te gaan en een plek te hebben waar zij met hun verhaal en vragen terecht kunnen. 86% dat de zelfredzaamheid is vergroot door bv geleerd te hebben om hulp uit de eigen omgeving te vragen en/of ruimte te maken om eigen dingen te doen in plaats van te zorgen voor. De jongeren geven een NPS score van 78 (alles boven de 50 is excellent).

Knelpunten / signalen

Wij horen met regelmaat dat het leerlingenvervoer een probleem is. Ouders en organisaties bellen ons of wij een oplossing weten omdat zijn niet aan de voorwaarden voldoen.

Effecten van corona

Tijdens de lockdown werden de activiteiten aanvankelijk online aangeboden maar we merkten daarbij dat de groep het contact met andere jongeren die in eenzelfde situatie zitten, misten. En juist op deze groep kinderen en jongeren werd door de thuissituatie een extra groot beroep gedaan op hun incasseringsvermogen. Het was dan ook erg fijn dat wij van de gemeente de mogelijkheid kregen om onder voorwaarden fysieke activiteiten door te laten gaan en hier werd dankbaar gebruik van gemaakt.

Cijfers

	2021
Aantal trajecten	5
Openstaande caseload Jonge Mantelzorg	9
Aantal groepsbijeenkomsten en trainingen	32
Aantal vrijwilligers	10

Volwassenen

Buurtkamers

Als voorliggende voorziening is de Buurtkamer voor alle inwoners van Lelystad een plek voor ontmoeting, activering, ondersteuning, informatie en advies. Tijdens de Buurtkamer worden er voor verschillende groepen diverse activiteiten georganiseerd en is er ruimte voor vrije invulling. In alle gevallen is het maatwerk. Wanneer de ontwikkeling van een deelnemer het toelaat kan men ook door- en/of uitstromen naar collectieve voorzieningen in de wijk, stad of andere vormen van ondersteuning in de sociale basis. Waar deelnemers elkaar vinden in hobby of bijvoorbeeld

interesses worden zij aan elkaar gekoppeld om dit vooral met elkaar buiten de Buurtkamer voort te zetten. Zo ontstaat er onderlinge verbondenheid en steun aan elkaar. Waar nodig schaaft men op naar zorg. In 2021 is het aantal Buurtkamers met 2 uitgebreid, waaronder in Lelystad Haven. Ook is er een start gemaakt met een Buurtkamer voor jonge volwassenen. Met STIP is er een nauwe samenwerking opgezet als het gaat om inzet van ervaringsdeskundigen en er een warme overdracht kan plaatsvinden van deelnemers met GGZ-problematiek.

Samen met IDO werken we aan een gezamenlijk initiatief om in wijkcentrum De Dukdalf vier dagen per week een huis-/buurtkamer aan te bieden. De opening hiervan is in het voorjaar van 2022.

Met WZF onderzoeken we of er meerwaarde is van een buurtkamer en een dagbesteding onder één dak (in het wijkcentrum).

Impactmeting

50 deelnemers hebben de vragenlijst ingevuld. 58% geeft aan dat zij door de Buurtkamer geen andere hulp nodig hebben. 96% geeft aan dat de Buurtkamer bijdraagt aan ontmoeting en daarmee meer sociale contacten -en minder eenzaamheid. 80% van de respondenten geeft aan dat zij door de Buurtkamer weer meer in beweging zijn gekomen, actiever zijn geworden; ook buiten de Buurtkamer. En 81% geeft aan dat de Buurtkamer hen helpt bij vragen en problemen waar zij in het dagelijks leven tegenaan lopen. De deelnemers geven een NPS score van 82 (alles boven de 50 is excellent).

Knelpunten / signalen

Er is veel behoefte om de opening van de Buurtkamers te verruimen. Hiervoor ontbreekt echter de formatie.

Effecten van corona

Gedurende het eerste halfjaar is de buurtkamer wel open gebleven maar als gevolg van de regelgeving helaas met een halvering van het aantal deelnemers en beperking van de openingstijden (geen gezamenlijke maaltijd). Per september zijn de buurtkamers weer volledig opengesteld. De samenwerking met de hoofdaanemers heeft langere tijd stil gelegen.

Cijfers

	2021
Aantal Buurtkamers	8
Aantal unieke deelnemers	74

Begeleiding statushouders

In 2021 is er enorm hard gewerkt om de achterstand van de taakstelling in te halen.

Groepsbijeenkomsten en trainingen

Na de zomer werd gestart met het organiseren van groepsbijeenkomsten en trainingen. De eerste beltraining, budgetteringstraining en voorlichting zorgstelsel zijn uitgevoerd en afgerond. Daarnaast hebben 2 groepen deelgenomen aan de introductiebijeenkomsten bij Huis voor Taal in het kader van het Asiel, Migratie en Integratiefonds (AMIF).

Instroom Lily

In december 2021 zijn de eerste statushouders gehuisvest bij Lily. Het betrof in december 20 huishoudens.

Nieuwbouwproject 'Wonen bij LILY' is bedoeld voor mensen die met spoed woonruimte nodig hebben: mensen in echtscheiding, jonge Lelystedelingen waaronder studenten, EU-werkers, etc. die sociaal of economisch aan Lelystad gebonden zijn. Ook vluchtelingen die in Nederland mogen blijven komen hier wonen.

Knelpunten / signalen

Begin 2021 waren er de nodige opstartproblemen van de nutsvoorzieningen bij wooncomplex Lars. Dit heeft voor veel onrust bij de bewoners gezorgd en die onvrede domineerde de gesprekken tijdens de introductieperiode.

Effecten van corona

De maatschappelijke begeleiding is onverminderd doorgegaan. Met de GGD is contact geweest om eventueel een extra actie te organiseren om de vaccinatiebereidheid te verhogen. Wat bleek is dat de meeste mensen in het AZC al waren gevaccineerd waardoor niet nodig was.

