



Bestuursverslag 2022

Inleiding	3	De impact van ons werk	30
Verslag Raad van Toezicht	4	Financieel jaarverslag 2022	31
Personeelsverslag	6	Algemeen	32
OR verslag	8	Bestuursverslag	33
Kwaliteit & innovatie	9	Risico- en toekomstparagraaf	36
Privacy & gegevensbescherming	10	Jaarrekening	37
		WNT verantwoording	41
		Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	43
Help elkaar	11		
Algemeen vrijwilligerswerk	12		
Vrijwilligers in de zorg	12		
Jonge vrijwilligers	14		
Buurtbemiddeling	16		
Basisvaardigheden	17		
Vervoersdiensten	19		
Vrijwilligers in het gezin	19		
Lichte professionele hulp	20		
Jeugd en jongeren	21		
Maatschappelijke begeleiding statushouders	23		
Mantelzorgondersteuning	24		
Buurtwerk	25		
Sociaal wijkteam	27		
Sociaal wijkteam	27		
Sociaal Beheer	28		
Sociaal Beheer	28		

Na twee coronajaren dachten we begin 2022 de draad van het normale leven weer min of meer op te pakken. Maar de oorlog in Oekraïne bracht direct nieuwe uitdagingen met zich mee. Door de vluchtelingenstroom vanuit Oekraïne was een aantal van onze medewerkers in maart en april druk met het opzetten van noodopvang. Zij deden dat samen met bewoners, IDO, de gemeente en het Leger des Heils.

Vanaf de zomer leidden inflatie en hoge kosten voor energie tot veel dagelijkse problemen voor inwoners. We zien dat terug in de problematiek waarmee mensen zich bij ons melden. We helpen inwoners waar nodig de weg te vinden naar financiële hulp en de energiecoaches. In onze wijkcentra kunnen inwoners terecht voor een gratis kopje koffie en een luisterend oor. We merken dat daar behoefte aan is.

Ondanks alle dynamiek is het ons tijdens de hercertificering in november 2022 opnieuw gelukt om het kwaliteitslabel Sociaal Werk te behalen. Een bevestiging van de kracht van onze sociaal professionals. Zij leveren constante kwaliteit, ook in voortdurend wisselende omstandigheden. En wisselende omstandigheden waren er ook intern. We hadden in 2022 namelijk te maken met veranderingen in het managementteam. Gelukkig staan wij aan het begin van 2023 met een compleet MT aan de start!

Voor het eerst konden we in 2022 ook weer een aantal evenementen organiseren. Het Vrijwilligersfestival in de zomer, waaraan veel organisaties een bijdrage leverden, was een succes. Dat gold ook voor de Dag van de Ouderen, de Dag van de Mantelzorg en het Vrijwilligersfeest. In december was er ook nog het evenement met de prachtige filmpjes met vrijwilligersverhalen in de gloednieuwe bioscoop. En wat fijn dat we het jaar samen met onze medewerkers voor het eerst sinds 2019 weer konden afsluiten met een gezellige kerstborrel!

In 2023 gaan wij verder met ons werk. Er is nog genoeg te doen. Het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) geven kansen en aanknopingspunten voor het sociaal werk. Het belang van vroegsignalering, preventie en (dus) het welzijnswerk in het voorkomen van zorg wordt gelukkig steeds meer onderkend. Het is aan ons om daar - samen met onze partners - invulling aan te geven.

In dit verslag vindt u een overzicht van onze activiteiten in 2022 en onze jaarrekening.

Marieke Voogt
Directeur - bestuurder
Februari 2023



De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde.

De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk

en/of professioneel actief in Lelystad en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden, die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Eén lid van de Raad wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad.

In 2022 heeft de Raad besloten om een trainee aan de Raad toe te voegen. Mw. I.M.H.S. van Lohuizen uit Lelystad heeft cursussen over Toezicht en Governance gevolgd en is voor een periode van twee jaar als trainee benoemd. Zij neemt zonder stemrecht en honorering deel aan de vergaderingen van de Raad.

Gedurende het jaar 2022 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Benoemd	Aftredend
Jan Leentvaar Voorzitter (benoemd op voordracht OR)	- Em. Prof. Watermanagement IHE, Delft - Oud Directeur-Hoofdinspecteur Waterbeheer	- Lid RvT Stichting Flevolandschap (tot 15-11-2022) - Directeur-Bestuurder Stichting Flevolandschap (vanaf 15-11-2022) - Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties - Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland - Ambassadeur Lelystadse Uitdaging	01-01-2016	31-12-2023
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, vicevoorzitter	- Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	- Voorzitter Kunstenaarsvereniging Flevoland	01-01-2018	31-12-2025
Antonius Merkelbach HRM en juridische zaken	- Oud Directeur - bestuurder Stichting Lelystad Promotie	- Voorzitter Stichting Lelypas - Voorzitter stichting Herdenken, Verzoenen en Vrijheid Lelystad - Technisch Voorzitter Norbertus Parochie - Bestuurslid Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland	01-09-2019	31-08-2023*
Caroline Bongers-Hekking Organisatie en strategie	- Directeur De Ondernemerscommissaris - Bestuurder Bedrijfspensioenfonds voor het Bakkersbedrijf Ondernemersadviseur Stichting MKBDoorgaan.nl	- Regio-ambassadeur Flevoland-Utrecht NVTZ	01-11-2019	31-10-2023*
Peter Huijsmans Financiën, verzekeringen en riskmanagement	- Partner/vestigingsleider 'Crowe Foederer', vestiging Lelystad Accountancy / Tax / Advisory / Technology	- Lid VNO-NCW Flevoland - Lid Vereniging Bedrijfskring Lelystad - Bestuurslid Stichting Sportpromotie Dronten	01-01-2021	31-12-2024*

* = herbenoembaar

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een onbelaste vergoeding van € 4725. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 6412.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad. Hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de Raad van Toezicht en het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd. Wel hebben de leden elk een portefeuille; deze wordt samen met een ander lid van de Raad vormgegeven. Vanwege de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming plaats door de gehele Raad. De voorzitter en de vicevoorzitter hebben maandelijks een bilateraal gesprek met de directeur-bestuurder. De twee leden van de RvT met financiën in hun aandachtsveld, de controller en de directeur-bestuurder, bespreken vijf maal per jaar de financiële stukken. Daarbij is er eenmaal per jaar een gesprek tussen twee leden van de RvT en de HR-manager. De bespreking met de directeur-bestuurder over haar functioneren vond plaats met een afvaardiging van de Raad, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter van de Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de Raad periodiek met de accountant. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren.

Naast deze formele overleggen stelt de Raad zich ook via contacten met personeelsleden, cliënten van Welzijn en

andere belanghebbenden op de hoogte van het wel en wee van de Stichting Welzijn. Een aantal leden van de Raad woont ook de personeelsbijeenkomsten bij.

Deskundigheidsbevordering

Bij het samenstellen van de Raad is er voor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector, zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad namen ook in 2022 deel aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ. Ook volgden zij een aantal cursussen, die de NVTZ organiseert voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht. Daarnaast investeerde de RvT door een cursus Teamrol Management in de onderlinge cohesie. Op basis van Teamrol heeft ook de zelfevaluatie 2022 plaatsgevonden, met behulp van een externe begeleider.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2022 heeft de Raad zes keer vergaderd.

Onderwerpen op de agenda waren:

- begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages;
- verhouding vast en flexibel personeel en HRM-ontwikkelingen;
- strategisch kader 2022-2023;
- toegevoegde waarde van Welzijn en impactmetingen diverse onderdelen van Welzijn;
- dekking kosten beheer wijkcentra;
- Welzijn op recept' en jongerenwerk in Lelystad.

De RvT heeft in 2021 besloten om, vooralsnog als experiment,

te werken met een bestuursopdracht. Een bestuursopdracht verwoordt organisatiedoelen die richting geven aan de ontwikkeling van de organisatie. Het helpt om te focussen op een meerjarig ontwikkelingsperspectief en bevat 'stepping stones' naar dat perspectief toe. Op deze wijze geformuleerd helpt een bestuursopdracht zowel de bestuurder als de RvT om effectief toe te werken naar het gewenste perspectief.

De bestuursopdracht en de vorderingen op dat gebied worden jaarlijks geagendeerd binnen de RvT. In het evaluatiegesprek tussen RvT en bestuurder wordt ook gebruikgemaakt van deze bestuursopdracht. Er is een bijeenkomst gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad. Hierbij was Teamrol een leidend principe. Verscheidene leden van de Raad hebben de digitale personeelsbijeenkomsten en de zomerbijeenkomst bijgewoond waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader toelichtten. Daarnaast stelden leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte van de verschillende activiteiten. Uit alle informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2022;
- goedkeuring van de begroting 2023.

Tenslotte

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de in 2022 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad.

Onze medewerkers

Op 31 december 2022 werkten bij Welzijn Lelystad 98 medewerkers in dienstverband (72,46 fte) en 1 gedetacheerde ambtenaar van de gemeente Lelystad.

Het ziekteverzuim in de zorg- en welzijnssector was in 2022 hoger dan ooit tevoren. Dit hebben wij bij Welzijn Lelystad ook gemerkt. Het verzuimpercentage over 2022 is 5,1%. Dit ligt nog wel lager dan het landelijk gemiddelde, maar is een aandachtspunt voor komend jaar.

We krijgen steeds meer signalen vanuit onze medewerkers dat de problematiek van de cliënten en de situaties waar de

medewerkers mee te maken krijgen zwaarder en heftiger worden. Naar aanleiding van deze signalen hebben we in 2022 besloten om in 2023 een nazorg-/traumateam op te richten. Ook stelden we een aandachtsfunctionaris huiselijk geweld en kindermishandeling aan.

Er zijn bij onze vertrouwenspersoon meer meldingen binnengekomen dan de afgelopen jaren. We hebben de vertrouwenspersoon in 2022 een voorlichting laten verzorgen tijdens een bijeenkomst van de Ondernemingsraad. Deze had tot doel de rol van de vertrouwenspersoon meer onder de aandacht te brengen. We onderzoeken nog of de stijging hiermee te maken heeft of dat er andere signalen zijn.

Dit jaar hebben we de Welzijnsacademie meer gepositioneerd binnen onze organisatie en hebben we tevens het aanbod van netwerkpartners toegevoegd. Er vonden onder andere trainingen plaats op het gebied van armoede, mensenhandel en seksuele gezondheid van jongeren.

In 2022 is besloten dat iedere medewerker van Welzijn Lelystad in het bezit moet zijn van een diploma Bedrijfshulpverlening. Tijdens de trainingen hebben we dan ook massaal geoefend met reanimeren en het blussen van brandjes.

Welzijn Lelystad ontwikkelde dit jaar ook een eigen functieboek en maakte een start met competentiegericht werken. De competenties die wij hanteren zijn de tien competenties sociaal werker Maatschappelijke Ondersteuning. Dit is gekoppeld aan het kwaliteitslabel sociaal werk dat wij in 2022 opnieuw gehaald hebben. We zullen dit in 2023 verder implementeren.

Onze vrijwilligers

Wij doen ons werk samen met een grote groep betrokken en bevlogen vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers is ons werk niet mogelijk. In 2022 werkten wij met ruim 650 vrijwilligers. Dit aantal is de laatste jaren significant gestegen. De oorzaak hiervan is vooral de verlenging en uitbreiding van het project maatschappelijke dienstdienst, waarin jongeren zich inzetten voor een ander.

In 2022 hebben we het vrijwilligersbeleid en het vrijwilligerscontract onder de loep genomen en aangepast. Het vrijwilligerscontract is onder andere op advies van onze vrijwilligers aangepast. Een andere wijziging is dat we niet



alleen een Verklaring Omtrent het Gedrag aanvragen bij de start van het vrijwilligerswerk, maar deze procedure ook eens in de drie jaar gaan herhalen. Hiermee trekken we dit proces gelijk met dat van onze medewerkers.

Naast de inzet van vrijwilligers voor ons eigen werk, bemiddelen wij ook tussen vraag en aanbod voor vrijwillige inzet in de stad. Dit staat beschreven onder 'algemeen vrijwilligerswerk'.

