



Bestuursverslag

2019

1. Algemeen

1.1 Inleiding bestuursverslag 2019	4
------------------------------------	---

2. Raad van Toezicht

2.1 Jaarverslag Raad van Toezicht	6
-----------------------------------	---

3. Activiteitenverslag

3.1 Onze medewerkers	10
3.2 Jeugdwelzijn	13
3.3 Beleidsnota Preventie Versterkt - Preventiemakelaar	16
3.4 Young Community	17
3.5 Jongeren Maken de Stad	19
3.6 Maatschappelijke Diensttijd - Challenge Up	20
3.7 Vrijwilligerscentrale	22
3.8 Informele Zorg	26
3.9 Jonge Mantelzorgers en Buddyzorg	28
3.10 Vluchtelingenwerk	30
3.11 Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV's)	31
3.12 Juridische ondersteuning	33

4. Welzijn in de wijk

4.1 Opbouwwerk	36
4.2 Buurtbemiddeling	40
4.3 Sociaal wijkteam (SWT)	43
4.4 Beheer wijkcentra (Multifunctionele Accommodaties MFA's)	52
4.5 Ouderenproject Preventief huisbezoek	53
4.6 Lelykracht 2019	55

5. Projecten

5.1 Huis voor Taal (HvT)	57
5.2 VoorleesExpress	59
5.3 Roma-project	62
5.4 De Opstap	64
5.5 Automaatje	65

6. Jaarrekening

6.1 Risico-toekomstparagraaf	67
6.2 Algemeen	69
6.3 Bestuursverslag	70
6.4 Balans per 31 december 2019	73
6.5 Staat van baten en lasten over 2019	74
6.6 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	75
6.7 WNT verantwoording	78
6.8 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	80
6.9 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant WNT verantwoording	82

1. Algemeen



1.1 Inleiding bestuursverslag 2019

Het afgelopen jaar is er veel werk verzet. Het strategisch beleidsplan 2018-2022 wordt in toenemende mate operationeel, we liggen nog beter op koers.

In het strategieplan staat de inwoner van Lelystad centraal. Het gaat daarbij over de inclusieve samenleving en bewoners die naar vermogen participeren en regie voeren over hun eigen leven. Welzijn Lelystad faciliteert daarbij.

Ons mission statement is verbinden en versterken. We verbinden bewoners onderling, bewoners met organisaties en organisaties onderling. Samenwerken in netwerken wordt de komende jaren in toenemende mate van belang. Over de grenzen van het eigen organisatiebelang de samenwerking zoeken met andere maatschappelijke organisaties om de maatschappelijke impact te vergroten. Wij sluiten vanuit onze expertise aan op belangrijke ontwikkelingen in de stad, waaronder Lelystad Next Level, een samenwerkingsverband tussen het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, provincie Flevoland en gemeente Lelystad.

Van groot belang is de juiste professional op de juiste plaats in te zetten. Naast uitgaan van de kracht van bewoners, ook uitgaan van de kracht van medewerkers, waar ze sterk in zijn.

De komende jaren zal sterk ingezet moeten worden op preventie, zowel op het domein jeugd als het domein Wmo en gezondheid. Samenwerking in collectieve oplossingen wordt een belangrijk speerpunt de komende jaren.

In dit verslag kunt u de ontwikkelingen van het afgelopen jaar lezen.

Jan Dekker, directeur bestuurder

2. Raad van Toezicht



2.1 Jaarverslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is de interne toezichthouder van de Stichting Welzijn Lelystad. De Raad toetst de activiteiten van de directeur-bestuurder en van de organisatie als geheel aan de eisen die door de wetgever en de samenleving aan de Stichting worden gesteld. De Raad en de individuele leden staan de directeur gevraagd en ongevraagd met adviezen terzijde. De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief en hebben daarbij goed inzicht in het werkveld van Welzijn Lelystad.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 leden die elk voor een periode van 4 jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden geschiedt op basis van een door de Raad opgesteld profiel. Een lid van de Raad wordt benoemd op voordracht van de Ondernemingsraad.

Gedurende het jaar 2019 was de Raad van Toezicht als volgt samengesteld:

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	vanaf
Jan Leentvaar voorzitter (benoemd op voordracht OR)	Em. Prof. Watermanagement IHE, Delft	Lid RvT Flevolandschap Lid RvT Stichting Natuur en Milieufederaties Voorzitter Vereniging Zorgboerderijen Flevoland Ambassadeur Lelystadse Uitdaging	Jan 2017
Marie-Louise Bekhuis-Kint portefeuille zorg en cliëntparticipatie	Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	Lid Raad van Inspiratie My-doc Voorzitter Kunstenaarsvereniging Flevoland	Jan 2018
Esther van der Zee * portefeuille organisatie en strategie	Directeur-bestuurder Solidez, Wageningen	Beeldend kunstenaar, coach	Dec 2014
Iwan Valk * portefeuille HRM en juridische zaken, vicevoorzitter	Gemeentesecretaris/directeur Gemeente Noordoostpolder	Voorzitter RvT Stichting Servicecentrum Flevolandse Bibliotheken	Jan 2017
Peter Hekking portefeuille financiën, verzekeringen en risk management	Senior Strategy Consultant Financial Services Industry EMEA Consultant ServiceNow		Jan 2017

* Mw. Van der Zee en dhr. Valk hebben de Raad per 1 september 2019 verlaten wegens verhuizing naar elders. Zij zijn opgevolgd door dhr. A. (Tony) Merkelbach, per 1 september, en mw. C. (Caroline) Bongers, per 1 november 2019.

2.1 Jaarverslag Raad van Toezicht

De leden van de Raad van Toezicht (RvT) ontvangen een onbelaste vergoeding van € 2.000. De voorzitter ontvangt een onbelaste vergoeding van € 3.000.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt in overleg met de directeur de agenda vast en leidt de vergaderingen van de Raad; hij draagt zorg voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming. Hij initieert de zelfevaluatie van de RvT en het functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter keurt tevens de declaraties van de directeur-bestuurder goed.

Werkwijze

Binnen de raad zijn geen deelcommissies benoemd, wel hebben de leden elk een portefeuille, doch deze wordt samen met een ander lid van de Raad vormgegeven. Gegeven de aard en de omvang van de Stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele Raad plaats. De financiële stukken worden vijf maal per jaar besproken tussen de voorzitter, het lid van de RvT met financiën in zijn portefeuille, de controller en de directeur-bestuurder. De bespreking met de directeur-bestuurder aangaande zijn functioneren heeft met een afvaardiging van de Raad plaatsgevonden, bestaande uit de voorzitter en vicevoorzitter van de

Raad. Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de Raad periodiek met de accountant. Ieder jaar evalueert de Raad het eigen functioneren.

Dit jaar heeft voor het eerst een “hei-dag” tussen het managementteam en RvT plaatsgevonden, waar in brede zin over de toekomst van de Stichting Welzijn is gesproken.

Inhoudelijke punten

- De samenwerking van de Stichting Welzijn Lelystad in “Lelykracht” met de Kubus, het Sportbedrijf en de Flevomeer Bibliotheek heeft ertoe geleid, dat de RvT bij verschillende presentaties over “Lelykracht” aanwezig is geweest.
- Na een onverwacht en niet-geprognoseerd verlies over het jaar 2017, heeft de RvT aangedrongen op scherpere financiële procedures. Deze zijn geïmplementeerd.
- De integratie van vluchtelingen in de Lelystadse samenleving is regelmatig aan de orde geweest tijdens de vergaderingen van de RvT.
- De RvT heeft met instemming kennis genomen van het eerste Strategisch Beleidsplan van de organisatie en zal haar toezichthoudende rol daarop afstemmen.

2.1 Jaarverslag Raad van Toezicht

Deskundigheidsbevordering

Bij het samenstellen van de Raad is er voor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de RvT lid van de NVTZ, de vereniging van toezichthouders in zorg en welzijn. De leden van de Raad hebben ook in 2019 deelgenomen aan regionale en landelijke bijeenkomsten van de NVTZ en aan een aantal cursussen, die door de NVTZ voor leden en voorzitters van Raden van Toezicht worden georganiseerd.

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

In het jaar 2019 heeft de Raad zeven keer vergaderd. Onderwerpen op de agenda waren:

- begroting, jaarrekening, accountantsverslag en kwartaalrapportages;
- verhouding vast en flexibel personeel;
- strategisch beleidsplan;
- informatieprotocol, herziening statuten, reglement directeur-bestuurder, reglement RvT en reglement vergoeding onkosten en aannemen van geschenken;
- jeugdwerk in Lelystad;
- en de AVG en de databescherming van de organisatie.

De Raad heeft een Toezichtvisie geformuleerd. Deze is op de website geplaatst.