Cijfers

	2021
Aantal nieuwe trajecten declarabel	159
Openstaande caseload declarabel	162
Openstaande caseload niet declarabel	70
Aantal vrijwilligers	0

Mantelzorgondersteuning

Wij hebben diverse trainingen voor mantelzorgers gefaciliteerd waarbij mantelzorgers naast lotgenotencontact, herkenning en handvatten hebben gekregen voor de omgang met hun naaste en zichzelf. Door de individuele begeleiding hebben wij mantelzorgers kunnen ondersteunen en , waar nodig vrijwilligers ingezet om de mantelzorger te ontlasten. We hebben de weg kunnen wijzen naar de juiste hulpverlening en informatie kunnen geven of kunnen bemiddelen met instanties. Hierdoor werden de lasten van mantelzorgers verlicht. Wat opviel was dat mantelzorgers in 2021 meer behoefte voelden om met lotgenoten ervaringen uit te wisselen.

In 2022 willen wij een programma opstellen om lotgenotencontact te faciliteren. Door trainingen zijn ook kruisbestuivingen ontstaan waardoor mensen elkaar nu vaker opzoeken. Dit is een mooie bijkomstigheid.

De Dag van de Mantelzorg was een succes. Bij de aanvraag van de mantelzorgwaardering hebben 73 mantelzorgers aangegeven om in contact te willen komen met een consulent. Met hen wordt contact opgenomen.

Impactmeting

36 mantelzorgers hebben de vragenlijst ingevuld. 44% geeft aan door de ondersteuning geen andere hulp nodig te hebben. 78% van de respondenten geeft aan dat de mentale gezondheid is verbeterd. Het gaat daarbij om zich beter voelen, een uitlaatklep te hebben en meer ruimte voor zichzelf te hebben. 92% geeft aan dat door de ondersteuning de vragen zijn opgelost; zij geven aan beter te weten waar terecht te kunnen met bepaalde vragen en een plek te hebben waar ervaringen met anderen gedeeld kunnen worden. 61% geeft aan dat het sociaal netwerk is vergroot. De mantelzorgers geven een NPS score van 61 (alles boven de 50 is excellent).

Knelpunten / signalen

We komen met regelmaat casussen tegen waarbij de systeemwereld tegenwerkt. Wet -en regelgeving maken het voor de mantelzorger niet altijd makkelijk(er).

Effecten van corona

Tijdens de coronaperiode hebben mantelzorgers het extra zwaar. Dagbesteding die gesloten werd waardoor alle zorg thuis kwam te liggen. Dit in combinatie met thuiswerken, kinderen die thuisonderwijs moesten volgen, maakte het extra zwaar. Onze groepsbijeenkomsten hebben door corona ook niet altijd plaats kunnen vinden. Enerzijds door de maatregelen en anderzijds omdat mantelzorgers het zelf niet aandurfden om in een groep deel te nemen.

Cijfers

	2021
Aantal nieuwe trajecten Mantelzorgers	46
Openstaande caseload Mantelzorgers	44
Aantal nieuwe hulpvragers Respijtzorg	33
Openstaande caseload Respijtzorg	18
Aantal vrijwilligers respijt	20
Aantal cursussen/ groepen	5
Gehonoreerde aanvragen Mantelzorg waardering	720

“ In januari 2021 verhuisde mijn moeder naar Lelystad. In verband met haar gediagnosticeerde Alzheimer kwam zij bij ons wonen in een kangoeroe-constructie. De overgang was groot, zo midden in de coronamaatregelen. Geen clubjes en bekenden meer. Hoe blij waren wij met de inzet van een vrijwilliger vanuit Welzijn Lelystad!

Mijn moeder maakte kennis met Boushra een jonge dame van 16 jaar, lijkt wellicht een wat vreemde combinatie maar wat hebben ze het leuk gehad samen. Beiden genoten van de wekelijkse bezoeken waarbij Boushra mijn moeder met haar beperkte mogelijkheid om nog iets nieuws aan te leren, leerde wandelen naar het winkelcentrum en de Albert Hein. Haar wereld werd daardoor groter. Het idee dat ze dit alleen zou kunnen is voor haar al voldoende. Met engelengeduld gingen zij week na week dezelfde route, al kletsend over vroeger en familie. Tijdens de zomervakantie ging Boushra

verder met de rest van haar studie en stopte haar stage, dat was even een verdrietig moment maar al snel werd mijn moeder voorgesteld aan Annemieke een ervaren vrijwilligster. Een totaal ander persoon en een andere dynamiek maar ook zij en mijn moeder hebben een geweldige klik.

Elke maandag komt Annemieke een paar uurtjes gezellig kletsen en mijn moeder kijkt er heel erg naar uit. Voor mij betekent het dat ik de maandag met een gerust hart kan gaan werken omdat ik weet dat mijn moeder gezelschap heeft. Haar netwerk is hierdoor ook groter geworden waardoor wij samen ook weer iets nieuws hebben om over te praten. Mijn moeder heeft iemand met wie zij laagdrempelig haar gevoel kan delen waarmee zij ons als mantelzorger niet altijd wil belasten. Voor ons beiden is de vrijwillige inzet vanuit Welzijn Lelystad van essentieel belang, wij hopen daarom dat mijn moeder en Annemieke nog lang van elkaars gezelschap mogen genieten en zijn enorm dankbaar dat er mensen zijn die zich op deze manier belangeloos willen inzetten!”

Buurtwerk

In 2021 is de wijziging van werkzaamheden van opbouwwerk naar buurtwerk gestart. Niet alleen voor het team maar ook voor het netwerk/wijkpartners was dit even wennen. In samenwerking met Proscopio is er begin 2021 een plan opgesteld voor de uitrol van Welzijn op Recept. Inmiddels is de Buurtwerker op 3 huisartsenpraktijken fysiek aanwezig en zijn we met 3 andere praktijken in gesprek. De betrokken buurtwerkers hebben van de cursus Positieve gezondheid

de modules introductie en gesprekken voeren succesvol afgerond.

Als spelverdeler heeft de buurtwerker de rol om tot een goede verbinding en oplossingen in de sociale basis te komen. Aangezien de wijknetwerken voor een belangrijk deel ook stil lagen was dit best lastig. Inmiddels is deze functie geborgd en dat is terug te zien in het aantal aanmeldingen.

