

steun onder

welzijn

lelystad

een
zorg
minder

Het meetbare effect: *de maatschappelijke en financiële
meerwaarde aan de hand van de praktijk*

Lelystad



VOORWOORD

Voor u ligt de effectmeting van Steunouder Lelystad, gebaseerd op vijf praktijkcasussen. Dit rapport laat zien wat informele steun kan betekenen in het leven van een gezin. Vijf gezinnen uit Lelystad deelden hun verhaal: over zorgen, overbelasting en het gevoel er alleen voor te staan. En over wat er verandert als er wél iemand is. Een steunouder die helpt, luistert en gewoon even naast je staat.

De verhalen laten zien hoe iets kleins, zoals een middagje ergens spelen of een ouder die even ademruimte krijgt, een groot verschil kan maken. Niet alleen voor het gezin zelf, maar ook in het voorkomen van zwaardere zorg.

We hebben op basis van vijf gezinnen doorgerekend wat er nodig zou zijn geweest zonder deze steun. Daarbij is gebruikgemaakt van de *Maatschappelijke Prijslijst 2024*. De uitkomst is veelzeggend: de totale jaarlijkse besparing komt uit op € 83.035. Om tot een realistische en bescheiden inschatting te komen, hanteren we een dempingsfactor van 40%, en trekken de kosten voor de steunoudercoördinator eraf. **Daarmee is de netto maatschappelijke besparing minstens € 49.817 per jaar – en dat op basis van slechts vijf gezinnen.**

We zijn trots op wat er in Lelystad is opgebouwd en dankbaar voor de openheid van de gezinnen, de inzet van onze steunouders en de samenwerking met betrokken professionals. Met deze effectmeting hopen we een stevige basis te leggen voor de duurzame inzet van Steunouder in Lelystad – zodat nog veel meer kinderen en ouders kunnen ervaren wat het doet als je er niet alleen voor staat.

Asisa Spaans-Boujahma
directeur Steunouder Nederland





CASUS 1

GEZIN MET ZIEKTE EN ZORG

Gezinssituatie

Een gezin bestaande uit een vader, moeder en drie zoons. De moeder is herstellende van borstkanker en heeft blijvende klachten door long covid. De vader heeft meerdere herseninfarcten gehad, met blijvende beperkingen. Beide ouders kampen met een beperkte belastbaarheid, terwijl de zorg voor drie kinderen – waaronder twee jonge zoons van 3 en 5 jaar – veel van hen vraagt. De middelste zoon laat kenmerken van autisme (ASS) zien en zit in een diagnostisch traject.

Het gezin heeft een beperkt sociaal netwerk. Met de familie van vader is nauwelijks contact en de zus van moeder woont in het buitenland. Door de coronaperiode en de gezondheidsproblemen van beide ouders is het netwerk in Lelystad nauwelijks opgebouwd.

De ouders ervaren structurele overbelasting, zijn vaak moe en hebben weinig tijd voor elkaar. Er zijn veel medische afspraken, ook voor de zoon die onderzocht wordt. De ouders vroegen om steun op de woensdag, wanneer de zoon van vijf geen school had. Later werd de jongste zoon opgevangen, zodat ouders op die dag volledig werden ontlast. De steunouder, zelf moeder van twee dochters, betrok de kinderen bij activiteiten zoals wandelen, zorgen voor de pony en samen de hond uitlaten.

De steunouder was niet alleen belangrijk voor de kinderen, maar bood ook een luisterend oor voor de ouders. Een bijzonder moment was haar bijdrage aan het verjaardagsfeestje van de jongste zoon: zij regelde dat er een politiewagen voor kwam rijden. Een onvergetelijke ervaring voor het gezin.

Toen de zoon met ASS naar een zorgboerderij ging en de jongste vaker speelafspraken had, werd de steunouder minder nodig. De inzet is toen afgebouwd. Moeder kreeg geleidelijk meer energie terug, begon te fietsen en gaf aan weer iets te willen betekenen voor anderen. Via de steunoudercoördinator is zij vrijwillig coördinator geworden bij het maatjesproject van Welzijn Lelystad. Dit gaf haar nieuwe contacten, structuur en voldoening.