Er zijn twee bijeenkomsten gewijd aan de zelfevaluatie van de Raad, onder leiding van een externe deskundige. Verscheidene leden van de Raad hebben de personeelslunches bijgewoond waar medewerkers van de organisatie hun werkzaamheden nader hebben toegelicht. Daarnaast hebben leden van de Raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de Raad dat de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

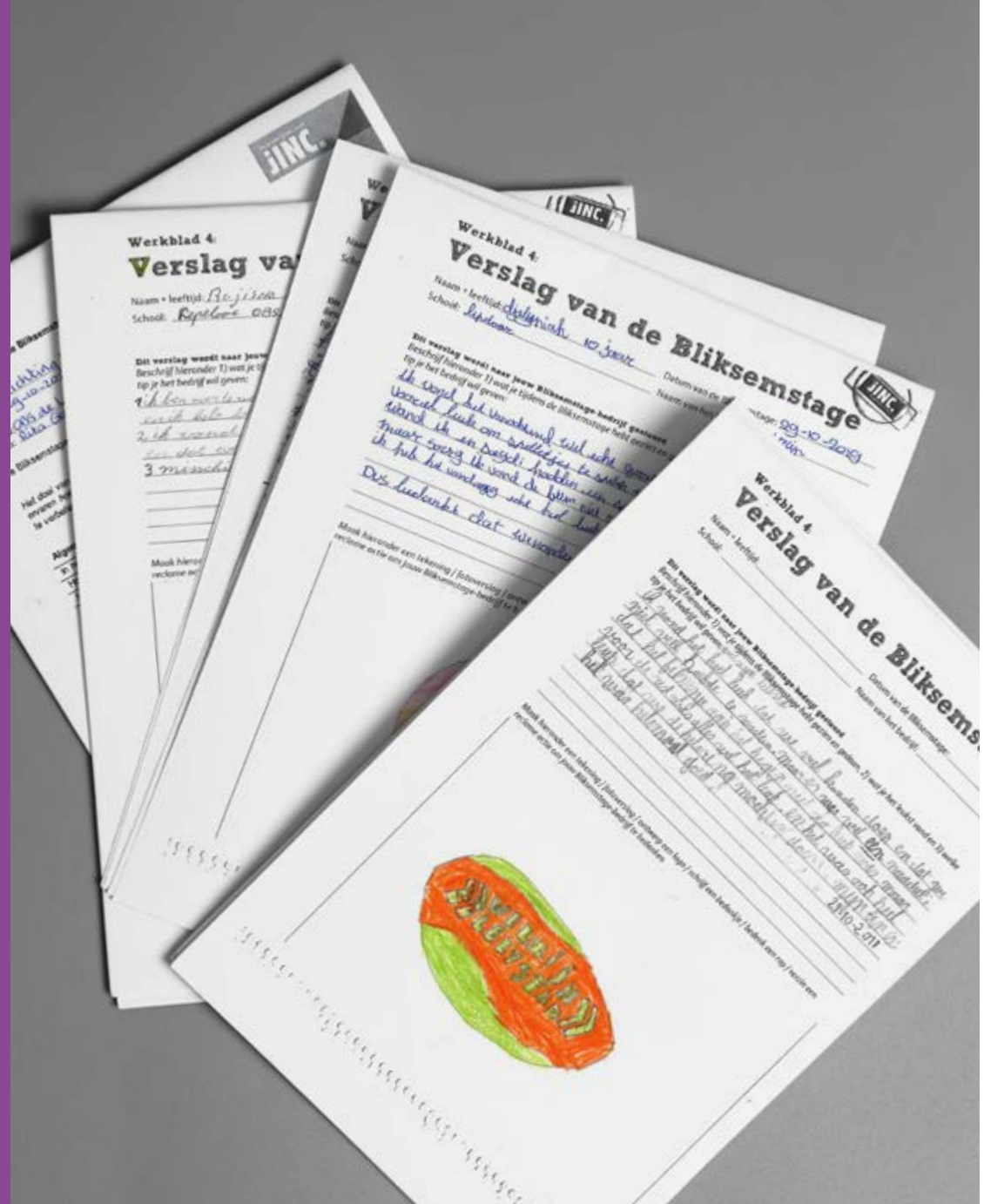
In het verslagjaar heeft de Raad de volgende besluiten genomen:

- goedkeuring van de jaarrekening 2019;
- goedkeuring van de begroting 2020.

Ten slotte

De Raad van Toezicht heeft waardering voor de in 2019 bereikte resultaten en spreekt hierover zijn erkentelijkheid uit tegenover alle medewerkers en vrijwilligers van de Stichting Welzijn Lelystad.

3. Activiteitenverslag



3.1 Onze medewerkers

In 2019 bestond onze formatie gemiddeld uit 102 medewerkers (73 fte).



Het ziekteverzuimpercentage over 2019 is 3,7 %. Dit ligt iets hoger dan het verzuimpercentage van 2,9 % in 2018. Dit wordt veroorzaakt door een aantal langdurige niet-werkgerelateerde verzuimsituaties. Net als voorgaande jaren ligt ons verzuim wederom een stuk lager dan het landelijk gemiddelde in onze branche, dus blijven we investeren in vitale medewerkers. Om dit te bereiken zijn we een samenwerking aangegaan met KernGezond Fitness in De Koploper. We blijven ons de komende jaren inzetten voor de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers.

3.1 Onze medewerkers



De Welzijnsacademie

Ontwikkeling staat bij ons hoog in het vaandel. Behalve de individuele, functie- of teamgerichte opleidingen kent Welzijn Lelystad ook de Welzijnsacademie. Dit is hét platform waar ontwikkelprogramma's worden aangeboden die voor alle medewerkers toegankelijk zijn.

In 2019 zijn er diverse introductiebijeenkomsten voor nieuwe medewerkers en vrijwilligers aangeboden. Er is een training Verbeterde Meldcode aangeboden en het Juridisch Loket heeft voorlichting gegeven over hun werkzaamheden met betrekking tot schulden, huurkwesties en bewindvoering. En wat zeker niet mocht ontbreken was de training AED, oftewel een Automatische Externe Defibrillator die gebruikt wordt bij de reanimatie van een persoon met een hartstilstand.

3.1 Onze medewerkers

Mantelzorgvriendelijk personeelsbeleid

Welzijn Lelystad behaalde in 2018 als eerste organisatie in Lelystad het certificaat Mantelzorgvriendelijk Werkgever ontvangen. Daarmee maken we kenbaar hoe belangrijk mantelzorgers zijn en dat daarom onze medewerkers met mantelzorgtaken zoveel mogelijk worden ondersteund. Inmiddels hebben meerdere organisaties ons voorbeeld gevolgd. Welzijn Lelystad hoopt hierin nog steeds een voorbeeld te zijn en te blijven voor andere werkgevers in de stad en regio.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is een uniek en eigennuttig kwaliteitslabel voor de branche.

Met dit Kwaliteitslabel biedt de branche opdrachtgevers, stakeholders en klanten zicht op de kwaliteit van de dienstverlening die zij inkopen bij de sociaal-werkorganisaties waarmee ze samenwerken. Het Kwaliteitslabel Sociaal Werk is ontwikkeld door Sociaal Werk Nederland, in nauwe samenwerking met leden, vanuit gedeelde waarden en vanuit de ambitie om optimaal te presteren. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van sociaal werkers, het effect van de dienstverlening voor burgers en faciliterende, lerende organisaties met adequaat bestuur. In 2019 zijn we met dit traject, het behalen van dit kwaliteitslabel, gestart.

Onze toekomst en de stage-academie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren zeer belangrijk. Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden jongeren op voor het welzijnswerk en het levert ons nieuwe inzichten en ook nieuwe ideeën op. Behalve voor de studenten van het HBO en van MBO-niveau 4, zetten we ons in het bijzonder in voor jongeren die geen stageplaats kunnen vinden. Het gaat hier met name om de studenten op MBO-niveau 2 en via het project Lelytalent, de studenten van Entree-opleiding.

Bij de leerwerkverkiezingen, jaarlijks georganiseerd door het Lelystads Akkoord waren er bij de verkiezing Talent van het Jaar 2019 van de drie nominaties twee stagiaires van Welzijn Lelystad genomineerd. Behalve dat genomineerd worden al een hele prestatie is, heeft een van onze Entree-studenten de verkiezing ook gewonnen. Ook heeft een van onze beheerders de Pluim voor praktijkbegeleider die met passie werkt, ontvangen.

Afgelopen jaar hebben in totaal 43 jongeren stage gelopen bij Welzijn Lelystad.

3.2 Jeugdwelzijn

Doel

Jongeren ondersteunen en helpen om zich tot een maatschappijwjs, weerbaar en (zelf)redzaam burger te ontwikkelen.