De groepsbijeenkomsten Overstag, Fit op Weg en Fit Verder zijn in een nieuw jasje gestoken. In september is de eerste Lief & Leedstraat geopend.

Knelpunten / signalen

Gedurende het jaar bereikten ons signalen van netwerkpartners over het missen van de inzet van het voormalig opbouwwerk. Zij vinden dat het nu ontbreekt aan een functie in de wijk die zich bezig houdt met leefbaarheid en sociale cohesie. De procedure met betrekking tot het ondersteunen van bewonersinitiatieven heeft het gehele jaar op de agenda gestaan. Met de gewijzigde opdracht van buurtwerk heeft Welzijn Lelystad een voorstel gedaan op welke wijze de bewonersinitiatieven vorm gegeven kunnen worden. Eind 2021 is er nog geen duidelijkheid aan de kant van de gemeente hoe hiermee om te gaan.

In de praktijk blijkt het lastig te zijn om gelijkgestemden deel te laten nemen aan een sociale kring. Het duurt te lang voordat er een groep gestart kan worden met daarbij een vrijwilliger, waardoor de bewoners aan het wachten zijn. Daarvoor in de plaats zetten we daarom in op individuele koppelingen wanneer zich de kans voordoet. Daarmee is het concept van Sociale Kringen achterhaald en zijn we daarmee gestopt.

Effecten van corona

Door de coronamaatregelen hebben we niet alle geplande groepstrainingen uit kunnen voeren. Ook de netwerkbijeenkomsten hebben we tot twee keer toe moeten annuleren.

“ ik vond het zo fijn dat je nog even contact met mij zocht na ons gesprek. Bedankt dat je mij niet vergeten bent”.

Bewoner

Cijfers

	2021
Aantal individuele trajecten / Spelverdeler	176
Aantal ihkv Welzijn op Recept	38
Aantal groepsbijeenkomsten	3

“ Ik heb een patiënt waar ik eigenlijk de enige ben waar ze contact mee heeft in Lelystad. Kinderen wonen ver buiten Lelystad. Ik heb haar in mijn agenda om extra aandacht aan te besteden maar merk dat aan het eind van de dag zij er nog in staat omdat ik echt geen tijd heb. Ik ben zo blij dat jullie eens langs kunnen gaan om te kijken wat jullie voor haar kunnen betekenen”.

Huisarts

ROMA projectleiderschap

De functie van projectleider is per 2021 in uren gehalveerd, qua inhoud aangepast en per 1-1-2022 opgeheven. Tijdens de laatste Roma werkgroep d.d. 30-11-2021, waar digitaal 28 professionals aanwezig waren, is de opbrengst van de afgelopen jaren en de borging voor de toekomst besproken. Hier is voor de gemeente Lelystad separaat verslag van gemaakt.





Sociaal wijkteam

2340

aantal
ondersteuningsplannen

58

aantal voorveldvoorzieningen
WL ingezet

12

aantal voorveldvoorzieningen
overig ingezet

2497

totaal aantal meldingen
binnengekomen bij KCM-er

Sociaal wijkteam (SWT)

	Q1	Q2	Q3	Q4
Aantal ondersteuningsplannen	661	534	549	596
Aantal beschikkingen*	661	386	-	-
Aantal voorveld voorzieningen WL ingezet	19	1	20	18
Aantal voorveld voorzieningen overig ingezet	3	6	1	2
Totaal aantal meldingen binnengekomen bij KCM-er	693	577	598	629
Waarom inzet maatwerkvoorziening	Over het gehele jaar is 121 keer aangegeven dat er een maatwerkvoorziening is ingezet, omdat er in het voorveld, voorzieningen worden gemist; • Inzet van grote en kleine klussen in en om het huis • Een plek/winkel waar mensen 2e hands hulpmiddelen kunnen aanschaffen voor een betaalbare prijs • Opstap bus zit vaak vol en rijdt niet in avond en weekend (wat je wilt bij sociaal bezoek) • Huishoudelijke hulp			

* Zoals ook in Q3 aangegeven, is het voor het Sociaal wijkteam onmogelijk om in het WIZ portaal te zien hoeveel beschikkingen er zijn afgegeven en op welk gebied.

Inhoudelijk (realisatie en ontwikkelingen)

Het Sociaal wijkteam is de toegang tot de Sociale basis en maatwerkvoorzieningen. Simpele vragen worden door de klantcontactmedewerker direct beantwoord of rechtstreeks verwezen naar de juiste instantie. Daar waar

de vraag complexer is en waar wordt aangenomen dat er een maatwerkvoorziening nodig is, zal de generalist een keukentafelgesprek voeren en zijn bevindingen vastleggen in een ondersteuningsplan. Aan deze doelstelling hebben wij ook dit jaar weer voldaan.

- Op 1 maart 2021 is op verzoek van de gemeenteraad het triageteam gestart. De ingevoerde nieuwe werkwijze, kost meer tijd dan de werkwijze die voorheen gangbaar was. Ondersteuningsplannen worden nu door een tweede generalist beoordeeld voordat ze doorgezet worden naar de backoffice. De rapportage in het ondersteuningsplan is uitgebreider dan voorheen en is er meer tijd nodig voor de generalisten om het onderzoek te kunnen doen volgens de gestelde eisen. Na de start van het triageteam liep de wachtlijst snel op, om deze terug te dringen zijn er tijdelijke maatregelen getroffen. Hiermee is de wachtlijst met de helft teruggebracht.
- Om de nieuwe werkwijze - en de daarbij behorende processen - te borgen heeft er in het 2e kwartaal een uitgebreide scholingsweek voor alle medewerkers van het wijkteam plaatsgevonden.
- De bereikbaarheid van de klantcontactmedewerkers is vergroot. Waar de wijkteams voorheen dagelijks op werkdagen tot 12.00 uur bereikbaar waren, zijn zij dat nu tot 16.00 uur.
- We zijn van 4 coördinatoren naar 2 teamleiders gegaan.
- Op verzoek van de gemeente hebben we een rol opgepakt rondom de gedupeerden van de Toeslagenaffaire
- De lijnen tussen het Sociaal wijkteam en het Maatschappelijk Werk van MDF zijn korter. Medewerkers kennen elkaar en hebben goed contact.