Vrijwilligers in cijfers (2022)

Werksoort	aantal
Vrijwilligerscentrale	3
Zorgvrijwilligers	106
Jonge vrijwilligers MDT	313
Vrijwillige redactieleden digitale vraagbaak jongeren	6
Vrijwillige buurtbemiddelaars	12
Vrijwilligers ondersteuning basisvaardigheden	144
Vrijwilligers VoorleesExpress	22
Vrijwillige chauffeurs Opstap	8
Vrijwillige chauffeurs Automaatje	7
Vrijwilligers jonge mantelzorg	9
Vrijwilligers samen oplopen en steunouder	3
Vrijwilligers beheer	20
Totaal	653

De stage-academie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren erg belangrijk. Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk en het levert ons nieuwe inzichten en ideeën op. Behalve voor hbo- en mbo 4-studenten zetten we ons in het bijzonder in voor jongeren die geen stageplaats kunnen vinden. Het gaat hier om mbo niveau 2-studenten en jongeren die onder het project Lelytalent vallen (niveau 1). Deze jongeren hebben vaak te maken met multi-problematiek, waardoor ze tussen wal en schip dreigen te vallen. In 2022 liepen 39 jongeren stage bij Welzijn Lelystad.

De ondernemingsraad vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers van Welzijn Lelystad. Met als voornaamste taak het toetsen, bewaken en beïnvloeden van het beleid van de onderneming. De ondernemingsraad heeft over bepaalde zaken instemmings- en/of adviesrecht volgens de Wet op de Ondernemingsraden (WOR). Daarnaast maakt de ondernemingsraad gebruik van het informatierecht en het initiatiefrecht.

De leden van de OR zijn:

	Rol/taak	Lid sinds
Aafke Smits	Voorzitter OR	2018
Anna Rijpsma	Secretaris OR	2017
Ayse Yilan	Financiën	2018
Charlotte Schriever	RI&E, Arbo, CAO	2019
Marcel Koppenol	WOR	2021

De OR vergadert elke drie weken en heeft elke zes weken overleg met de bestuurder. De medewerker P&O wordt één keer per kwartaal uitgenodigd bij het OR-overleg. Ook is er een aantal keren per jaar informeel overleg met het door de OR voorgedragen lid van Raad van Toezicht Jan Leentvaar. Eén maal per jaar is er overleg met de voltallige Raad van Toezicht en de bestuurder.

Zodra de notulen vastgesteld zijn in de OR-vergadering worden deze op SharePoint geplaatst en zijn ze inzichtelijk voor de achterban. OR-leden zijn ook altijd bereid om vragen te beantwoorden of om te vertellen waar de OR mee bezig is.

We kijken terug op een mooi OR-jaar, waarin we op 5 juli weer fysiek een OR-lunch konden organiseren. Onder de nieuwe naam 'Soeppie met OR' konden we elkaar weer even spreken

en hebben we de vertrouwenspersoon voor kunnen stellen. We zijn ook trots op de werkgroep milieu, die vanuit ons initiatiefvoorstel in 2021 is ontstaan. De werkgroep gaat onder andere aan de slag met bewustwording en voorlichting, 'quick wins' voor medewerkers en voor de organisatie en adviezen voor MT en directie voor een duurzaam beleid. Ook verleenden we instemming op het beleid rondom de jaargesprekken. Voor het beleid rondom het driejaarlijks verlengen van de VOG is in 2022 een aanvraag gedaan.

We hebben in deze instemmingen contact gehad met de achterban en zorgvuldig de belangen afgewogen. In het jaarverslag van de OR staan alle activiteiten van het afgelopen jaar uitgebreid beschreven.

De kwaliteit van onze dienstverlening is een belangrijk element van onze maatschappelijke en marktpositie. Om van waarde te zijn, is het belangrijk dat de gemeente en onze klanten vertrouwen hebben in onze organisatie. Goed kwaliteitsmanagement stelt een organisatie in staat om steeds beter aan de verwachtingen van afnemers te voldoen. Het is een continu proces van verbeterlagen, waarbij medewerkers zelf kunnen werken aan voortdurende verbetering en vernieuwing. Om de kwaliteitsprocessen goed te borgen, is er medio 2022 gekozen voor het formaliseren van de functie van medewerker Kwaliteit & Innovatie.



Kwaliteitslabel Sociaal Werk

Het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk is ontwikkeld voor en door de branche. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van de professionals, het effect van de dienstverlening voor de burgers en betreft ook de faciliterende en lerende organisatie met adequaat bestuur. Welzijn Lelystad heeft dit label, dat tweejaarlijks getoetst wordt, eind 2020 behaald. Na een nieuwe audit in november 2022 is het label op 19 december 2022 weer voor twee jaar aan ons toegekend.

2022 stond voor een groot deel in het teken van de aangegeven verbeterpunten uit de audit van 2020. Maar er is ook gewerkt aan processen die de basis vormen van kwalitatief goede dienstverlening. Zoals de interne communicatie, uniformiteit van werken en implementatie van nieuwe registratiesoftware. De uit de recente audit voortgekomen verbeterpunten nemen we mee bij het verder ontwikkelen van ons kwaliteitsmanagement in 2023.

Interne communicatie

Voor het verbeteren van de interne communicatie is ons interne informatiesysteem Sharepoint flink aangepast. Dit ter ondersteuning van de primaire processen, om de inhoud van ons werk met elkaar te delen en om gemakkelijker gebruik te kunnen maken van intern aanwezige expertise, door het ontwikkelen van een interne sociale kaart.

Datagedreven werken

In februari 2022 namen we het nieuwe registratiesysteem Regicare in gebruik. Deze software ondersteunt onze primaire processen en ons bedrijfsvoeringsproces en vormt, samen met de impactmetingen, input voor het datagedreven werken (leren van data). Hiervoor zijn ook datadashboards ontwikkeld. Deze leveren output voor de verantwoordingsrapportages, en geven inzicht in hoe we nog beter aan kunnen sluiten op de behoeftes van onze klanten. Ook stelden we een key-usersgroep en datateam samen, voor data governance en om stappen te kunnen maken in het datagedreven werken. Ook in 2023 gaan we door met het leren van data en het opstellen van verbeterplannen voor de kwaliteit van onze dienstverlening.

Binnen Welzijn Lelystad werken we met persoonsgegevens. Tot medio 2022 had de organisatie een eigen (parttime) functionaris gegevensbescherming (FG). Het vertrek van deze medewerker maakte ons bewust van onze kwetsbaarheid. We zijn dan ook op zoek gegaan naar een invulling waarbij de kennis over privacy niet meer verloren gaat wanneer een medewerker van Stichting Welzijn Lelystad vertrekt. Dit hebben we opgelost door een externe FG aan te stellen, met daarnaast een interne privacy officer.

De FG heeft juridische deskundigheid en de juiste kennis van ICT en informatiebeveiliging. Bij datalekken moet de FG als crisismanager snel kunnen handelen. Hij is dan aanspreekpunt voor de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) en indien nodig ook voor betrokkenen. De privacy officer fungeert als aanspreekpunt voor de medewerkers. Samen vormen de FG en de privacy officer het privacyteam. Dit team wordt waar nodig aangevuld met de specialismen ICT en kwaliteit.

De FG overlegt regelmatig met de directeur-bestuurder en maakt jaarlijks een verslag. Daarin staan ook adviezen en aanbevelingen voor de daaropvolgende periode.

Verslag over 2022

Eind 2022 is een aantal verwerkersovereenkomsten beoordeeld in het kader van samenwerkingsverbanden met partners in de stad. Sinds september 2022 zijn er daarnaast twee (kleine) datalekken afgehandeld. Er is door niemand gebruik gemaakt van de onder de AVG verkregen rechten, zoals inzageverzoeken.

Activiteiten 2023

In 2023 maken we een verdere professionaliseringsslag op het gebied van privacy en gegevensbescherming. Zo zullen we documenten reviewen en kijken we opnieuw naar de activiteiten waarbij we persoonsgegevens verwerken. Ook werken we aan het opzetten van een privacymanagementsysteem en zullen we vaker het instrument Data Protection Impact Assessments (DPIA's) inzetten, ook wel 'gegevensbeschermingseffectbeoordeling' genoemd.

Algemeen vrijwilligerswerk

In 2022 trok de vraag naar vrijwilligers weer aan. De perikelen van de lockdowns in de coronaperiode lagen achter ons. De vrijwilligersorganisaties openden steeds vaker hun deuren en er werden weer activiteiten en evenementen georganiseerd. Het werd drukker op de online vacaturebank: er werden door organisaties meer vrijwilligersadvertenties geplaatst dan in 2021. Ook konden we weer een Vrijwilligersfestival organiseren, waar organisaties en potentiële vrijwilligers met elkaar in gesprek konden gaan.

Versterking vrijwilligerswerk

In 2022 stelde de gemeente extra geld beschikbaar voor vrijwilligerswerk. Vanuit dit extra budget organiseerden we het Vrijwilligersfestival, plaatsten we vier advertentiepagina's in de Flevopost en ook nog twee advertorials, waarbij de wethouder in gesprek ging met een vrijwilligersorganisatie en haar vrijwilligers.



Waardering van vrijwilligers

Op 25 juni 2022 reikte de Vrijwilligerscentrale tijdens het Vrijwilligersfestival de jaarlijkse Inspiratieprijs uit aan Stichting De Groene Sluis. De vrijwilligerscentrale organiseerde op 14 december ook een event om vrijwilligers in Lelystad in het zonnetje te zetten. Vijf vrijwilligers zijn geïnterviewd en er is een filmportret van hen gemaakt.

Communicatie

Naast het Vrijwilligersfestival en de genoemde advertenties en advertorials heeft de vrijwilligerscentrale twee radio-uitzendingen verzorgd op zaterdagmiddag, bij Radio Lelystad. Naast de vrijwilligerscentrale en Welzijn Lelystad hebben we hier zes andere organisaties en hun vrijwilligers bij betrokken. De vrijwilligerscentrale was ook twee keer in de uitzending bij Omroep Flevoland, om over het vrijwilligerswerk te praten.

Knelpunten/signalen

De huidige website voldoet niet meer aan de eisen en is niet toekomstbestendig. We zijn in 2022 dan ook de mogelijkheden van een nieuwe website gaan bekijken. Hierin is gekozen voor een partij waarbij we ook MDT en burenhulp kunnen waarborgen.

De naweeën van de coronaperiode waren nog te voelen in 2022. Zo hadden de maatschappelijke organisaties minder vrijwilligers tot hun beschikking en was het ondanks de extra wervingsinspanningen moeilijker om nieuwe vrijwilligers te vinden. Door de bezuiniging van 2021 is deze afdeling kwetsbaar, met slechts twee arbeidskrachten met een beperkt aantal uren. Verdieping van het vrijwilligerswerk en samenwerkingen met andere partijen (bijv. andere

vrijwilligerscentrales, bijeenkomsten NOV) hebben daardoor niet kunnen plaatsvinden.

Cijfers

Algemeen vrijwilligerswerk	2022
Paginaweergaven	11761
Ingeschreven organisaties	165
Openstaande vacatures	224
Ingeschreven personen	901
Extra opdracht	
Vrijwilligersfestival (deelnemende organisaties)	40
Vrijwilligersfestival (bezoekers)	500
Aantal advertenties	54

Vrijwilligers in de zorg

Palliatieve Zorg 't Hofje/thuisinzet

Tot en met 31 december 2022 hebben we 58 bewoners mogen begeleiden in hun laatste levensfase. Er zijn meerdere aanvragen van cliënten voor het hospice geweest die niet geplaatst konden worden. Er zijn vier aanvragen voor thuisinzet binnengekomen. Deze zijn ook gematcht met de vrijwilligers van de thuisinzet.

Vrijwilligers

Op 31 december 2022 werkten er 31 vrijwilligers in 't Hofje, waarvan 8 nieuwe mensen. Zij hebben in totaal 2151 uur gewerkt. Voor de thuisinzet zijn op 31 december nog 4 vrijwilligers beschikbaar. In 2023 is een inhaalslag gewenst voor de thuisinzet.