Ontwikkelingen

De koers van team Jeugdwelzijn die in 2018 is vastgesteld, is met de medewerkers geëvalueerd. We zijn tevreden over de richting die we geven aan onze preventietaken. Met alle scholen heeft er een evaluatiegesprek plaatsgevonden en van daaruit wordt dit herkend en bevestigd. Ook met het groepswerk is doorgegaan. Voorbeelden hiervan zijn het programma Tussen Twee Huizen (lotgenotengroep rouw bij echtscheiding) en Samen Dragen (rouw bij overlijden). We hebben ons ook meer gericht op GGZ-preventie. Samen met de Jeugd- en Gezinsteam (JGT) is het programma Head Up uitgevoerd. Head Up richt zich op jongeren met depressieve klachten. In samenwerking met School's Cool-vrijwilligers is een informatiebijeenkomst georganiseerd voor kinderen en ouders met als thema de overgang van groep 8 van het primair onderwijs naar het eerste jaar in het voortgezet onderwijs.

Voor de Internationale Schakel Klas (ISK) op het MBO-college is een programma samengesteld dat is gericht op de zelf- en samenredzaamheid van deze groep daar waar het gaat over het opbouwen van een leven hier in Nederland. Dit doet Jeugdpreventiewerk (JPW) in samenwerking met ons Vluchtelingenwerk. Tijdens deze interactieve bijeenkomsten gaat het over uiteenlopende onderwerpen maar vooral over thema's waar deze jongeren mee worden geconfronteerd als zij 18 jaar worden. Ook in Lelystad blijft het tekort op de Jeugdhulp groeien en vraagt om de nodige maatregelen.

Welzijn Lelystad, met haar preventieve dienstverlening, denkt en doet graag mee als het gaat om oplossingen. We zijn er van overtuigd dat onze dienstverlening een wezenlijke bijdrage levert aan het terugdringen van de problemen die in de Jeugdzorg zijn ontstaan en we hebben een aantal verbeter suggesties aangedragen en we zullen dit ook blijven doen.

Ervaring deelnemer Tussen twee huizen

“Ik verwachtte dat ik alles op tafel moest gooien wat ik te vertellen had maar dat hoefde juiste helemaal niet. Dat was echt heel fijn. Ik heb veel tips gekregen en het is fijn om mijn verhaal te bespreken met leeftijdsgenoten.”

3.2 Jeugdwelzijn

Eind 2018 en begin 2019 zijn er diverse projecten gestart. Deze projecten, Broedplaats - Jongeren maken de Stad, Challenge Up en Young Community, hebben een belangrijke overeenkomst met elkaar gemeen, namelijk jeugdparticipatie. Weliswaar ieder met hun eigen accenten, projectaanvraag en verantwoording maar inhoudelijk hebben de projecten elkaar gevonden en versterken zij elkaar. Gezamenlijk hebben zij ook de training 100% talent gevolgd waarbij trainers uit Engeland zijn overgekomen.

Dan de jongerencoach, onderdeel uitmakend van het Eropaf Team. Die werkt op zijn beurt weer samen met Challenge Up. In de praktijk blijkt dat jongeren van Eropaf ook baat hebben bij jeugdparticipatie-activiteiten als Challenge Up. Ter illustratie: Een jongere waarbij de stap naar arbeid- en dagbesteding te groot was, heeft deelgenomen aan het opbouwen van URBN Village waarna hij zijn re-integratie traject via Flevodrome heeft kunnen hervatten.

In samenwerking met Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en Stichting Nationaal Instituut voor Budgetvoorlichting (Nibud) is het product Jongerencoach opgenomen in het boekje Geldwijzer Bijna 18. Dit boekje wordt door de verschillende professionals verspreid onder de jongeren in Lelystad. Verder is samen met jongeren een plan opgesteld over wat nu belangrijke informatie is voor jongeren wanneer

zij bijna 18 worden. Samen met de gemeente Lelystad wordt momenteel geïnventariseerd, of er een mogelijkheid is dat iedere jongere die bijna 18 wordt een folder krijgt toegestuurd met daarin allerlei relevante informatie over zaken die veranderen op het moment dat je 18 jaar oud wordt.

Ervaring Eropaf

"Ik heb nog twee vrienden van mij die hulp kunnen gebruiken. Mag ik ze jouw telefoonnummer geven?"

Opmerking psycholoog: "Je bent heel belangrijk voor Abdul geweest en echt een steun in het proces bij mij. Dank daar voor."

Resultaten

In de ondersteuning vanuit Jeugdpreventiewerk (JPW) worden acties geformuleerd die gekoppeld zijn aan doelen. Het gaat dan om acties die bijdragen aan het realiseren van de persoonlijke doelstellingen van de jongere (en omgeving). Bijvoorbeeld wat de jongere zelf gaat doen om de relatie met een docent te verbeteren. Van de 657 acties zijn er 451 behaald en afgerond (68%). Iedere gastles en training wordt met de deelnemers na afloop geëvalueerd en als positief beoordeeld. Ten opzichte van 2018 zijn er geen bijzondere afwijkingen. In de registratie wordt niet gekeken naar het aantal afgeronde trajecten, maar naar het aantal in behandeling zijnde trajecten. De peildatum geeft dan het aantal op dat moment en niet het aantal dat in de voorliggende periode in behandeling is geweest. Er wordt

3.2 Jeugdwelzijn

niet geregistreerd op de consultatiefunctie. Docenten die advies vragen of korte vragen van jongeren e.d.

Ervaring JPW

Mentor: *"Dank je wel, Douwe. Ziet er goed uit en klopt met wat ik van hem zie. Mooie toevoeging wat je doet!"*

Vader: *"Dag Douwe. Wat een heldere kijk op hoe onze zoon in het leven staat! Het slaat de spijker op de kop. Bedankt voor je inzet en ook het uitgebreide verslag."*

Reactie deelnemer Rots en Watertraining

"Goedenavond! I am one of the participants this morning in the bibliotheek for the ROTS en WATER seminar/workshop/participatie verklaring.

First is I want to say thank you for giving us the opportunity to experience that kind of workshop and it really means a lot.

Second is I want to share my open reflection of the said activity and would be great if it would reach the volunteers especially to Ms. Alicia who conducted the activity.

Lastly, this is an open reflection and can be share/posted or whatever it may serve best. I just want you all to know that you changed someone's life by having this activity. Thank you once again and have a nice evening."

Aantallen binnen jeugdwelzijn

	2018	2019
JPW : aantal casus in behandeling JPW (inclusief Roma /1ste en 2de generalist)	94	112
Jongerencoach : aantal casus in behandeling (1ste en 2de generalist)	8	22
Eropaf team : aantal cases in behandeling	40	22
Aantal vrijwillige redactieleden JongIn	6	13
Aantal nieuwe bezoekers JongIn	8.071	18.949
Aantal volgers Facebook	1.906	1.886
Aantal volgers Instagram	532	763
Aantal volgers Twitter	1.197	1.183
Aantal gastlessen /workshops sociale media	32	31
Aantal trainingen Rots en Watertraining /2 Huizen /Girls Choice /Rouwverwerking /Head Up	7	11

3.3 Beleidsnota Preventie Versterkt - Preventiemakelaar

Doel

De nota Preventie Versterkt van de gemeente Lelystad is, voor de uitvoering daarvan, zes projecten gestart met als doel het pedagogisch klimaat in de stad te versterken. De afdeling JeugdWelzijn is betrokken in de uitvoering bij twee van de zes projecten.

Begin 2019 is de uitvoering Versteven van Oudernetwerken bij Welzijn Lelystad gestopt en ondergebracht bij Icare, omdat dit beter past. De maatregel Groepsgerichte Programma's op Maat wordt door de Preventiemakelaar uitgevoerd. Deze maatregel heeft als doel het preventief aanbod beter op elkaar te laten aansluiten. Tevens creëert dit samenhang in het aanbod. We brengen dit ook onder de aandacht bij de professionals zodat zij ouders/jongeren voor deelname kunnen doorverwijzen. Daarnaast dient de behoefte in kaart te worden gebracht om op die wijze met de samenwerkingspartners te kunnen anticiperen in aanbod of het bestaande aanbod anders in te richten.

Ontwikkelingen

Het preventieve aanbod is online en offline toegankelijk. Offline door het overzicht van trainingen, bijeenkomsten en voorlichtingen actief te delen met professionals die werken met jongeren en kinderen in het Voortgezet- en Primair Onderwijs (VO en PO). Daarnaast is het overzicht online zichtbaar op de websites van Welzijn Lelystad en JGT. Op deze

manier is het makkelijk te raadplegen en geeft het weer wat er in een bepaalde periode beschikbaar is. De jeugdpreventiewerkers van Welzijn Lelystad en Sterk op School-medewerkers van het JGT zijn gestart met een gezamenlijke planning van groepstrainingen. Een aantal van deze groepstrainingen worden samen gegeven. In mei 2019 is de jaarplanning voor het schooljaar 2019/2020 opgesteld. Het capaciteitsvraagstuk bij de aanbieders blijft echter ook een aandachtspunt. Vooral bij klassikale Rots en Water-trainingen in het PO en faalangstreductietrainingen op het VO, want hier is er meer vraag dan aanbod.