Doorkijkje 2022

- In gezamenlijkheid met de samenwerkingspartners en de gemeente, de visie op het SWT herijken
- Een duidelijke opdracht aan het SWT met daarbij behorende afspraken waarmee we o.a. de wachtlijst duurzaam kunnen terugdringen
- Verbinding met Jeugd Lelystad (JEL)

Knelpunten / signalen

- De aanstelling per 1 maart van het triageteam en de daarbij behorende verandering in werkwijze heeft ervoor gezorgd dat er een forse wachtlijst is ontstaan bij de wijkteams. Waar er voorheen een doorlooptijd was van maximaal 3 weken, wordt nu regelmatig de maximale doorlooptijd van 10 weken (van aanvraag tot besluit) niet gehaald. De wachtlijst liep tijdens het hoogtepunt op naar ruim 400 wachtenden. Met alle tijdelijke ingrepen staat de teller eind 2021 op 200.
- De rapportages binnen het WIZ-portaal zijn door de nieuwe werkwijze aangepast. Dit maakt dat sommige rapporten niet meer uitgedraaid kunnen worden en dat andere rapporten nog niet volledig zijn. Daarnaast zijn beschikkingen ambtelijk verlengd maar wij hebben binnen SWT geen zicht om hoeveel beschikkingen het gaat en welke dat zijn.

- Het aantal ingezette voorzieningen in het voorveld wordt nog niet altijd goed geregistreerd door de klantcontactmedewerkers. Hier is aandacht voor binnen de teams. In het nieuwe jaar zal de frontoffice gebruik maken van een nieuw registratiesysteem waar het gaat om het doen van meldingen.
- Schommelingen in bezetting personeel door uitval en uitstroom

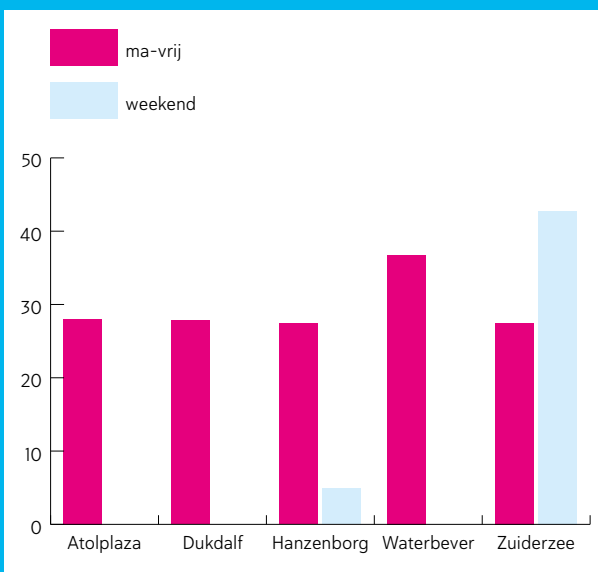
Effecten van corona

In het eerste kwartaal werkten de Sociaal wijkteams zoveel mogelijk vanuit huis. Keukentafelgesprekken werden telefonisch of via videobellen gevoerd of indien noodzakelijk op kantoor of bij de bewoner thuis. Er was één stedelijk spreekuur ingericht waar bewoners op afspraak konden langskomen. In de loop van het jaar konden we weer steeds meer fysiek aanwezig zijn en draaien we nu de wijkteams zoals wij dat deden zoals in het pre-coronatijdperk. Het niet fysiek aanwezig kunnen zijn bij bewoners kan ervoor hebben gezorgd wij niet alle hulpvragen hebben gesignaleerd. Persoonlijke benadering geeft een completer beeld dan op afstand contact hebben. Daarnaast heeft corona ook zijn mentale weerslag gehad op de medewerkers.





Bezetting verhuurbare ruimtes MFA's (in %)



Sociaal Beheer in wijkcentra

Bezetting verhuurbare ruimtes MFA's	Q1		Q2		Q3		Q4	
	Ma-vrij	weekend	Ma-vrij	weekend	Ma-vrij	weekend	Ma-vrij	weekend
Atolplaza	23,3%	Gesloten	27,2%	Gesloten	18,1%	Gesloten	28,0%	Gesloten
Dukdalf	22,6%	Gesloten	23,1%	Gesloten	21,8%	Gesloten	27,8%	Gesloten
Hanzenborg	14,9%	0,0%	15,4%	2,7%	14,0%	4,1%	27,4%	4,9%
Waterbever	31,0%	Gesloten	31,4%	Gesloten	26,3%	Gesloten	36,8%	Gesloten
Zuiderzee	23,1%	41,6%	22,5%	32,6%	23,7%	16,9%	27,5%	42,8%

In 2021 hebben 12 stagiaires hun stageperiode vervuld bij Sociaal Beheer.

Inhoudelijk verslag

De wijkcentra (MFA's) zijn plekken waar bewoners elkaar ontmoeten en waar ze terecht kunnen voor laagdrempelige hulp. De (meeste) wijkcentra zijn eigendom van de gemeente Lelystad.

Vijf wijkcentra worden door Welzijn Lelystad beheerd. Daaronder valt ook de 'verhuur' van een aantal ruimtes aan bewoners, clubjes, maatschappelijke organisaties en incidenteel aan andere professionele partijen.

Het team van sociaal beheer speelt een vitale rol binnen de dienstverlening van Welzijn Lelystad. Het team verzorgt het beheer van de MFA's en een cruciale taak is het ontvangen van de bezoekers. De medewerkers van Sociaal beheer zijn er voor bewoners en professionals die gebruik willen maken van een accommodatie. Bewoners leiden zij waar nodig ook toe naar de juiste professional.