CASUS 1

GEZIN MET ZIEKTE EN ZORG

Uitdagingen in het gezin

- Structurele overbelasting bij beide ouders, door ernstige gezondheidsproblemen en intensieve zorg.
- Eén van de kinderen zit in een onderzoekstraject voor autisme en heeft behoefte aan structuur.
- Er is nauwelijks informeel netwerk beschikbaar.
- Gebrek aan rustmomenten en tijd voor de ouders samen.
- Veel afspraken rondom zorg en diagnostiek.

Hoe de steunouder hielp

- Wekelijks naar steunouder op de woensdag.
- Meer rust en regelmaat in de thuissituatie.
- Positieve sociale ervaringen voor de kinderen.
- Emotionele steun aan ouders en praktische betrokkenheid bij het gezinsleven.
- Bijdrage aan het herstel en de maatschappelijke activering van de moeder.

Preventieve werking

Primaire preventie

- Voorkomen van psychische overbelasting bij ouders.
- Voorkomen van sociaal-emotionele achterstand bij de kinderen.
- Versterken van het zelfvertrouwen en de veerkracht van moeder.

Secundaire preventie

- Afschaling van professionele hulpverlening, zoals ambulante begeleiding.
- Voorkomen van langdurige inzet van specialistische jeugdhulp.
- Bevorderen van herstel en maatschappelijke participatie van moeder.

"De steunouder heeft ons in een zware periode ademruimte gegeven."

ouders

CASUS 1

GEZIN MET ZIEKTE EN ZORG

Indicatieve kostenbesparing (op basis van de Maatschappelijke Prijslijst 2024)

KOSTENPOST	KOSTEN ZONDER STEUNOUDER	BESPARING NA 40% DEMPINGSFACTOR
Ambulante begeleiding - licht (1 uur per week, 9 maanden)	€ 2.457 per jaar	€ 1.474
Gezinsbegeleiding - midden (2 uur per week, 6 maanden)	€ 3.484 per jaar	€ 2.090
Begeleiding kind - speciaal (2 uur per week, 5 maanden)	€ 3.300 per jaar	€ 1.980
Totale geschatte kosten	€ 9.241	€ 5.544

Kostenbesparing

Bruto besparing na aftrek van 40% dempingsfactor € 5.544
Kosten voor steunoudercoördinator € 1.500
Netto besparing per jaar € 4.044

Disclaimer

De kostenbesparingen zijn gebaseerd op de tarieven uit de Maatschappelijke Prijslijst 2024 en kunnen per situatie variëren.





CASUS 2

ALLEENSTAANDE MOEDER UIT ERITREA

Gezinssituatie

Het gezin bestaat uit een alleenstaande moeder die samen met haar zoon (4 jaar) en dochter (9 jaar) vanuit Eritrea naar Nederland is gevlucht. Bij aankomst in Nederland was zij weduwe. Vanwege ernstige nierproblemen was moeder grotendeels aan huis gebonden. De zorg voor haar kinderen was daardoor fysiek en emotioneel zwaar. Haar netwerk was beperkt tot een goede vriendin in Amsterdam; in Lelystad had zij nog geen sociaal vangnet opgebouwd. De familie woonde ver weg en moeder sprak de Nederlandse taal nauwelijks, wat contact met anderen bemoeilijkte.

Via een gezinscoach van Maatschappelijke Dienst Flevoland werd Steunouder ingeschakeld. Binnen het steungezin ging de zoon eens per maand op zaterdag naar de steunouder, en de dochter eveneens eens per maand. Zo kon moeder even op adem komen, had ze één-op-één tijd met haar andere kind en ruimte om aan haar Nederlandse les te werken.

