



Bestuursverslag

2018

Inhoudsopgave

1	Algemeen	5
1.1	Inleiding	6
2	Raad van Toezicht	7
2.1	Verslag van de Raad van Toezicht 2018	8
3	Activiteiten verslag	11
3.1	Onze medewerkers	12
3.2	Jeugdwelzijn	13
3.3	Beleidsnota Preventie Versterkt	15
3.4	Lelystad Doet	16
3.5	Informele Zorg	18
3.6	Jonge mantelzorgers en buddyzorg	21
3.7	Vluchtelingenwerk	23
3.8	Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV's)	24
3.9	Juridische ondersteuning	25
4	Welzijn in de wijk	27
4.1	Opbouwwerk	28
4.2	Buurtbemiddeling	30
4.3	Wijkpunten	32
4.4	Beheer wijkcentra (Multifunctionele Accommodaties MFA's)	33
4.5	Sociaal wijkteams	34
4.6	Ouderenproject	37
5	Projecten	39
5.1	Projecten	40
6	Jaarrekening 2018	47
6.1	Risicoparaagraaf	48
6.2	Toekomstparaagraaf	49
6.3	Algemeen	50
6.4	Bestuursverslag	51
6.5	Balans per 31 december 2018	52
6.6	Staat van baten en lasten over 2018	54
6.7	Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	55
6.8	WNT verantwoording	57
6.9	Verklaring van de onafhankelijke accountant	58
6.9.1	Ondertekening bestuurder en leden Raad van Toezicht	60



1

Algemeen

Inleiding

Voor Welzijn Lelystad was 2018 opnieuw een jaar om heel trots op terug te kijken. De gemeente heeft de klanttevredenheid van Sociaal wijkteams onderzocht. Een tevredenheidsscore van 8 is natuurlijk uitstekend.

De vrijwilligers van hospice 't Hofje die genomineerd zijn voor de Positiviteits Prijs tijdens City Marketing Live in het Agora Theater. De prijs werd weliswaar niet gewonnen maar de nominatie was al iets om erg trots op te zijn. En tenslotte: Wederom verkregen we het Prezo gouden keurmerk voor de informele zorg.

Verder zijn we in 2018 gestart met een aantal nieuwe activiteiten en projecten. In elk stadsdeel is nu een leefstijlwijkcoach werkzaam. Samen met Kwintes en Woonzorg Flevoland is gestart met het project GGZ in de wijk en ook zijn medewerkers van Welzijn Lelystad opgeleid tot trainers Creatief Leven. Zij leveren op die manier een waardevolle bijdrage in de aanpak van eenzaamheid hier in de stad.

Onlangs is het wijkcentrum en voormalig buurthuis de Duldalf op feestelijke wijze heropend. Een accommodatie die lang gesloten is geweest vanwege een renovatie. Het is belangrijk dat de wijken Jol, Galjoen en Punter weer kunnen beschikken over een prachtige nieuwe accommodatie in hun wijk waar allerlei activiteiten kunnen plaatsvinden.

Dit jaar zijn we in Lelystad gestart met het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd. Welzijn Lelystad heeft samen met Lelykracht-partners, onderwijs en niet te vergeten met jongeren uit de stad dit plan ingediend dat is gehonoreerd. Welzijn Lelystad is projectleider van dit actieprogramma dat in september van start is gegaan.

Met het Actieprogramma Maatschappelijke Diensttijd bevorderen we dat iedere jongere de mogelijkheid krijgt om via maatschappelijke projecten en activiteiten bij te dragen aan een sterke en betrokken samenleving. De diensttijd is in ieder geval breed toegankelijk voor alle jongeren.

Het doel is om de maatschappelijke diensttijd zo vorm te geven dat het ook jongeren aantrekt die nu nog niet maatschappelijk actief zijn en/of jongeren stimuleert om dat nog meer te doen. Om dit te bereiken is het nodig voortdurend aan te sluiten bij de diverse perspectieven van jongeren. Het doel van het actieprogramma is om vanuit de praktijk te leren wat werkt.

Tot slot op internationaal vlak een bijzonder programma, namelijk Erasmus+. Erasmus+ is het EU-programma voor onderwijs, opleiding, jeugd en sport in Europa. Het bredere doel van Erasmus+ is een bijdrage te leveren aan Europa 2020, de strategie voor groei, banen, sociale gelijkheid en inclusie, en aan de doelstellingen van ET2020, het strategisch kader van de EU voor onderwijs en opleiding. In dit verband reisden een aantal van onze medewerkers en vrijwilligers naar Finland en Italië. Zelf ontvingen we mensen uit Finland.

In dit bestuursverslag leggen we verantwoording af van datgene wat we gedaan hebben en uitgevoerd hebben voor onze opdrachtgever de gemeente Lelystad. We denken een belangrijke bijdrage te hebben geleverd in het voorkomen van zorg door mensen en organisaties te verbinden en zo de Lelystadse samenleving te versterken. Verder treft u in dit bestuursverslag onze financiële verantwoording aan als ook de accountantsverklaring en het verslag van de Raad van Toezicht en tot slot ook onze risico- en toekomstparagraaf.

Jan Dekker
directeur-bestuurder



2

Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

Verslag van de Raad van Toezicht 2018

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Een lid van de Raad wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad.

Gedurende het jaar 2018 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	vanaf
Jan Leentvaar Voorzitter (benoemd op voordracht OR)	Em. Prof. Watermanagement UNESCO-IHE, Delft	▪ Lid RvT Flevolandschap ▪ Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties ▪ Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland	Jan 2017
Marie-Louise Bekhuis-Kint portefeuille zorg en cliëntparticipatie	Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	▪ Lid Raad van Inspiratie My-doc ▪ Voorzitter Kunstenaarsvereniging Flevoland	Jan 2018
Esther van der Zee portefeuille organisatie en strategie	Directeur-bestuurder Solidez, Wageningen	▪ Beeldend kunstenaar, coach	Dec 2014
Iwan Valk portefeuille HRM en juridische zaken, vicevoorzitter	Gemeentesecretaris/directeur Gemeente Noordoostpolder	▪ Voorzitter RvT Stichting Servicecentrum Flevolandse Bibliotheken	Jan 2017
Peter Hekking portefeuille financiën	Senior Strategy Consultant ServiceNow		Jan 2017

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 2.000. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 3.000.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad, hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige

toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille. Gegeven de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele Raad plaats. De financiële stukken worden vijf maal per jaar besproken tussen de voorzitter, het lid van de RvT met financiën in zijn portefeuille, de controller en de directeur-bestuurder. De bespreking met de directeur-bestuurder aangaande zijn functioneren heeft met een afvaardiging van de Raad plaatsgevonden, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren. Ook spreekt de Raad periodiek met de accountant.

Inhoudelijke punten

De samenwerking van de Stichting Welzijn Lelystad in “Lelykracht” met de Kubus, het Sportbedrijf en de Flevomeer Bibliotheek heeft ertoe geleid, dat de RvT bij verschillende presentaties over “Lelykracht” aanwezig is geweest. De begroting en andere financiële aspecten van Lelykracht, voor zover relevant voor de Stichting Welzijn Lelystad, zijn besproken. Daarnaast heeft de Raad de definitieve statuten van “Lelykracht” goedgekeurd.

De RvT is betrokken geweest bij de opzet en evaluatie van de meting van de tevredenheid van cliënten en stakeholders door middel van spiegelbijeenkomsten.

Na een onverwacht en niet-geprognostiseerd verlies over het jaar 2017, heeft de RvT aangedrongen op scherpere financiële procedures. Deze zijn geïmplementeerd.

De integratie van vluchtelingen in de Lelystadse samenleving is regelmatig aan de orde geweest tijdens de vergaderingen van de RvT.

De RvT heeft met instemming kennis genomen van het eerste Strategisch Beleidsplan van de organisatie en zal haar toezichthoudende rol daarop afstemmen.

Deskundigheidsbevordering

Bij de samenstellen van de Raad is er voor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad hebben ook in 2018 deelgenomen aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ en aan een aantal cursussen die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht worden georganiseerd.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2018 heeft de Raad acht keer vergaderd. Onderwerpen op de agenda waren:

- begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages;
- verhouding vast en flexibel personeel;
- visiedocument en strategie;
- informatieprotocol, herziening statuten, reglement directeur-bestuurder, reglement RvT en reglement vergoeding onkosten en aannemen van geschenken;
- jeugdwerk in Lelystad;
- en de AVG en de databescherming van de organisatie.

Er is een bijeenkomst gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad, onder leiding van een externe. Verscheidene leden van de Raad hebben de personeelslunches bijgewoond waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader hebben toegelicht. Daarnaast hebben leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2017;
- goedkeuring van de begroting 2019.

Ten slotte

De Raad van Toezicht heeft waardering voor de in 2018 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover de directeur-bestuurder en alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad.



3

Activiteiten verslag

Onze medewerkers

In 2018 bestond onze formatie gemiddeld uit 96 medewerkers (70 fte), 11 gedetacheerde ambtenaren van de gemeente Lelystad en 2 gedetacheerde medewerkers van collega- instellingen. De totale verhouding was gemiddeld 33% man en 67% vrouw.

Het ziekteverzuimpercentage over 2018 is 2,9 % Dit ligt iets hoger dan het percentage van 2,1 % in 2017. Dit wordt veroorzaakt door een aantal langdurige niet-werk gerelateerde verzuimsituaties. Overigens zijn onze verzuimcijfers, net als in voorgaande jaren, een stuk lager dan het landelijk gemiddelde in onze branche . Het jaarlijks verzuim in onze branche nam in 2013 af en schommelt sindsdien rond de 5%. In 2016 en 2017 is het verzuim in onze sector toegenomen tot respectievelijk 5,3% en 5,7%. De eerste helft van 2018 laat met 6,3% het hoogste verzuimcijfer zien in de afgelopen jaren. Welzijn Lelystad blijft zich de komende jaren inzetten voor duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers.

De Welzijnsacademie

Ontwikkeling staat bij Welzijn Lelystad hoog in het vaandel. Behalve de individuele-, functie- of taakgerichte opleidingen kent Welzijn Lelystad ook de Welzijnsacademie. Dit is hét platform waar ontwikkelprogramma's worden aangeboden die voor alle medewerkers toegankelijk zijn.

In 2018 zijn er diverse introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers aangeboden. Er is een training leidinggeven aan vrijwilligers aangeboden en het Werkbedrijf verzorgde een workshop over regelgeving en inhoud van de participatiewet. In het kader van duurzame inzetbaarheid kregen onze medewerkers een fittest aangeboden. Daar zal in 2019 vervolg aan gegeven worden.

Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Welzijn Lelystad heeft als eerste organisatie in Lelystad het certificaat mantelzorgvriendelijke werkgever ontvangen. Het geeft hiermee aan hoe belangrijk mantelzorgers zijn en dat medewerkers van Welzijn Lelystad zoveel mogelijk gesteund

worden bij mantelzorgtaken. We hopen hiermee een voorbeeld te zijn voor andere werkgevers in de stad en regio.

Onze toekomst, de stageacademie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren zeer belangrijk. Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk en het levert ons nieuwe inzichten op en ook nieuwe ideeën. Behalve voor de studenten van het HBO en van MBO-niveau 4, zetten we ons in het bijzonder in voor de jongeren die geen stageplaats kunnen vinden. Het gaat hier met name om de studenten op MBO-niveau 2 en via het project Lelytalent, de studenten van Entree opleiding. Afgelopen jaar hebben in totaal 41 jongeren stage gelopen bij Welzijn Lelystad. Van hen deden maar liefst 22 studenten examen , niet in het klaslokaal maar op een doordeweekse drukke dag in het wijkcentrum. En het was net echt! Leden van theatergroep JTL figureerden tijdens het examen maar dat deden onze gasten en bezoekers natuurlijk ook.

Voor de bijna 500.000 MBO-studenten in ons land is het leren in de praktijk een onmisbaar deel van hun opleiding. Om het belang daarvan te onderstrepen, heeft het ministerie van OCW al in 1996 de verkiezing Beste leerbedrijf ingesteld. Wij zijn er dan ook bijzonder trots op dat wij voor 2018 de prijs van beste leerbedrijf van de provincie Flevoland hebben mogen ontvangen.

Ik heb gekozen om bij Welzijn Lelystad stage te gaan lopen. Deze keuze heb ik gemaakt, omdat ik een hoop ups en downs heb gehad in mijn jeugd waarbij ik het belangrijk vind om mensen te helpen te vermaken. In mijn ogen kun je het beste leren van de ouderen en daar je leerstof uit halen. Ik vind het prettig om in een sociale kring te werken waar ik mezelf prettig voel en mijn kwaliteiten kan laten zien maar ook om te ontwikkelen.

Dimitri

Jeugdwelzijn

Doel

Jongeren ontwikkelen zich tot een maatschappijwijs, weerbaar en (zelf)redzaam burger.