In 2021 speelde corona een grote rol bij de uitvoering van het werk. De wijkcentra zijn grote delen van het jaar (zeer) beperkt toegankelijk geweest. De eerste helft van het jaar werd gekenmerkt door een strenge lockdown die veel activiteiten onmogelijk maakte. Er is in deze periode alleen door maatschappelijke organisaties gebruik gemaakt van de ruimtes. In de zomermaanden konden activiteiten van bewonersgroepen weer voorzichtig worden opgestart. Veel groepen begonnen weer in september, maar een nieuwe lockdown in het najaar maakte dat een en ander niet op stoom kwam. De getoonde bezettingscijfers zijn daarom niet maatgevend voor een normaal jaar.

In de periode augustus tot en met oktober 2021 heeft basisschool De Vuurtoren gebruik gemaakt van verschillende ruimtes op MFA Zuiderzee. Deze ruimtes waren in die periode niet te gebruiken voor andere partijen.

In 2021 hebben medewerkers van Sociaal Beheer trainingen gevolgd om de vaardigheden van gasthouderschap verder te verbeteren. Ook is een aantal aanbevelingen uit het onderzoeksrapport van Penta Rho doorgevoerd.

Het team sociaal beheer heeft zicht het afgelopen jaar beziggehouden met de volgende activiteiten:

- Beheer en onderhoud van wijkcentra;
- Samenwerking met buurthuisbesturen die zijn gevestigd in de wijkcentra is verstevigd;
- Samenwerking met de zelfstandige wijkcentra (Brink en Windhoek) is verstevigd
- Ondersteuning voor ontwikkelingen Buurthub in wijkcentrum Atolplaza;
- Begeleiden van stagiaires van het MBO-college;
- Begeleiden en inzetten van vrijwilligers
- Begeleiden van kandidaten van inburgering- en werktoeleidingstrajecten

Burendag

Op 25 september is tijdens Nationale Burendag is samenwerking met alle buurthuisbesturen in Lelystad Open Huis georganiseerd. Tijdens dit evenement hebben de clubjes en bewoners verschillende demonstraties gegeven en konden de buurtbewoners kennismaken met de gebruikers van de wijkcentra en professionals van de wijk. Vanwege het succes zal Open Huis jaarlijks opnieuw worden georganiseerd.

Koffietafel

In alle wijkcentra is gestart met de zogenaamde koffietafel. De koffie/thee wordt gratis aangeboden en de koffietafel moet inwoners inde wijk een gezellige plek bieden om elkaar te

ontmoeten. We zien dat steeds meer inwoners de koffietafel weten te vinden. Sommige inwoners komen speciaal voor het kopje koffie even aanwaaien.

Knelpunten / signalen

De vraag voor het gebruik van wijkcentra gedurende de avonden en in het weekeinde neemt toe. Dat heeft uiteraard consequenties voor de benodigde ureninzet van medewerkers. De huidige bezetting is echter bijzonder krap en dekt nauwelijks de bestaande openingsuren. Binnen de huidige financiële kaders is uitbreiding van de uren niet mogelijk. In feite zijn de baten zelfs nu al onvoldoende om de volledige kosten te dekken. Aan de toenemende vraag kan daardoor niet worden voldaan.

Effecten van corona

De ontwikkelingen van Covid-19 en de daarmee gepaard gaande maatregelen hebben ervoor gezorgd dat veel activiteiten niet konden doorgaan. De maatregelen hebben in het afgelopen jaar veel gevraagd van de flexibiliteit van het team. Veel medewerkers zijn zelf ziek geweest. Dit heeft een enkele keer geleid tot het moeten sluiten van een locatie. Door de pandemie konden bovendien veel activiteiten van bewonersgroepen niet doorgaan. Dit reflecteert ook in de bezettingscijfers van de wijkcentra.



In 2021 hebben we ingezet op het meetbaar maken van ons werk. We hebben daartoe verschillende sporen gelopen.

“ Niet alles wat telt, kan geteld worden.
Niet alles wat geteld kan worden, telt’. - (Albert Einstein)

1. De impactmeting

Welbevinden leidt tot lagere maatschappelijke kosten. Wetenschappelijk is onderbouwd dat mensen die goed ‘in hun vel zitten’ minder zorg vragen. Welzijn voorkomt dus zorg. Dat doen we via drie lijnen. Omdat we weten dat welbevinden en geluk sterk bepaald worden door de mate waarin mensen in staat zijn regie te nemen over hun leven (autonomie), relaties

met anderen aan te gaan (verbondenheid) en hun talenten te benutten (competentie) zijn dat de effecten waar we met ons werk op inzetten. Dat doen we op verschillende manieren en met verschillende doelgroepen. We monitoren voortdurend de resultaten en rapporteren dit ook terug aan zowel professionals zelf als aan onze opdrachtgever.

Wat we willen bereiken	Dat doen we door
Stimuleren van verbondenheid Hoe zorgen we voor een sociale samenleving waar inwoners naar elkaar omkijken?	1. Faciliteren en organiseren van ontmoeting 2. Vergroten van het sociaal netwerk 3. Activeren om de deur uit te gaan
Vergroten van competentie Hoe zorgen we dat elke inwoner het beste uit zichzelf kan halen en levenslang kan blijven leren?	4. Realiseren van persoonlijke groei en ontwikkeling 5. Ontwikkelen van talent 6. Versterken van praktische vaardigheden 7. Verbeteren van de mentale gezondheid 8. Werken aan een gezonde levensstijl
Versterken van autonomie Hoe zorgen we dat inwoners zo lang en zo veel mogelijk zelf kunnen doen zodat zij de regie over hun eigen leven houden?	9. Stimuleren van een actieve rol in de samenleving 10. Bevorderen van tolerantie en sociale cohesie 11. Versterken van sociale vaardigheden



Effecten per werksoort

Bij Welzijn Lelystad hebben de professionals de voor hun werksoort meest van toepassing zijnde effecten (maximaal drie per werksoort) geselecteerd. Naast de geselecteerde effecten hanteert iedere werksoort één algemene vraag; ‘Door de dienstverlening hoef ik geen andere hulp?’. Ook de klanttevredenheid is meegenomen middels de Net Promoter Score. Bij elkaar betreft het een vragenlijst met maximaal 15

vragen waar inwoners op kunnen scoren. Ook is er een ‘vrij veld’ waarin de inwoner opmerkingen kan plaatsen.