Trainingen en bijeenkomsten

In 2022 zijn er zes terugkombijeenkomsten en twee themabijeenkomsten (Complementaire zorg en Omgaan met rouw) geweest. Ook is er de mogelijkheid geboden om een lezing bij te wonen van Manu Keirse. Buurtcentrum De Bever organiseerde een verrassingsbijeenkomst bij de kerstmarkt in Zuid-Limburg en namens Coloriet is er een uitgebreide barbecue georganiseerd in de Hoven. In 2022 is er één driedaagse cursus gegeven namens de VPTZ voor aspirant-vrijwilligers.

Samenwerking

Zes keer per jaar plannen we een overleg met het regionale palliatieve netwerk Flevoland NO. Tevens bezoeken we de bijeenkomsten van de VPTZ. Ook is er drie keer per jaar overleg met de omringende hospices. Er is dagelijks contact met de verpleegkundigen in 't Hofje over opname, overlijden of andere zaken. Eén keer per week wordt 't Hofje bezocht. De samenwerkingsovereenkomst zou in 2022 geüpdatet worden, maar vanwege het ontbreken van een vast aanspreekpunt is dit naar 2023 verschoven. Twee keer per jaar is er overleg met de coördinator van de vrijwilligers van de Hoven over eventuele gezamenlijke activiteiten. Ook is er twee keer per jaar een overleg met de Vrienden van 't Hofje.

Knelpunten

Het personeelstekort en corona leverden in 2022 een probleem op bij 't Hofje. Aan het begin van 2022 is 't Hofje gesloten geweest vanwege corona en vervolgens is het nog twee keer gesloten door personeelstekort. Hierdoor was het voor de zorgvrijwilligers moeilijk om concrete zaken af te spreken en bleven ze met vragen zitten.

De thuisinzet is door corona stil komen te liggen. Deze inzet

moet opnieuw worden opgezet. Ook moeten we nieuwe vrijwilligers voor de thuisinzet werven.

Succesmomenten 2022

- Het nieuwe roosterprogramma is goed aangekomen bij de vrijwilligers en volledig geïntegreerd.
- Er hebben zich 8 zorgvrijwilligers aangemeld.
- De saamhorigheid van de zorgvrijwilligers is gegroeid door veel aandacht te geven en interesses te delen. Boeien en binden.
- Ondanks de opnamestop hebben we 58 bewoners mogen begeleiden in hun laatste levensfase.

Cijfers

2022	
Algemeen	
Aantal zorgvrijwilligers (incl. huisbezoek ouderen en respijtzorg)	71
Aantal hulpvragers nieuw	65
Aantal hulpvragers caseload	109
Palliatief	
Zorgvrijwilligers 't Hofje	31
Ureninzet 't Hofje	2151
Zorgvrijwilligers thuisinzet	4
Huisbezoek ouderen	
Afgelegde bezoeken	130

Patiëntsupport

Patiëntsupport blijft stabiel. Dit is met name te danken aan de vrijwilligerscoördinator. Die zit er bovenop en houdt de vrijwilligers betrokken. Waar nodig, bijvoorbeeld tijdens overleggen met externe partijen, trekken we samen op. In verband met onder andere ziekte bij vrijwilligers konden we niet aan alle aanvragen invulling geven. In het afgelopen jaar hebben we dan ook meerdere nieuwe vrijwilligers geworven.

Maatjes

Er is een groot aantal aanvragen. De casuïstiek is regelmatig complex. Hierdoor is het niet altijd eenvoudig om snel een passende match te maken. Met dit in het achterhoofd zijn we ook iets strenger geworden als het gaat om hulpvragers, maar ook bij het aannemen van vrijwilligers.

De pilot met de welzijnscoaches om de wachtlijst terug te dringen, heeft niet het gewenste resultaat opgeleverd. Vanaf januari is Yvon Bus gestart als vrijwillig coördinator bij Welzijn. Met haar kennis en ervaring gaat ze kritisch kijken naar onze werkwijze en zal ze adviezen geven, met het terugdringen van de wachtlijst als doel.

Het aantal koppels blijft stabiel rond de 25. Het is mooi om te zien wat een koppeling doet voor een hulpvrager, maar ook voor vrijwilligers. We hebben goede samenwerkingen met het wijkleerbedrijf en het werkbedrijf.

Huisbezoek Ouderen

Zoals afgesproken, hebben we in twee jaar bijna alle stadsdelen en zelfstandig wonende senioren zonder Wmo-indicatie aangeschreven. Dit gaat om 1454 personen. Hiervan reageerden tot nu toe 130 personen positief, zij hebben een huisbezoek gehad. We verwachten uiteindelijk een respons van 10 procent.

Daarnaast vonden er de afgelopen periode een aantal nieuwe ontwikkelingen plaats. Zo hebben we, onder andere vanuit de Tafel van Eenzaamheid, de training 'één tegen eenzaamheid' ontwikkeld en kunnen inbedden bij de welzijnscoaches. De training is dit jaar verschillende keren gegeven.

Een ander project vanuit de Tafel van Eenzaamheid is de werkgroep 'zorgvragers met een migratieachtergrond'. Dit project is ontstaan vanuit onder andere een gebrek aan contact met en kennis over de doelgroep. En ook de wens om te onderzoeken waarom deze doelgroep weinig deelneemt aan de huidige welzijnsactiviteiten speelde hierbij een rol. We zijn bezig met het opzetten van een netwerk en het vergroten van de kennis. Ook kijken we naar de behoeftes en wensen van deze doelgroep. Onlangs hebben we een advertorial met een interview in de Flevopost geplaatst. Het interview geeft een heel mooi beeld van wat wij zien en willen.

Daarnaast hebben we samen met het OSOL, Sportbedrijf Lelystad en vele andere organisatie De Dag van de Ouderen georganiseerd. Bijna 400 ouderen hebben deze dag genoten van muziek, workshops en gezelligheid. Belangrijker nog is dat deze dag de kans biedt om op een laagdrempelige manier ouderen in contact te brengen met het zorg- en

welzijnsaanbod in Lelystad. Verschillende organisaties zijn betrokken bij de organisatie en uitvoering van de dag. Zo heeft afgelopen jaar Open je hart een workshop gegeven en een groot aantal nieuwe leden gewonnen onder de deelnemers. Ook hebben we de app 'Lelystad met elkaar' uitgebreid kunnen promoten. Daarnaast was er een informatiemarkt, waar ook andere organisaties zich konden presenteren.

Kerngroep Ouderen preventief in beeld

Verschillende organisaties leggen huisbezoeken aan ouderen af. Een afvaardiging van Icare, Allergroep, Medrie, Huisartsenpraktijk Gossens/Heenvlied en Kalhé, Welzijn Lelystad en Woonzorg Flevoland is daarom met elkaar om de tafel gaan zitten. Namens Welzijn Lelystad wordt er deelgenomen vanuit de Welzijnscoaches en het Huisbezoek ouderen. We kijken naar eventuele dubbelingen, hoe we op elkaar kunnen aansluiten en waar we kunnen samenwerken.

Inmiddels is er een stroomschema gemaakt. Belangrijke tool hierbij is OZO Verbindzorg. Dit maakt onder andere het professionele netwerk van de oudere inzichtelijk. Het doel is om alle ouderen van genoemde huisartsenpraktijken in beeld te krijgen, effectief samen te werken en indien nodig de juiste ondersteuning te bieden. Bij een positief resultaat hopen wij ook andere huisartsenpraktijken te 'verleiden' tot deze samenwerking.

Jonge vrijwilligers

Challenge Up

Bij Challenge Up hebben 489 jongeren in 2021 en 2022 iets

voor een ander gedaan. Het Maatschappelijke Diensttijd (MDT)-project Challenge Up van Welzijn Lelystad heeft projectperiode 4b (2021 en 2022) zeer succesvol afgesloten. Het doel van de afgelopen twee jaar was om 350 jongeren tussen 14 en 27 jaar enthousiast te maken om in een half jaar minimaal 80 uur iets voor een ander te doen. Hierbij ontdekten en ontwikkelden zij hun talenten, ontmoetten zij andere doelgroepen en andere jongeren, en deden ze wat ze leuk vonden. Het uiteindelijke resultaat was dat er 139 meer jongeren meededen dan verwacht. Alle jongeren hebben in die twee jaar tijd gezamenlijk 53.000 uur iets voor een ander gedaan en hiermee echt impact gemaakt op de Lelystadse samenleving!

De jongeren hielpen op verschillende plekken en bij verschillende organisaties in de stad. Zij hielpen o.a. bij BinnenInn, Swifterkamp, Woonzorg Flevoland, de Buurtkamers van Welzijn, De Waterspiegel van Kwintess, JTL, dagbesteding Varyo van Triade, SuperCOOL!, Stichting Lelystad Schoon en De Hoven van Coloriet. Ook hielpen de jongeren bij onze eigen activiteiten, zoals het Kookcafé, Praatcafé, de Designstudio, theatergroep, kerstkaarten schrijven voor ouderen en kerstpakketten langsbrengen bij mensen die een steuntje in de rug verdienen, samen met de Lelystadse Uitdaging. Daarnaast ondersteunden ze bij verschillende evenementen in de stad: kinderen schminken op Koningsdag, het helpen opbouwen en ondersteunen van artiesten bij Lelystart, Spookynight van de Kubus. Jongeren waren ook maatjes van kinderen of jongeren die even wat ondersteuning nodig hadden. De jongeren zetten zich in voor een ander in hun vrije tijd, als onderdeel van hun stage of tijdens de vele MDT-trajecten die we op voortgezet onderwijs scholen en MBO-scholen in de stad aanbieden.

Effecten

De deelnemende jongeren kregen er zelf ook veel voor terug. Er ontstonden mooie contacten en vriendschappen tussen de jongeren onderling, tussen jong en oud, met mensen met een beperking en met het bedrijfsleven. Alle jongeren zijn welkom bij Challenge Up. Het project is laagdrempelig en jongeren die het moeilijk vinden om sociale contacten te maken, bloeien op. Ze durven zichzelf te zijn. De jongeren volgden ook workshops, zoals AED/reanimatie, een theaterworkshop, faalangstraining, hoe maak ik een LinkedIn-profiel en peer-to-peer-workshops. Ook nodigden we jongeren uit voor mooie talks van bekende YouTubers of ondernemers uit de stad.

Aan het eind van hun MDT-traject ontvingen de deelnemers een landelijk erkend certificaat. Jongeren beseffen steeds meer dat het veel voldoening geeft om iets voor een ander te doen en MDT staat goed op hun cv. Na hun MDT-traject gingen deelnemers weer terug naar school of aan het werk met de hulp van de jongerencoach van Challenge Up. 21 jongeren bleven na hun MDT helpen bij de organisatie en 30 jongeren bleven bij Challenge Up helpen als peer-to-peer of ambassadeur.

Met het MDT-project Challenge Up leveren we echt een bijdrage aan het verminderen van eenzaamheid onder zowel ouderen als jongeren en aan het terugdringen van jeugdwerkloosheid. We bieden jongeren een hogere kwaliteit van leven, doordat ze het gevoel hebben erbij te horen. Ze worden zeer gewaardeerd door de organisaties en door de mensen die ze helpen.

Vervolg

Challenge Up heeft in het laatste kwartaal van 2022 de subsidieaanvraag 5a voor 2023 t/m 2025 goedgekeurd gekregen. Dit betekent dat we het MDT-project Challenge Up kunnen voortzetten.

Knelpunten/signalen

We merken dat jongeren het lastig blijven vinden om een intensief traject te doen. Het zijn trajecten van 260 uur in een kwartaal, dit is 20 uur per week. Deze trajecten zijn bedoeld voor jongeren die weinig tot geen daginvulling hebben, dus in theorie alle tijd hebben. Maar door alles wat er in hun leven speelt (thuis, op school of met de jongere zelf, mentaal of fysiek) zijn ze niet in staat om een paar dagen per week voor een MDT-traject te reserveren en iets voor een ander te doen.