Ontwikkelingen

Met team jeugdwelzijn is een nieuwe koers vastgesteld die richting geeft aan de doorontwikkeling van onze preventietaken. Een goed voorbeeld hiervan is Preventie in de Klas, een pilot van onze jeugdpreventiewerker op het MBO-college samen met team Vluchtelingenwerk (VWL). Hiermee onderzoeken zij hoe het jeugdpreventiewerk op basis van de begeleidingservaring van VWL nog vroegtijdiger kan signaleren en effectief en laagdrempelig kan opereren. Met het Jeugd- en Gezinsteam wordt gezocht naar de juiste afstemming op basis van elkaars expertise.

Er is gewerkt aan de realisatie van de zogenaamde Broedplaats Jongeren Maken de Stad in samenwerking met de initiatiefnemer (motiemarkt) en IDO. Met de Broedplaats worden jongeren bereikt die hun talent en ideeën tot uiting kunnen brengen. Al met al heeft Jongeren Maken de Stad een heleboel in beweging gebracht. We hebben zo'n 35 initiatiefnemers op weg geholpen met hun idee en ze zijn allemaal op de een of andere manier nog betrokken bij een follow-up. Daarnaast hebben we vele verschillende jongerengroepen met verschillende belangen en culturele en scholingsachtergronden bij elkaar weten te brengen om samen voor een groter doel te gaan. Bij de groep die we bereiken hebben we een besef aangewakkerd dat zij een positieve bijdrage aan de stad kunnen leveren en dat zij zelf de stad kunnen 'maken'!

Om een betrouwbaar beeld te krijgen van de kwaliteit van ons Jeugdpreventiewerk (JPW) is een spiegelbijeenkomst georganiseerd. Tijdens deze bijeenkomst bleek dat de aanwezige stakeholders in hoge mate waardering hadden voor het werk van JPW.

De talentmanagers van de gemeente Lelystad zijn toegevoegd aan het EropAf Team. Dat is mede aanleiding geweest tot het vaststellen van een nieuwe koers.

Resultaten

In de ondersteuning vanuit JPW worden acties geformuleerd die gekoppeld zijn aan doelen. Van de 536 acties zijn er 396 behaald en afgerond (73%). Iedere gastles en training wordt met de deelnemers na afloop geëvalueerd en als positief beoordeeld. Een quote van een deelnemer een training Tussen Twee Huizen, over hoe ga je om met de echtscheiding van je ouders: "Ik heb veel tips gekregen en het is fijn om mijn verhaal te bespreken met leeftijdsgenoten."

Kwantitatief zijn er in 2018 een aantal verschillen ten opzichte van 2017. Zo is het aantal trajecten JPW lager. Hier zijn geen aanwijsbare redenen voor. De ervaring leert dat dit jaarlijks fluctueert. Het aantal preventieprogramma's, als gastlessen en trainingen, is eveneens lager dan in 2017. Dit vindt plaats op aanvraag en hier hebben we geen invloed op.

	2017	2018
JPW : aantal casus in behandeling JPW (inclusief Roma)	123	94
Jongerencoach : aantal casus in behandeling	12	8
Erop Af team : aantal casus in behandeling	46	40
Aantal initiatieven Jongeren maken de Stad (Broedplaats)	-	35
Aantal vrijwillige redactieleden JongIn		6
Aantal nieuwe bezoekers JongIn	12.437	8.071
Aantal volgers Facebook	1.845	1.906
Aantal volgers Instagram	385	532
Aantal volgers Twitter	1.222	1.197
Aantal gastlessen / workshops sociale media	55	32
Aantal trainingen Rots en Watertraining / 2 Huizen / Girls Choice / Rouwverwerking	10	7

Reactie uit het onderwijs op de vraag 'Welk cijfer u zou geven voor het JPW op uw school?'

"Wat ik wel een mooie eigenschap vind, is dat hoewel je er al zo lang werkt, dat je je nog steeds weet te vernieuwen. Dat vind ik wel een heel mooie eigenschap. En het ook nog willen. Niet zeggen dat je alles al weet, maar dat je voortdurend nog aan het ontwikkelen bent. Dat je een voorbeeld bent voor iedereen. Dus wat voor cijfer moet je er dan aan geven?"

Beleidsnota Preventie Versterkt

Doel

De nota Preventie Versterkt van de gemeente Lelystad is voor de uitvoering daarvan zes projecten gestart met als doel het pedagogisch klimaat in de stad te versterken.

Ontwikkelingen

De afdeling Jeugdwelzijn is betrokken bij twee van de zes projecten. In het eerste kwartaal is de Preventiemakelaar gestart. Dit in nauwe samenwerking met GGD en het Jeugd- en gezinsteam (JGT). De taken van de functie preventiemakelaar worden door 2 medewerkers van Welzijn Lelystad uitgevoerd samen met de medewerker Informatie en Advies van de GGD. De medewerkers van Welzijn zijn elk verantwoordelijk voor een van de twee preventiemaatregelen.

Een voor preventiemaatregel: groepsgerichte programma's op maat. Dit heeft als doel het preventief aanbod beter op elkaar te laten aansluiten, samenhang in het aanbod te creëren en dit onder de aandacht te brengen bij de professionals zodat zij ouders/jongeren voor deelname kunnen doorverwijzen. Daarnaast dient de behoefte in kaart te worden gebracht om op die wijze met de samenwerkingspartners te kunnen anticiperen in aanbod of het anders inrichten van het bestaande aanbod.

Bij de tweede preventiemaatregel: Versteven van oudernetwerken, heeft de Preventiemakelaar een coördinerende rol. Het doel van deze maatregel is het laagdrempelig organiseren van ontmoeting van ouders onderling.

Lelystad Doet

Doel

Faciliteren en ondersteunen van de vrijwillige infrastructuur alsmede specifieke ondersteuning naar vrijwilligerswerk.

Ontwikkelingen

Na de lancering van Lelystad Doet eind 2017 is er veel aandacht besteed aan relatiebeheer. Organisaties is gevraagd welke bijdrage zij willen en kunnen leveren aan de verdere ontwikkeling van Lelystad Doet. Hier is positief op gereageerd. Partijen hebben onder meer gezamenlijk het LelystadDoet Event 2018 georganiseerd. De website werkt nog niet optimaal en vraagt voortdurende controle op functionaliteit.

Samen met het werkbedrijf zijn we in een pilot aan de slag gegaan om mensen die nog niet toe zijn aan re-integratie via Overstag toe te leiden naar vrijwilligerswerk. Het opdoen van ervaring in het vrijwilligerswerk wordt gezien als opstap naar mogelijkheden tot re-integratie. Het resultaat van de pilot is dat de deelnemers via het werkbedrijf verder in traject konden. Toch is ook duidelijk geworden dat de visie en opdracht van Welzijn Lelystad en die van het Werkbedrijf nog ver uit elkaar liggen. Door meer met elkaar samen te werken willen we die verschillen verkleinen.

In het tweede kwartaal zijn de diensten van het sportsteunpunt overgedragen aan Sportbedrijf Lelystad. Lelystad Doet beperkt zich dit jaar tot het ondersteunen van sportverenigingen met betrekking tot het werven van vrijwilligers en het trainen van sportvrijwilligers en verenigingen.

Resultaten

Met de komst van de website Lelystad Doet zijn we niet ontevreden over het aantal organisaties dat nu staat ingeschreven met het daarbij horende aantal vacatures.

Ten opzichte van het eerste half jaar zien we een stijging van 142 naar 163 ingeschreven organisaties in het tweede half jaar. Van de 53 deelnemers aan Overstag zijn er op dit moment 16 doorgestroomd naar vrijwilligerswerk en 3 naar betaald werk. 12 mensen zitten nog in het traject. Dat vinden wij zelf nog steeds te laag. Het heeft voornamelijk te maken met de achtergrond van de deelnemers. Kennelijk is bij een groot deel van deze mensen zelfs vrijwilligerswerk een brug te ver. Na het afronden van de trainingsmodules van Overstag geven deelnemers wel aan dat Overstag hen persoonlijk winst heeft opgeleverd in de vorm van kennis en zelfvertrouwen.

Aan de landelijke NL Doet dag hebben 495 vrijwilligers deelgenomen. Tijdens de Beursvloer, die samen met de Lelystadse uitdaging is georganiseerd, waren meer dan 60 maatschappelijke organisaties, stichtingen, verenigingen en bedrijven die acte de presence gaven. De Beursvloer werd bezocht door zo'n 150 mensen die met elkaar 74 matches ter waarde van €28.610 hebben gerealiseerd.

Uiteraard weer veel waardering voor vrijwilligers in de stad. Het boegbeeldje is 4 keer uitgereikt. Een jonge vrijwilliger heeft de Inspiratieprijs ontvangen. Verder hebben vele vrijwilligers gebruik gemaakt van het aanbod om gratis het Spektakel van Lelykracht te bezoeken.

	2017	2018
Aantal ingeschreven organisaties	-	163
Aantal openstaande vacatures	-	171
Aantal ingeschreven personen	-	525
Aantal deelnemers Overstag	89	53
Aantal vrijwillige coaches	8	7
Aantal gegeven trainingen aan vrijwilligers van Lelystad	13	6

Quote deelnemer Overstag

“Mijn ziekte is niet genezen, maar het meedoen met Overstag heeft mij zoveel gebracht waardoor ik een veel gelukkiger mens ben geworden.”

Informele Zorg

Doel

Ontlasten van de mantelzorger en ondersteunen van zorgvragers middels de inzet zorgvrijwilligers.

Ontwikkelingen

Informele Zorg heeft haar gouden keurmerk Prezo behouden. Na de audit gaf het auditteam complimenten voor een degelijke evaluatie van het kwaliteitssysteem, het opvolgen van aandachtspunten en de uitkomsten van de spiegelgesprekken, het reflecteren op eigen houding en de wijze waarop de informele zorg pro-actief is in het brede netwerk en het 'present' zijn voor de klant. Het auditteam heeft ons ook de nodige suggesties tot verbetering meegegeven waar we uiteraard graag gevolg aan willen geven.

Eerder hebben we al aangegeven dat we het ontbreken van de functie mantelzorgmakelaar betreuen. Een functie die ervoor zorgt dat (overbelaste) mantelzorgers ondersteund worden in de complexe wet- en regelgeving. Wanneer de zorgverzekering dit in de (aanvullende) polis dekt kan de mantelzorger een externe mantelzorgmakelaar inschakelen. Onze ervaring is dat de mantelzorger dit liever doet vanuit de bestaande relatie met ons steunpunt en we

zoeken dan ook naar mogelijkheden op welke wijze we deze functie opnieuw in ons aanbod op kunnen nemen.

Het mantelzorgconvenant liep tot eind 2018 en alle betrokken partijen hebben aangegeven dat het convenant zorgt voor het verbeteren van de ondersteuning structuur aan de mantelzorger in Lelystad en willen het voortzetten met nieuwe doelen.

Over het geheel genomen constateren we een chronisch tekort aan zorgvrijwilligers. Diverse wervingsacties hebben niet tot een substantieel aantal nieuwe vrijwilligers geleid. Ook zijn we diverse malen in de media een oproep gedaan en zelfs een uitzending over onze Vrijwillige Thuis Hulp in de aflevering van het tv-programma Koffietijd 5 uur Live heeft helaas geen nieuwe vrijwilligers opgeleverd. Voor 2019 staat er een veranderplan op het programma.

De samenwerking met Coloriet over de inzet in hospice 't Hofje is geactualiseerd. De vrijwilligers van 't Hofje zijn in december genomineerd voor de City Marketing Positiviteit Prijs. Het team van vrijwilligers heeft de prijs dan wel niet gewonnen maar desalniettemin zijn het voor ons wel winnaars.

Ayse de Vries (voormalig lid van de vrienden van 't Hofje) met de voordracht

“Bij deze nomineer ik, ondergetekende, het team van vrijwilligers van Hospice 't Hofje.

't Hofje is een kleinschalig Hospice, gevestigd in woonzorgcentrum Coloriet De Hoven, en biedt ruimte aan bewoners die hun levenseinde slijten in een bijna thuis situatie. Het gaat om mensen die door ziekte of ouderdom een perspectief hebben van hoogstens 3 maanden, en waarvoor geldt dat de verzorging thuis niet meer haalbaar is. De lichamelijke en palliatieve verzorging van deze mensen is in handen van hun huisarts en professionele verpleegkundigen. De vrijwilligers helpen waar mogelijk en bieden steun. 't Hofje wordt geroemd door de warmte en de liefde, waarmee bewoners en hun familie begeleid worden. De steun van de vrijwilligers behelst, naast de functie van gastvrouw/heer, ook het bieden van een luisterend oor, het steunen door een bemoedigend woord en het geven van praktische informatie die nodig is bij de voorbereiding op het levenseinde. Uit de vele dankbetuigingen voor de unieke opvang, onder meer in het gastenboek, blijkt dat de vrijwilligers daar heel goed in slagen.