Het moment waarop de vragenlijst wordt afgenomen is verschillend per werksoort. Dit kan bij individuele ondersteuning tijdens een tussen -of eindevaluatie zijn en bij bijvoorbeeld de Buurtkamer periodiek onder deelnemers. De inwoner kan de vragenlijst online of fysiek invullen. Dit doet de inwoner

uiteraard zonder ondersteuning van de betrokken professional.

Wat doen we met de uitkomsten?

De vragenlijsten verwerken we in een real time dashboard dat voor de medewerkers op hun bureaublad beschikbaar is. Periodiek analyseren de medewerkers gezamenlijk de uitkomsten die leiden tot verbeter -en/of borgplannen. Deze worden eveneens in het dashboard van de medewerker

opgenomen waardoor er een continue cyclus van leren en ontwikkelen ontstaat. Daarbij nemen medewerkers ook de reacties van inwoners uit het vrij in te vullen veld mee.

Het vervolg

Na deze eerste pilotfase breiden wij het aantal werksoorten waarvoor wij de sociale impactmeter inzetten uit. Vrijwel alle werksoorten zullen op termijn met dit instrument werken. Naast het gebruik van de sociale impactmeter maken wij kosten-baten analyses. Dat kan een complete MKBA (maatschappelijke kosten baten analyse) zijn of een meting via een ander instrument.

Inzicht eerste impactmetingen

In het algemeen kan gezegd worden dat alle werksoorten hoog scoren als het gaat om de klanttevredenheid (Net Promotor Score). Er zijn werksoorten die hierin zelfs excellent scoren. De resultaten (globaal) zijn [hier](#) te vinden.

2. MKBA's

Naast het gebruik van de sociale impactmeter maken wij maatschappelijke kosten-baten analyses (MKBA's). In 2021 hebben we twee MKBA's laten uitvoeren door het gespecialiseerde adviesbureau Ecorys.

1. Een meting van het maatschappelijk effect van het inzetten van stagiaires binnen Sociaal Beheer. Een samenvatting vindt u [hier](#). Een uitgebreide rapportage is op verzoek beschikbaar.
2. Een meting waarbij de kwalitatieve maatschappelijke effecten voor de verschillende activiteiten gericht

op jongeren in Lelystad in kaart gebracht zijn. Een samenvatting vindt u [hier](#). Een uitgebreide rapportage is op verzoek beschikbaar.

Financieel jaarverslag 2021

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010.
De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een
- achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst :

Het BTW identificatienummer is : NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt.

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2021		Begroting 2021		Verschil
	€	%	€	%	€
Baten	6.574.149	100%	6.354.930	100%	219.219
Lasten					
Personeelslasten	4.870.793	74%	4.764.814	75%	105.979
Overige personeelslasten	137.818	2%	179.300	3%	-41.482
Huisvestingslasten	477.958	7%	489.992	8%	-12.034
Kantoorlasten	186.719	3%	212.500	3%	-25.781
Algemene lasten	181.503	3%	171.700	3%	9.803
Sociale wijkteams	-	0%	-	0%	-
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	-	0%	-	0%	-
Automatiseringskosten	122.412	2%	172.500	3%	-50.088
Afschrijvingen materiële vaste activa	41.656	1%	56.500	1%	-14.844
Financiële baten en lasten	12.644	0%	3.500	0%	9.144
Activiteitenlasten	316.242	5%	299.550	5%	16.692
Totaal lasten	6.347.745	97%	6.350.356	100%	-2.611
Exploitatieresultaat	226.404		4.574		221.830

Toelichting op grote verschillen

Baten

en baten voor externe inhuur juridische begeleiding. Ook het aantal begeleidingstrajecten in het kader van de Wet Inburgering was aanzienlijk hoger dan begroot. De baten horeca en verhuur bleven ook dit jaar achter in verband met gedwongen sluiting in verband met covid-19.

Lasten

De personeelslasten zijn € 106.000 hoger dan voorzien. We hebben extra opdrachten gekregen waarvoor ook extra personeel ingezet is. Ook hebben we externen ingehuurd om tijdelijke vacatures in te kunnen vullen en wegens ziektevervang.

De overige personeelslasten zijn € 42.000 lager, omdat we

minder reis- en studiekosten hebben gemaakt in verband met covid-19. In 2021 waren geen extra uitgaven nodig naar aanleiding van het tweejaarlijks Risico & Inventarisatie (RIE) onderzoek. Deze waren wel begroot. Dit jaar vindt er weer een RIE plaats.

De huisvestingslasten zijn € 12.000 lager dan begroot, daar er minder aan bewakingskosten is uitgeven en minder is

vervangen, gerepareerd dan begroot. Dit heeft een directe relatie met de lockdowns.

De kantoorlasten zijn beduidend lager, daar we minder geprint hebben en voordeliger telefoonabonnementen hebben afgesloten.

De automatiseringslasten zijn € 50.000 lager dan verwacht. Er is scherp onderhandeld over de hoogte en ingangsdatum van betalen voor ons nieuwe registratiesysteem. Tevens is er minder uitgegeven aan overige hardware lasten.

De afschrijvingskosten zijn € 15.000 minder dan begroot omdat we minder hebben aangeschaft en we ook nu hebben afgezien van de verbouwing van de linkerkant van het kantoorpand. De Opstapbus is verkocht. We leasen nu een elektrische bus.

De financiële lasten zijn ruim € 9.000 hoger dan begroot. We hadden geen rekening gehouden met de te betalen rente.

Tot slot zijn de activiteitenkosten € 17.000 hoger dan begroot. We hebben meer opdrachten gekregen met activiteitenbudgetten. b.v. Congres Eenzaamheid en de subsidie Jeugdactiviteiten. Overigens zijn door de pandemie en het effect daarvan op onze activiteiten voor een aantal werksoorten niet alle begrote activiteitengelden besteed.