Ook is het aantal aanmeldingen voor deze trajecten vanuit de gemeente Lelystad (leerplichtambtenaren en RMC-consulenten) minder dan verwacht. Het aantal intensieve trajecten was in 2022 lager dan begroot. Voor volgend jaar hebben we dan ook minder intensieve trajecten begroot. Ook bedraagt een intensief traject dan minder uren, namelijk 200 uur in een half jaar (rond de 8 uur per week). We hopen dat hiermee de intensieve MDT-trajecten aantrekkelijker worden voor de jongeren. Ook hebben we twee wervingsfilmpjes laten maken. Zodat bijvoorbeeld de leerplichtambtenaren en RMC-consulenten, naast de flyer en een overzicht van ons aanbod, een filmpje kunnen laten zien aan potentiële kandidaten. Dit draagt bij aan het enthousiasmeren van de jongeren voor een MDT-traject bij Challenge Up.



Cijfers (totale projectperiode van 2 jaar)

Challenge up	2021 en 2022
Aantal jongeren die MDT zijn gestart	581
Aantal jongeren dat tussentijds is gestopt	93
Jongeren met een regulier traject	440
Waarvan jongeren met een verplicht traject*	5
Jongeren met een intensief traject	48
Waarvan jongeren met een verplicht traject	7

* sinds kort zijn er jongeren die via het Werkbedrijf verplicht meedoen in een regulier traject (80 uur)

Digitale vraagbaak voor en door jongeren

Bij Jongin Lelystad werken zes jongeren in de vrijwillige redactieraad. Zij zijn ook nauw betrokken bij het vernieuwen van het platform. Door middel van inspirerende video's en vlogs probeert Jongin jongeren te informeren over de verschillende leef-thema's die te vinden zijn op de website. Binnen de jongerenredactie wordt er meegedacht over de inhoud van de video's, het thema en de rolverdeling. Het project Jongin wordt gezamenlijk gedragen. Hierdoor ontstaat een groepsgevoel en krijgen de jongeren het gevoel dat zij een belangrijk onderdeel van het project zijn. De jongeren presenteren, creëren en editen video's en schrijven artikelen.

Knelpunten/signalen

Het aantal (nieuwe) redactieleden loopt terug. Dit komt vooral door de uitstroom van de huidige redactieleden, bijvoorbeeld omdat ze iets voor zichzelf beginnen. De werving zoals uitgevoerd (online en in de wijk) heeft geen nieuwe leden opgeleverd. Door middel van nieuwe campagnes en (zowel

interne als externe) samenwerkingen proberen wij nieuwe redactieleden te werven.

Wij merken ook dat social media een steeds belangrijkere tool wordt. De interactie met jongeren op de socials mag intensiever. Dit zal resulteren in een groei van het aantal volgers en een sterkere binding met onze huidige volgers.

Cijfers

	2022
Vrijwillige redactieleden	6
Volgers Facebook	1.838
Volgers Instagram	1.050
Volgers Twitter	1.147
Abonnees Youtube	323

Buurtbemiddeling

Het aantal vragen naar buurtbemiddeling neemt toe. In totaal hebben we 118 aanmeldingen in 2022 opgepakt. We zien specifiek een toename in complexere problematiek, met voornamelijk vragen over geluidsoverlast, intimidatie en pesten, bedreiging, GGZ-gerelateerde vragen en vragen over de tuin, het erf en de woning. De vragen komen bij ons binnen via de politie, de woningbouwvereniging, het sociaal wijkteam of via de bewoner zelf.

Cijfers

	2022
Aantal aanvragen	118
Aantal bemiddelaars	12

Aanvragen per verwijzer

Politie	13
Woningbouw	7
Sociaal wijkteam	2
Bewoner zelf	96

Type melding

Geluid	61
Intimidatie/pesten	18
Tuin/erf/huis	29
Bedreiging	5
GGZ-gerelateerd	5

Basisvaardigheden

Huis voor Taal

In 2022 zijn wij door de coronamaatregelen later gestart met de inloop en het afnemen van de startgesprekken. In de coronaperiode is ook mooie nieuwe dienstverlening ontstaan, zoals het Digitaalhuis en de mogelijkheden tot thuisstudie. De vernieuwde inloop wordt gelukkig weer goed bezocht. In de loop van het jaar konden wij dankzij de inzet van vele vrijwilligers de inloopmomenten ook verder uitbreiden. Huis voor Taal heeft een grotere ruimte in de bibliotheek in gebruik genomen. Dit was ook nodig, want zodra die weer open was, was er veel belangstelling.

Wekelijks doen 75 deelnemers mee aan de groepsactiviteiten. Onder deskundige, vrijwillige begeleiding komen zij één keer per week op een vast tijdstip bij elkaar. Dit gebeurt in de buurtcentra Waterbever, Hanzeborg, Atolplaza, Zuiderzee, Dukdalf en in de FlevoMeer bibliotheek. Ze praten over hun dagelijkse leefwereld, actualiteiten, de opvoeding, lekker eten en gezondheid (bijvoorbeeld hoe je een afspraak maakt bij de huisarts). We zetten in op zaken als empowerment, participatie en sociale vaardigheden. Laagdrempelige educatie, maar ook niveauverhoging.

Wekelijks spreken Taalcoaches af met hun taalmaatje. Thuis, online, in de bibliotheek, telefonisch, tijdens een wandeling of een bezoek aan een winkel in de stad. Mede dankzij de vrijwilligerscentrale en het vrijwilligersfestival weten nieuwe vrijwilligers ons goed te vinden. Ook stroomt er regelmatig een 'ervaringsdeskundige' deelnemer door naar het team van vrijwilligers. Wij organiseren voor hen het hele jaar introductiebijeenkomsten en de Basistraining.

Noodopvang Oekraïners

Huis voor Taal biedt geen 'taallessen' aan één specifieke groep (bij Huis voor Taal is iedereen gelijk, ongeacht achtergrond, afkomst, taal. Leren doe je met én van elkaar, de Nederlandse taal verbindt elkaar). In overleg met de medewerkers van de noodopvang hebben wij het aanbod van Huis voor Taal beter zichtbaar en meer toegankelijk gemaakt. De bibliotheek heeft speciale aandacht besteed aan het uitbreiden van de collectie. Er is behoefte om ook Engels te leren. Dit wordt aangeboden op de noodopvang door de vrijwilligers van SGL. De vrijwilligers van SGL hebben meegetraind met de basistraining van Huis voor Taal. Er is geen extra subsidie nodig geweest/aangevraagd.

Cijfers

	2022
Vrijwilligers	144
Deelnemers WEB	164
Deelnemers startgesprek	211
Deelnemers open inloop	1879
(Waarvan Unieke Deelnemers)	339
Taalgroepen in de wijk	8
Aantal café's digitaalhuis	100
Koppelingen taalcoaches - Samenspraak	81
Deelnemers ParticipatieVerklaringsTraject Wet Inburgering	27
Deelnemers ParticipatieVerklaringsTraject achterstand	204

VoorleesExpress

VoorleesExpress Lelystad stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Twintig weken lang komt een vrijwillige voorlezer thuis bij een gezin met kinderen van 2 tot en met 8 jaar. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin. De ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en kinderen op andere manieren te stimuleren in taal. Samen met de ouders zoekt de voorlezer naar een aanpak die past bij het gezin.

Daarnaast versterkt de VoorleesExpress het partnerschap tussen de school of peuterspeelzaal en de ouders. Zo zetten zij zich samen in voor de ontwikkeling van kinderen, waarbij ze elkaar ondersteunen én versterken. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die deelnemen aan de VoorleesExpress beter presteren op taalvaardigheid, zoals boekoriëntatie, begrijpend lezen en woordenschat. Ook is de taalomgeving in huis verrijkt: ouders hebben meer plezier in het voorlezen en zien het belang van lezen meer, het aantal bibliotheekbezoeken is toegenomen en de kinderen kijken vaker en langer in boeken.

Het afgelopen jaar zijn vrijwilligers druk geweest met het updaten en vernieuwen van de thematassen. De voorlezers maken graag gebruik van deze tassen om het interactief voorlezen een extra impuls te geven. In juni deed de VoorleesExpress mee aan de JOGG-campagne 'Lelystad drinkt water!'. Ieder gezin ontving via hun eigen voorlezer

een leuk pakket met kleurplaten, folders en een zelfgemaakt watermemory. De ouderbetrokkenheid stond ook hier centraal. Ook zijn in juni via het Vrijwilligersfestival nieuwe vrijwilligers geworven.

Cijfers

	2022
Voorleesvrijwilligers	29
Vrijwillige coördinatoren	4

Cijfers

	feb-juli	sept-feb '23	totaal
Aantal gezinnen gestart	18	17	35
Aantal gezinnen afgerond	17	14	31

Knelpunten/signalen

De VoorleesExpress ontvangt steeds vaker aanmeldingen van niet-VVE-toeleiders. Bijvoorbeeld van het KBC (Kinder Behandel Centrum), via het JGT of van kinderen die van een VVE-peuterspeelzaal naar een niet-VVE-school gaan. Wij bieden aan om contact op te nemen met het gezin om informatie aan te leveren over hoe zij zelf hun kinderen kunnen ondersteunen. Dit kan zijn in de vorm van een e-mail, door het opsturen van materiaal of waar nodig zelfs een huisbezoek. Het zelfvertrouwen en de motivatie van de ouders kan hiermee gestimuleerd worden.

Vervoersdiensten

Dit jaar hebben we het 5-jarig jubileum van ANWB-Automaatje gevierd! Er wordt door Lelystedelingen veel gebruik gemaakt van zowel de Opstap als van het ANWB-automaatje. We zien piekmomenten op een aantal vaste dagen in de week. Dit hangt vooral samen met bewoners die de voedselbank bezoeken, hierin zagen we het afgelopen jaar een toename.

Cijfers

	2022
Ritten Opstap	2724
Waarvan via Vouchers	472
Vrijwillige chauffeurs Opstap	8
Ritten Automaatje	505
Vrijwillige chauffeurs Automaatje	7



Vrijwilligers in het gezin

Samen oplopen en Steunouder (SoSo) voert activiteiten uit die bijdragen aan het voorkomen, uitstellen en/of laten afnemen van geïndiceerde zorg in de jeugdhulp en Wmo. SoSo biedt georganiseerde informele steun voor kinderen en gezinnen. Het betreft hulp door een vrijwilliger thuis (samen oplopen) of door een 'tweede thuis' te bieden voor een kind (steunouder). Zo vormen we een brug tussen informele steun en formele zorg. De werkwijze sluit naadloos aan bij onze activiteiten voor kinderen en gezinnen, de vraag die leeft en het aanbod aan welwillende medeburgers.

Samen oplopen

De opzet was om in het eerste jaar zeven koppelingen te realiseren. Tot nu toe zijn negen koppelingen tot stand gekomen. Twee koppelingen zijn afgerond, omdat er zoveel in de gezinnen gaande was (een vechtscheiding), dat de verwijzende instanties besloten om andere stappen te ondernemen.

Betrokken, deskundige vrijwilligers ondersteunen de gezinnen. Bij ingewikkelde casussen is de begeleiding intensief. Bij andere casussen meer op afstand. Tijdens evaluatiegesprekken gaven gezinnen aan dankbaar te zijn voor het werk dat de vrijwilliger belangeloos voor hen doet. De vrijwilligers ervaren betekenisvol contact.

De opzet bij Samen Oplopen is dat de coördinator inspringt wanneer er problematiek ontstaat die niet past bij de expertise van de vrijwilliger. Dat gebeurt op dit moment intensief bij drie gezinnen. We stemmen daarbij af met de vrijwilliger en andere organisaties die betrokken zijn bij het gezin.

Steunouder

In 2022 zijn er in totaal 18 afgesloten hulpvragers. Twee gezinnen hebben kortdurend gebruikgemaakt van een steunouder, totdat de beschikking voor hun kind geregeld was. Hierdoor konden ze toch hun baan behouden. (Reguliere naschoolse opvang was niet geschikt voor hun kind met een zorgvraag).

Er is ook een aantal gezinnen afgesloten, omdat er vanuit een van de ouders geen support was voor het inzetten van een steunouder. Hierbij gaat het om gezinnen waarvan de ouders gescheiden zijn. Support van beide ouders is wel belangrijk en noodzakelijk als ze allebei gezag hebben. Het is spijtig voor de ouder die graag een steunouder zou willen inzetten en deze vaak ook nodig heeft vanwege overbelasting. Hierdoor kon het traject niet verder in gang worden gezet.