't Hofje vierde dit jaar haar 10 jarig jubileum en dat is hét moment om de vrijwilligers in het zonnetje te zetten voor hun toewijding, hun belangeloze jarenlange inzet en hun eindeloos pogen een sfeer en rust te creëren zodat met recht gesproken kan worden van een bijna thuis situatie. Het Hospice kan niet draaien zonder de vrijwilligers en Lelystad kan trots zijn op het prachtige team van vrijwilligers”

De afspraken met eerstelijns verblijf van Woonzorg Flevoland zijn aangepast. Voordat ontslag uit de instelling plaatsvindt start de ondersteuning aan de mantelzorger en indien gewenst wordt er een zorgvrijwilliger gekoppeld aan de hulpvrager. Dat is vooral bedoeld voor de hulpvrager zonder sociaal netwerk. Vooral zij zien er vaak als een berg tegenop om terug te keren naar huis.

Resultaten

Het aantal mantelzorgers met een ondersteuningsplan (OSP)

groeit doordat we bij iedere nieuwe mantelzorger het OSP toepassen. Het aantal aanvragen mantelzorg waardering is vergelijkbaar met 2017. Het aantal zorgvragers op de wachtlijst is weliswaar gedaald maar het blijven er veel.

Alle nieuwe zorgvrijwilligers zijn opgeleid. Vanuit het Prezo kwaliteitskeurmerk werken we met zogenaamde verplichte prestatie indicatoren. Als conclusie kan gesteld worden dat we goed binnen de norm presteren en dat er geen aanleiding is dit te verbeteren.

Mantelzorg en inzet zorgvrijwilligers

	2017	2018
Aantal ingeschreven voor ontvangst Nieuwsbrief Informele Zorg	789	786
Aantal mantelzorgers met ondersteuningsplan	-	70
Aantal lotgenoten contact bijeenkomsten	34	23
Aantal cursussen mantelzorg	10	6
Aantal aanvragen mantelzorg waardering toegekend	1.238	1.169
Aantal actieve koppelingen respijtzorg	8	8
Aantal actieve koppelingen hulpvrager / zorg vrijwilliger	38	26
Aantal op de hulpvragers wachtlijst	29	27
Aantal inzetten patiënt support / VTH	-	306
Aantal uren inzet 't Hofje	2.716	2706
Aantal zorgvrijwilligers	109	90

Het aantal aanvragen voor Mantelzorgwaardering is in vergelijking tot 2017 lager. Welzijn Lelystad heeft geen invloed op het aantal vragen dat jaarlijks wordt ingediend.

Ingekomen mail van een mantelzorger

'Ik heb verschillende cursussen bij jullie gedaan, waaraan ik heel veel heb gehad, veel tips heb gekregen maar ook de steun van de cursusgevers en cursisten waren altijd zeer welkom. Het halve woord wat iedereen nodig heeft, is zo heerlijk, helemaal geweldig. Dus mijn dank aan jullie is groot.'

Jonge mantelzorgers en buddyzorg

Doel

Evenwichtig opgroeien van jonge mantelzorgers in combinatie met zorgtaken en door de inzet van maatjes de jonge hulpvrager ondersteunen.

Ontwikkelingen

In juni 2018 schrijft minister De Jonge in zijn brief aan de Tweede Kamer:

“Ik wil dat kinderen van (langdurig) zieke ouders eerder en beter in beeld zijn en ervoor zorgen dat deze kinderen de juiste hulp en ondersteuning krijgen.”

We zijn op de goede weg met ons aanbod en ondersteuning aan jonge mantelzorgers. Wanneer er behoefte aan is, worden jonge mantelzorgers gekoppeld aan maatjes. Jonge mantelzorgers kunnen deelnemen aan trainingen waarin ze als lotgenoten onder elkaar van elkaar leren hoe om te gaan met de vaak stressvolle situatie thuis. Ook worden er themagerichte ontspanningsactiviteiten aangeboden.

Met steun van de twee Rotary Clubs hebben we in de zomer weer een spetterende waterweek voor jonge mantelzorgers kunnen organiseren.

Maar liefst 13 jonge mantelzorgers hebben zich gemeld om zelf voorlichting in het onderwijs te willen geven over wat het betekent om jonge mantelzorger te zijn. De reacties in de klassen zijn overweldigend. Wat landelijk aangegeven wordt dat 1 op de 4 jongeren mantelzorgtaken heeft, wordt tijdens de voorlichting bevestigd.

We zijn met de voorbereiding gestart van het symposium Zie je mij!. Het doel is bij te dragen aan een betere signalering en de samenwerking te vergroten in de keten van jeugdhulp en onderwijs.

Naast de ondersteuning voor jonge mantelzorgers koppelen we zogenaamde buddy's aan jonge hulpvragers. De buddy, dat is vaak een stagiair, begint met de hulpvrager aan allerlei bezigheden. Dit heeft verschillende doelen, zoals:

- Een-op-een aandacht;
- Het biedt een luisterend oor en hulp bij sociale- en praktische doelen;
- Het gezin wordt tijdelijk ontlast van de zorgtaken.

Dat heeft vervolgens ook geleid tot een aantal mooie resultaten:

- Ontwikkelen en vergroten van sociale netwerken;
- Het overwinnen van (sociale)angsten;
- Ontspanning door nuttige en leuke vrijetijdsbesteding;
- Een jongere heeft nu een bijbaantje en coacht zelf een Buddy.

Resultaat

Het aantal jonge mantelzorgers dat gebruik maakt van het aanbod groeit door. In het netwerk komt er meer aandacht voor de jonge mantelzorger en daarmee ook onze samenwerking met partners als Tactus verslavingszorg, Therapeutisch Centrum en bijvoorbeeld Jeugd en Gezinsteam.

	2017	2018
Aantal geregistreerde jonge mantelzorgers	212	250
Aantal actieve koppelingen jonge MZ met een maatje	15	18
Ontspanning	2	3
Aantal gegeven powerspots	37	22
Aantal trainingen / workshops / uitjes	4	5
Uitje waardering en vakantie waterweek	2	2
Aantal gastlessen in het onderwijs	7	11
Aantal actieve koppelingen buddyzorg voor kinderen	14	9

Ingestuurde reactie van een ouder

“Vandaag heeft mijn dochter de brusjesgroep afgerond. In de groep leren ze hoe ze met hun chronisch zieke broertje of zusje om kunnen gaan in bepaalde situaties. Ook kunnen ze verhalen uitwisselen naar elkaar in de groep door middel van wat opdrachten. Het was 5 weken lang op maandag direct na schooltijd. Mijn dochter had er altijd veel zin in. Bij de laatste bijeenkomst mochten we als ouders bij de afsluiting zijn. De kinderen gingen allemaal vertellen wat ze geleerd hadden en wat ze leuk en niet zo leuk vonden. Mijn dochter kon dit heel goed verwoorden en ze kreeg daar een mooi compliment voor van de leidster. Wij zijn heel trots op onze dochter en je kon zien dat ze het prettig vond om bij lotgenoten te zijn al kan ze niet echt zonder haar broer.”

Vluchtelingenwerk

Doel

Zelfredzaamheid en integratie van statushouders

Ontwikkelingen

De taakstelling van de gemeente Lelystad is gehaald. Dit geldt echter niet voor het aantal declarabele trajecten (Wet Inburgering) van Vluchtelingenwerk. In plaats van 100 geprognoseerde trajecten zijn er 42 trajecten gestart. Dit heeft in 2018 tot de nodige financiële bijstelling en personele ingrepen geleid.

Het werk is doorontwikkeld en richt zich ook op groepsbijeenkomsten. Overeenkomstige vragen met elkaar laten beantwoorden en bijvoorbeeld een training als Rots & Water aan vrouwelijke statushouders draagt eraan bij dat stress onder deze mensen wordt gereduceerd en de weerbaarheid wordt vergroot.

We zien een groei van gezinnen en jonge alleenstaande moeders in de caseload. Dit vraagt, naast het coachen op persoonlijke integratiedoelen, ook om coaching op gezinsthema's.

Toeleiding naar de arbeidsmarkt van statushouders is ook in Lelystad een aandachtspunt. De samenwerking tussen het Werkbedrijf en Vluchtelingenwerk om de statushouder voor te bereiden op arbeid zal moeten worden verbeterd. Daartoe is een eerste stap gezet richting een pilotgroep.

De ontwikkeling van de cliëntdossiers naar persoonlijke integratieplannen en de overgang naar WIZportaal, het online cliëntvolgsysteem, heeft de testfase doorstaan. We zijn gestart met het gebruik van de nieuwste zelfredzaamheidsmatrix (ZRM) die daarvoor de handvatten biedt. Met de gemeente Lelystad is verkend wat er minimaal nodig is om de ambities van gemeentelijk beleid en die van Vluchtelingenwerk te kunnen waarmaken.

Resultaat

Om de voortgang van de maatschappelijke begeleiding in beeld te brengen hebben we in het eerste half jaar als proef bij 19 cliënten een 0-meting, 1ste en 2de meting van de ZRM afgenomen. In het tweede half jaar is de vernieuwde ZRM in gebruik genomen en hebben we bij 18 cliënten de metingen verricht. Cliënten maken op leefdoelgebieden, sociaal netwerk en tijdbesteding grote stappen. Op het domein financiën zien we weinig verandering. Een enkeling verstevigt zijn financiële huishouding met een (bij)baan. Het coachingstraject heeft volgens netwerkpartners effect op zelfstandigheid van de cliënten. Zij merken dat cliënten sneller zelf naar oplossingen zoeken en de sociale kaart in Lelystad beter kennen. Het team heeft op basis van behoefte een voorlichtingsprogramma ontwikkeld en heeft bij zes organisaties interactieve voorlichtingen gegeven over interculturele communicatie en de werkwijze van vluchtelingenwerk.

	2017	2018
Aantal nieuwe instroom declarabele WI trajecten	79	42
Actuele caseloadlijst	206	129
Aantal vrijwilligers	9	6
Aantal jaarstagiaires	3	3

Quote vrouwelijke statushouder

"Door deelname aan de Rots & Water training heb ik veel meer zelfvertrouwen gekregen"

Doel

Beter voorbereid op zelfstandig wonen

Ontwikkelingen

Het project Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV) wordt mede mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds en een bijdrage vanuit het armoedebelaid. Hierdoor kunnen we eerder starten met de begeleiding van jongeren om hen voor te bereiden op zelfstandig wonen. Met woningbouwcoöperatie en partners als Nidos, Jade, Vitree en de gemeente Lelystad is er een samenwerkingsverband om op casuïstiek de ondersteuning af te stemmen.

In het eerste half jaar van 2018 zagen we een positieve ontwikkeling bij de jongeren die vanuit begeleid wonen doorstroomden naar kamerbewoning. De jongeren waren benaderbaar en leergierig. Zij hadden wekelijks contact met hun maatje en volgden diverse themabijeenkomsten zoals budgetteren.

In het tweede half jaar zagen we een kentering. Met het merendeel van de (nieuwe) jongeren gaat het niet goed. Er ontstaan schulden, verslavingsproblematiek, de woningen waar zij verblijven worden verwaarloosd, de schoolprestaties lopen terug en er is sprake van schooluitval.

Ook zijn er vlak voor de zomer in het netwerk ontwikkelingen. Jade en Vitree worden niet door Nidos gecontracteerd waardoor bestaande zorgaanbieders in het netwerk wegvallen. De gemeente Lelystad kondigt aan dat er in 2019 geen nieuwe instroom van AMV's zal plaatsvinden. In de Entree-opleiding ontstaat er een leemte in begeleiding van anderstaligen. Kortom veel ontwikkelingen in een korte tijd die negatieve invloed hebben op een sluitende ondersteuningsstructuur van de jongeren. Het netwerk dat thans betrokken is bij deze jongeren heeft een plan van aanpak opgesteld.

Resultaat

	2017	2018
Aantal jongeren in begeleiding		44
Aantal jongeren gekoppeld aan een maatje		16
Aantal maatjes	7	12
Aantal georganiseerde thema bijeenkomsten		28

Juridische ondersteuning

Doel

Bieden van juridische ondersteuning en ondersteuning van aanvragen gezinshereniging.

Een belangrijk aspect van vluchtelingenwerk is de juridische ondersteuning. Aangezien dit complexe zaken betreft en de nodige expertise vereist, heeft Welzijn Lelystad ervoor gekozen om dit in te kopen bij Vluchtelingenwerk Nederland. Zij hebben de kennis, mogelijkheden en relaties om dit kwalitatief uit te voeren en dat komt de maatschappelijke begeleiding ten goede. Een juridisch medewerker van Vluchtelingenwerk Nederland voert haar werkzaamheden uit ten kantore van Welzijn Lelystad en maakt onderdeel uit van het team. Maatschappelijke begeleiding en juridische ondersteuning hanteren een integrale aanpak.

Ontwikkelingen

In juni 2018 verviel de verblijfsvergunning Voortgezet Verblijf voor cliënten die vielen onder de Regeling Afwikkeling Nalatenschap Oude Vreemdelingenwet (RANOV) ook wel pardonvergunning genoemd. De Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) kende wel een aantal vrijstellingen toe voor het aanvragen van een volgende vergunning. Zodoende werd het mogelijk dat een aantal cliënten een sterker verblijfsrecht heeft kunnen aanvragen en dat biedt mogelijkheden om te naturaliseren. Het eerste halfjaar zijn er 8 cliënten geholpen met een aanvraag voor verlenging of omzetting van deze vergunning.