Kwaliteit van het resultaat

Genormaliseerd resultaat

	2021
	€
Exploitatieresultaat	226.000
Af: Niet bestede subsidie begeleiding statushouders (toegevoegd aan de bestemmingsreserve statushouders)	36.000
Af: Resultaat op begeleiding statushouders 2021 (toegevoegd aan de bestemmingsreserve statushouders)	31.000
Af: Niet bestede reis- en verblijfskosten i.v.m. corona	11.000
Af: Niet bestede studiekosten i.v.m. corona	10.000
Af: Niet bestede vervanging , reparatie , klein onderhoud i.v.m. corona	14.000
Af: Latere ingang betaling Regicare	30.000
Af: Verkoop opstapbus	4.000
Per saldo bijzondere baten	136.000
Genormaliseerd resultaat	90.000

Toelichting op genormaliseerd resultaat

Het resultaat wordt beïnvloed door incidentele baten en lasten. In de opstelling hiervoor zijn de normalisatieposten opgenomen. De opstelling is mogelijk niet limitatief en heeft een gedeeltelijk subjectief karakter . Om een post als incidenteel te oormerken, hebben wij als uitgangspunt gehanteerd dat deze betreffende post niet samenhangt met de operationele activiteiten van het betreffende boekjaar.

Financiën

Gezonde organisatie/efficiënte werkwijze

In 2020 heeft de organisatie te maken gehad met een forse bezuiniging. Deze bezuiniging heeft uiteraard gevolgen gehad voor de begroting. Naast een bezuiniging in de primaire processen is ook de overhead verminderd. Een efficiënte inrichting en optimaal gebruik van elkaars kennis en kunde is daarmee nog belangrijker geworden. In 2021 is in dit kader aan de volgende zaken gewerkt:

- een nieuwe organisatie-inrichting (onder meer: van vier naar twee teamleiders binnen het Sociaal Wijkteam; geen teamleider meer binnen het Opbouwwerk; vervallen van de coördinatiefunctie binnen de receptie)
- implementatie van een nieuw registratiesysteem; Welzijnswerk heeft de neiging relatief 'zacht' te zijn. Veel van wat wij doen is niet goed meetbaar of zichtbaar. Met ons nieuwe registratiesysteem verwachten wij sommige van de wat meer onzichtbare dienstverlening ook te kunnen laten zien. Zo kunnen wij straks ook nagaan hoeveel inwoners die zich bij ons melden zijn doorgeleid naar een partner in de sociale basis, zoals de schuldhulpverlening of het maatschappelijk werk. Bovendien geeft het nieuwe systeem ons de mogelijkheid de zogenaamde 'klantreis' veel beter te monitoren. De situatie waarin verschillende werksoorten met dezelfde inwoner bezig zijn zonder dat ze dat van elkaar weten, zal daarmee worden voorkomen. Het nieuwe systeem voorkomt dat werksoorten op eigen eilandjes werken en helpt ons om de meerwaarde van de brede welzijnsinstelling ook daadwerkelijk te benutten.

- evalueren en vereenvoudigen rapportagecyclus naar onze belangrijkste opdrachtgever, gemeente Lelystad.

Alle werksoorten kostendekkend

In 2020 constateerden wij dat de balans tussen de baten en lasten op het niveau van de individuele werksoorten soms zoek was. Voor een aantal werksoorten was de subsidie ontoereikend om de opdracht te kunnen uitvoeren. In 2021 hebben wij een forse stap gezet om deze situatie recht te trekken. Voor een aantal werksoorten is de formatie aangepast aan de beschikbare middelen. Opdrachten zijn waar nodig verder gespecificeerd en/of herzien. Ook maken wij zichtbaar welke kosten toegerekend worden aan welke werksoort en bespreken wij met onze opdrachtgever gemeente Lelystad discrepanties.

Nieuwe opdrachten bieden wij altijd kostendekkend aan; inclusief een stuk overheaddekking. Bezuinigingen kunnen niet zonder gevolgen voor de opdracht worden doorgevoerd. In 2022 zetten we deze exercitie voort. In het bijzonder gaan we in gesprek over de opdracht en financiering van het Sociaal Beheer. Hetzelfde geldt voor het Sociaal Wijkteam. Voor de laatstgenoemde trekken we collegiaal op met ons partners in het Sociaal Wijkteam. We verwachten ook in 2022 weer stappen te kunnen zetten die zullen leiden tot een steeds transparantere begroting die kostendekkend is op alle onderdelen.

Positionering

Externe communicatie en PR

In 2021 ontwikkelden wij een heldere propositie ('waar zijn wij van'). Ook namen we afscheid van de verschillende 'merknamen'. We hanteren voor al onze diensten de paraplu van Welzijn Lelystad. Dit uit zich ook in een nieuw logo. We lanceerden een geheel nieuwe website die meer dan de vorige gericht is op de inwoner en die helder neerzet waarvoor mensen bij ons terecht kunnen. Ook in 2022 heeft communicatie naar opdrachtgevers, inwoners, partners en medewerkers onze volle aandacht. Begin 2022 laten we ons adviseren over de meest effectieve inzet van ons communicatiebudget. Een onderdeel daarvan is een onderzoek onder externe partners. We streven ernaar de communicatie nog iets 'persoonlijker' te maken met korte filmpjes van mensen die geholpen zijn of van onze medewerkers. Ook benutten we meer dan voorheen sociale media.

Impactmeting: het effect van ons werk

In 2021 hebben wij een start gemaakt met het meten van de impact van ons werk. Immers, de belangrijkste vraag bij het afsluiten van een traject is of een inwoner zich geholpen voelt; of zijn 'probleem' is opgelost. De impactmeting is een continuë meting op basis waarvan medewerkers binnen een werksoort in gezamenlijkheid de dienstverlening evalueren en verbeterplannen maken. De resultaten presenteren we in toegankelijke 'dashboards' voor de teams. Tevens presenteren wij de impactmetingen naar 'buiten'. Naast de genoemde impactmetingen zijn door een extern bureau twee maatschappelijke kosten-baten analyses (MKBA) uitgevoerd.