Cijfers

Samen Oplopen en Steunouder	Totaal*	Totaal **
Nieuwe vrijwilligers	10	34
Nieuwe Hulpvragers	18	61
Nieuwe koppelingen	8	8

* Voor de gemeente tellen we alleen het aantal vrijwilligers (gezin als 1 vrijwilliger) en hulpvragende gezinnen + het aantal koppelingen

** Voor Oranje Fonds tellen we het totaal aantal gezinsleden van de vrijwilliger als ook het totaal aantal gezinsleden van het hulpvragende gezin + het aantal koppelingen = totale bereik



Jeugd en jongeren

Jongerenwerk

Jongerenwerk Lelystad heeft meerdere jeugdgroepen in beeld, vanuit de activiteiten en ambulante rondes. Onze energie ging, naast het monitoren van deze groepen, naar het methodisch werken conform de plus-min-mee methodiek. We hebben dit vooral gedaan op de meidengroep, de jongeren van de Atolwijk en de JOL-groep. Het jongerenwerk staat er bij deze groepen steeds duidelijker op. Op basis van de plus-min-mee methodiek monitoren we nu 18 jeugdgroepen.

In totaal betreft het hierbij 243 jongeren die de jongerenwerkers kennen en die herkend worden door het team jongerenwerk. Het betreft een toename die te verklaren is door de resultaten in de JOL en de groei van het meidenwerk.

Er zijn goede resultaten geboekt in de JOL en de aansluiting met de jongeren aldaar. Tevens merken we bij het meidenwerk dat de 'mond-tot-mondreclame' goed loopt. We krijgen veel doorverwijzingen naar de activiteit vanuit meerdere scholen, ouders en meiden onderling.



Het jongerenwerk biedt activiteiten en ambulant inzicht. Dit levert de gemeente een steeds completer beeld op van het jongerenwerk bij de jeugdgroepen in Lelystad. Vanuit extra middelen (NPO) levert het jongerenwerk ook inzet op de VO-scholen, na school en in pauzes.

Jongerenwerk Lelystad heeft vanuit de ambulante contacten en door middel van netwerken een aantal dossiers in behandeling. Deze dossiers monitoren we maandelijks. We kijken of de inzet voldoende is of dat we de casus moeten doorverwijzen. Ons doel is om het eerste laagdrempelige contact te zijn, met mogelijke doorverwijzing. We hebben hierdoor vaak kortlopende dossiers. Daarnaast monitoren we enkele PGA-jongeren en jongeren uit de groepsaanpak die onze activiteiten bezoeken.

We merken dat andere hulpverleners en scholen ons steeds vaker weten te vinden. Hierdoor moeten we er vanuit het jongerenwerk voor 'waken' dat we niet te zware casuïstiek in de caseload krijgen. Soms krijgen we jongeren terug vanuit eerdere trajecten, omdat de bestaande hulpverlening stopt.

Cijfers

	2022
Jeugdgroepen in beeld	18
Individuele trajecten	49

Jongeren maken de Stad

Jongeren maken de Stad richt zich op jongeren die de stad mooier, beter of leuker willen maken. Jongeren maken de Stad versterkt jongeren in hun passies en talenten en stimuleert en activeert jongeren om zich in te zetten voor zichzelf en voor een mooiere stad. We begeleiden jongeren bij het omzetten van hun ideeën naar concrete plannen. Ze zijn hierbij eigenaar van hun eigen proces en maken een individuele groei door. Ook kunnen ze doorgroeien naar een rol waarbij ze andere jongeren begeleiden in hun proces. Met elkaar kunnen ze een positieve beweging in de stad teweegbrengen.

In 2020 ontstond het idee voor een stadsstrand, toen bleek dat voor veel jongeren de zomer vanwege corona in het water zou vallen. Een paar jongeren initieerden een strandplek in het centrum, zodat jongeren op die plek toch een klein beetje vakantiegevoel zouden krijgen. Ze konden elkaar hier treffen, buiten ontspannen en sporten. Het idee werd enthousiast ontvangen door burgemeester en gemeenteraad, zand werd gratis beschikbaar gesteld door Staatsbosbeheer en Van der Wiel wilde het kosteloos gladstrijken. De projectontwikkelaar van de nieuwe bioscoop stelde zijn bouwterrein beschikbaar. Helaas kon het uiteindelijk toch niet doorgaan, omdat het vergunningstechnisch niet rond te krijgen was. Het jaar daarop waren de meeste beperkingen er weer af, maar was een evenement niet toegestaan. Hierdoor zou een stadsstrand volgens de initiators niet voldoende te bieden hebben voor jongeren, in vergelijking tot alle andere dingen die weer konden en het land wat weer van het slot ging.

In 2022 waren alle beperkingen opgeheven en ontstond er een intensievere samenwerking met het jongerenwerk van Welzijn. Voor hen was het een mooie gelegenheid om hun

zomerprogramma aan te koppelen. Helaas was ook dit keer de vergunning een hindernis: een stadsstrand dat drie weken met echt zand zou kunnen blijven liggen achtte men niet veilig genoeg. Er is dan ook gekozen voor een mobiel strand: 'Lelybeach on tour', dat één week op het Stadhuisplein stond en daarna doortrok naar andere leuke plekken in Lelystad. Er werden op alle dagen verschillende (sportieve) activiteiten georganiseerd, maar er was ook ruimte om te 'chillen' en wat te eten. Omdat men de bedenker van het strand meerdere keren had gevraagd om het evenement te organiseren, maar het steeds niet doorging, was hij in de aanloop afgehaakt. Bij de uiteindelijke uitvoering sloot hij zich gelukkig weer aan.

Cijfers

	2022
Uitgewerkte ideeën van jongeren	23
Organiserende jongeren (initiatiefnemers)	146
Deelnemende jongeren (aan een activiteit)	>1200
Scouts / coaches	16

Jeugdpreventiewerk en gezinswerker VO

De jeugd op het VO/VSO lijkt het steeds moeilijker te krijgen. Ze ervaren veel externe druk. Er lijkt veel oog te zijn voor presteren en minder voor plezier maken. Dit uit zich in een toename van somberheidsklachten, angst (cognitieve, motorische en sociale faalangst), en suïcidale gedachten. Ook lijkt er een toename van georganiseerde criminaliteit (drugs,

afpersing en het ronselen van meisjes). Een groot deel van de caseload bestaat uit leerlingen van gescheiden ouders. Er is een poster gemaakt van het JPW-aanbod. Deze poster hangt op de scholen en is gedeeld op social media, zodat ouders de leerlingen zelf aan kunnen melden.

In vergelijking tot 2021 zijn er meer aanmeldingen voor individuele trajecten (102 om 143). Er zijn evenveel groepstrainingen gegeven (15) en veel meer gastlessen social media (24 om 55). De gezinswerker VO is in september 2021 van start gegaan met 6 casussen. In 2022 zijn 28 casussen gestart en 21 casussen afgerond. Op 31 december 2022 stonden 12 casussen open. De interventies van de gezinswerker hebben positieve effecten op de leerling in de klas. Er is een lichte stijging te zien in het aantal aanmeldingen. Ondanks alle problematiek blijven de aanmeldingen voor de gezinswerker iets achter bij de prognose.

Samenwerking en gastlessen

Samenwerkingspartners kunnen de jeugdpreventiewerkers en de gezinswerker goed vinden. De samenwerking verloopt plezierig. De nieuwe samenwerking met schoolmaatschappelijk werk van MDF heeft bij de overgang van PO naar VO geresulteerd in vier gezinnen/leerlingen die 'warm' overgedragen zijn. De samenwerking met het Jeugdfonds Sport & Cultuur verloopt goed. Leerlingen hebben profijt van deze activiteiten.

De Mediacoches gaven veel gastlessen op het VO en af en toe op het PO. Daarnaast gaven zij voorlichting tijdens een ouderavond op het Aeres College. In samenwerking met GGD, Lisa en Gezonde School zijn twee interactieve theateravonden georganiseerd voor ouders. Ook volgden veel leerlingen een faalangstreductietraining.

Professionele ontwikkeling

Wekelijks bespreken we ingewikkelde casuïstiek op een gestructureerde manier. Het team neemt deel aan de intervisiemethode oplossingsgericht werken. De meeste teamleden zijn SKJ-geregistreerd. Het team heeft de GIZ-training gevolgd en werkt sinds enkele maanden zoveel mogelijk via die methode.

Drie JPW'ers zijn respectievelijk geschoold in cognitief gedragstherapeutisch werken, mediacoaching en oplossingsgericht systemisch coachen. Veel teamleden volgden de voorlichting van Tactus en GGD/Sence.

Impactmetingen

- De impactmeting die bij leerlingen digitaal en anoniem afgenomen wordt na de afsluiting van een JPW-traject, geeft hoge scores op het gebied van 'persoonlijke groei en ontwikkeling' (83%) en 'mentale gezondheid' (82%). Bij 78% van de trajecten is andere hulp niet nodig. Men beoordeelt de klanttevredenheid als zeer goed.
- De impactmeting die bij ouders afgenomen wordt na afsluiting van een Gezinswerker VO-traject geeft ook hoge scores: (Zelf)ontwikkeling 83% en Ondersteuning 92%. Bij 62% van de trajecten is andere hulp niet nodig. Men beoordeelt de klanttevredenheid hierbij als excellent.

Knelpunten/signalen

- De druk op de arbeidsmarkt maakt het lastig om nieuwe collega's aan te trekken. We lossen vacatures deels op door extra inzet vanuit het team.
- Bij de GGZ zijn de wachtlijsten vaak lang.
- Het JEL vraagt ouders om de aanmelding zelf te verzorgen. Hierdoor loopt een eventuele doorverwijzing

vertraging op en mist de visie van ons als professional in de aanmelding. Het JEL doet zelf onderzoek en neemt hierin in een aantal gevallen onze bevindingen niet mee.

- Veel leerlingen hebben te maken met een echtscheidingssituatie. Maar er zijn vrijwel geen aanmeldingen voor training voor de lotgenotengroepen 'tussen twee huizen'. Niet door school, en ook niet door de gezinnen zelf.

Cijfers

Jeugdpreventiewerk	2022
Individuele trajecten nieuw	131
Trajecten in caseload	291
Groepstrainingen	14
Gastlessen	37

Gezinswerker VO	2022
Trajecten (gezinnen) nieuw	25
Trajecten in caseload	37

Jongerencoaching

De jongerencoach van Welzijn Lelystad kenmerkt zich door een laagdrempelig en toegankelijk ondersteuningsaanbod aan kwetsbare jongeren tot 27 jaar. Het aanbod varieert van een kortdurend advies en ondersteuning voor alle jongeren in Lelystad tot crisisinterventies en begeleiding gericht op onder meer dakloze jongeren en jongeren die (in het verleden) veelvuldig met politie en justitie in aanraking komen (recidivisten).

Daarbij zijn de jongerencoaches ook projectmatig actief, zoals kamertraining, jonge moeders en 18- 18+.

Knelpunten

De vraag naar eigen woonruimte neemt toe en het woningaanbod blijft achter. De (nood)opvang in Lelystad is vol en er zijn lange wachtlijsten. Particulier kamers huren is bijna onmogelijk voor jongeren. De nieuwe werkwijze bij Sociaal Wijkteams (triage) levert vertraging op als het gaat om een Wmo-voorziening.

Cijfers

	2022
Trajecten nieuw	82
Trajecten in caseload	50
Trajecten jonge statushouders nieuw	0
Trajecten in caseload	20

Maatschappelijke begeleiding statushouders

Per 01-01-2022 is de nieuwe Wet Inburgering 2021 in werking getreden. In 2022 heeft de focus van het team maatschappelijke begeleiding grotendeels gelegen op de uitvoering van deze nieuwe wet. We hebben ons daarnaast intensief gericht op de afstemming van de nieuwe werkprocessen met de keten- en samenwerkingspartners; gemeente, Werkbedrijf, MDF en de taalaanbieders voor de inburgeringstrajecten TopTaal en TaalSamen.