De IND heeft laten weten dat voor asielaanvragen van nareizigers voortaan een beslistermijn van 6 maanden geldt. Dit heeft te maken met verschuiving van capaciteit bij de IND. Consequentie is dat we minder tijd en ruimte hebben om documenten voor een aanvraag in te dienen en dat kan betekenen dat sneller een afwijzing volgt. Dit heeft dan weer tot gevolg dat meer aanvragen in de bezwaar- en beroepsfase terecht komen. De IND heeft voor deze procedures echter ook niet genoeg capaciteit en het gevolg is dat ook wettelijke beslistermijnen worden overschreden

en dat duurt soms wel een aantal maanden.

Dit is voor onze cliënten ontzettend moeilijk te begrijpen en is voor ons en de advocaat ook moeilijk uit te leggen omdat wij ook niet weten wanneer er een beslissing volgt. Dit veroorzaakt stress bij onze cliënten maar ook bij hun families. Van het Interkerkelijk Diaconaal Overleg Lelystad (IDO) kregen we een melding dat 5 uitgeprocedeerde gezinnen zijn opgevangen binnen het netwerk van de kerken. Wij hebben onze deskundigheid aangeboden als het gaat om de juridische ondersteuning.

In het tweede half jaar van 2018 zien we meerdere statushouders waarvan de verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd, die in 2014 is toegekend, in 2019 afloopt. De prognose is dat dit zal doorzetten in 2019 en 2020. Een verlenging van de vergunning asiel bepaalde tijd of omzetting naar vergunning asiel onbepaalde tijd en in het verlengde daarvan mogelijk willen naturaliseren zal absoluut tot gevolg hebben dat het aantal juridisch overige vragen toeneemt.

Knelpunt is dat de verlengingsaanvraag of omzetting door de IND pas een maand voor het aflopen van de huidige verblijfsvergunning in behandeling wordt genomen. Daardoor komt het voor dat er nog geen nieuwe verblijfsvergunning is aangemaakt voor het aflopen van de huidige verblijfsvergunning. In dit geval moet er minimaal 5 weken voor het aflopen van de huidige verblijfsvergunning nog een w-document aangevraagd worden, zodat de statushouders wel in het bezit zijn van een geldig legitimatiebewijs. Een w-document is een legitimatiebewijs dat wordt toegekend als iemand tijdig zijn verblijfsvergunning heeft verlengd, maar nog in afwachting is van de beslissing hierop van de IND. Wij adviseren daarom al onze cliënten om 5 weken voor het aflopen van hun verblijfsvergunning weer terug te komen bij ons om het w-document aan te vragen.

Er zijn een aantal statushouders die nog niet voldoen aan de inburgeringsplicht om in aanmerking te komen voor

een vergunning asiel onbepaalde tijd. Wij adviseren de statushouders in dit geval wat zij kunnen doen en indien nodig helpen wij ook bij het aanvragen van ontheffing van de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO).

Knelpunt hier is dat de gemeente Lelystad sinds eind november geen bijzondere bijstand meer toekent voor rechtsbijstandskosten die gemaakt worden in het kader van de Machtiging Voorlopig Verblijf (MVV) nareis asielprocedure. De gemeente Lelystad heeft gedurende een bezwaarprocedure van één van onze cliënten gewezen op een uitspraak van de Centrale Raad van Beroep uit 2014 waarin zij hebben besloten dat gemeentes geen bijzondere bijstand hiervoor meer hoeven toe te kennen. De gemeente Lelystad heeft tot eind november van dit jaar dus begunstigend beleid gevoerd maar dat is voor nu afgelopen. De gemeente gaat intern nog bespreken of zij alsnog begunstigend

beleid hiervoor gaan voeren. Cliënten zullen dus vanaf heden zelf de eigen bijdrage van 143,- euro betalen voor de bezwaarprocedure en in beroep 143,- euro eigen bijdrage en 170,- euro griffiekosten. Met de gemeente Lelystad wordt overleg gevoerd hoe hier in 2019 mee om te gaan.

Een andere ontwikkeling is dat er steeds meer statushouders die uit de begeleiding zijn van Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad via het Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) weer naar ons doorverwezen worden om hulp te krijgen met hun verblijfsrechtelijke vragen. Omdat Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad de statushouders die uit de begeleiding gaan doorverwijzen voor vervolg hulp naar het MDF is het lijntje kort om hen met juridische vragen weer naar ons toe terug te verwijzen. Deze samenwerking verloopt goed.

Resultaat

Gezinshereniging

Samenvattend de cijfers van 2018:

- In totaal 43 cliënten ondersteund;
- 21 aanvragen afgerond, waarvan 12 positief;
- 9 gezinsherenigingen stopgezet door de referenten zelf;
- 18 aanvragen lopend in bezwaar/ beroep, 4 bezwaren gegrond verklaard;
- 30 familieleden aangekomen in NL.

In 2019 starten wij met een caseload van 25 cliënten voor gezinshereniging.

Juridische ondersteuning

In 2018 zijn er 59 personen voorzien van juridische ondersteuning. De juridische ondersteuning bestaat voornamelijk uit de volgende activiteiten:

- Bed- Bad- Broedopvang: 7 (3 cliënten doorgestroomd naar rijksopvang)
- Verlenging verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd: 4
- Aanvraag verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd: 19
- Aanvraag vergunning voor in Nederland geboren kind (regulier): 10
- Verlenging verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd: 3
- Aanvraag vergunning regulier onbepaalde tijd: 3
- Toekomst/ terugkeer: 1
- Overige vragen rondom verblijfsrecht: 8
- Ontheffing inburgeringsplicht: 4

Van de 59 personen zijn er nog 38 dossiers open. De overige juridische vragen zijn afgerond.

WIJKCENTRUM
ZUIDERZEE



4

Welzijn in de wijk

Opbouwwerk

“Als ik dan toch de belangrijkste persoon in mijn leven ben, dan ga ik straks boodschappen doen en haal ik een wijntje en sushi voor mijzelf. Ik moet gewoon goed voor mezelf zorgen, ik ben het waard”. (deelnemer cursus creatief leven)

Doel

Versterken van de sociale cohesie en maatschappelijke betrokkenheid onder inwoners van Lelystad.

Pro-actief, inspelen op collectieve hulpvragen van inwoners en hiervoor collectieve laagdrempelige activiteiten ontwikkelen al dan niet samen met partners.

Ontwikkelingen

Op verzoek van de gemeente Lelystad zijn er door het opbouwwerk 2 presentaties verzorgd om medewerkers van de gemeente te laten kennis maken met het opbouwwerk.

Sinds 1 januari 2018 zijn in de 4 stadsdelen van Lelystad Buurtkamers actief. De Buurtkamers worden goed bezocht en lijken steeds meer een begrip te worden. De Buurtkamers zijn wel toe aan uitbreiding. Samen met de Kubus hebben we een subsidie van het Oranje Fonds ontvangen om per maand 2 activiteiten uit te voeren. De activiteiten worden door de bezoekers bijzonder gewaardeerd en hebben er zelfs toe geleid dat enkele bezoekers deze activiteiten ook thuis of elders gingen organiseren.

De gemeente Lelystad is akkoord gegaan met het plan van Kwintes, Woonzorg Flevoland (WZF) en Welzijn Lelystad om de Buurtkamer meer van betekenis te laten zijn voor de inwoners van de stad met een zogenaamde GGZ-problematiek. De Buurtkamers zullen in 2019 in personele zin worden versterkt om beter te zijn toegerust om bewoners met GGZ-problematiek te kunnen ontvangen. Voordeel is ook dat de Buurtkamers volgend jaar meer dagen zijn geopend.

Er is een nieuwe laagdrempelige WMO-activiteit opgezet. In het stadshart is in De Eetalage een koffietafel voor ouderen

georganiseerd die maandelijks plaatsvindt. Inwoners kunnen elkaar hier ontmoeten. Opbouwwerk is daarbij aanwezig en kan inspelen op signalen en vragen en verbindt vraag en aanbod.

Afgelopen jaar heeft opbouwwerk de Kinderwijkraad ondersteund in de Zuiderzeewijk.

Er zijn 2 opbouwmedewerkers opgeleid als trainer Creatief Leven. Zij leveren op deze wijze een wezenlijke bijdrage aan de oplossing van problematiek op het gebied van eenzaamheid. Op 13 december heeft Welzijn Lelystad samen met CMO en gemeente Lelystad voor een groot aantal zorgprofessionals een congres georganiseerd over eenzaamheid.

Met subsidie voor het schoolontbijt zijn 3 scholen voor het primair onderwijs bereid gevonden dit aan te bieden. We doen dit in samenwerking met IDO en met de hulp van ouders. Het voornaamste doel is vroegsignalering. Dat betekent dat we in een heel vroeg stadium armoede leren signaleren en we kunnen kinderen een gezonde start van de dag meegeven; een ontbijt.

Op stedelijk niveau bood het Opbouwwerk ondersteuning bij de organisatie en ook bij de uitvoering tijdens jaarlijkse evenementen zoals de Dag van de Ouderen en Zomerschool voor Ouderen. Bovendien is samenwerking aangegaan met de Vraag Elkaar-café's.

Resultaten

In 2018 bood het Opbouwwerk ondersteuning aan in totaal 141 bewonersinitiatieven. De bewonersinitiatieven dragen bij aan versterking van de sociale cohesie. Dikwijls gaat het om de verbetering van buurten. Een mooi voorbeeld hiervan, de Boswijkdag was dit jaar wederom een groot succes.

Cijfers schoolontbijt

Welke scholen	Openbare basisschool De Finnjol Openbare Basisschool de Vuurtoren en Christelijke Basisschool de Ichtus
Hoeveel ontbijten	8 kennismakingsbijeenkomsten (groep 1 t/m 8), daarna 13 inloopbijeenkomsten
Hoeveel kinderen gemiddeld per ontbijt	25 kinderen
Hoeveel ouders gemiddeld per ontbijt	6 ouders

Het team Opbouwwerk is dit jaar opgeleid in de methodieken Straatbabbel en ABCD-methoden. Deze methoden dienen ervoor om actief te bouwen aan zogenaamde community's. Verzoek van de gemeente Lelystad is om meer aandacht te besteden aan Community Building. Het opbouwwerk start hiermee in 2019.

Buurtbemiddeling

Doel

Buurtbemiddeling bemiddelt tussen inwoners bij geschillen en conflicten, en draagt hierdoor bij aan het verbeteren van de leefbaarheid in de buurt.

Algemeen

Buurtbemiddeling is een succesvolle methode om op een laagdrempelige, relatief goedkope manier problemen tussen burens en buurtgenoten op te lossen. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Die vrijwilligers worden begeleid en aangestuurd door een coördinator, de enige betaalde professional.

Ontwikkelingen

Flevoland scoort in het landelijk onderzoek relatief hoog bij de politie met meldingen over geluidsoverlast. (totaal aantal incidenten per 1000 inwoners is relatief hoog.)

Het aantal meldingen van geluidsoverlast van burens - toch al ergernis nummer 1 onder Nederlanders - is in drie jaar tijd met 10 procent toegenomen. Nederlanders klagen vooral over harde muziek in de woningen en tijdens tuinfeesten en over geluidsoverlast op het balkon. Dat valt op te maken uit de analyse van een half miljoen registraties van geluidsoverlast bij de politie in de periode 2014 tot en met 2017. Lawaai bij de burens vormt ook het leeuwendeel van alle geluidsklachten bij de politie. Vooral huurders met verward gedrag veroorzaakt door psychische problemen, verslaving of een licht verstandelijke beperking maken veel lawaai, constateren de woningcorporaties uit eigen onderzoek. Na vervuiling is geluidsoverlast door verwarde personen de meest genoemde klacht onder huurders.

Dit blijkt uit een analyse uitgevoerd door de Volkskrant. (Dec 2018)

Resultaten

- We zien een stijging in meldingen geluidsoverlast. In Lelystad is dit in 2018 met 20% (83 meldingen) toegenomen ten opzichte van 2017 (69 meldingen).
- Ook zien we een stijging van 33% bij meldingen omtrent tuin/erf/huis. In 2017 waren dat er 32 en het afgelopen jaar 47.

Dit afgelopen jaar hebben er 118 buurtbemiddelingen plaatsgevonden en dat is inclusief de op dit moment nog actieve bemiddelingen.

- Momenteel zijn er 18 getrainde bemiddelaars. Er is behoefte aan meer bemiddelaars.
- 64 % van de bemiddelingen wordt door de aanvrager als positief opgelost ervaren.
- 11% werd doorverwezen naar andere hulpverlening en/of organisaties.

Het overige aantal is onbemiddelbaar. Oorzaak is bijna altijd dat de andere partij weigert om met elkaar te praten. Soms lukt het wel om dan de hulpvrager te coachen zodat er voor de hulpvrager dan toch de situatie wel beheersbaar blijft. Dit is verrekend in de 64%.