De steunouder betekende echter meer dan alleen opvang. Er ontstond een warme vertrouwensband. Zo gaf de steunouder – zelf zweminstructeur – moeder zwemles, omdat zij zelf nog geen zwemdiploma had. De steunouders fungeerden als klankbord, gaven praktische hulp en boden een gevoel van verbondenheid. Moeder beschreef het treffend: *“Het voelt alsof ik er een familie bij heb.”*

De kinderen bloeiden zichtbaar op. De zoon overwon zijn angst voor honden en voelt zich inmiddels helemaal thuis bij het steungezin. De dochter heeft een hechte band opgebouwd met de dochter van de steunouders; de twee zijn vriendinnen geworden. Moeder kreeg weer energie, meer zelfvertrouwen en leerde actief Nederlands in de praktijk. Inmiddels is zij lichamelijk hersteld, volgt zij met succes taallessen, werkt ze betaald bij Triade Vitree en neemt ze weer actief deel aan het maatschappelijke leven.

Het formele hulpaanbod kon mede dankzij de steunouder worden beperkt. Het contact met de schoolmaatschappelijk werker is inmiddels in afbouw. De zoon gaat nu twee dagen per week naar de buitenschoolse opvang. Moeder heeft nog wel af en toe een vraag, maar verwacht in de toekomst nauwelijks professionele hulp meer nodig te hebben.

CASUS 2

ALLEENSTAANDE MOEDER UIT ERITREA

Uitdagingen in het gezin

- Lichamelijke beperkingen bij moeder door nierproblemen
- Alleenstaande ouder zonder sociaal netwerk in Lelystad
- Beperkte taalvaardigheid en sociaal isolement
- Overbelasting door zorg, studie en opvoeding
- Kinderen hadden weinig ruimte voor ontspanning of sociale contacten

Hoe de steunouder hielp

- Kinderen tweewekelijks naar steunouder
- Praktische hulp, zoals zwemles en ondersteuning bij vragen en administratie
- Emotionele steun, waardoor moeder zich sterker en gezien voelde
- Stimulering van sociale ontwikkeling van de kinderen
- Ruimte voor studie, taalontwikkeling en herstel
- Versterking van het zelfvertrouwen en activering richting werk

Preventieve werking

Primaire preventie

- Voorkomen van psychische overbelasting en sociaal isolement bij moeder
- Positieve sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen
- Versterking van veerkracht, zelfredzaamheid en taalvaardigheid

Secundaire preventie

- Voorkomen van langdurige inzet van maatschappelijk werk
- Geen noodzaak voor GGZ-praktijkondersteuning of formele taalbegeleiding
- Beperking van opvoed- en administratieve hulpverlening
- Vermindering van formele zorgdruk door inzet van informele steun

"Het voelt alsof ik er een familie bij heb."

moeder

CASUS 2

ALLEENSTAANDE MOEDER UIT ERITREA

Indicatieve kostenbesparing (op basis van de Maatschappelijke Prijslijst 2024)

KOSTENPOST	KOSTEN ZONDER STEUNOUDER	BESPARING NA 40% DEMPINGSFACTOR
Maatschappelijk werk (1 uur per week)	€ 3.484 per jaar	€ 2.090
POH-GGZ (1 uur per twee weken)	€ 2.522 per jaar	€ 1.513
Taalondersteuning NT2 (1 uur per week)	€ 2.600 per jaar	€ 1.560
Formulierenhulp / gezinsondersteuning (1 uur per twee weken)	€ 1.638 per jaar	€ 983
Totale geschatte kosten	€ 10.244	€ 6.146

Kostenbesparing

Bruto besparing na aftrek van 40% dempingsfactor	€ 6.146
Kosten voor steunoudercoördinator	€ 1.500
Netto besparing per jaar	€ 4.646

Disclaimer

De kostenbesparingen zijn gebaseerd op de tarieven uit de Maatschappelijke Prijslijst 2024 en kunnen per situatie variëren.





CASUS 3

STATUSHOUDERSGEZIN MET DRIE JONGE KINDEREN

Gezinssituatie

Het gezin bestaat uit een vader, moeder en drie jonge kinderen. De ouders zijn afkomstig uit Sri Lanka. Bij aanvang van de inzet van een steunouder hadden zij twee dochtertjes van 1 en 3 jaar. In 2025 werd hun derde kind geboren: een zoon die veel huult en bij wie de zorgdruk voor het gezin opnieuw toenam.