2022 stond in het teken van leren hoe we binnen de nieuwe wet de taakverdeling het beste kunnen vormgeven. Naar aanleiding van de ervaringen zijn er in december 2022 afspraken gemaakt voor 2023. Ook jonge statushouders die al enige tijd in Nederland zijn, die de leeftijd van 18 jaar bereiken en die

DUO als inburgeringsplichtig aanmerkt, kunnen in het vervolg op aanvraag van de gemeente maatschappelijke begeleiding krijgen. Bovendien vindt maatschappelijke begeleiding waar nodig ook in het tweede en derde jaar van de inburgering plaats. Dat is een uitbreiding van het takenpakket. In 2022 vielen 30 van de 72 statushouders onder de Wet Inburgering 2021. De overige 42 statushouders vielen nog onder de oude Wet Inburgering 2013. In het kader van de nieuwe wet zijn door het team 26 Leerbaarheidstoetsen en Brede Intakes afgenomen bij nieuwe statushouders.

Taakstelling 2022

In het 1e kwartaal van 2022 is de volledige achterstand op de taakstelling weggewerkt. In het 2e en 3e kwartaal van 2022 is aan de Taakstelling 2022 voldaan en in het 4e kwartaal is de huisvesting van statushouders en hun nareizigers onverminderd doorgedaan. Hierdoor zijn we per 31-12-2022 geëindigd met een positief saldo (voorstand) van 69.

De 56 in december 2021 ingestroomde statushouders (incl. 20 kinderen) namen gedurende 2022 deel aan het traject Maatschappelijke Begeleiding. Zij hebben in december 2022 hun traject afgerond. We hebben door middel van het gebruik van de Impactmeter overwegend zeer positieve feedback ontvangen. Een groot gedeelte van de cliënten heeft zijn doelen, die aan het begin van de coachingsfase zijn opgesteld, volledig behaald. Een ander deel heeft zijn doelen grotendeels behaald. Voor hulp en vragen die zich in de toekomst nog kunnen voordoen, zijn de statushouders geïnformeerd over de mogelijkheden binnen de reguliere hulpverlening in Lelystad of, middels een warme overdracht, al geïntroduceerd.

Groepsbijeenkomsten en trainingen

I.v.m. de vraag en behoefte van statushouders zijn onze groepsbijeenkomsten uitgebreid met de training 'Ouderbetrokkenheid'. Tijdens deze training informeren we ouders over Opvoeden in Nederland, het onderwijssysteem en de mogelijkheden voor deelname aan buitenschoolse activiteiten, zoals sport en spel en zwemlessen. Daarnaast nemen we ouders en kinderen mee naar (gratis) educatieve (speel)voorzieningen in Lelystad, zoals Schateiland, de Flevomeerbibliotheek en het Belevenissenbos. Op 30 november is een geslaagd Sinterklaasfeest georganiseerd voor de kinderen van statushouders van 4 tot en met 10 jaar. Voor veel kinderen was dit de eerste kennismaking met deze Nederlandse traditie.

Ouders worden daarnaast geïnformeerd over de diverse mogelijkheden om een beroep te doen op een financiële bijdrage van het Sport- en Cultuurfonds, Stichting Leergeld en Nationaal Fonds Kinderhulp, voor een vergoeding voor lidmaatschap, sportkleding en contributie en benodigd materiaal.

Signalen en knelpunten

Door wachtlijsten bij de Taalklas van OBS De Poolster ontvingen in november 2022 elf kinderen in de basisschoolleeftijd geen onderwijs. Inmiddels is - onder andere door inzet van het team maatschappelijke begeleiding - een deel van deze kinderen ondergebracht op reguliere basisscholen in Lelystad. Zowel leerplicht, wethouder als samenwerkingsverband zijn op de hoogte van de situatie en zoeken naar een oplossing voor dit probleem.

Cijfers

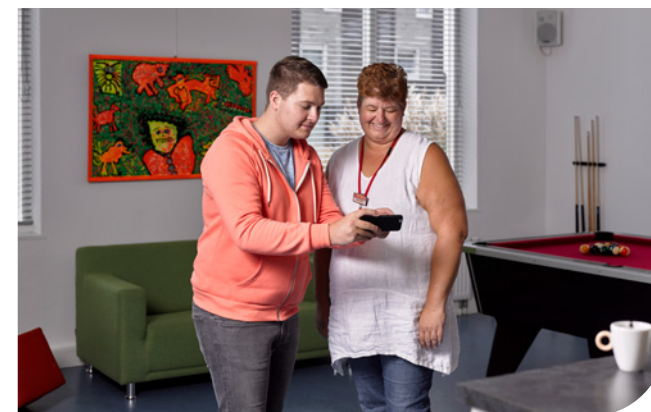
	2022
Aantal trajecten declarabel nieuw	73
Aantal in caseload	72

Mantelzorgondersteuning

Volwassenen

Dit jaar zijn er meer dan tachtig mantelzorgers begeleid door het team Mantelzorgondersteuning. De vragen waarmee zij kwamen, waren zeer divers: van verzoeken om hulp bij een urgentieaanvraag en vragen rondom de Wmo-voorzieningen tot meer gerichte vragen rondom hun mantelzorgsituatie, overbelasting en het vinden van de weg binnen de wereld van mogelijkheden in de zorg. Wij merken dat de problematiek steeds gecompliceerder wordt en er regelmatig sprake is van multiproblematiek. Hierbij kan je denken aan mensen die lijden aan zowel fysieke als geestelijke klachten, die middelen gebruiken naast het feit dat zij kampen met psychiatrische problematiek of mensen die een verstandelijke beperking hebben, maar ook psychosociale problemen.

Het valt op dat de tekorten in de zorg en de wachtlijsten bij de thuiszorg en GGZ een negatieve invloed hebben op de mantelzorgers. Omdat er minder professionele hulpverlening beschikbaar is, raken mantelzorgers sneller overbelast. Bij het aanvragen van Wmo-voorzieningen is de doorlooptijd soms lang en worden aanvragen afgewezen, terwijl mantelzorgers deze woningaanpassingen of ondersteuning (SLH of OT voor de zorgvrager) echt nodig hebben om de zorg vol te houden. Mantelzorgers worden door instanties niet altijd



in besluitvorming meegenomen. Als men een aanvraag met ondersteuning van ons een tweede maal indient, wordt deze soms alsnog toegekend.

Het tekort aan woningen zorgt voor schrijnende situaties: mensen met lichamelijke beperkingen die geen geschikte woonruimte kunnen vinden en dreigen op straat te komen, mantelzorgers die net buiten de boot vallen, geen urgentie krijgen en ook op straat belanden, et cetera. Het is goed merkbaar dat er te weinig woningen zijn. Behandeling van urgentieaanvragen neemt vele maanden in beslag en daarna moet er nog een passende woning beschikbaar komen. Natuurlijk zijn er ook positieve signalen te melden: professionals weten ons steeds beter te vinden, bijvoorbeeld de casemanagers dementie, verpleegkundigen uit de GGZ, wijkverpleegkundigen, POH'ers en de generalisten van het SWT.

De zes trainingen die wij in 2022 hebben kunnen aanbieden, hebben de cursisten veel gebracht. Een stuk herkenning en steun bij elkaar en daarnaast handvatten om met hun situatie

om te gaan. De lotgenotenbijeenkomsten die wij hebben georganiseerd, voorzien in een behoefte van mantelzorgers.

Tot slot werkten de afgelopen maanden meerdere medewerkers van de afdeling Mantelzorgondersteuning, de receptie en de administratie zeer hard aan de uitvoering van de Mantelzorgwaardering. Er waren meer dan 1470 aanvragen dit jaar.

Cijfers

	2022
Trajecten individuele ondersteuning (nieuw)	82
Trajecten in caseload	239
Groepsbijeenkomsten	11

Ondersteuning Jonge Mantelzorgers

In 2022 lag de focus voor jonge mantelzorgers op ondersteuning op maat, zowel in individuele ondersteuning als in de groep. Na de coronaperiode konden we weer fysiek bijeenkomsten organiseren met partners en professionals uit het werkveld, waaronder een goed bezochte presentatie over KOPP-kinderen in samenwerking met Tactus Verslavingszorg en een ervaringsdeskundige.

In de coronaperiode is er veel gebeurd en veranderd met betrekking tot het emotioneel welbevinden van jonge mantelzorgers en gezinnen. De nasleep hiervan heeft ons uitgedaagd. Denk aan de psychische effecten van de maatregelen op de jongeren (lange termijn), maar ook aan de veranderingen en wisselingen van de doorverwijzers. Dit vergde extra aandacht van de consulenten.

Wegens het hoge aantal bezoekers van de 12+ (jaar)groep, hebben we de groep opgesplitst naar een 12+ en 16+ groep. Dit

werkt veel efficiënter. We kunnen thema's van de activiteiten scherper afstemmen op de leeftijdsfases en het is eenvoudiger om bij iedereen te peilen hoe het (thuis) gaat.

Blij waren we met een groot artikel in de krant over de meerwaarde van een goed georganiseerde ontspanningsactiviteit, in samenwerking met de Rotary Clubs uit Lelystad en surfschool Paradiso. In dit artikel vertellen een jonge mantelzorger en haar moeder wat de impact is van het project. Ze vertelt wat het voor hen betekent dat zij een midweek uit de thuissituatie kan zijn en aan leuke sportieve activiteiten kan deelnemen.

Cijfers

	2022
Trajecten individuele ondersteuning (nieuw)	12
Trajecten in caseload	26
Groepsbijeenkomsten	36
Vrijwillige maatjes	9
Koppelingen jonge mantelzorgers	15

Buurtwerk

Welzijnscoaches

De welzijnscoaches hebben in 2022 een vliegende start gemaakt. Met name Welzijn op Recept heeft een enorme groei doorgemaakt. Er zijn heel veel contacten met huisartsen gelegd. Dit leidt tot veel hulpvragen bij de welzijnscoaches, die voorheen in het medisch circuit bleven hangen en waar huisartsen niet verder mee kwamen. Bij de start van Welzijn



op Recept hielden veel huisartsenpraktijken de deur dicht en waren ze sceptisch.

Inmiddels werken we met meer dan twintig huisartsen en POH'ers samen. De welzijnscoaches zijn fysiek aanwezig in de praktijken en we worden actief benaderd door huisartsen die nog geen Welzijn op Recept binnen hun praktijk hebben.

Hulpvragen die bij de welzijnscoaches terechtkomen, gaan vaak over psychische klachten, zelfredzaamheid en gezondheid. De welzijnscoaches geven advies, zoeken samen naar passende activiteiten of vrijetijdsbesteding en helpen bewoners om weer zelfstandig verder te kunnen en bij te dragen aan kwaliteit van leven.

Cijfers

	2022
Aanmeldingen (inclusief WOR)	340
Groepsbijeenkomsten	6
Netwerkbijeenkomsten	5
Lief & Leedstraten	5
Ondersteuning Bewonersinitiatieven	62

Buurtkamers

Als voorliggende voorziening is de Buurtkamer voor alle inwoners van Lelystad een plek voor ontmoeting, activering, ondersteuning, informatie en advies.

In 2022 waren er negen buurtkamers actief in Lelystad. Daarnaast zijn we in samenwerking met het IDO gezamenlijk een nieuwe buurtkamer gestart (IDO noemt het een inloop) in wijkcentrum de Dukdalf. Deze buurtkamer 'Het Trefpunt' wordt vier dagen per week zeer goed bezocht. Samen met vrijwilligers wordt er, tegen een kleine vergoeding, een warme lunch gemaakt.

We zien dat sommige buurtkamers veel beter bezocht worden dan andere. Ook merken we dat veel bewoners verschillende buurtkamers bezoeken. Dit maakt dat wij ons in 2023 graag willen focussen op vier buurtkamers (in ieder stadsdeel één) die elk vier dagen per week geopend zijn. We blazen ook de samenwerking met de hoofdaannemers nieuw leven in, vooral gericht op elkaar vinden en consultatie.