Ervaringen

Jeugdarts VO: *"Het aanbod van groepstrainingen is handig tijdens een ZAT (Zorg-Adviesteam) bij een casusbespreking."*

Jeugdverpleegkundige PO: *"De IB'ers van mijn scholen zijn erg blij met het overzicht van de beschikbare trainingen. Zij attenderen ouders op een training en ze melden zelfs samen met ouders kinderen aan."*

Jeugdpreventiewerker: *"Door het regelmatig verspreiden van ons aanbod JPW wordt het voor de docenten herkenbaar en heeft het een vaste plek in het OT/ZAT gekregen. In het OT/ZAT pakken we vaker het aanbod erbij om te kijken of de trainingen passend zijn in een casus."*

Sterk op School medewerker: *"Het is vooral de kracht van herhaling. Hierdoor blijft het onder de aandacht en wordt er meer gebruik gemaakt van de trainingen."*

3.4 Young Community

Doel

Welzijn Lelystad en MBO-college Lelystad hebben de handen ineen geslagen om van het MBO-college een samenlevingsgerichte school te maken met vitale en veerkrachtige jongeren die voorbereid zijn op leren, op de arbeidsmarkt of op het volgen van een vervolgopleiding.

Ontwikkelingen

In januari is het project van start gegaan en is invulling gegeven aan het abstracte projectplan op de drie hoofdlijnen :

1. Succesvol student: Young Community maakt jongeren vitaler en veerkrachtiger
2. Actief burger: Young Community maakt jongeren maatschappijwijs
3. Gewaardeerd vakmens: Young Community versterkt jongeren in gedrag, motivatie en vaardigheden in relatie tot de arbeidsmarkt.

Diverse afdelingen van Welzijn Lelystad zijn inmiddels structureel verbonden aan het MBO College Lelystad. Zo organiseert Young Community bijeenkomsten waarbij Vluchtelingenwerk voorlichting geeft aan docenten binnen de Entree en niveau 2 opleidingen over de doelgroep Alleenstaande Minderjarige Vreemdelingen (AMV'ers). Bij de voorlichting wordt met name veel kennis uitgewisseld óver de doelgroep. Resultaat hiervan is dat docenten beter in staat zijn hun begeleiding aan te passen aan de behoefte en mogelijkheden van de student. Daarnaast leren beide

partijen elkaar kennen waardoor de lijnen kort worden gehouden binnen de begeleiding van deze jongeren.

Informele Zorg geeft voorlichting binnen het MBO College Lelystad over jonge mantelzorgers. Studenten zijn mogelijk zélf jonge mantelzorger en worden zich meer bewust van hun positie. Daarnaast richt Informele Zorg zich op de zorgopleidingen en hiermee op de toekomstige zorg- en hulpverleners. Zij krijgen een beter inzicht in het systeem rondom de cliënt. Young Community faciliteert deze voorlichtingen.

Binnen het MBO College Lelystad worden er mediatrainingen verzorgd door onze mediacoaches. Dit gebeurt klassikaal. Hierbij wordt op interactieve wijze bewustzijn gecreëerd rondom het gebruik van sociale media.

Op dit moment worden er gesprekken gevoerd tussen Young Community en de leefstijlcoaches om de verbinding Leefstijlcoaches met MBO College Lelystad tot stand te laten komen. Studenten geven zelf aan dat ze laag in hun energie zitten en behoefte hebben aan begeleiding rondom dagritme, telefoongebruik en voeding. De leefstijlcoach kan hier mogelijk een rol in spelen op het gebied van voorlichting.

3.4 Young Community

Een stevige verbinding is gelegd met Challenge Up en Young Community. Challenge Up stimuleert de maatschappelijke betrokkenheid onder jongeren. Dit doen zij ook bij het MBO College Lelystad. Het streven is dit zoveel mogelijk binnen onderwijstijd te doen.

Challenge Up start binnen de opleiding Dienstverlening een pilot waarbij studenten binnen onderwijstijd 'iets voor een ander gaan doen'. Hierbij worden de studenten intensief begeleid door Challenge Up. Studenten mogen bij het organiseren van deze activiteit uitgaan van hun eigen interesses en drijfveren. Door het positieve effect dat deze maatschappelijke ervaring heeft, hoopt Young Community de studenten te stimuleren vaker 'iets voor een ander te doen'.

Door Challenge Up, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland en Young Community is er een financieel spreekuur gestart, zodat studenten Juridische Dienstverlening praktijkervaring opdoen (MoneyTalks). Jongeren uit Lelystad kunnen hier terecht met vragen rondom financiën, toeslagen, studiefinanciering en verzekeringen. Dit financieel spreekuur vindt wekelijks plaats in de Flevomeer Bibliotheek.

Begin 2019 is de Bijbanenmarkt georganiseerd. De markt had als doel (kwetsbare) jongeren te begeleiden naar een bijbaan.

In de week voor de kerstvakantie hebben Young Community en MBO College Lelystad een tijdelijke ijsbaan laten aanleggen op het schoolplein. Een leuk schaatsfestijn dat werd georganiseerd voor en door jongeren. Studenten schonken warme chocolademelk, zij hebben de schaatsen geslepen en uitgeleend en zorgden voor spelbegeleiding op de ijsbaan. Ook waren van de partij: jonge mantelzorgers, kinderen van het jeugdsportfonds, ouderen van Coloriet, scholieren uit het VO en jongeren van het Eritrees eetcafé.

Tenslotte heeft Challenge Up een kerstkaartenactie georganiseerd waarbij ruim 2000 kerstkaarten zijn geschreven voor ouderen in Lelystad. Deze kerstkaarten zijn o.a. geschreven bij de schaatsbaan van het MBO College Lelystad.

Resultaten

In juni is de voortgang van het project met de wethouders mevrouw Van Wageningen en mevrouw Den Os besproken. Er zijn al heel wat activiteiten in gang gezet die vooral ook bestaande activiteiten met elkaar verbinden en versterken. Een belangrijk aandachtspunt is om nieuwe initiatieven die de moeite waard zijn op te nemen in het curriculum van het onderwijs. Die mogelijkheden zullen verder worden onderzocht.

3.5 Jongeren Maken de Stad

De beginperiode hebben we ons vooral gericht om op te gaan vallen, reuring teweeg te brengen en de beweging in gang te zetten. Dat is in het eerste halfjaar goed gelukt. In de periode die daarna volgde was het zaak een meer vaste waarde in de stad te worden.

Een stad waar je je niet meer hoeft te vervelen

Groepen op straat die tegen de jeugdagent verzuchten: 'vind je het gek dat we overlast veroorzaken, er is hier geen bal te doen?' Ze krijgen inmiddels van hem te horen: 'Ken je Jongeren Maken de Stad? Inmiddels is deze negatieve instelling, mede door zelf in overleg te gaan met de gemeente, veranderd in een positieve kijk op de stad. Eenvoudigweg omdat zij nu werden gehoord en ook serieus werden genomen.'

Talentgerichte aanpak

In het tweede halfjaar begonnen we met onze talentgerichte aanpak. Jongeren haken aan, jongeren doen mee, er ontstaat beweging bij jongeren die voorheen lastiger te motiveren leken. Hoe dat kan? We werken volgens de open talent methodiek, een Engelse methode die is ontwikkeld in de foyers. Kernvragen daarbij zijn: wie wil je zijn, wat wil je doen, wat wil je worden, wat wil je betekenen, om vervolgens terug te schakelen naar: wat is daarvoor nodig? Samen met Challenge Up hebben we ervoor gezorgd dat er twee trainers uit Engeland zijn overgekomen.

Zij hebben ons hierin nog verder getraind en ons vooral ook geholpen om datgene wat we doen te laten zien, uit te leggen aan anderen en te proberen invloed uit te oefenen om ook anderen in de samenleving te besmetten met het zogenaamde advantaged thinking.

Bereik

In 2019 hebben we 138 jongeren verder geholpen. De bezoekers van Lelystart FRIS (2500), Sodapop (1500), de bakfietsacties (320), Huis Anubis (135), generatieproeverij (100), de freerunactiviteiten (150) en de dinner challenges (90) hebben allemaal kunnen ervaren wat wij met ideeën kunnen doen als je bij ons aanklopt.

De helft van deze initiatiefnemers is nog steeds betrokken bij Jongeren Maken de Stad. Dat is een mooi resultaat. Eind 2019 is het besluit genomen om de subsidie van Jongeren Maken de Stad voor 2020 onder te brengen bij stichting IDO. Welzijn Lelystad blijft samen met Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) sturen op de inhoud en samenhang met andere jeugdparticipatieprojecten.