- Er is 5 keer bemiddeld met meerdere partijen.
- In veel aanvragen is sprake van hoog complexe multiproblematiek.
- Dit jaar is er veel geïnvesteerd in voorlichting aan wijkagenten, woonconsulenten van de woningcorporatie en handhavers van de gemeente.
- Er is voor de vierde keer een conferentie georganiseerd voor alle bemiddelaars uit de regio.

Meldingen voor verzoek om bemiddeling komen van:

- 20% van de politie
- 16% van de woningcorporatie
- 10 % van de gemeente, Sociaal wijkteams en andere organisaties die in de wijk werken.
- 54% belt zelf al dan niet op advies van de wijkagent of de woonconsulent.

Inzet per wijk van de 118 aanvragen

Kustwijk:	20 %
Botter:	13,5 %
Waterwijk:	12,5 %
Atolwijk:	12 %
Zuiderzeewijk:	9 %
Boswijk:	9 %
Bolder:	8 %
Centrum:	4 %
Lelystad Haven:	3 %
Anoniem:	9 %

Top 4 type klacht

1. Geluidsoverlast	83 keer
2. Tuin / erf / huis	47 keer
3. Pesten / intimideren	37 keer
4. Bedreigingen	16 keer

Bij een bemiddeling worden vaker meerdere items genoemd. Zodoende komt dit totaal boven de 188 uit.

Wijkpunten

“Ik vond het zo fijn om met u gesproken te hebben, kunt u mij ook niet thuis bezoeken”

Doel

De wijkpunten zijn er voor alle vragen, ideeën, of meldingen van inwoners. Het wijkpunt brengt de hulpvraag van de inwoner in kaart, geeft inwoners informatie en advies of verwijzen door. Het wijkpunt is tevens het voorportaal van het Sociaal wijkteam (SWT) en meldt de inwoner aan bij het Sociaal wijkteam.

Het wijkpunt is 5 dagen per week van 9 tot 12 uur bereikbaar voor de inwoners van Lelystad. We zijn zowel fysiek, telefonisch als digitaal bereikbaar

Ontwikkelingen

We werden al enige tijd geconfronteerd met kritische geluiden afkomstig van inwonerscommissies zoals de WMO-cliëntenraad, burgerpanel Zuidoost en OSOL. Er bestond veel onduidelijkheid over wat doet nu het Wijkpunt en wat is de rol van het Sociaal wijkteam. In die kritiek konden we ons vinden en we hebben dit gedeeld met de gemeente Lelystad en ons advies uitgebracht. Dat advies is door de gemeente overgenomen.

Consequentie is dat het begrip Wijkpunt per 1 januari 2019 niet meer bestaat en is vervangen door Sociaal wijkteam. Inwoners kunnen voortaan met al hun vragen, ideeën en meldingen terecht bij het Sociaal wijkteam.

Noot: Ondanks dat de naam wijkpunt per 1 januari 2019 is komen te vervallen wordt in deze rapportage nog wel de term wijkpunt gebruikt.

Afgelopen jaar is er onduidelijkheid geweest over de taakhoud van de HBO-functie wijkpuntmedewerker. Ook bleek het aantal FTE niet effectief te worden ingezet. Een verbeterplan is inmiddels geaccordeerd door gemeente. De formatieverhouding is gewijzigd en er zijn nu meer klantcontactmedewerkers en minder

HBO-wijkpuntmedewerkers. Er zijn ook nieuwe medewerkers aangetrokken. Met de huidige functieomschrijving heeft de wijkpuntmedewerker een prominentere rol gekregen in de samenwerking met SWT en opbouwwerk.

De nieuw geworven klantcontactmedewerkers zijn flexibel inzetbaar nu ook in andere delen van de stad. De klantcontactmedewerker werkt niet langer in een vast stadsdeel maar kan in elk stadsdeel worden ingezet. Dat maakt dat wijkpuntmedewerkers zich meer verantwoordelijk voelen over de bereikbaarheid van alle wijkpunten in de stad. Nu er uniform gewerkt wordt op de wijkpunten en Sociaal Wijkteams is dat ook eenvoudiger geworden.

Om de bekendheid te vergroten is besloten om bij verschillende organisaties een presentatie te verzorgen over de wijkpunten. Deze presentaties hebben we gegeven bij De Stadswinkel, bij de WIZ-afdeling van de gemeente en het MDF. Ook is intern de afstemming met de afdeling Informele Zorg en het ouderenproject versterkt. Op de website van Welzijn Lelystad is de informatie geactualiseerd en dat geldt tevens voor www.wiewatwaarlelystad.nl.

Resultaten

De flexibiliteit en van de wijkpuntmedewerkers wordt steeds groter. Daar waar het gebruikelijk was te werken op een vast wijkpunt zien we nu dat wijkpuntmedewerkers inzetbaar zijn in alle stadsdelen.

Uit het cliëntervaringsonderzoek WMO van BMC juni 2018 in de gemeente Lelystad:

Stelling: Het Sociaal wijkteam is telefonisch goed bereikbaar. In 2016 antwoordde 51% deze stelling met (helemaal) mee eens, terwijl dit in 2017 is opgelopen naar 66%.

Beheer wijkcentra (Multifunctionele Accommodaties MFA's)

Het team

Het team van beheerders is verder uitgebreid. Het bestaat uit 11 fulltime beheerders want in juli is het 5e wijkcentrum, De Dukdalf in de Jol, in gebruik genomen. Beheer werkt in 5 wijkcentra (MFA's) die zowel overdag als 's avonds en sommige zelfs in de weekends zijn geopend. Voorbereidingen zijn getroffen om te komen tot een min of meer vast team van beheerders per locatie. Met een vaste beheerder per locatie en 1 of 2 collega's die het weekrooster completeren, lukt het per locatie een team van twee of drie beheerders samen te stellen. Uiteraard blijft het mogelijk in noodgevallen elders in te vallen.

Professionalisering

De beheerdersfunctie is gevarieerd maar zeker ook veeleisend. Er zijn de afgelopen jaren steeds meer taken bijgekomen. Dit halfjaar stond wederom nadrukkelijk de zorg voor vrijwilligers centraal. Dat geldt bovendien voor studenten van het MBO-college Lelystad die een specifieke benadering vragen. Welzijn Lelystad biedt deze groep leerlingen een stageplek aan. Verder zijn er regelmatig cliënten die via Reclassering Nederland een taakstraf bij ons uitvoeren. Er is veel geïnvesteerd in scholing van kennis en vaardigheden.

Reserveringsbureau

Door middel van Topdesk worden onze ruimtes in de wijkcentra verhuurd aan diverse organisaties. De reserveringen en alles wat daarbij komt kijken is redelijk complex en dient uiteraard zorgvuldig te worden gedaan. Beheerders kunnen dit niet combineren met hun andere taken. Om die reden is in de afgelopen periode een beheerder voor deze belangrijke taak opgeleid en vrijgemaakt.

De Dukdalf

Afgelopen jaar is het voormalig buurtcentrum de Dukdalf vervangen voor een geheel nieuw gebouw. Er staat een prachtig wijkcentrum waar het Jeugd- en gezinsteam (JGT) Noordwest is gehuisvest en het Sociaal wijkteam flexplekken heeft.

In september is er een feestelijke opening geweest voor de buurt en heeft wethouder Nelly den Os het nieuwe wijkcentrum geopend. Er kwamen ruim 100 gasten, voornamelijk buurtbewoners, op de festiviteiten af en daarmee was dat een groot succes.

Sociaal wijkteams

Uitspraak van een zieke mevrouw die zorg krijgt van mensen uit haar buurt:

“Kijk nou eens, wat ik hier allemaal om mij heen heb!... ik heb jullie hulp helemaal niet nodig!”

Doel

Inwoners weten hun problemen zoveel mogelijk met eigen kracht en verantwoordelijkheid op te lossen en waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van het eigen netwerk. Inwoners ervaren een zinvol leven en wederkerigheid in hun contacten. Indien meer ondersteuning nodig is worden inwoners individueel ondersteund naar inzet van een algemene- en professionele voorzieningen, ook wel het stepped care-model genoemd.

De inwoner van Lelystad ervaart een vergroot welbevinden door een zo zelfstandig mogelijk leven, een kwalitatief beter netwerk waarin de inwoner zelf van betekenis is en kan mee doen.

Ontwikkelingen

Dit afgelopen jaar is door de partners binnen het Sociaal wijkteam en de gemeente een Doelgericht Activiteiten Plan (DAP) ontwikkeld. Naar aanleiding van dit plan hebben alle teams een eigen jaarplan geschreven voor 2019. In deze plannen is tevens opgenomen hoe de teams de waardering van de inwoners (we kregen een 8!) gaan consolideren.

Coördinatoren van het Sociaal wijkteam hebben instemming bereikt over het inzichtelijk en uniform maken van zorgprocessen. De volgende processen zijn uitgewerkt:

- Samenwerking met woningcorporatie
Centrada inzake woonproblemen
- Aanmeld- en feedbackformulier huisartsen
- Procedure verzenden van begeleidingsplannen
- Proces 18- en 18+. Samen met de Jeugd- en gezinsteams (JGT), gemeente en hoofdaanemers is een nieuwe overdrachtsroute uitgewerkt speciaal voor jongeren die de leeftijd van 18 jaar bereiken. Deze nieuwe werkwijze moet ervoor zorgen dat de overgang van jongeren vanuit het JGT naar Sociaal wijkteam soepeler verloopt.

- Procesbeschrijving route meldingen acute problematiek
- Procesbeschrijving zorgmeldingen
- Toestemmingsformulier uitwisseling cliëntgegevens
- Route aanvragen vanuit huisartsen
- Inwerkprotocol
- Procesevaluatie en ondersteuningsplan wordt momenteel samen met hoofdaanemers en gemeente opnieuw ingericht

Er is een opleidingsplan gemaakt voor de Sociaal wijkteams. Aangezien we in toenemende mate geconfronteerd worden met complexe GGZ-problematiek zijn de trainingen hier met name op gericht.

Van de gemeente Lelystad ontvingen we ook een subsidie voor landelijke ontwikkeling van Welzijn op Recept. Er zijn op diverse congressen presentaties verzorgd en workshops gegeven over Welzijn op recept. Ook in de andere stadsdelen wordt hard gewerkt aan de implementatie van dit concept. We hebben ons in 2018 vooral gericht op het bestendigen en opbouwen van onze relatie met huisartsen. In alle stadsdelen geven coördinatoren van de Sociaal wijkteams aan dat deze is verbeterd.

Er zijn 2 extra leefstijlwijkcoaches aangesteld. Leefstijlwijkcoaches werken samen met partners en inwoners aan collectieve gezondheidsvraagstukken. We hebben nu in elk stadsdeel een leefstijlwijkcoach. De leefstijlwijkcoach participeert in diverse Lelystadse netwerken, waaronder ook het regionetwerk Alles is gezondheid waar wordt gewerkt aan een vitaal en krachtig Flevoland. In alle stadsdelen hebben activiteiten plaatsgevonden gericht op het ontwikkelen van gezonde leefstijl.

Samen met Kwintes is in stadsdeel Zuidwest een pilot gestart waarbij het ondersteuningsplan wordt geëvalueerd. Dit geeft de generalist vervolgens een beter inzicht of doelen van het ondersteuningsplan zijn gerealiseerd. Bovendien zorgt het ervoor dat het stepped care-principe opnieuw kan worden toegepast. Het is een start van cyclisch werken in het primair proces. In 2019 zal de pilot zich Lelystad breed ontvouwen.

Er is een nieuwe flyer voor het Sociaal wijkteam ontworpen. Bij de ontwikkeling van de folder zijn de WMO-cliëntenraad en het burgerpanel Zuidoost actief betrokken om er zeker van te zijn dat de informatie die in de flyer staat ook voor iedereen voldoende duidelijk is.

In opdracht van gemeente Lelystad is samen met een Kwintes en Woonzorg Flevoland (WZF) gewerkt aan het plan GGZ in de Wijk. Dit plan zet in op preventie en inclusie voor inwoners met GGZ-problematiek. Daaruit vloeit voort de vorming van een integraal team dat zich gaat buigen over hoog complexe GGZ-problematiek. Gevolg daarvan is dat een projectleider en kwartiermaker worden aangesteld en de Buurtkamers in personele zin en met deskundigheid worden versterkt. In dit verband is ook meegewerkt aan een documentaire van Omroep Flevoland. Deze reportage ging over ernstige GGZ-problematiek in de wijk die leidde tot grote ongerustheid in de buurt.

De participatiecoaches hebben het afgelopen jaar 398 mensen begeleid. In veel gevallen zijn dat langdurige trajecten. Tijdens langdurig trajecten wordt vooral ingezet op de begeleiding naar activiteiten in de wijk en begeleiding naar vrijwilligerswerk. Vaak is het noodzakelijk om mensen te begeleiden naar beschermingsbewind voor het beheer van inkomsten of het aanvragen van een uitkering. Bij taalproblemen, hetgeen regelmatig voorkomt, volgt verwijzing naar Huis voor Taal.