Cijfers

	2022
Aantal Buurtkamers	9
Unieke deelnemers	108



Sociaal wijkteam

>8

weken doorlooptijd van aanvraag tot einde onderzoek

2.263

ondersteuningsplannen

398

ingezette voorveldvoorzieningen Welzijn Lelystad

359

ingezette voorveldvoorzieningen overig

6.886

meldingen binnengekomen bij KCM-er

Sociaal wijkteam

In 2022 kwam de focus binnen het Sociaal Wijkteam meer te liggen op de Wmo in plaats van op de sociale basis en de voorveldvoorzieningen. Hierdoor zijn veel medewerkers vertrokken en vond er een grote personele wisseling plaats. Ook zijn er twee nieuwe teamleiders gestart.

Door de nieuwe werkwijze die de gemeente in 2021 invoerde, is er een forse wachtlijst ontstaan. Hier ondervonden we ook in 2022 veel hinder van. In de loop van 2022 is er op bestuurlijk niveau besloten dat de werkwijze van het Sociaal

Wijkteam opnieuw bekeken moet worden, onder andere om de wachtlijsten terug te dringen. Onder de noemer “Het Sociaal Wijkteam, hoe dan wel?” vonden er verschillende werkgroepen plaats. De uitkomst van de werkgroepen heeft de gemeente doen besluiten een extern onderzoeksbureau in te schakelen. Zij zullen in 2023 meekijken hoe de inrichting en aansturing van het Sociaal Wijkteam er in de toekomst uit moet komen te zien.

Cijfers

	Q1	Q2	Q3	Q4	Totaal
Doorlooptijd van aanvraag tot einde onderzoek (weken)	>8	>8	>8	>8	>8
Aantal ondersteuningsplannen	541	624	463	635	2263
Aantal voorveldvoorzieningen Welzijn Lelystad ingezet	3	100	150	145	398
Aantal voorveldvoorzieningen overig ingezet	0	68	151	140	359
Totaal aantal meldingen binnengekomen bij KCM-er	1854	1716	1785	1531	6886



Bezetting verhuurbare ruimtes MFA's (in %)



Sociaal Beheer

De wijkcentra (MFA's) zijn plekken waar bewoners elkaar ontmoeten en waar ze terecht kunnen voor laagdrempelige hulp. De (meeste) wijkcentra zijn eigendom van de gemeente Lelystad. Vijf wijkcentra worden beheerd door Welzijn Lelystad. Daaronder valt ook de 'verhuur' van een aantal ruimtes aan bewoners, clubjes, maatschappelijke organisaties en incidenteel aan andere professionele partijen.

Het team van Sociaal Beheer speelt een vitale rol binnen de dienstverlening van Welzijn Lelystad. Het team verzorgt het beheer van de MFA's, met als cruciale taak het ontvangen van de bezoekers. De medewerkers van Sociaal Beheer zijn er voor bewoners en professionals die gebruik willen maken van een accommodatie. Waar nodig leiden zij bewoners ook naar de juiste professional.

Het team Sociaal Beheer hield zich het afgelopen jaar bezig met de volgende activiteiten:

- Beheer en onderhoud van wijkcentra;
- Versteven van de samenwerking met buurthuisbesturen die zijn gevestigd in de wijkcentra;
- Versteven van de samenwerking met de zelfstandige wijkcentra (Brink en Windhoek);
- Ondersteuning voor ontwikkelingen Buurthub in wijkcentrum Atolplaza;
- Begeleiden van stagiaires van het MBO College;
- Begeleiden en inzetten van vrijwilligers;
- Begeleiden van kandidaten van inburgering en werktoeleidingstrajecten.

Signalen en knelpunten:

Formatie

Beheer heeft door een structureel tekort aan formatie veel problemen om het rooster rond te krijgen. Door overbelasting ontstaat bovendien een hoog ziekteverzuim, wat de problemen vergroot. Dit heeft er helaas toe geleid dat wij soms genoodzaakt waren om wijkcentra (MFA's) gedeeltelijk of geheel te sluiten. Dit wordt gedaan in overleg met de gebruikers. We proberen altijd een alternatief te bieden in de vorm van een andere locatie of dag, maar dat is voor gebruikers niet altijd haalbaar. Voor 2023 hebben wij aangegeven extra formatie nodig te hebben om de huidige openingstijden te kunnen handhaven. Wanneer geen extra middelen beschikbaar komen, zal de openstelling in 2023 met 50 uur per week verminderen.

Toenemende vraag

De vraag naar het gebruik van wijkcentra gedurende de avonduren en in het weekeinde neemt toe. Dat heeft uiteraard consequenties voor de benodigde ureninzet van medewerkers. De huidige bezetting is echter bijzonder krap en dekt nauwelijks de bestaande openingsuren. Binnen de huidige financiële kaders is uitbreiding van de uren niet mogelijk. In feite zijn de baten zelfs nu al onvoldoende om de volledige kosten te dekken. We kunnen daardoor niet voldoen aan de toenemende vraag.

Verhuur

Er zijn (grote) verschillen tussen de wijkcentra als het gaat om de positie van de buurthuizen en de verantwoordelijkheid voor de horeca en verhuur. In 2022 hebben we na intensief overleg met de gemeente de tarieven voor vier wijkcentra aangepast.

Voor de Waterbever is dit niet gelukt, omdat het buurthuis daar de begunstigde is van de huuropbrengsten. Helaas werken we dus ook in 2023 met een diversiteit aan tarieven die voor bewoners onduidelijk is.

Cijfers

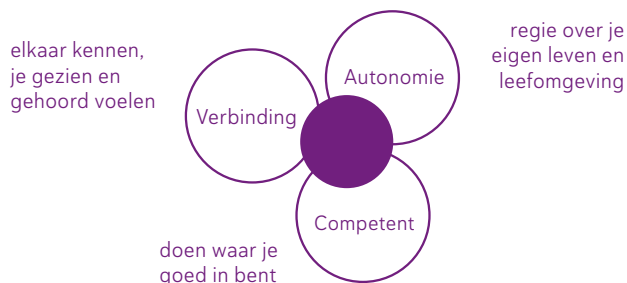
Bezetting van ruimtes	Q1		Q2		Q3		Q4	
	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend
Atolplaza MFA	41,10%	Gesloten	43,30%	Gesloten	44,00%	Gesloten	43,40%	Gesloten
Dukdalf, wijkcentrum	41,20%	Gesloten	42,30%	Gesloten	33,20%	Gesloten	41,20%	Gesloten
Plein 201, Hanzeborg MFA	29,60%	5,10%	33,20%	4,80%	26,20%	4,20%	34,10%	4,60%
Waterbever, MFA-light	44,40%	Gesloten	45,70%	Gesloten	35,40%	Gesloten	37,70%	Gesloten
Zuiderzee, wijkcentrum	30,30%	38,30%	31,60%	37,70%	21,50%	18,30%	31,30%	37,80%
Aantal stagiaires gestart	5		0				6	
Aantal Vrijwilligers							20	

In 2022 hebben we het meetbaar maken van ons werk verder doorontwikkeld. De impactmeting is geïmplementeerd voor bijna alle werksoorten. Door data-dashboards per team te ontwikkelen (zie ook 'Kwaliteit & innovatie') krijgen onze professionals zicht op de effecten van hun werk en kunnen ze gezamenlijk beter focussen op verbetermogelijkheden.

“ Niet alles wat telt, kan geteld worden.
Niet alles wat geteld kan worden, telt’.
(Albert Einstein)

De impactmeting

Welbevinden leidt tot lagere maatschappelijke kosten. Wetenschappelijk is onderbouwd dat mensen die goed 'in hun vel zitten' minder zorg vragen. Welzijn voorkomt dus zorg. Dat doen we via drie lijnen. Omdat we weten dat welbevinden en geluk sterk bepaald worden door de mate waarin mensen in staat zijn regie te nemen over hun leven (autonomie), relaties met anderen aan te gaan (verbondenheid) en hun talenten te benutten (competentie) zijn dat de effecten waar we met ons werk op inzetten. Dat doen we op verschillende manieren en met verschillende doelgroepen. We monitoren voortdurend de resultaten en rapporteren dit ook terug aan zowel professionals zelf als aan onze opdrachtgever.



Wat we willen bereiken	Dat doen we door
Stimuleren van verbondenheid Hoe zorgen we voor een sociale samenleving waarin inwoners naar elkaar omkijken?	1. Faciliteren en organiseren van ontmoeting 2. Vergroten van het sociaal netwerk 3. Activeren om de deur uit te gaan
Vergroten van competentie Hoe zorgen we dat elke inwoner het beste uit zichzelf kan halen en levenslang kan blijven leren?	4. Realiseren van persoonlijke groei en ontwikkeling 5. Ontwikkelen van talent 6. Versterken van praktische vaardigheden 7. Verbeteren van de mentale gezondheid 8. Werken aan een gezonde levensstijl
Versterken van autonomie Hoe zorgen we dat inwoners zo lang en zo veel mogelijk zelf kunnen doen, zodat zij de regie over hun eigen leven houden?	9. Stimuleren van een actieve rol in de samenleving 10. Bevorderen van tolerantie en sociale cohesie 11. Versterken van sociale vaardigheden

Effecten per werksoort

Bij Welzijn Lelystad hebben de professionals de voor hun werksoort meest van toepassing zijnde effecten (maximaal drie per werksoort) geselecteerd. Naast de geselecteerde effecten hanteert iedere werksoort één algemene vraag: 'Door de dienstverlening hoef ik geen andere hulp?'. Ook de klanttevredenheid is meegenomen door de Net Promotor Score. Bij elkaar betreft het een vragenlijst met maximaal vijftien vragen waar inwoners op kunnen scoren. Ook is er een 'vrij veld' waarin de inwoner opmerkingen kan plaatsen.

Het moment waarop de vragenlijst wordt afgenomen, is verschillend per werksoort. Dit kan zijn bij individuele ondersteuning tijdens een tussen- of eindevaluatie, en bij bijvoorbeeld de Buurtkamer - periodiek onder deelnemers. De inwoner vult de vragenlijst online in of fysiek. Dit doet de inwoner uiteraard zonder ondersteuning van de betrokken professional.

Wat doen we met de uitkomsten?

De vragenlijsten verwerken we in een realtime dashboard dat voor de medewerkers op hun bureaublad beschikbaar is.

Periodiek analyseren de medewerkers gezamenlijk de uitkomsten die leiden tot verbeter- en/of borgplannen. Deze worden eveneens in het dashboard van de medewerker opgenomen, waardoor er een continue cyclus van leren en ontwikkelen ontstaat. Daarbij nemen medewerkers ook de reacties van inwoners uit het vrij in te vullen veld mee.

Financieel rendement van de inzet

Naast het gebruik van de sociale impactmeter zoeken wij naar het financieel rendement van onze inzet. Hiervoor maken we gebruik van de preventiecalculator, die ontwikkeld is door Good2Consult. Samen met het team onderzoekt een expert van dit bureau of en hoe de inzet van wijkteams, welzijnswerk en algemene (beschikkingsvrije) voorzieningen zich terugverdient en wat de leerpunten daarbij zijn. We maken daarbij gebruik van de kennis en inzichten van het team en procesdata uit de registraties van gemeente en de betrokken welzijnsorganisatie(s).

Financieel jaarverslag 2022

Bedragen zijn afgerond op hele Euro's.
Getoonde optellingen zijn gebaseerd op niet
afgeronde bedragen, waardoor hierin een
afroundingsverschil van een euro kan zitten.
Dit betreft dus geen fout.

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst

Het BTW identificatienummer is : NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt - van den Akker.

Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2022		Begroting 2022		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	7.293.027	100%	6.851.096	100%	441.931
Lasten					
Personeelslasten	5.678.716	78%	5.172.537	75%	506.179
Overige personeelslasten	206.310	3%	172.050	3%	34.260
Huisvestingslasten	495.606	7%	507.300	7%	-11.694
Kantoorlasten	141.084	2%	167.500	2%	-26.416
Algemene lasten	204.954	3%	184.200	3%	20.754
Automatiseringskosten	168.763	2%	176.000	3%	-7.237
Afschrijvingen materiële vaste activa	39.659	1%	42.500	1%	-2.841
Financiële baten en lasten	11.707	0%	12.000	0%	-293
Activiteitenlasten	342.747	5%	413.184	6%	-70.437
Totaal lasten	7.289.547	100%	6.847.271	100%	442.276
Exploitatieresultaat	3.480		3.825		-345

Toelichting op grote verschillen

Baten

De kleine € 442.000 hogere baten zijn toe te schrijven aan een groot aantal werksoorten. Onder andere zijn er extra NPO middelen beschikbaar gekomen voor de intensivering van het jongerenwerk. Daarnaast zien we toegenomen baten voor de begeleiding van statushouders en voor de ondersteuning basisvaardigheden (HvT). Ook zijn er niet begrote baten

gerealiseerd door onze inzet in het project Samen Lelystad Oost. De opbrengst van zaalhuur en horeca is opnieuw lager dan begroot, deels door de lockdown aan het begin van het jaar en deels door een te positieve verwachting van het herstel na de pandemie. Ook heeft de energiecrisis ongetwijfeld een dempend effect op het uitgavenpatroon van inwoners en organisaties.

Lasten

De personeelslasten liggen € 506.000 hoger dan begroot. Buiten de extra inzet die geleverd is voor de extra baten, zijn wij genoodzaakt geweest om tijdelijk extra ondersteuning in te huren om ontstane vacatures in te kunnen vullen.

De overige personeelslasten zijn € 33.000 hoger, deels in lijn met de extra personele inzet, gerelateerd aan de extra baten. Daarnaast zijn de studiekosten toegenomen, onder andere door het invoeren van BHV trainingen voor alle medewerkers.

De kantoorlasten liggen € 25.000 lager, wat grotendeels verklaard wordt door (deels tijdelijk aanzienlijk) lagere printkosten.

De algemene lasten liggen € 21.000 hoger dan begroot, wat deels verklaard wordt door niet begrote advieskosten op het gebied van de AVG. Ook de PR & communicatiekosten liggen aanzienlijk hoger dan begroot, maar dit komt deels doordat deze onderdeel hadden moeten zijn van de activiteitenlasten, maar niet als zodanig in de administratie terecht zijn gekomen.

Tot slot zijn de uitgaven voor activiteiten € 70.000 lager dan begroot. Zoals hiervoor benoemd komt dit deels doordat (delen) van de uitgaven als PR & Communicatiekosten in de administratie terecht zijn gekomen. Ook heeft corona aan het begin van het jaar nog enig dempend effect gehad op de uitgaven. Daarnaast is er ook sprake van een hogere werkdruk en/of een onderbezetting binnen sommige werksoorten, waardoor er minder mogelijkheden zijn om alle geplande activiteiten in volle omvang door te laten gaan.

Kwaliteit van het resultaat

Genormaliseerd resultaat

	2022	2021
	€	€
Exploitatieresultaat	3.480	226.000
Bij: afboeking "opbrengst verkoop" opstapbus ten gevolge van faillissement MVI	-22.512	
Af: Ontvangen bedragen Min. VWS inzake Stagefonds 2020	14.528	
Af: Vrijval rest subsidie Erasmus 2020 en eerder	10.804	
Af: Niet bestede subsidie begeleiding statushouders (toegevoegd aan de bestemmingsreserve statushouders)		36.000
Af: Resultaat op begeleiding statushouders 2021 (toegevoegd aan de bestemmingsreserve statushouders)		31.000
Af: Niet bestede reis- en verblijfskosten i.v.m. corona		11.000
Af: Niet bestede studiekosten i.v.m. corona		10.000
Af: Niet bestede vervanging , reparatie , klein onderhoud i.v.m. corona		14.000
Af: Latere ingang betaling Regicare		30.000
Af: Verkoop opstapbus		4.000
Per saldo bijzondere baten	2.820	136.000
Genormaliseerd resultaat	661	90.000

Toelichting op genormaliseerd resultaat

Het resultaat wordt beïnvloed door incidentele baten en lasten. In de opstelling hiervoor zijn de normalisatieposten opgenomen. De opstelling is mogelijk niet limitatief en heeft een gedeeltelijk subjectief karakter. Om een post als incidenteel te oormerken, hebben wij als uitgangspunt gehanteerd dat deze betreffende post niet samenhangt met de operationele activiteiten van het betreffende boekjaar.

Kwetsbaarheid

De organisatie is complex qua geldstromen en verantwoording, door het grote aantal subsidies en opdrachten. In 2022 werd opnieuw duidelijk dat de organisatie daardoor ook kwetsbaar is. Er viel vrij plotseling een fors gat op de financiële functie, door de ongelukkige samenloop van het vertrek van de controller en de salarisadministrateur en de tijdelijke afwezigheid van medewerkers van de financiële administratie. Gelukkig vonden we tijdig een goede interim-controller en kort daarna ook een nieuwe financieel manager in dienstverband. Vanwege deze omstandigheden kozen we in 2022 voor het uitbesteden van de salarisadministratie. Met de gemeente Lelystad zijn we bovendien in gesprek over het vereenvoudigen van de subsidiestromen. Ook zij ziet hier het belang van in.

De kwetsbaarheid zit ook in de grote afhankelijkheid van de gemeente Lelystad als opdrachtgever. Dat is de tegenhanger van het feit dat het de kracht van de organisatie is dat we Lelystad als geen ander kennen en onze focus ook geheel op deze stad hebben liggen. We streven al jaren naar meerjarige afspraken met de gemeente. In het kader van de zogenaamde 'maatschappelijke agenda' waarin Welzijn

Lelystad actief betrokken wordt, lijkt dit in de komende jaren misschien haalbaar. Het aangaan van allianties of verregaande samenwerkingen met andere (lokale) organisaties is een aanpak die we de komende jaren verder zullen onderzoeken.

Tenslotte zien we de druk op de arbeidsmarkt als risico. Onze 'business' is mensenwerk; medewerkers zijn ons kapitaal. We zoeken voortdurend naar mogelijkheden om een aantrekkelijke werkgever te zijn en blijven. Een belangrijk middel hierbij is ruimte voor stagiaires. Veel van onze huidige medewerkers zijn (ooit) als stagiair begonnen.

Kansen

Eenzaamheid, leefstijl, preventie en integraal werken in de zorgketen. Allemaal actuele landelijke maatschappelijke thema's die ook centraal staan in akkoorden zoals het Integraal Zorgakkoord (IZA) en het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA). Welzijn is sterk op de aanpak van deze onderwerpen. De aandacht hiervoor geeft kansen en geeft welzijnsorganisaties (opnieuw) bestaansrecht na forse bezuinigingsrondes in de afgelopen jaren. Het verbinden van het welzijnswerk met de zorg is dan ook een belangrijke horde die we de komende jaren moeten nemen.

Om dit te bereiken, zitten wij (bestuurlijk) aan tafel bij onder meer de regionale preventiecoalitie (Flevoland Gezond & Wel), waarin de GGD, huisartsen, patiëntenvertegenwoordiging, sociaal werk en zorgverzekeraars samenwerken. Ook overleggen we met de Human Capital Agenda Flevoland en de bestuurlijke initiatiefgroep Wonen, Welzijn en Zorg. Op uitvoerend niveau is de kerngroep 'Ouderen preventief in beeld' een voorbeeld van samenwerking in de keten.

Op het lokale vlak heeft de samenwerking met huisartsen via 'Welzijn op recept' een vlucht genomen. Na een aanvankelijk trage start zien we dat huisartsen enthousiast zijn over de mogelijkheden om patiënten met een (psycho)sociaal vraagstuk aan ons door te verwijzen. Voor deze werksort voeren wij in 2023 opnieuw een financiële effectmeting uit. We streven ernaar, ook via genoemde regionale overleggen, om een deel van de financiering van dit werk via de zorgverzekeraar te organiseren.

Lelystad, 31 maart 2023

I.M. Voogt - van den Akker

Balans per 31 december 2022

ACTIVA

	2022 €	2021 €
Materiële Vaste Activa		
Gebouwen en terreinen	20.365	24.708
Inventaris	78.373	80.219
	98.738	104.927
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	18.311	124.063
Nog te ontvangen subsidies / baten	550.774	437.531
Overige vorderingen en overlopende activa	104.795	86.259
	673.879	647.853
Liquide middelen	2.106.234	1.444.064
Totaal activa	2.878.851	2.196.844

PASSIVA

	2022 €	2021 €
Eigen vermogen		
Overige reserves	580.872	677.392
Bestemmingsreserves	317.952	217.952
	898.824	895.344
Voorzieningen	-	20.000
Kortlopende schulden		
Crediteuren	152.715	116.955
Belastingen en premies sociale lasten	490.090	28.231
Vooruitontvangen subsidies / baten	860.121	609.224
Overige schulden en overlopende passiva	477.101	527.091
	1.980.027	1.281.500
Totaal passiva	2.878.851	2.196.844

Staat van baten en lasten over 2022

	Realisatie 2022 €	Begroting 2022 €	Realisatie 2021 €
Baten	7.293.027	6.851.096	6.574.149
Lasten			
Personeelslasten	5.678.716	5.172.537	4.870.793
Overige personeelslasten	206.310	172.050	137.818
Huisvestingslasten	495.606	507.300	477.958
Kantoorlasten	141.084	167.500	186.719
Algemene lasten	204.954	184.200	181.503
Automatiseringskosten	168.763	176.000	122.412
Afschrijvingen materiële vaste activa	39.659	42.500	41.656
Financiële baten en lasten	11.707	12.000	12.644
Activiteitenlasten	342.747	413.184	316.242
Totaal lasten	7.289.547	6.847.271	6.347.745
Exploitatieresultaat	3.480	3.825	226.404
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de overige reserve	3.480		158.452
Toegevoegd aan de bestemmingsreserves	-		67.952
Totaal	3.480		226.404

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn indien nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en - indien van toepassing - met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van een vast percentage van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming. Het betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen

vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan werksoorten.

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidieverstrekker. Definitieve vaststelling van subsidies vindt achteraf plaats.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een

toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen. Wij hebben geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht. De actuele dekkingsgraad van PFZW bedraagt 109,2% (106,6% in 2021).

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van vaste percentages van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Eventuele boekwinsten en/of verliezen bij verkoop worden meegenomen in de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en -lasten betreffen rente opbrengsten en/of kosten over onze liquide middelen, voor zover deze bij kredietinstellingen zijn ondergebracht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan.

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2022 € 216.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

Bedragen x € 1	2022	2021
Functiegegevens	I.M. Voogt - van den Akker	I.M. Voogt - van den Akker
Aanvang en einde functievervulling in 2022	Directeur-bestuurder	Directeur-bestuurder
	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00	1,00
Dienstbetrekking	ja	ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	112.195	106.328
Beloningen betaalbaar op termijn	12.756	11.358
Subtotaal	124.951	117.686
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	216.000	209.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0	0
Bezoldiging	124.951	117.686
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	N.v.t.	N.v.t.

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Topfunctionaris	Functie	2022		2021	
		Periode	€	Periode	€
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	6.412	1/1-31/12	6.412
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
A. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725
P.H.M. Huijsmans	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	4.725	1/1-31/12	4.725

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2022 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

A. Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Lelystad per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2022;
2. de staat van baten en lasten over 2022; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Subsidieverstrekingen gemeente Lelystad 2022 en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2022 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze

verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2022 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

B. Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het financieel jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- bijlage baten gemeente Lelystad 2022.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de bijlage baten gemeente Lelystad 2022, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

C. Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw

weergegeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonderwinststreven”. In dit kader is de directie tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken. Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing

die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming;

- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
 - het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
 - het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
 - wordt voldaan aan de specifieke voorwaarden van de subsidiebeschikking (2022/00116) en dat de subsidie is besteed voor het doel en de activiteiten waarvoor de subsidie is verleend;
- en

- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 13 april 2023

Q-Concepts Accountancy B.V.

Origineel getekend door

drs. M. van Arkel RA

Stichting Welzijn Lelystad

Schans 1909
8231 KM Lelystad

Postbus 2305
8203 AH Lelystad

Telefoon: 0320-707159

welzijnlelystad.nl