3.6 Maatschappelijke Diensttijd - Challenge Up

Doel

De uitvoering van de Maatschappelijke Diensttijd wordt mogelijk gemaakt door een subsidie van ZonMw. Jongeren betrekken bij vrijwilligerswerk. Challenge Up daagt jongeren en jong volwassenen uit om met ons en diverse organisaties mee te denken over maatschappelijke thema's. Jongeren denken vaak out-of-the-box. Wij willen van hen weten wat zij graag willen doen voor bijvoorbeeld ouderen of jongeren die zich eenzaam voelen. Maar ook meedenken en meehelpen in een jongerenredactie of een evenemententeam, het financieel spreekuur of sporten met mensen met een beperking. Zij kunnen samen met een jongerencoach hun idee helemaal zelf uitwerken, uitvoeren en promoten of verbinden zich aan ideeën die maatschappelijke organisaties of andere jongeren bedenken. Het is ook mogelijk om kortdurend iets voor een ander te doen. Het gaat er vooral om dat áls zij iets voor een ander doen zij gebruik maken van hun talenten, van hun interesses en vooral doen wat ze leuk vinden. Dat doen ze alleen of samen met vrienden of klasgenoten en ze krijgen daar veel voor terug. Naast een beloning doe je tenslotte gewoon wat je leuk vindt. Je ontdekt of benut je talenten, je kunt workshops volgen, je ontvangt een certificaat en je komt in contact met diverse organisaties en mensen. Ook vinden jongeren het belangrijk het gevoel te hebben bij Challenge Up te horen, het wij-gevoel.

Ontwikkelingen

De website Challengeup.nl is gebouwd met jongeren samen inclusief de webshop waar jongeren hun verdiende Coins kunnen inwisselen. De aansluiting met het onderwijs is versterkt. Door onze contacten op de diverse scholen konden we op De Rietlanden en De Steiger in de mentorlessen vertellen over het project en jongeren enthousiast maken iets te doen voor een ander onder en buiten schooltijd. Met het MBO-college Lelystad werken we samen mede door de goede contacten met het project Young Community. Onze jongerencoaches konden in de klassen vertellen over het project en op die manier de studenten enthousiasmeren voor het project. Challenge Up is tevens onderdeel geworden van Studeren met Topmentaliteit. Ook werken de studenten van MBO-college Lelystad, samen met Challenge Up en Jongeren maken de Stad aan het project met Artlife waarin jongeren een theaterstuk voorbereiden over het thema Eenzaamheid in opdracht van de gemeente.

3.6 Maatschappelijke Diensttijd - Challenge Up

Resultaat

Vanaf aanvang van het project (september 2018) zijn er 437 jongeren geworven:

- 144 jongeren zijn nog bezig met hun challenge (b.v. kort of lang, in hun vrije tijd, onder schooltijd of een combinatie hiervan)
- 256 jongeren hebben hun challenge inmiddels succesvol afgerond (in korte of lange challenges).
- Aantal gestarte jongeren: in korte challenges tot nu toe: 158, in middellange challenges: 79, aantal lange challenges: 187.
- 24 jongeren zijn tussentijds gestopt met hun traject
- 13 jongeren zijn niet gestart met hun traject

3.7 Vrijwilligerscentrale

Doel

Faciliteren en ondersteunen van de vrijwillige infrastructuur alsmede specifieke ondersteuning naar vrijwilligerswerk.

Ontwikkelingen

LelystadDoet ontwikkelt zich steeds meer als een digitale omgeving waar burgers, organisatie en vrijwilligers terecht kunnen voor de match tussen vraag en aanbod. Door de transparante inrichting kunnen potentiële vrijwilligers zich rechtstreeks wenden tot een organisatie die een vacature open heeft staan. Of er uiteindelijk een match plaatsvindt voltrekt zich buiten ons gezichtsveld. Voor de verantwoording kunnen we dan ook moeilijker duiden hoeveel matches er nu daadwerkelijk hebben plaatsgevonden. Met uitzondering van die matches waar LelystadDoet een actieve bemiddeling in heeft uitgevoerd. Een andere discussie die speelt is de drempel die huidige en potentiële vrijwilligers ervaren om zich te registreren. In de doorontwikkeling van de website wordt dit meegenomen.

Overstag is deelnemer aan de pilot Burgermodule van ons registratiesysteem WIZ portaal geweest. Daarmee krijgen deelnemers online toegang tot hun dossier om zelf aan de doelen en acties te werken. De pilot is in zijn geheel geëvalueerd.

Conclusie en advies pilot Burgermodule

Voor alle doelgroepen geldt dat het tegen is gevallen om deelnemers te werven. Ondanks dat de Burgermodule eenvoudig van opzet is, blijkt dit voor deelnemers toch nog lastig te zijn en is uitleg van de generalist nodig. De deelnemers blijken zelf niet heel actief met de module te werken en de generalist dient de burger voortdurend hierop te wijzen. Hier zit een paradox in de verwachting van eigen regie en wat de burger zelf doet en/of ook kan (vaardigheden). De techniek werkte niet altijd mee wat demotiverend werkt. Ook zijn er door verschillende deelnemers diverse verbeter suggesties aangedragen, naar persoonlijke voorkeuren.

De werkgroep ziet de Burgermodule als waardevol instrument in haar werk om burgers in de gelegenheid te stellen toegang te hebben tot het eigen dossier. Het is te adviseren om dit optioneel aan te bieden aan degene die dit wil en ook kan. De verwachting dat de Burger actief aan de slag gaat met het verwerken van doelen en acties dient (naar beneden) bijgesteld te worden. De ervaring met de huidige deelnemers en een toekomstige inschatting is dat een kleine groep dit zal doen. De Burgermodule is met name geschikt om transparantie te bieden.

Na februari 2019 is bij Overstag nog meer ingezet op maatwerk in relatie tot tempo en inhoud. Vanaf de aanmelding voor een traject naar vrijwilligerswerk krijgen de deelnemers aan Overstag een vrijwilligerscoach

3.7 Vrijwilligerscentrale

aangewezen die met hen individueel de methodiek van Overstag volgt. Dat resulteert in een persoonlijk plan van aanpak. Overstag heeft hiermee een stap gemaakt van groepstraining naar persoonlijke aanpak. Met behulp van het plan van aanpak hebben deelnemers, naast de mogelijkheid van vrijwilligerswerk, beter zicht op andere vormen van participatie. Met de ontwikkeling van kenniswerkplaats EPI-centrum (Educatie, Participatie en Integratie van nieuwkomers) kunnen de resultaten die geboekt worden in Overstag, ook als deze nog niet leiden naar vrijwilligerswerk, door de deelnemers worden meegenomen.

Naast Overstag is er in 2019 ook een start gemaakt met het doorontwikkelen van LelystadLeert met alle vormen van non-formele educatie. Op deze manier wordt alle non-formele educatie die relevant is eenvoudig toegankelijk gemaakt voor vrijwilligers en toekomstige vrijwilligers.

Opnieuw was er waardering voor vrijwilligers in de stad. Het boegbeeldje is 4 keer uitgereikt. LelystadDoet voerde de regie bij het evenement RedCarpet Heroes voor jonge vrijwilligers. 5 jongeren zijn geportretteerd, 4 jonge filmmakers hebben hieraan meegewerkt, 250 Lelystadse jongeren waren voor het event uitgenodigd.

Ook is er een bijeenkomst voor vrijwilligers in Lelystad georganiseerd gericht op eenzaamheid waar 180 vrijwilligers aan deelgenomen hebben. Op de dag van de vrijwilliger is de inspiratieprijs uitgereikt. Chantal Kleyheeg, vrijwilligster bij Radio Lelystad, heeft uit handen van wethouder Nelly den Os, dit jaar de prijs ontvangen. Zij werd hiermee 'overvallen' tijdens haar eigen radioprogramma. De Inspiratieprijs wordt jaarlijks uitgereikt aan personen, organisaties of zelfs mogelijk aan bedrijven, die inspirerend en/of innoverend zijn geweest voor het vrijwilligerswerk in Lelystad.

Er is gestart met een meer pro-actieve benadering van bewoners (potentiele vrijwilligers). We organiseerden inloopsprekken in de kringloopwinkel de Groene Sluis. Verder worden bewoners benaderd via netwerkbijeenkomsten zoals het netwerkdiner Maatschappelijk betrokken ondernemen waar LelystadDoet uitleg gaf over maatschappelijk betrokken ondernemen en de Beursvloer Lelystad. Ook namen we deel aan het event Sterk in je Werk. Er zijn 30 maatschappelijke organisaties bezocht om hen te informeren over LelystadDoet en te kijken hoe wij hen kunnen ondersteunen in de zoektocht naar vrijwilligers.

We zijn gestart om verbeterpunten voor de Beursvloer Lelystad in kaart te brengen. We hebben de deelnemende organisaties van beursvloer 2019 aangeschreven. Van de 20 organisaties hebben er 9 aangegeven mee te willen werken.

3.7 Vrijwilligerscentrale

Resultaten

In 2019 zijn er 148 organisaties ingeschreven met in totaal 244 vacatures. Het aantal ingeschreven organisaties is gedaald. Er staan er 148 in het systeem maar er is de afgelopen periode gekeken naar organisaties met meerdere accounts en daar zijn er een aantal van samengevoegd. Daarnaast hebben we nu ook de mogelijkheid in het systeem om een organisatie als 'afgekeurd' aan te melden. Dat zijn er 12. Deze zijn om verschillende redenen afgekeurd en worden nu ook niet meer in de telling meegenomen.