Cijfers

	Aantal Ondersteuningsplan	Beschikking
2015	1966	
2016	1795	2851
2017	2198	2725
2018	2432	2640

Aantal ondersteuningsplannen per wijk

Wijk	Ondersteuningsplan Wijkteams
	98
Noordoost	653
Noordwest	626
Zuidoost	481
Zuidwest en centrum	574
Totaal	2432

(rapport: aantal plannen per gebied)

Aantal beschikkingen per jaar, gespecificeerd

	2018	2017	2016
Dagbesteding	182	196	242
Kortdurend verblijf	2	4	10
Ondersteuning thuis	629	695	749
Schoon en leefbaar huis	574	537	545
Het wonen, rollen en vervoer	1253	1277	1305
Totaal	2640	2709	2851

(rapport : producten per gebied per jaar)

Er zijn geen aanwijsbare redenen voor de verschillen in het aantal beschikkingen per jaar.

Aantal ondersteuningsplannen per wijk,
We zien een duidelijke stijging van het aantal begeleidingsplannen en een daling in het aantal afgeven beschikkingen.

Variabelen:

- In 2018 zijn we het jaar begonnen met minder formatie en in mei was het team op sterkte. Dit heeft invloed gehad op de productie.
- Verlengingen worden langer afgeven en dat heeft gevolgen voor het totaal aantal beschikkingen. Echter de verlengingen van beschikkingen worden in het model meegeteld als beschikking en dienen daarbij opgeteld te worden.
- De generalist hanteert in toenemende mate het stepped-caremodel wat inhoudt dat eerder wordt ingezet eigen kracht en het (sociale) netwerk vaker wordt gebruikt waardoor een beschikking soms niet meer nodig is.
- Het aantal voorliggende voorzieningen, zoals de Buurtkamers, Gast aan tafel en trainingen Creatief Leven neemt toe en wordt steeds meer toegepast. Voordeel is dat er voor een beschikking een aantal alternatieven zijn waar de generalist naar kan verwijzen.

Uitkomsten cliëntervaringsonderzoek over 2018

In het cliëntervaringsonderzoek van BMC over WMO staat het volgende:

De inwoner geeft het Sociaal wijkteam een 8 als rapportcijfer (30%). Slechts 8% van de respondenten geeft het Sociaal wijkteam een onvoldoende. In 2016 lag dit nog hoger, namelijk 15%. Daarnaast geeft 15% van de respondenten een 10 als rapportcijfer, in 2016 was dit nog 10%.

Inwoners geven aan tevreden te zijn over de medewerkers. De scores op de vragen 'Ik begreep de medewerker' en 'Ik had het gevoel alles uit te kunnen leggen en te vragen aan de medewerker' werden het meest met (helemaal) mee eens geantwoord.

Stelling: Het Sociaal wijkteam is telefonisch goed bereikbaar. In 2016 antwoordde 51% deze stelling met (helemaal) mee eens, terwijl dit in 2017 is opgelopen naar 66%.

Ouderenproject

De gemeente Lelystad heeft Welzijn Lelystad gevraagd een werkplan op te stellen voor het bezoeken van kwetsbare ouderen (Uitvoeringsplan Wmo 2017).

Aanleiding daarvoor waren signalen uit de Sociaal wijkteams in 2016. Daaruit bleek dat ouderen meer risico lopen op vereenzaming en verwaarlozing. Bovendien was de ervaring dat ondersteuning door de teams vaak te laat werd aangevraagd en de situatie al uit de hand was gelopen.

In opdracht van de gemeente Lelystad deed Welzijn Lelystad onderzoek naar de leefsituatie van alleenstaande zelfstandig wonende 75-plussers zonder Wmo-indicatie en zelfstandig wonende niet-alleenstaande 80-plussers eveneens zonder Wmo-indicatie.

Doel

Kwetsbare ouderen eerder in beeld krijgen en hen informeren over de mogelijkheden aan formele en informele ondersteuning. We halen informatie op maar we geven het ook informatie terug. Het tegengaan van eenzaamheid is geen doel maar kan een effect zijn.

In de periode van december 2017 tot december 2018 zijn ongeveer 600 ouderen per brief benaderd voor een huisbezoek. Tot op heden hebben 285 ouderen deelgenomen. De tussentijdse uitkomsten van de enquête laten een tevreden groep zelfredzame ouderen zien. Zo geven alle ouderen aan (eventueel met ondersteuning) zich redelijk tot prima zelfstandig te kunnen redden.

De lichamelijke gezondheid krijgt gemiddeld een 7,2; de psychische gezondheid een 7,9 en scoort het gevoel van eenzaamheid een 8,1 (1=erg eenzaam en 10=helemaal niet eenzaam). Eind februari wordt het onderzoek afgerond.

De groep ouderen die heeft deelgenomen kregen in de zomer een high tea aangeboden. Dat was een groot succes en 100 ouderen waren te gast. Deze activiteit zal in februari

2019 voor de tweede maal plaatsvinden voor de later bezochte ouderen.

De huisbezoeken worden in het nieuwe jaar gecontinueerd. De *nieuwe* ouderen die binnen de doelgroep vallen blijven huisbezoek krijgen. Verder gaan ouderen die niet hebben deelgenomen aan het huisbezoek actief benaderen. De risicogroep ouderen van boven de 80 jaar zal vaker bezocht worden met als doel eerder te signaleren maar ook te kunnen informeren over hulp en voorzieningen.

Verder is er in samenwerking met IDO en OSOL het plan Lage Drempels ontwikkeld.

Het project Lage drempels, nieuwe perspectieven is erop gericht om ouderen in Lelystad te bereiken en voor hun van betekenis te zijn door laagdrempelige begeleiding aan te bieden bij een hulpvraag of een bepaalde wens. Inzet wordt gepleegd in het verminderen van eenzaamheid, door het aangaan van een relatie met de oudere en hun, indien gewenst te begeleiden naar ontmoetingsmogelijkheden en activiteiten. Anderzijds wordt ingezet op het kunnen bieden van tijdelijke praktische hulp, in 'crisis' situaties, wanneer regulier hulp nog niet is ingezet of van start is gegaan.



5

Projecten

Projecten

Huis voor Taal

Doel

Leren en ontwikkelen van taal, -reken en digitale vaardigheden

Ontwikkelingen

Met samenwerkingspartner Flevomeerbibliotheek is een koersdocument geschreven. Vervolgens is ook de organisatiestructuur ingericht volgens de sociocratische methode. Dat is gekoppeld aan een intern opleidingstraject dat mede wordt gefinancierd door de Gerard Endenburg Foundation.

Dit jaar werd ook een subsidie Erasmus+ aan ons toegekend. Erasmus+ is het subsidieprogramma van de Europese Unie voor onderwijs, training, jeugd en sport. Het biedt mensen van alle leeftijden de kans om kennis en ervaring op te doen of om die te delen bij organisaties en instellingen in verschillende landen. Erasmus+ richt zich op alle onderwijssectoren en de jeugd- en jongerensector. Zo zijn er studiereizen geweest naar Italië en Finland voor Increasing Outreach and Participation through European Networks (I-OPEN) met als doel wat kunnen wij leren van successen rondom participatie, integratie en informele educatie voor volwassenen in Europa.

Digitale Overheid en Nu? of wel DOEN! Het project in samenwerking met ITTA, kennisinstituut voor taalontwikkeling, in het programma van Tel mee met Taal leverde een mooi eindproduct op.

Professionals en vrijwilligers hebben in vier dagdelen de VIME-training afgerond. Dat staat voor Volunteers in Migrant Education oftewel Taalvrijwilligers in verschillende rollen.

Project De Deur Uit op Urk is afgerond. Er hebben 8 vrouwelijke vluchtelingen deelgenomen aan de cursus van Huis voor Taal Lelystad. Zij doen nu allemaal vrijwilligerswerk op Urk.

Ten behoeve van laaggeletterden met Nederlands als moedertaal werkt Huis voor Taal samen met de gemeente aan beter leesbare formulieren.

In opdracht van de Koninklijke Bibliotheek ontwikkelde Huis voor Taal het Educatiewiel. Presentatie vond plaats op de landelijke dag Basisvaardigheden.

In september vierden wij bij de start van het nieuwe seizoen het 5-jarig bestaan van Huis voor Taal Lelystad. In deze maand was er ook aandacht voor een Leven Lang Leren door vele Festival activiteiten waaronder de Flevolandse Taalvrijwilligersdag in De Kubus.

Op het LelystadDoet Event presenteerde Huis voor Taal zich ook als de organisatie waar je je kunt inzetten als vrijwilliger. Wij ondersteunen 181 vrijwilligers bij hun werk als voorlezer, taalcoach, taalgids, groepsbegeleider, assistent of coördinator. Samen met stichting Lezen en Schrijven en Het Begint met Taal verzorgt onze educatieve specialist materialen, webinars, trainingen en bijeenkomsten voor vrijwilligers.

Resultaat

Deelname aan Huis voor Taal begint in de FlevoMeer Bibliotheek met een startgesprek. In 2018 hebben er 2.703 startgesprekken plaatsgevonden. Groepen van Huis voor Taal zijn te vinden in de hele stad. Nieuw dit jaar is de locatie de Dukdalf. In totaal zijn 562 deelnemers wekelijks actief. Binnen de afdeling SamenSpraak zijn 82 vrijwilligers actief met een-op-eencoaching. Maar liefst 78 vrijwilligers werden gekoppeld aan een anderstalige.

Onderdeel van Huis voor Taal is ook de VoorleesExpress. In 2018 zijn 41 nieuwe gezinnen in Lelystad gestart met een voorleestraject.

Er vonden 4 Participatieverklaringstrajecten plaats. Het participatieverklaringstraject is een verplicht onderdeel van het inburgeringsexamen voor iedereen die op of na 1 oktober 2017 inburgeringsplichtig is geworden. Via het participatieverklaringstraject maakt de inburgeraar

kennis met de Nederlandse kernwaarden vrijheid, gelijkwaardigheid, solidariteit en participatie. U kunt hierbij denken aan gelijke rechten voor mannen en vrouwen, het

recht om jezelf te ontplooien door onderwijs, het mogen kiezen van je partner en het recht om je eigen mening te uiten. De 4 trajecten telden in totaal 62 deelnemers.

	2017	2018
Aantal deelnemers	665	739
Bezoeken inloop bibliotheek	2.227	2.703
Aantal vrijwilligers	183	181

Voorleesexpress

Doel

Samen met de ouders streven we ernaar dat taal en leesplezier een vaste plek in het gezin krijgen.

Ontwikkelingen

In januari 2018 heeft de VoorleesExpress in samenwerking met de FlevoMeer Bibliotheek en GO! Kinderopvang deelgenomen aan de landelijke Nationale Voorleesdagen. In de diverse peuterspeelzalen werd voorgelezen ook door een van onze Syrische vrijwilligers Raffi Moussa. Wethouder Elly van Wageningen was van de partij en dat samen maakte de Nationale Voorleesdagen in Lelystad tot een mooi succes.

Ik wil een prentenboek! Is een jaarlijkse landelijke actie. De leesbevorderingscampagne 'Geef een prentenboek cadeau' heeft als missie om alle kinderen in Nederland en Vlaanderen te laten opgroeien tussen de mooiste boeken uit de jeugdliteratuur. Boekhandels en diverse landelijke organisaties bundelen hun krachten om elk jaar een jeugd- en een prentenboekklassieker op een toegankelijke manier beschikbaar te maken. De VoorleesExpress Lelystad doet hier ook aan mee.

Resultaat

Bij de afronding van de voorleesperiode wordt er geëvalueerd. De evaluatie richt zich op de resultaten van de inzet, te weten: verbeterde concentratie, meer plezier in het (voor)lezen, meer zelfvertrouwen, kind is meer gaan praten, verbeterde woordenschat.

In zijn algemeenheid bevestigen de evaluaties dat de VoorleesExpress helpt bij de taalontwikkeling en ook het contact met ouders over de ontwikkeling van het kind verbetert.

Landelijke ontwikkelingen

In het kader van het actieprogramma Tel mee met Taal is de VoorleesExpress aangemerkt als een veelbelovend project. Dit actieprogramma stelt zich ten doel dat laaggeletterdheid, via leesbevordering in het gezin, wordt voorkomen en bestreden. Om na te gaan wat het effect is van de VoorleesExpress op de taalvaardigheid van kinderen en de geletterde omgeving thuis, heeft de Erasmus Universiteit een effectstudie uitgevoerd. In deze studie wordt zowel naar korte-termijneffecten (Fase 1) als naar langere-termijneffecten (Fase 2) gekeken.

Conclusie (Fase 1)

De gevonden positieve effecten zijn bemoedigend: met het effect op verhaalbegrip draagt de VoorleesExpress bij aan de ontwikkeling van een belangrijke component van begrijpend lezen. Of dit positieve effect bestendigt, wordt nagegaan in Fase 2.