De vader heeft werk; de moeder zorgt fulltime voor de kinderen. Het gezin woont in een klein appartement op de eerste verdieping. Ze spreken de Nederlandse taal beperkt en hebben een klein netwerk. Door de combinatie van taalbarrière, jonge kinderen en beperkte woonruimte is er sprake van overbelasting, sociale isolatie en stress in de thuissituatie.

Aanvankelijk ging een van de dochters naar de steunouder op de dagen dat de ander naar de peuterspeelzaal ging. Moeder gebruikte dat moment voor zichzelf: wandelen, slapen of sporten. De steunouder bleek meer te betekenen dan alleen opvang. Zij hielp ook met brieven, ving de kinderen op bij afspraken, gaf rust en continuïteit.

Na de geboorte van het derde kind en een melding bij *Veilig Thuis*, werd besloten om beide dochtertjes wekelijks een middag naar de steunouder te laten gaan. *Veilig Thuis* zag hierin voldoende waarborging van veiligheid en stabiliteit en hoefde geen verder traject te starten.

De moeder voelt zich beter in haar vel, de kinderen zijn sociaal gegroeid en hebben plezier bij de steunouder. De ouders ervaren minder stress, meer energie en meer balans in hun relatie. De moeder bouwt langzaam haar netwerk uit en verwacht in de toekomst vooral incidenteel nog hulp nodig te hebben bij het begrijpen van de Nederlandse taal.

CASUS 3

STATUSHOUDERSGEZIN MET DRIE JONGE KINDEREN

Uitdagingen in het gezin

- Taalbarrière en gebrek aan sociaal netwerk
- Overbelasting door jonge kinderen, beperkt wonen en weinig respijt
- Huilbaby en verhoogde spanningen tussen ouders
- Sociale isolatie en beperkte participatie van moeder
- Risico op escalatie en inzet van jeugdhulp of *Veilig Thuis*

Hoe de steunouder hielp

- Wekelijks opvang van beide dochters voor rust en structuur
- Informele begeleiding bij brieven, vragen en praktische zaken
- Preventieve ondersteuning na melding *Veilig Thuis*
- Betrokkenheid bij het hele gezin met een open, informele benadering
- Vertrouwen, rust en ademruimte voor ouders

Preventieve werking

Primaire preventie

- Voorkomen van stress-gerelateerde klachten bij moeder
- Verminderen van spanning in de relatie tussen ouders
- Bevorderen van sociaal-emotionele ontwikkeling van kinderen
- Doorbreken van sociaal isolement en vergroten van veerkracht

Secundaire preventie

- Voorkomen van inzet van jeugdhulp (bijvoorbeeld *Jeugd Lelystad*)
- Geen verdere stappen vanuit *Veilig Thuis* noodzakelijk
- Voorkomen van inzet maatschappelijk werk of opvoedondersteuning
- Vermijden van specialistische gezinsbegeleiding of relatietherapie

"Ik merk aan mijn jongste kindje dat zij veel meer is gaan praten sinds zij naar de steunouder gaat. Zij is veel vrijer geworden. Zij kijkt ernaar uit om te gaan. De steunouder voelt als familie."

moeder

CASUS 3

STATUSHOUDERSGEZIN MET DRIE JONGE KINDEREN

Indicatieve kostenbesparing (op basis van de Maatschappelijke Prijslijst 2024)

KOSTENPOST	KOSTEN ZONDER STEUNOUDER	BESPARING NA 40% DEMPINGSFACTOR
Gezinsbegeleiding - midden (2 uur per week)	€ 6.968 per jaar	€ 4.180
Ambulante begeleiding - licht (1 uur per week)	€ 3.276 per jaar	€ 1.965
Maatschappelijk werk (1 uur per twee weken)	€ 1.742 per jaar	€ 1.045
POH-GGZ / relatietherapie (1 uur per twee weken)	€ 2.522 per jaar	€ 1.513
Toezicht Jeugd Lelystad (casusregie + begeleiding, inschatting 30 uur per jaar)	€ 2.700 per jaar	€ 1.620
Totale geschatte kosten	€ 17.208	€ 10.323

Kostenbesparing

Bruto besparing na aftrek van 40% dempingsfactor € 10.323

Kosten voor steunoudercoördinator € 1.500

Netto besparing per jaar € 8.823

Disclaimer

De kostenbesparingen zijn gebaseerd op de tarieven uit de Maatschappelijke Prijslijst 2024 en kunnen per situatie variëren.