Het aantal ingeschreven personen bedraagt 778 waarvan er 699 beschikbaar zijn

In totaal hebben 71 mensen een consult aangevraagd. Hierin hebben wij op individueel niveau informatie en advies gegeven. Een aantal consulten heeft ertoe geleid om een passend individueel traject aan te bieden (28) waar een vrijwillige coach aan is gekoppeld. Van deze deelnemers zijn er 11 doorgestroomd naar vrijwilligerswerk, 2 mensen zijn een activiteit gaan doen, 4 mensen hebben een training gevolgd en 3 hebben betaald werk gevonden. Na het afronden van het maatwerktraject (Overstag) geven deelnemers aan dat Overstag hen persoonlijk winst heeft opgeleverd in de vorm van kennis en zelfvertrouwen.

Aantallen binnen vrijwilligerscentrale

	2018	2019
Aantal ingeschreven organisaties	163	148
Aantal bezochte organisaties	?	30
Aantal openstaande vacatures	171	244
Aantal ingeschreven personen	525	699
Aantal deelnemers Overstag	89	71/28
Aantal vrijwilligers LelystadDoet (waaronder vrijwilligerscoaches)	7	10
Aantal trainingen aangeboden op LelystadLeert (tevens online)	6	28
Waarvan uit eigen budget	6	6

3.7 Vrijwilligerscentrale

Welke pagina's genereren de meeste traffic?

1.	Homepage	9.297
2.	https://www.lelystaddoet.nl/vrijwilligerswerk-overzicht	8.454
	Op deze pagina zien de bezoekers het complete aanbod van openstaande vacatures.	
3.	https://www.lelystaddoet.nl/lelystadleert-overzicht	2.469
	Op deze pagina zien de bezoekers het aanbod van cursussen en trainingen.	
4.	https://www.lelystaddoet.nl/login	1.717
5.	https://www.lelystaddoet.nl/registreren-vrijwilliger	1.683
6.	https://www.lelystaddoet.nl/organisaties	1.548
	Overzicht van alle organisaties die staan ingeschreven op LelystadDoet.	
7.	https://www.lelystaddoet.nl/afspraak-maken	1.075

3.8 Informele Zorg

Doel

Ontlasten van de mantelzorger en ondersteunen van zorgvragers middels de inzet van zorgvrijwilligers.

Ontwikkelingen

Vanuit het netwerk Dementie is het initiatief ontstaan om een Dementheek op te zetten. Een laagdrempelige informatievoorziening, bemenst door opgeleide vrijwilligers en gehuisvest in de Flevomeer Bibliotheek. Welzijn Lelystad levert samen met Alzheimer Nederland de vrijwilligers en coördineert de Dementheek. In 2019 is de samenwerking met Super Cool tot stand gekomen. Een landelijk sportproject voor deelnemers met een beperking die samen met maatjes willen sporten of een van de sporten eerst wil uit proberen. De Informele Zorg werft en ondersteunt hierin de sportmaatjes.

Het mantelzorgconvenant is samen met de werkgroep geëvalueerd en er zijn doelen gesteld voor een nieuwe periode. Bij het aflopen van het project Platform Zorgvrijwilligers is er voor gekozen om de goede opbrengsten van dit project onder te brengen bij het mantelzorgconvenant. Tezamen is dit opgegaan in het convenant Informele Zorg waar 12 partijen eind juni hun handtekening onder hebben gezet. Welzijn Lelystad draagt zorg voor de procesbegeleiding van de gestelde doelen uit dit convenant. De uitvoering hiervan verloopt moeizaam door het verloop van deelnemende werknemers van de verschillende organisaties. We constateren dat er nieuwe

deelnemers veelal niet goed zijn geïnformeerd of dat er geen overdracht heeft plaatsgevonden waardoor het proces opnieuw doorlopen wordt. Met de aangesloten organisaties zal in 2020 geëvalueerd worden.

Er is gestart met het verbeterplan om het tekort aan zorgvrijwilligers in te lopen. Zo hebben we andere vormen die meer kortdurend van aard zijn ingevoerd waardoor er meer doorstroom plaats kan vinden. De praktijk zal uit moeten wijzen of dit ook voldoet aan de wens /behoefte van de hulpvrager. Daarnaast wordt er voortdurend naar oplossingen gezocht om stagiaires in te zetten. De behoefte die wij en de hulpvrager hebben, sluit echter niet altijd aan bij de mogelijkheden die de opleiding biedt daar waar het gaat over beschikbaarheid.

Ervaring hulpvrager/mantelzorger (Respijtzorg)

"Geweldig leuk dat ik een dagje weg kon naar Zwolle. Missie was geslaagd, zou ik zeggen en ik ben heel dankbaar dat Welzijn Lelystad er voor gezorgd heeft, dat ik een onvergetelijke dag heb gehad. Topdag voor zowel voor mijn partner als voor mijzelf. De vrijwilliger zei nog dat zij zo veel geleerd had van mijn man.

Nogmaals ik ben heel erg dankbaar voor de respijtzorg van Welzijn Lelystad en een lieve groet van mij."

3.8 Informele Zorg

Resultaten

Het aantal aanvragen Mantelzorgwaardering is ten opzichte van 2018 aanzienlijk gestegen. De publiciteit die aan de waardering is gegeven lijkt hieraan te hebben bijgedragen. Het aantal zorgvragers op de wachtlijst is weliswaar gedaald maar het blijven er veel.

Alle nieuwe zorgvrijwilligers zijn opgeleid. Vanuit het Prezo-kwaliteitskeurmerk werken we met zogenaamde verplichte prestatie-indicatoren. We kunnen concluderen dat we binnen de norm presteren en dit niet om verbetermaatregelen vraagt.

Mantelzorg en inzet zorgvrijwilligers

	2018	2019
Aantal ingeschreven voor ontvangst Nieuwsbrief Informele Zorg	786	756
Aantal mantelzorgers met ondersteuningsplan	70	72
Aantal lotgenoten contactbijeenkomsten	23	20
Aantal cursussen mantelz org	6	6
Aantal aanvragen mantelzorgwaardering toegekend	1.114	1.453
Aantal actieve koppelingen respijtzorg	8	9
Aantal actieve koppelingen hulpvrager/zorgvrijwilliger per 1 januari	26	27
Aantal op de hulpvragerswachtlijst	27	27
Aantal inzetten patiëntsupport/VTH	306	294
Aantal uren inzet 't Hofje	2706	2854
Aantal zorgvrijwilligers	90	84

3.9 Jonge Mantelzorgers en Buddyzorg

Doel

Evenwichtig opgroeien van jonge mantelzorgers in combinatie met zorgtaken en door de inzet van maatjes het ondersteunen van de jonge hulpvrager.

Ontwikkelingen

Begin 2019 organiseerden we het mini-symposium Zie je mij! We wilden organisaties uitdagen meer aandacht te hebben voor jonge mantelzorgers, te leren signaleren wie de jonge mantelzorger is. Dit heeft ertoe geleid dat 14 organisaties uit de keten jeugdhulp en onderwijs zich hebben aangesloten bij de werkgroep. Deze stelt zich ten doel het verbeteren van de vroegsignalering, methodieontwikkeling en vooral kennis en ervaringen uit te wisselen. Een stagiaire heeft haar opdracht afgerond en geeft de werkgroep een aantal aanbevelingen mee.

Begin juni is voor het eerst de week van de Jonge Mantelzorger landelijk van start gegaan. De stichting JMZ Pro, het landelijk kennisnetwerk voor professionals, heeft de kick-off georganiseerd in aanwezigheid van staatssecretaris Blokhuis. Welzijn Lelystad participeert in de landelijke werkgroep en in Lelystad hebben er tal van activiteiten voor en door Jonge mantelzorgers plaatsgevonden.

Buddyzorg

Buddyzorg werkt nauw samen met de Jeugd- en gezinsteams (JGT). Met regelmaat worden Buddy's aan een of meerdere cliënten gekoppeld. Door het chronisch vrijwilligerstekort is er gezocht naar alternatieve manieren om vrijwilligers te vinden. Vacatures zijn op verschillende jongerenwebsites en op sociale media gedeeld. Naast de inzet van een aantal Buddy's zijn er ook jonge hulpvragers geholpen door hen door te verwijzen naar alternatieve projecten en zorg. In het najaar zijn er 12 stagiaires getraind om als Buddy ingezet te worden.

Ook is de Zomer watersportweek voor jonge mantelzorgers weer georganiseerd. Met steun van Rotary Batavia, Rotary Lelystad en diverse sponsors beleefden jonge mantelzorgers dit jaar opnieuw een onvergetelijke week.