Een reactie van een medewerkers van een peuterspeelzaal:

“De woordenschat is vergroot en de zinsbouw is verbeterd. Meisje x durft nu meer te spreken en vindt het plezierig om te lezen. Ouders zullen zelf naar de bieb blijven gaan om boeken te lezen. Het was vooral voor moeder best een drempel die ze over moest. Door samen een paar keer naar de bieb te gaan is het voor moeder nu ook makkelijker om zelf te gaan.”

	2017	2018
Aantal nieuwe gezinnen gestart	41	37
Aantal voorleesvrijwilligers	34	28
Aantal vrijwillige coördinatoren	8	5

Aanpak multi-probleemgezinnen met een Roma achtergrond

In de gemeente Lelystad wordt extra geïnvesteerd in de aanpak van de problematiek van multi-probleemgezinnen met een Roma achtergrond. Het projectleiderschap is belegd bij de Welzijn Lelystad.

Ontwikkelingen

Burgemeester van Lelystad, mw. Ina Adema, is sinds maart 2018 voorzitter van het landelijk strategisch beraad. Daardoor krijgt de lokale Roma aanpak meer bestuurlijke aandacht

Lelystad is samen met Veldhoven en Papendrecht proeftuin gemeente van het project Toekomst Perspectief, een samenwerking tussen het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), de universiteit van Tilburg, Bureau Balans en de 3 gemeenten.

In 2018 is de lokale aanpak gecontinueerd. Die zijn gericht op samenwerking met Roma, op verbetering van de ontwikkelingskansen en positie van Roma. De aanpak richt zich tevens op samenwerking, op voorlichting en borging binnen de lokale en landelijke keten.

Activiteiten gericht op samenwerking met Roma

In Lelystad heeft de stichting Step up 4youth en de Nederlandse Roma Vereniging het doel om de positie van Roma op alle fronten te verbeteren. Waar nodig en haalbaar worden deze zelforganisaties ondersteund.

Speerpunten zijn het stimuleren van VVE activiteiten, de aanpak van schoolverzuim, het voorkomen van minderjarige uithuwelijking, het vergroten van het toekomstperspectief voor jongeren van 12-18 jaar (Roma-JPW), de integrale aanpak multiproblematiek en het verbeteren van de positie van staatlozen, personen zonder verblijfsrecht en personen met nationaliteit ‘onbekend’.

Activiteiten gericht op lokale en bovenlokale ketensamenwerking

Aan organisaties en individuele professionals is voorlichting gegeven over de cultuur specifieke situatie van Roma. Samen met het onderwijs en leerplichtzaken wordt verzuim zo snel mogelijk aangepakt. De protocollen 'zorgmeldingen', 'uithuwelijken' en 'kinderen van gedetineerde ouders' zijn geëvalueerd en aangepast.

Landelijke samenwerking

De projectleider is deelnemer van het beleidsoverleg Roma, georganiseerd door het ministerie van J&V en van het OWRS netwerk (onderwijs aan Woonwagen, Roma en Sinti) georganiseerd door de KPC groep.

De Opstap

Doel

Vervoer voor senioren met een mobiliteitsbeperking om actief te blijven.

Ontwikkelingen

De Opstap bereikt de doelgroep waar het voor bedoeld is. Ook is er een toenemende vraag naar vervoer vanuit de Buurtkamers waar we niet altijd aan kunnen voldoen. Alle chauffeurs hebben de herhalingscursus reanimeren en de anti-slipcursus gevolgd. In aanloop naar de gemeenteraadsverkiezing is door SBS6 een reportage gemaakt met De Opstap in de hoofdrol. De Opstap werd daarin genoemd als een uitstekend middel in de aanpak van eenzaamheid.

	2017	2018
Totaal aantal ritten	2.679	3.091
Aantal vrijwillige chauffeurs	9	11

Automaatje

Het aantal aanvragen komt in het eerste kwartaal op gang. In februari heeft ANWB AutoMaatje de publieksprijs van de landelijke Vrijwilligersprijs 2018 gewonnen. ANWB AutoMaatje is genomineerd voor de Appeltjes van Oranje 2019, dé vrijwilligersprijs van het Oranjefonds! Ook de chauffeurs van Automaatje hebben de anti-slipcursus gevolgd. Passagiers van Automaatje maken ook gebruik van de Opstap en visa versa.

	2017	2018
Aantal ritten	8	117
Aantal vrijwillige chauffeurs	4	7

Begeleide Omgang

Doel

Relatie opbouw tussen niet-verzorgende ouder en kind

Ontwikkelingen

In het eerste kwartaal van 2018 is duidelijk geworden dat Begeleide Omgang kan starten per 1 mei 2018. De werkprocessen van het Jeugd en Gezinsteam waar het gaat over complexe scheidingen, zijn geïmplementeerd. Voor de zomer zijn er 5 vrijwilligers getraind en klaar om te starten. In het najaar is het project met het Jeugd en Gezinsteam geëvalueerd. We zijn allen van mening dat het concept nog steeds een goede is maar dat de inspanning van Welzijn Lelystad niet langer rendabel is. Aanmeldingen blijven vanuit het Jeugd- en gezinsteam (JGT) blijven uit. Dat betekende dat de investering niet opwoog tegen de resultaten. Nieuwe afspraken voor de toekomst, zonder zicht op financiële dekking, is reden geweest de pilot af te ronden en niet voort te zetten. Er zijn 3 trajecten begeleide omgang gestart. Deze zullen uiteraard wel worden afgerond.

Platform Zorgvrijwilligers

Het platform is officieel van start gegaan. Werkprocessen zijn in de organisaties gedeeld en het platform heeft zich aan de inwoners van Lelystad gepresenteerd in een huis-aan-huiskrant. Digitaal is het platform ondergebracht bij LelystadDoet en is er opdracht gegeven tot de ontwikkeling van een App waarin informatie met betrekking tot het platform en nieuwe vacatures zijn terug te vinden. Met betrokken organisaties is het platform geëvalueerd en zijn we tot de conclusie gekomen dat het Platform mooie resultaten heeft geboekt als het gaat om synergie tussen de partijen, het gezamenlijk optrekken in wervingscampagnes en de algehele samenwerking. Helaas zijn er tegenvallende resultaten zoals het ontbreken van een beeld hoeveel nieuwe vrijwilligers het Platform nu heeft opgeleverd. Omdat vrijwilligers zich rechtstreeks bij de organisaties melden is er geen relatie te leggen met het platform. Het algehele beeld van de organisaties is dat het niet tot substantieel meer vrijwilligers heeft geleid. We onderzoeken of het functieprofiel van de zorgvrijwilliger niet te zwaar is en daardoor niet de grote doelgroep bereiken die we graag zouden willen bereiken.

Maatschappelijke Diensttijd - Challenge Up

Doel

Jongeren betrekken bij vrijwilligerswerk. Challenge Up daagt jongeren en jong volwassenen uit om met ons en diverse organisaties mee te denken over maatschappelijke thema's. Jongeren denken vaak out-of-the-box en wij zouden graag van hen willen weten wat zij graag zouden willen doen voor bijvoorbeeld ouderen of jongeren die zich eenzaam voelen, aan veiligheid op straat of op school, het milieu, discriminatie en ga zo maar door. De jongeren kunnen met de hulp van een jongerencoach hun idee helemaal uitwerken, uitvoeren en promoten. Uiteraard is het ook mogelijk voor jongeren om een keertje kort iets voor een

ander te doen. Het gaat er vooral om dat jongeren iets voor een ander doen en daarbij gebruik maken van hun talenten, interesses, doen wat ze leuk vinden. Dat doen ze alleen of samen met vrienden of klasgenoten. De jongeren krijgen er ook veel voor terug. Naast een beloning doe je tenslotte ook wat je leuk vindt om te doen. Je krijgt ondersteuning bij het vullen van je LinkedIn profiel, je ontdekt of benut je talenten, je kan workshops volgen en je komt in contact met diverse organisaties en mensen.

Ontwikkelingen

Lelystad is 1 van de 38 proeftuinen die de Maatschappelijke Diensttijd mag uitvoeren. Vanaf september is het van start gegaan en is de projectgroep geïnstalleerd waar ook twee jongeren zitting in hebben. De website is opgestart en de eerste samenwerkingsverbanden met organisaties en het onderwijs is gelegd.

Resultaat

	2017	2018
Aantal Challenges (kort)	-	113
Aantal Challenges (lang)		23
Aantal deelnemende jongeren (totaal)	-	136

Programmalijnen en Interne samenhang

Om meer samenhang te creëren in de diversiteit van diensten hanteert Welzijn Lelystad 4 programmalijnen. Per programmalijn is de werkgroep actief met als opdracht het aanbod met elkaar te verbinden en zodoende te versterken. Er zijn al ontwikkelingen gaande.

De leden van de werkgroep Vitale Wijken zijn op de eigen afdeling ambassadeur voor de werkgroep en kunnen informatie delen en ophalen. Middels casuïstiek zijn we bezig met een plan van aanpak om de kruisbestuiving tussen

verschillende afdelingen te verbeteren.

We werken vanuit het gedachtegoed Positieve Gezondheid van Machteld Huber.

Begin dit jaar is gestart met de uitwerking van programmalijn Opgroeien in Lelystad. Deze lijn geeft richting aan andere welzijnsinstellingen die te maken hebben opgroeiende jeugd in Lelystad. Voor de inzet van Welzijn Lelystad staat centraal dat de jeugd kan uitgroeien tot jonge burger van Lelystad. Dit tezamen helpt om jeugdigen en opvoeders beter te informeren over en door te verwijzen naar de mogelijkheden die Welzijn Lelystad hen kan bieden.

De werkgroep Leven Lang Leren werkte de afgelopen periode aan het ophalen en inzichtelijk maken van aanwezige kennis en vaardigheden binnen de organisatie. Zo wordt invulling gegeven aan de programmalijncomponent De Lerende Organisatie. Inmiddels is bekend dat de teams behoefte hebben aan gerichte training op werknemersvaardigheden, zoals planmatig werken en presentatievaardigheden en dat elk team eigen expertise in huis heeft dat zij graag wil delen. De uitkomsten zijn besproken met het managementteam en zullen in 2019 terugkomen in de Welzijn Academie. Binnen de werkgroep Zorg voor Elkaar is ieder lid van de werkgroep in zijn het eigen team gaan onderzoeken wat er binnen zijn afdeling gebeurt op dit thema. Het resultaat van dit traject is een kaderstellend document waarin visie en doelen zijn opgenomen. We onderzoeken hoe we diensten kunnen gaan bundelen en hoe we kennis beter kunnen delen.

De uitwerking van de programmalijn heeft nóg tot een nieuwe ontwikkeling geleid. Voorbereidend op de maatschappelijke diensttijd uit het regeerakkoord is er een plan van aanpak opgesteld om meer jongeren vrijwilligerswerk te laten doen. Met deze uitkomst hebben we ons ingeschreven voor deelname aan de proeftuin van ZonMw. ZonMw is de Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie.



6

Jaarrekening 2018

Risicoparagraaf

De financiële basis van de organisatie is relatief gezond. De organisatie is zodanig flexibel dat we goed kunnen inspelen op wijzigingen in de opdrachten portefeuille. Gebleken is dat het personeel deze gewijzigde opdrachtenportefeuille kwalitatief goed uit kan voeren. Innoverende activiteiten zijn aangeboden aan de gemeente en in opdracht verstrekt.

Welzijn is in het kader van Good governance overgestapt op een andere accountant. Bij de tussentijdse controle is gebleken dat de liquiditeitspositie en de solvabiliteitspositie te wensen overlaat. De accountant adviseert de komende jaren een risicoreserve na te streven van 15% van de omzet. De jaarlijkse benchmark van Sociaal werk Nederland adviseert hetzelfde percentage voor de sector.

Externe communicatie was een belangrijk aandachtspunt in 2018. Door externe expertise en interne coaching van medewerkers is hier in 2018 belangrijke vooruitgang geboekt. Er is een publieksversie van het jaarverslag verschenen en met de gemeenteraad gedeeld.

De afgelopen jaren hebben aangetoond dat gedurende het exploitatiejaar door de gemeente Lelystad nieuwe opdrachten en hiermee samenhangende budgetten worden beschikt. Dat betreft vaak substantiële bedragen. De daarmee samenhangende personele inzet van medewerkers is soms niet mogelijk op moment van beschikken. Omdat telkens per begrotingsjaar budget- en prestatieafspraken worden gemaakt, is een behoorlijke personeelsformatie noodzakelijk met tijdelijke arbeidsovereenkomsten, de zogenaamde flexibele schil.

In de RvT is afgesproken dat een flexibele schil van 25% van het personeelsbestand een aanvaardbaar percentage is. Enerzijds geeft dat de mogelijkheid tegemoet te komen

aan het bieden van zekerheid aan medewerkers, anderzijds geeft het ook de mogelijkheid te anticiperen op fluctuaties in de opdrachtenportefeuille.

De systematiek van out-put financiering voor alleen statushouders, vallend onder de wet inburgering. De toename van nareizigers die niet onder deze systematiek vallen maakt dit onderdeel van de organisatie en het werk kwetsbaar.