CASUS 4

ONDERSTEUNING BIJ ZIEKTE EN EEN KIND MET EEN BEPERKING

Gezinssituatie

Dit gezin bestaat uit een alleenstaande moeder met een zoontje van vier jaar met een ontwikkelingsachterstand. De vader is bekend, maar niet betrokken. De jongen bezoekt vier dagen per week een kinderbehandelcentrum (KBC). De moeder heeft een chronisch vermoeidheidssyndroom (CVS) en heeft overdag rustmomenten nodig. Haar netwerk is beperkt: haar ouders wonen buiten Lelystad en een goede vriendin uit de buurt is verhuisd.

De vraag naar een steunouder ontstond specifiek voor de dag waarop haar zoon niet naar het KBC gaat. Op die dag onderneemt de steunouder activiteiten met hem: wandelen, spelen, naar de speeltuin of leren fietsen. Daarnaast wordt de taalontwikkeling op natuurlijke wijze gestimuleerd. Wanneer haar zoon bij de steunouder is, kan moeder uitrusten of wat tijd voor zichzelf nemen.

De steunouder heeft zelf ervaring met het opvoeden van een dochter met een beperking, wat maakt dat zij voor moeder een herkenningspunt én sparringpartner is. Door de steun voelt moeder zich minder alleen. Ze krijgt inspiratie en durft zelf ook meer te ondernemen, zoals een uitstapje naar het zwembad of de kledingmarkt.

De steunouder en moeder werken samen met een overdrachtsschriftje. De steun draagt ook bij aan het vertrouwen van moeder in de verdere ontwikkeling van haar zoon, die inmiddels mogelijk de overstap kan maken naar speciaal onderwijs. Naast de bestaande indicatie voor het KBC is er ook een beschikking voor huishoudelijke hulp. Zonder steunouder was waarschijnlijk extra inzet nodig geweest, zoals uitbreiding van KBC-dagen of dagbesteding via een zorgboerderij.

CASUS 4

ONDERSTEUNING BIJ ZIEKTE EN EEN KIND MET EEN BEPERKING

Uitdagingen in het gezin

- Moeder heeft een chronische aandoening en een beperkt energieniveau
- Het kind heeft een ontwikkelingsachterstand en extra zorgbehoefte
- Er is geen netwerk dat structureel kan ondersteunen
- Het gezin woont op een bovenverdieping, wat buitenspelen bemoeilijkt
- Moeder voelt zich sociaal geïsoleerd en beperkt in haar ouderrol

Hoe de steunouder hielp

- Wekelijks fijne plek bij de steunouder op de vrije dag van het kind
- Structurele ontlasting van moeder door actieve begeleiding van het kind
- Emotionele steun door herkenning en gedeelde ervaring
- Bevordering van taalontwikkeling en zelfredzaamheid van het kind
- Inspiratie en activering van moeder om zelf activiteiten te ondernemen
- Versterking van het zelfvertrouwen van moeder in haar ouderschap

Preventieve werking

Primaire preventie

- Voorkomen van psychische overbelasting en eenzaamheid bij moeder
- Positieve bijdrage aan de sociaal-emotionele ontwikkeling van het kind
- Versterking van de ouder-kindrelatie en het zelfvertrouwen van moeder

Secundaire preventie

- Voorkomen van uitbreiding naar extra formele dagopvang of dagbesteding
- Voorkomen van inzet van maatschappelijk werk of opvoedondersteuning
- Beperken van langdurige professionele begeleiding van moeder als mantelzorger