3.9 Jonge Mantelzorgers en Buddyzorg

Resultaat

Het aantal jonge mantelzorgers dat gebruik maakt van het aanbod groeit door. In het netwerk is er meer aandacht voor jonge mantelzorgers onder meer door samen te werken met Tactus verslavingszorg, Therapeutisch Centrum en JGT's

Aantallen binnen Jonge Mantelzorgers en Buddyzorg

	2018	2019
Aantal geregistreerde jonge mantelzorgers	250	283
Aantal actieve koppelingen jonge MZ met een maatje	18	15
Aantal groepsbijeenkomsten trainingen/workshops/uitjes	30	48
Uitje waardering en vakantie waterweek	2	2
Aantal gastlessen in het onderwijs	11	6
Aantal actieve koppelingen Buddyzorg voor kinderen	9	12

3.10 Vluchtelingenwerk

Doel

Zelfredzaamheid en integratie van statushouders

Ontwikkelingen

Het aantal declarabele trajecten (Wet Inburgering) is in 2019 verder gedaald. In plaats van 40 geprognoseerde trajecten zijn er 12 trajecten gestart (6 personen voor taakstelling huisvesting en 3 declarabele maatschappelijke begeleidingstrajecten). Dit heeft dan ook opnieuw tot de nodige financiële bijstelling en personele ingrepen geleid. Om de kennis van afdeling Vluchtelingenwerk niet volledig te laten verdwijnen heeft de gemeente Lelystad een eenmalige financiële bijdrage geleverd. Door de personele maatregelen zijn plannen gericht op gezinscoaching opgeschort. Met de huidige beschikbare capaciteit geven we prioriteit aan de praktische basisondersteuning en minder op ontwikkelingsgerichte trajecten. We merken dat dit in het netwerk van organisaties doorwerkt. Zij missen de gebruikelijke inzet van Vluchtelingenwerk en lopen daarin vast.

Resultaat

Om de voortgang van de maatschappelijke begeleiding in beeld te brengen hebben we in 2019 bij 21 cliënten een 0 meting, 1ste en 2de meting van de ZRM afgenomen. Cliënten maken op leefdomeinen, sociaal netwerk en tijdbesteding grote stappen. Op het domein financiën zien we weinig verandering. Een enkeling verstevigt zijn financiële huishouding met een (bij) baan.

Aantallen binnen Vluchtelingenwerk

	2018	2019
Aantal nieuwe instroom declarabele WI trajecten	42	3
Actuele caseloadlijst per 31 december	129	70
Aantal vrijwilligers	6	4
Aantal jaarstagiaires	3	2

3.11 Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV's)

Doel

Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders beter voorbereiden op zelfstandig wonen

Ontwikkelingen

Het project Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders wordt mede mogelijk gemaakt door het Oranje Fonds en een bijdrage vanuit het armoedebeloid van de gemeente Lelystad. Hierdoor kunnen we eerder starten met de begeleiding van jongeren om hen voor te bereiden op zelfstandig wonen.

De contractpartners Jade en Vitree hebben begin 2019 hun cliënten overgedragen aan Parlan, de nieuwe zorgaanbieder. In het netwerk van samenwerkende partijen zijn vernieuwde werkafspraken gemaakt met betrekking tot de begeleiding van een groep jongeren waar het niet goed mee gaat. Betere samenwerking met conciërges van Centrada heeft ertoe geleid dat de kamers van de jongeren weer op orde zijn. Er is door de jongeren flink opgeruimd en schoongemaakt, maar ondanks dat blijft dit een groep jongeren met een verhoogd risico tot verslaving, schooluitval en financiële problemen.

Wij zien en spreken deze jongeren vaak meerdere keren per week, er zijn korte lijnen en er is bijna dagelijks contact met netwerkpartners. Ook is het nodig om de jongeren te ondersteunen en begeleiden bij afspraken en intakes bij andere organisaties. Daarnaast valt ondersteuning bij praktische vragen maar ook intensieve coaching, motivatiegesprekken en belangenbehartiging onder de dagelijkse begeleiding. Omdat tegenslagen moeilijk te verwerken zijn wordt er ook ondersteuning en troost geboden bij gesprekken over gezinshereniging. We komen wekelijks op huisbezoek.

Per september 2019 is het netwerk van organisaties uitgebreid. We merkten op dat alleen onze ondersteuning lang niet genoeg is en dat andere organisaties hun bijdrage dienen te leveren. Zo is nu ook bij het maandelijks casusoverleg het MBO College Lelystad aangesloten om de schoolse zaken af te stemmen op de begeleiding. Naast de individuele begeleiding proberen we overeenkomstige thema's in een groepsaanbod te vatten.

Sinds oktober 2019 is SAMAH in Lelystad gestart. Middels een landelijke subsidie hebben wij de mogelijkheid om van hun diensten gebruik te maken. SAMAH zal zich samen met ons inzetten om met name de schuldenproblematiek van de jongeren aan te pakken.

3.11 Alleenstaande Minderjarige Vergunninghouders (AMV's)

Maatjesproject

Het aantal Maatjes dat ingezet kan worden blijft achter bij onze verwachting. In veel gevallen geven de jongeren aan geen behoefte te hebben aan een Maatje of juist wél, maar dan komen zij hun afspraken niet na waardoor de vrijwilliger afhaakt. Met name voor de groep Eritrese jongeren verlopen koppelingen moeizaam. Zij lijken hun sociale contacten binnen het Eritrese netwerk te vinden en geen behoefte te hebben aan een Maatje. Wanneer wel een koppeling tot stand is gekomen, verloopt het contact met het Maatje in veel gevallen niet naar wens. De jongere blijkt niet voldoende tijd te hebben, is toch niet geïnteresseerd in contact en/of reageert niet op mails of app. Dikwijls worden afspraken niet nagekomen. Veel Maatjes haken na een aantal vruchteloze pogingen af. Op dit moment hebben we een aantal verbetermaatregelen, waaronder in samenwerking met SAMAH financiële Maatjes/rolmodellen te werven om vervolgens tijdens groepsbijeenkomsten de verbinding met Maatjes aan te gaan.

Omdat dit door het Oranje Fonds mede wordt mogelijk gemaakt, hebben we het Oranje Fonds hierover geïnformeerd. In april 2020 loopt de bijdrage van het Oranje Fonds af en zal met partners een evaluatie gehouden worden en wat er voor de toekomst nodig is.

Ervaring cliënt:

K. : 'Oh. Jij bent zo lief voor mij maar waar moet ik dat schrijven'

G.: 'Ik vind het leuk omdat welzijn is goed hij helpen wil mensen'

Helen : 'ik vind heel goed jij bent de beste jij bent tweede mama voor ons jij bent die goed jij hulp ons niet omdat je werk is, je doet van je hart je werk van hart niet van geld je bent anders die ik kan mij begeleiding die ik kan netherlands mensen je bent hoopfull helpfull wij zijn blij dat je voor ons begeleiding bent wij willen je niet missen ik hou van je. Jij bent meer dan die wat ik geschreven heb geen woord voor je.'

Resultaat

Het aantal groeps- en themabijeenkomsten is lager dan in 2018. Vooral de complexe individuele problematiek kreeg prioriteit.

Aantallen binnen AMV's

	2018	2019
Aantal jongeren in begeleiding	44	36
Aantal jongeren gekoppeld aan een Maatje	16	11
Aantal Maatjes	12	10
Aantal georganiseerde themabijeenkomsten	28	15

3.12 Juridische ondersteuning

Doel

Ondersteunen bij juridische vraagstukken

Ontwikkelingen

Wederom waren er weer veel cliënten die hun verblijfsvergunning moesten verlengen. In de meeste gevallen komen deze cliënten in aanmerking voor een vergunning asiel onbepaalde tijd. Wij verwachten ook dat er aankomend jaar weer veel cliënten zijn die hun verblijfsvergunning moeten verlengen.

Verder zijn statushouders geholpen met verblijfsvergunningen voor hun kinderen, vaak een vergunning regulier bepaalde tijd, te laten verlengen. Knelpunt blijft dat de verlengingsaanvraag of omzetting door de Immigratie- en Naturalisatiedienst (IND) pas een maand voor het aflopen van de huidige verblijfsvergunning in behandeling wordt genomen. Hierdoor heeft de statushouder nog geen nieuwe verblijfsvergunning terwijl de huidige vergunning is verlopen. In dit geval moet er minimaal 5 weken voor het aflopen van de huidige verblijfsvergunning nog een zogenaamd w-document worden aangevraagd. Een w-document is een legitimatiebewijs dat wordt toegekend als iemand tijdig zijn verblijfsvergunning heeft verlengd, maar nog wacht op de beslissing van de IND. Dit dient namelijk als een geldig legitimatiebewijs. Wij adviseren daarom al onze cliënten om 5 weken voor het aflopen van hun verblijfsvergunning een w-document via ons aan te vragen. De IND heeft een brief opgesteld waarin uitleg wordt gegeven aan

de werkgever hoe het zit met het verblijfsrecht op het moment dat de vergunning verlengd moet worden. Deze brief kunnen de statushouders aan hun werkgever of onderwijsinstantie laten zien.