In 2018 is gebleken dat de veranderende doelgroepen en bezoekers in de MFA's zijn weerslag heeft gehad op de horecaomzet.

Tot slot is gebleken dat de participatie van Welzijn in Lelykracht risico's heeft opgeleverd vanwege een onvoldoende beheersingsinstrumentarium binnen Lelykracht. Inmiddels zijn wel de noodzakelijke maatregelen genomen.

Toekomstparagraaf

In maart 2018 hebben gemeenteraadsverkiezingen plaatsgevonden. Aangezien de gemeente Lelystad de enige financier van Welzijn Lelystad is, is het collegeprogramma en de agenda daarin voor het sociaal domein, van groot belang voor onze organisatie. Strategische personeelsplanning is in 2018 dan ook onderwerp binnen de organisatie geweest om kwantitatief en kwalitatief op de gemeenteagenda te kunnen anticiperen.

De gemeentelijke begroting laat een substantieel tekort zien op de begroting voor jeugdhulp.

Met partijen in het voor veld jeugd en in relatie tot het Jeugd- en gezinsteam, is afgesproken een maatschappelijke business case te ontwikkelen om zo te onderzoeken welke innovatie nodig is en kansen biedt om de druk op de geïndiceerde jeugdhulp te reduceren en ook als voor veld partijen in de preventie krachtiger op te treden.

In 2018 hebben we ingezet op verdere professionalisering van het beheer van de wijkcentra (MFA's) door middel van geschoold en betaald beheer. De toegenomen inzet van vrijwilligers heeft, tegen de verwachting in, niet geleid tot verminderde druk op het professioneel beheer. De veranderende doelgroepen in de wijkcentra vraagt nadrukkelijk aanpassing van de professionele inzet.

Een belangrijke taakstelling voor de landelijke welzijnssector wordt de aansluiting op de zorg. De aansluiting en borging van informele en formele zorg wordt de komende jaren een belangrijk aandachtspunt gelet op de demografische ontwikkelingen. Vergrijzing van de Lelystadse bevolking en de ontwikkeling langer thuis vraagt innovatie van

de dienstverlening. Welzijn heeft hier al een initiërende positie. We noemen in dit kader het hernieuwde mantelzorgconvenant. Ook het dreigend wegvallen van het ziekenhuis maakt dat het beroep op informele zorg toe zal nemen.

Hier is meer over te lezen in ons strategisch beleidsplan 2018-2022. Dit koersdocument is in te zien op onze website www.welzijnlelystad.nl/over-ons/onze-missie/

We zetten de komende jaren in op:

- een inclusieve samenleving;
- positieve gezondheid;
- het stimuleren van actieve deelname aan de samenleving voor iedereen;
- in het preventieve domein aangaan van samenwerking ter voorkoming van geïndiceerde jeugdhulp en betrekken bij de samenleving en ondersteunen bij het maatschappijwijs worden;
- digitalisering en informatievoorziening met als doel dat mensen de eigen regie over hun situatie kunnen voeren;
- toegang tot informatie.

Lelystad, 26 januari 2019

J.H. Dekker, directeur-bestuurder

Algemeen

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst :

Het BTW identificatienummer is : NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door de heer J.H. Dekker.

Toepassing CAO's

De CAO's Sociaal Werk en Jeugdzorg zijn van toepassing op de medewerkers van de stichting.

Bestuursverslag

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2018		Begroting 2018		Verschil
	€	%	€	%	€
Baten	6.300.072	100%	6.326.466	100%	-26.394
Lasten					
Personeelslasten	4.260.530	68%	4.238.741	67%	21.789
Overige personeelslasten	212.920	3%	194.500	3%	18.420
Huisvestingslasten	396.588	6%	424.549	7%	-27.961
Kantoorlasten	156.709	2%	195.500	3%	-38.791
Algemene lasten	186.102	3%	203.000	3%	-16.898
Sociale Wijkteams	353.710	6%	370.028	6%	-16.318
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	64.000	1%	75.000	1%	-11.000
Automatiseringskosten	150.332	2%	183.000	3%	-32.668
Afschrijvingen materiële vaste activa	-3.996	0%	79.338	1%	-83.334
Financiële baten en lasten	990	0%	1.500	0%	-510
Activiteitenlasten	490.369	8%	372.915	6%	117.454
Bijzondere baten	-	0%	-	0%	-
Bijzondere lasten	-	0%	-	0%	-
Totaal lasten	6.268.254	99%	6.338.071	100%	-69.817
Exploitatieresultaat	31.818		-11.605		43.423

Toelichting op grote verschillen

Lasten

De loonlasten zijn € 22.000 hoger dan begroot. We hebben meer baten ontvangen ten behoeve van diverse projecten daar hebben we ook extra uren op ingezet.

De overige personeelslasten zijn € 18.000 hoger dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door de extra kosten voor een klachtenafhandeling.

De huisvestingslasten zijn € 28.000 lager dan begroot. We hebben een ruimte opgezegd. We hebben de Kamp vorig jaar verkocht en hebben minder lasten hiervoor gemaakt.

De kantoorlasten zijn € 39.000 lager dan begroot, daar we minder externe hulp hebben ingehuurd voor WIZ portaal. We hebben in onze eigen medewerkers geïnvesteerd om de kennis zelf in huis te halen. Voorts zijn er voordelige printercontract afgesloten en gebruiken we geen losse printers meer.

De automatiseringslasten zijn € 33.000 lager, omdat onze IT medewerker diverse zaken zelf kan afhandelen, zodat we minder extern hoeven in te huren. Ook boeken we meer aangeschafte hardware als investering en hierdoor schrijven we af over meerdere jaren.

De lasten Sociaal Wijkteams zijn € 16.000 lager, daar we een GGZ specialist in dienst hebben genomen in plaats van in te huren.

De lasten ten behoeve van VluchtelingenWerk Midden Nederland zijn € 11.000 lager dan voorzien, daar we niet meer voor hun tolken diensten hoeven te betalen.

De afschrijvingslasten zijn € 83.000 lager dan verwacht. Dit is vooral te danken aan de boekwinst door verkoop van lokaal De Kamp. Tevens hebben diverse geplande investeringen doorgeschoven naar 2019.

De activiteitenlasten zijn € 117.000 hoger dan begroot. Grotendeels komt dit door het niet begrote project Challenge Up (Maatschappelijke dienstverlening) en door extra baten met bijbehorende lasten die hier zijn verantwoord voor projecten als Leefstijlwijkcoach en Schoolontbijt.

Balans per 31 december 2018

ACTIVA

	2018 €	2017 €
MVA		
Gebouwen en terreinen	31.428	80.375
Inventaris	109.700	85.836
Vervoersmiddelen	6.171	9.827
	147.299	176.038
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	34.491	8.636
Nog te ontvangen subsidies / baten	71.734	178.154
Overige vorderingen en overlopende activa	326.572	402.898
	432.797	589.688
Liquide middelen	1.536.110	844.294
Totaal activa	2.116.205	1.610.019

PASSIVA

	2018	2017
	€	€
Eigen vermogen		
Overige reserves	459.566	427.748
Bestemmingsreserves	4.428	4.428
	463.994	432.176
Voorzieningen	20.000	15.000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	108.421	169.236
Belastingen en premies sociale lasten	275.089	235.677
Vooruitontvangen subsidies / baten	686.351	349.601
Overige schulden en overlopende activa	562.349	408.330
	1.632.211	1.162.844
Totaal passiva	2.116.205	1.610.019

Staat van baten en lasten over 2018

	Realisatie 2018 €	Begroting 2018 €	Realisatie 2017 €
Baten	6.300.072	6.326.466	6.194.746
Lasten			
Personeelslasten	4.260.530	4.238.741	3.871.200
Overige personeelslasten	212.920	194.500	245.744
Huisvestingslasten	396.588	424.549	378.851
Kantoorlasten	156.709	195.500	199.306
Algemene lasten	186.102	203.000	203.808
WWB participatieproject	-	-	34.000
Sociaal Wijkteams	353.710	370.028	452.158
MEE	-	-	5.300
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	64.000	75.000	76.813
Automatiseringskosten	150.332	183.000	190.534
Afschrijvingen materiële vaste activa	-3.996	79.338	39.637
Financiële baten en lasten	990	1.500	2.665
Activiteitenlasten	490.369	372.915	557.807
Bijzondere baten	-		
Bijzondere lasten	-		
	6.268.254	6.338.071	6.257.824
Exploitatieresultaat	31.818	-11.605	-63.078
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de overige reserves	31.818		7.494
Onttrokken aan de reorganisatiereserve			-70.572

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar.

De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 "Kleine organisaties-zonder-winststreven."

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van in gebruikneming.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid, worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald op basis van de historische kosten. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan projecten.

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidiegever.

De stichting wordt bevoorschot door de gemeente. De subsidiebaten worden in een volgend boekjaar definitief vastgesteld.

Pensioenen

De Stichting heeft een pensioenregeling voor haar medewerkers afgesloten bij PFZW (Pensioenfonds Zorg & Welzijn).

De door de stichting gehanteerde pensioenregeling voor de werknemers is te kwalificeren als een toegezegde bijdrageregeling. Eind 2018 bedraagt de actuele dekkingsgraad van het PFZW 97,5%

De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De stichting is niet verplicht tot het voldoen van aanvullende bijdragen aan de pensioenverzekeraar. De in de jaarrekening verantwoorde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenverzekeraar in rekening gebrachte pensioenpremie.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, op basis van de verwachte levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en – verliezen bij verkopen van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en –lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende rente opbrengsten en –lasten van uitgaven en ontvangen leningen.

WNT verantwoording

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. Dit betreft het algemene bezoldigingsmaximum. De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2018 € 189.000

Aanpassing vergelijkende cijfers voorgaand jaar

Er is sprake van foutenherstel wat betreft de bezoldiging van de directeur-bestuurder van voorgaand jaar. In voorgaand jaar is de bezoldiging van de directeur-bestuurder niet bepaald op de wijze als bepaald in de WNT. De totale bezoldiging opgenomen in de jaarrekening 2017 was € 125.944 en daarmee te hoog. De juiste omvang is opgenomen in onderstaande toelichting. Daarnaast was in de jaarrekening 2017 de bezoldiging voor de Raad van Toezicht niet opgenomen. Deze is in de vergelijkende cijfers voor 2018 wel opgenomen.

bedragen x € 1	Jan Dekker
Functiegegevens	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor in fte	1
Topfunctionaris?	nee
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	104.378
Beloningen betaalbaar op termijn	11.377
<i>Subtotaal</i>	<i>115.755</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	189.000
/- Onverschuldigd betaald bedrag	0
Totale bezoldiging	115.755
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2017	
Aanvang en einde functievervulling in 2017	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor 2017 in fte	1
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	101.742
Beloningen betaalbaar op termijn	11.241
Totale bezoldiging 2017	112.983

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Naam topfunctionaris	Functie	Bezoldiging	
		2018	2017
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	3.000	3.000
P.F. Hekking	Lid Raad van Toezicht	2.000	2.000
E. van der Zee	Lid Raad van Toezicht	2.000	2.000
I.J.W. Valk	Lid Raad van Toezicht	2.000	2.000
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	2.000	2.000

Het in 2018 van toepassing zijnde bezoldigingsmaximum is voor de voorzitter 15% van € 189.000 en voor de leden 10% van € 189.000. Er is geen sprake van overschrijding van dit bezoldigingsmaximum voor de leden van de Raad van Toezicht.

adres Grote Voort 207d
8041 BK Zwolle
telefoon 038-4216980
e-mail zwolle@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De directie en de Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2018 zoals opgenomen op pagina 52 tot en met 57 van het bestuursverslag 2018 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2018 van Stichting Welzijn Lelystad.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2018 van Stichting Welzijn Lelystad op basis van de grondslagen zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 in de toelichting.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2018;
2. de staat van baten en lasten over 2018;
3. de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling; en
4. de WNT verantwoording.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving van de kleine organisatie zonder winststreven (RJK C1) en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Het kennismaken van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennismaken van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Welzijn Lelystad en onze controleverklaring daarbij.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2018 van Stichting Welzijn Lelystad in onze controleverklaring van 25 maart 2019.

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Toezicht voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in hoofdstuk 3.3 in de toelichting.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'

Zwolle, 25 maart 2019
De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door: L. Huang MSc RA

Ondertekening bestuurder en leden Raad van Toezicht

Vaststelling jaarrekening vorig boekjaar

In de Raad van Toezicht vergadering, gehouden op 5 april 2018 is de jaarrekening 2017 ongewijzigd vastgesteld.
De jaarrekening 2018 is vastgesteld op 18 maart 2019 door de directeur-bestuurder

Origineel getekend door: J.H. Dekker

Goedgekeurd door de Raad van Toezicht op 25 maart 2019

Origineel getekend door:

J. Leentvaar, voorzitter

P.F. Hekking

E. van der Zee

I.J.W. Valk

M.L.L. Bekhuis