"Ik voel mij nu echt gesteund. De steunouder begrijpt me, ik hoef niets uit te leggen. Dat iemand dit zomaar voor mij en mijn zoontje doet, zonder dat ik er iets voor hoef te betalen, dat vind ik het allermoeilijkst om te bevatten."

moeder

CASUS 4

ONDERSTEUNING BIJ ZIEKTE EN EEN KIND MET EEN BEPERKING

Indicatieve kostenbesparing (op basis van de Maatschappelijke Prijslijst 2024)

KOSTENPOST	KOSTEN ZONDER STEUNOUDER	BESPARING NA 40% DEMPINGSFACTOR
Kinderbehandelcentrum - extra dag (7 uur per week)	€ 30.940 per jaar	€ 18.564
Ambulante begeleiding - licht (1 uur per week)	€ 3.276 per jaar	€ 1.965
Maatschappelijk werk (1 uur per twee weken)	€ 1.742 per jaar	€ 1.045
Totale geschatte kosten	€ 35.958	€ 21.574

Kostenbesparing

Bruto besparing na aftrek van 40% dempingsfactor € 21.574

Kosten voor steunoudercoördinator € 1.500

Netto besparing per jaar € 20.074

Disclaimer

De kostenbesparingen zijn gebaseerd op de tarieven uit de Maatschappelijke Prijslijst 2024 en kunnen per situatie variëren.





CASUS 5

BALANS VINDEN TUSSEN WERK EN ZORG

Gezinssituatie

Het gezin bestaat uit een gescheiden moeder met drie kinderen van 4, 6 en 8 jaar oud. De kinderen wonen voornamelijk bij hun moeder. De vader is bekend met niet-aangeboren hersenletsel (NAH) en kan de zorg voor de kinderen slechts in beperkte mate op zich nemen.

De moeder werkt drie dagen per week en draagt zelfstandig de zorg en financiële verantwoordelijkheid voor het gezin. Voor haar oudste zoon, die gedragsproblemen vertoonde en op dat moment nog onderzocht werd, werd de reguliere buitenschoolse opvang beëindigd. Daardoor ontstond acuut een opvangprobleem. Zonder alternatief dreigde moeder haar werk te verliezen. Grootouders konden op twee middagen ondersteuning bieden, maar een derde oplossing was nodig.

Voor de derde middag werd een steunouder ingezet, die het oudste kind wekelijks opving. Dit gebeurde gedurende een periode van zes maanden, totdat er een formele zorgbeschikking beschikbaar kwam. De steunouder bood een vertrouwde plek en gaf moeder de ruimte om haar werk voort te zetten, terwijl de thuissituatie stabiel bleef.

Uitdagingen in het gezin

- Alleenstaand ouderschap combineren met werk
- Vader met hersenletsel en beperkt inzetbaar
- Gedragsproblemen bij oudste zoon, geen passende naschoolse opvang
- Dreigend verlies van werk door gebrek aan opvang
- Weinig informele ondersteuning op structurele basis
- Emotionele en fysieke belasting bij moeder

Hoe de steunouder hielp

- Wekelijkse opvang van de oudste zoon op een vaste middag
- Overbrugging tot de beschikking voor formele zorg werd afgegeven
- Voorkomen van werkuitval en inkomensverlies bij moeder
- Creëren van een veilige, passende plek voor het kind
- Ontlasting van het gezin in een kritieke fase

CASUS 5

BALANS VINDEN TUSSEN WERK EN ZORG

Preventieve werking

Primaire preventie

- Voorkomen van psychische klachten of burn-out bij moeder
- Voorkomen van spanningen of escalatie binnen het gezin
- Ondersteuning van het kind in een rustige, afgestemde omgeving

Secundaire preventie

- Voorkomen van tijdelijke professionele opvang of dagbehandeling
- Voorkomen van inkomensverlies of instroom in de bijstand
- Voorkomen van inzet van aanvullende jeugdhulp of gezinsondersteuning

Indicatieve kostenbesparing (op basis van de Maatschappelijke Prijslijst 2024)