We constateren dat het instrument van de MKBA voor ons werk niet altijd passend is en bovendien erg kostbaar door de grote tijdsinvestering. Naar aanleiding van goede ervaringen van collega-instellingen in het land zijn we eind 2021 gestart met een kosten-batenanalyse die beter haalbaar lijkt; de zogenaamde preventiecalculator. In het voorjaar van 2022 verwachten wij de metingen voor drie werksoorten te kunnen rapporteren.

Lelystad, 31 maart 2022

I.M. Voogt

Balans per 31 december 2021

ACTIVA

	2021 €	2020 €
Materiële Vaste Activa		
Gebouwen en terreinen	24.708	29.051
Inventaris	80.219	88.008
Vervoersmiddelen	-	30.812
	104.927	147.870
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	124.063	-
Nog te ontvangen subsidies / baten	437.531	54.510
Overige vorderingen en overlopende activa	86.259	130.569
	647.853	185.079
Liquide middelen	1.444.064	1.943.956
Totaal activa	2.196.844	2.276.905

PASSIVA

	2021 €	2020 €
Eigen vermogen		
Overige reserves	677.392	518.940
Bestemmingsreserves	217.952	150.000
	895.344	668.940
Voorzieningen	20.000	143.974
Kortlopende schulden		
Crediteuren	116.955	59.032
Belastingen en premies sociale lasten	28.231	347.689
Vooruitontvangen subsidies / baten	609.224	611.357
Overige schulden en overlopende activa	527.091	445.914
	1.281.500	1.463.992
Totaal passiva	2.196.844	2.276.905

Staat van baten en lasten over 2021

	Realisatie 2021	Begroting 2021	Realisatie 2020
	€	€	€
Baten	6.574.149	6.354.930	6.854.794
Lasten			
Personeelslasten	4.870.793	4.764.814	4.804.767
Overige personeelslasten	137.818	179.300	167.272
Huisvestingslasten	477.958	489.992	476.058
Kantoorlasten	186.719	212.500	193.344
Algemene lasten	181.503	171.700	272.498
Sociale wijkteams	-	-	260.797
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	-	-	23.500
Automatiseringskosten	122.412	172.500	135.627
Afschrijvingen materiële vaste activa	41.656	56.500	41.782
Financiële baten en lasten	12.644	3.500	2.425
Activiteitenlasten	316.242	299.550	360.555
Bijzondere baten	-	-	-
Totaal lasten	6.347.745	6.350.356	6.738.625
Exploitatieresultaat	226.404	4.574	116.169
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de egalisatie reserve	158.452		41.169
Toegevoegd aan de bestemmingsreserve	67.952		75.000
Totaal	226.404		116.169

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid, worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze

vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald op basis van de historische kosten. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan werksoorten.

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidiegever. De stichting wordt bevoorschot door de gemeente. De subsidiebatens worden in een volgend boekjaar definitief vastgesteld.

Pensioenen

De Stichting heeft een pensioenregeling voor haar medewerkers afgesloten bij PFZW (Pensioenfonds Zorg & Welzijn). De door de stichting gehanteerde pensioenregeling voor de werknemers is te kwalificeren als een toegezegde

bijdrageregeling. Eind 2021 bedraagt de actuele dekkingsgraad van het PFZW 106,6%

De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De stichting is niet verplicht tot het voldoen van aanvullende bijdragen aan de pensioenverzekeraar. De in de jaarrekening verantwoorde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenverzekeraar in rekening gebrachte pensioenpremie.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, op basis van de verwachte levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en -verliezen bij verkopen van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente opbrengsten en -lasten van uitgaven en ontvangen leningen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben er geen belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden met uitzondering van de ontwikkelingen rondom het Coronavirus COVID-19. Deze ontwikkelingen hebben geen gevolgen voor de continuïteit van de stichting. Op het moment van het opmaken van deze jaarrekening hebben deze ontwikkelingen, naar onze beste inschatting en alle feiten en de huidige omstandigheden in ogenschouw nemend, beperkte gevolgen voor de stichting. De activiteiten

van de stichting worden hoofdzakelijk gefinancierd met de subsidies van de gemeente Lelystad. Op basis van de onderliggende afspraken, opdrachten, beschikkingen en toezeggingen, verwachten wij dat de huidige ontwikkelingen een zeer beperkte impact zullen hebben op de inkomsten. Daarnaast heeft de stichting een gezonde vermogens- en liquiditeitspositie opgebouwd.

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

Gegevens 2021

Bedragen x € 1		I.M. Voogt
Functiegegevens		Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2020		01.01 - 31.12
Deeltijdfactor in FTE		1,00
Dienstbetrekking?		ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		106.328
Beloningen betaalbaar op termijn		11.358
Subtotaal		117.686kl
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		209.000
/- Onverschuldigd betaald bedrag		0
Totale bezoldiging		117.686
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.

Gegevens 2020

Bedragen x € 1	J.H. Dekker	I.M. Voogt
Functiegegevens	Algemeen Adviseur	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling	01.01 - 31.12	01.09 - 31.12
Deeltijdfactor in FTE	1,00	1,00
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	121.291	30.428
Beloningen betaalbaar op termijn	10.811	3.581
Totale bezoldiging 2020	132.102	34.009

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Topfunctionaris	Functie	2021		2020	
		Periode	€	Periode	€
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	6.412	1/1-31/12	6.412
P.F. Hekking	Lid Raad van Toezicht		-	1/1-31/12	4.725
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
A. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
P.H.M. Huijsmans	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725		-

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2021 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

A. Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021

Ons oordeel

Wij hebben het financieel jaarverslag 2021 van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd. Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Lelystad per 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2021;
2. de staat van baten en lasten over 2021; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het financieel jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- bijlage baten gemeente Lelystad 2021.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening. De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de bijlage baten gemeente Lelystad 2021, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonderwinststreven”. In dit kader is de directie tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing

die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in

de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 19 april 2022
Q-Concepts Accountancy B.V.

Origineel getekend door

drs. M. van Arkel RA