KOSTENPOST	KOSTEN ZONDER STEUNOUDER	BESPARING NA 40% DEMPINGSFACTOR
Ambulante begeleiding - midden (2 uur per week)	€ 2.884 per 6 maanden	€ 1.730
Inkomensverlies bij werkuitval (bijstand, 6 maanden)	€ 7.500 per 6 maanden	€ 1.965
Totale geschatte kosten	€ 10.384	€ 6.230

Kostenbesparing

Bruto besparing na aftrek van 40% dempingsfactor	€ 6.230
Kosten voor steunoudercoördinator	€ 1.500
Netto besparing per jaar	€ 5.480

Disclaimer

De kostenbesparingen zijn gebaseerd op de tarieven uit de Maatschappelijke Prijslijst 2024 en kunnen per situatie variëren.



"Het heeft mij in de periode dat hij nog geen beschikking had geholpen om toch te kunnen blijven werken."

moeder

LIESBETH KROUWEL

STEUNOUDERCOÖRDINATOR LELYSTAD

Als coördinator steunouder bij Welzijn Lelystad zie ik wat een verschil we kunnen maken met de inzet van een steunouder/gezin. Kinderen die opgroeien in gezinnen waar het soms even teveel is, krijgen (twee) wekelijks een warm, vertrouwd en gezellig thuis bij een steunouder. Dat geeft hun ouders de ruimte om op adem te komen.

Voor mij voelt het werk niet als werk. Het is mijn passie. Want telkens zie ik hoe kleine gebaren van aandacht en betrokkenheid enorme impact hebben. Door kinderen een fijne, veilige plek te bieden, krijgen zij – en hun ouders – de kans om weer op te laden, om te groeien, om verder te kunnen.

De kracht van Steunouder zit in de eenvoud: een beetje hulp, een luisterend oor, een plek waar je welkom bent. Ik ben trots op en dankbaar voor ons team van betrokken steunouders en op de manier waarop we werken aan een verbonden, zorgzame gemeenschap in Lelystad.

Onze inzet is van grote betekenis voor gezinnen, maar ook voor professionals. We bieden een informeel en toegankelijk alternatief dat echt iets toevoegt. En we doen dit niet alleen – in samenwerking met andere maatschappelijke organisaties versterken we elkaar, om nog meer impact te kunnen maken.

Kort samengevat: "it takes a village to raise a child"!

Liesbeth Krouwel

06 29580611 | l.krouwel@welzijnlelystad.nl
www.steunouder.nl/lelystad

Voor een mooie impressie van
Steunouder Lelystad, bekijk het filmpje:
[WelZijn Lelystad - Steunouder](#)



TEVREDENHEID

Vraagouders zijn erg tevreden over de begeleiding en het contact met de steunouder.

Neutraal	2 %
Zeer tevreden	98 %

602
kinderen

AANTAL KINDEREN

Aantal kinderen uit vraaggezinnen die bij een steunouder komen

MATCHES

Aantal lopende matches in 2024 op deelnemende locaties

572
matches

WAAROM STEUNOUDER?

Redenen om Steunouder in 2024 in te schakelen

Alleenstaand	4%
Behoeftte aan steun	75%
Geen vangnet	58%
Overbelast	63%
Fysieke, psychische problemen ouders, of LVB	56%
Problemen (andere) kinderen	29%

er kunnen meerdere redenen van toepassing zijn

WAT ALS?

Wat zouden de gevolgen kunnen zijn geweest als er geen steunouder was ingezet?

Op alle locaties wordt er ook gekeken of/hoe de inzet van zwaardere zorg is voorkomen door een steunouder in te zetten. Cijfers zijn indicatief en voor zover bekend.

Aantal gezinnen	Alternatief
60	(deeltijd) pleegzorg
46	sociaal medische indicatie
39	zorgboerderij
48	overbelasting, gastouder, extra bso of (geïndiceerde) opvang, extra hulpverlening voor kind of ouders

691
STEUNOUDERS

deden in de afgelopen 5 jaar de

ONLINE TRAINING