Er zijn statushouders die nog niet voldoen aan de inburgeringsplicht om in aanmerking te komen voor een vergunning asiel onbepaalde tijd. Wij adviseren de statushouders en helpen ook bij het aanvragen van ontheffing van de DUO.

Wij zien een uitspraak van het Europese Hof van Justitie als een positieve ontwikkeling. Daarin is geoordeeld dat er in de beoordeling niet alleen rekening gehouden dient te worden met de algemene informatie in het land van herkomst, maar ook de wettelijke bepalingen en de wijze waarop deze worden toegepast, het functioneren van de administratieve diensten en het bestaan van tekortkomingen in bepaalde plaatsen of voor bepaalde personen. Tevens dient er rekening gehouden te worden met de specifieke omstandigheden van de referent en met het hogere belang van de kinderen of overige nareizigers. Dit betekent concreet dat de IND nader onderzoek moet aanbieden in de vorm van een identificerend gehoor of een DNA-onderzoek, ook als de IND de bewijstukken onvoldoende of de verklaringen van de referent of zijn gezinsleden niet plausibel acht. Dit volgt ook uit de gezinsherenigingsrichtlijn.

3.12 Juridische ondersteuning

Resultaten

Gezinshereniging

In 2019 kregen 28 cliënten van ons ondersteuning. Er zijn 13 aanvragen voor gezinshereniging afgerond waarvan 9 positief. Er zijn 2 gezinsherenigingen door de referent zelf beëindigd. Eind 2019 hebben wij nog een lopende caseload van 15 cliënten die ondersteuning krijgen bij een gezinsherenigingsprocedure. Van deze 15 lopende gezinsherenigingen zijn er in totaal 11 aanvragen in bezwaar of beroep.

Juridische ondersteuning

In 2019 ontvingen 109 personen juridische ondersteuning. De juridische ondersteuning bestaat voornamelijk uit de volgende activiteiten:

Verlenging verblijfsvergunning asiel bepaalde tijd (VBTA)	23
Aanvraag verblijfsvergunning asiel onbepaalde tijd (VOTA)	39
Aanvraag vergunning voor in Nederland geboren kind (regulier) (VBTR)	10
Verlenging verblijfsvergunning regulier bepaalde tijd (VBTR)	12
Aanvraag vergunning regulier onbepaalde tijd (VOTR)	3
ID-kaart kwijt of wijziging persoonsgegevens	6
Toekomst/terugkeer	1
Naturalisatie	3
Vragen over inburgeringsplicht /ontheffing	3
Overige vragen rondom verblijfsrecht	9

Eind 2019 staan er 16 dossiers open.

4. Welzijn in de wijk



4.1 Opbouwwerk

Doel

Versterken van de sociale cohesie en maatschappelijke betrokkenheid onder inwoners van Lelystad. Pro-actief, inspelen op participatie en collectieve (hulp)vragen van inwoners en hiervoor collectieve laagdrempelige activiteiten ontwikkelen, al dan niet samen met (zowel formele als informele) partners.

Ontwikkelingen

Opbouwwerk is beter zichtbaar en vindbaar zijn op straat. We doen dat volgens de methode Straatbabbel en organiseren spreekuren met bewoners in de straat. Dat werkt goed. Het stimuleert sociale ontmoeting, er worden informatie, ideeën en signalen uitgewisseld en de bewoners wordt de mogelijkheid geboden zelf mee te doen.

Er is gestart met de zogenaamde ABCD-werkwijze. ABCD (Asset-Based Community Development) is een opbouwwerkmethodiek waarmee je van binnenuit werkt aan de versterking van een buurt of dorp op economisch, sociaal en cultureel vlak. Om dat resultaat te bereiken breng je de talenten en vaardigheden in kaart die in elke (ook als zwak genoemde) gemeenschap aanwezig zijn. De grondleggers van de methode zijn de Amerikanen John McKnight en John Kretzmann. Ze zijn ervan overtuigd dat je buurten en wijken opbouwt

door je te richten op de positieve kwaliteiten van de mensen in die buurt. Je sluit aan op bestaande netwerken en versterkt ze. Alle middelen die mensen lokaal kunnen inzetten om hun leefomstandigheden te verbeteren, noemen de auteurs 'assets'. Die benut je maximaal om een wijk op eigen kracht te ontwikkelen.

Het ABCD-project beoogt 'het goud van de straat' te ontdekken en te activeren. Met beperkte personele inzet vanuit het project wordt gewerkt aan het benutten en versterken van competenties van burgers. Diverse initiatieven ontstaan vanuit een ABCD-project en brengen de saamhorigheid terug. Dit geeft wijkbewoners het vermogen collectief actie te ondernemen en te werken aan een schone wijk, veiligheid of een prettige sociale woonomgeving.

Opbouwwerk heeft, in samenwerking met Mensen maken de Buurt (MMDB), vele bewonersinitiatieven ondersteund, waarvan 60% succesvol is afgerond en 25% vanwege het structurele karakter komende tijd wordt gecontinueerd. Verder is 14% doorverwezen naar andere middelen of organisaties. Blijft over 1% die om verschillende redenen zijn geannuleerd.

4.1 Opbouwwerk

De huidige initiatieven zijn uiteenlopend. Door fysieke aanvragen zie je bijvoorbeeld dat de veiligheid in de buurt die toeneemt door straatverlichting aan te brengen of adoptiegroen te snoeien. We ontvangen aanvragen voor verbetering van speelruimtes en voor recreatieve activiteiten. Verder werken we aan initiatieven als groenadoptie en verbeteringen aan het straatbeeld in samenwerking met bijvoorbeeld De Kluswinkel of samen met Centrada.

Collectieve voorvoorzieningen

“De Buurtkamer is voor mij thuiskomen” (deelnemer)

De Buurtkamers worden goed bezocht en zijn op alle werkdagen geopend. Per Buurtkamer zien we verschillende groepen bezoekers, met verschillende achtergronden, leeftijden maar ook verschillende wensen en behoeften. Een aantal deelnemers is uitgestroomd naar wijkactiviteiten of, waar nodig, richting de hulpverlening. Dat is veelal incidentele inzet van organisaties die participeren in de integrale samenwerking die Buurtkamer ook is.

In 2019 werd met het project GGZ in de wijk gestart. De Buurtkamers willen daadwerkelijk een rol van betekenis spelen voor inwoners met een GGZ-problematiek. Zij zijn ook vaak aanwezig in de Buurtkamers.

Bipolair

Nieuw is een lotgenotengroep genaamd Bipolair die door bemiddeling van Opbouwwerk en Stip nu regelmatig bijeenkomt in de Waterbever. Een ervaringsdeskundige zorgt ervoor dat deze groep in staat is mee te doen aan een deel van het aanbod van wijkactiviteiten.

Een van de bezoekers gaf aan hoe de huidige locatie ervaren wordt: “Nu wij hier de bijeenkomsten houden, voel ik mij geen patiënt meer.”

Eenzaamheid, Creatief Leven

Wie zich te vaak eenzaam voelt weet: daar zou je wel van af willen. Maar ja, eenzaamheid los je niet op door alleen maar 'onder de mensen' te komen. Of lid te worden van een club. Zeker niet als je al langer last hebt van eenzaamheid. Je voelt je dan niet zo fantastisch, daarom is nieuwe vrienden maken niet makkelijk.

Het programma Creatief Leven is een serieuze, maar plezierige cursus voor wie zich te lang eenzaam voelt. Het bestaat uit acht lessen van elk 2 ½ uur. Elke keer geeft dat nieuwe inzichten en opdrachten, waarmee je direct aan de slag kunt.

Dit jaar zijn er 2 trainingen succesvol afgerond met in totaal 14 deelnemers.

4.1 Opbouwwerk

Beide trainers hebben, naast deelname aan de ronde tafel Eenzaamheid van CMO Flevoland, ook voorlichtingen gegeven aan medewerkers van de Sociale wijkteams, aan hometeams van gezondheidscentra en aan werkers van Maatschappelijke Dienst Flevoland (MDF).

Schoolontbijt

Schoolontbijt organiseren we in wijkcentrum Zuiderzee samen met de scholen Ichthus en Vuurtoren en op basisschool De Finnjol doen we dat op school zelf. De scholen geven aan dat zij dat zij een verschil zien ontstaan in het wekelijks eetpatroon en zelfs in het concentratieniveau van kinderen.

“Ik kijk de hele week uit naar maandag, want dan heb ik een 10-uurtje (ontbijtje en fruitje)”

Buurtrestaurant

Het Buurtrestaurant in de Waterwijk is elke maand een groot succes. Bewoners ontmoeten elkaar en komen zo ook eenvoudig in contact met ons. Het 3-gangen diner wordt bereid en uitgeserveerd door vrijwilligers, een docent en leerlingen van praktijkonderwijs De Steiger.

Koffietafel

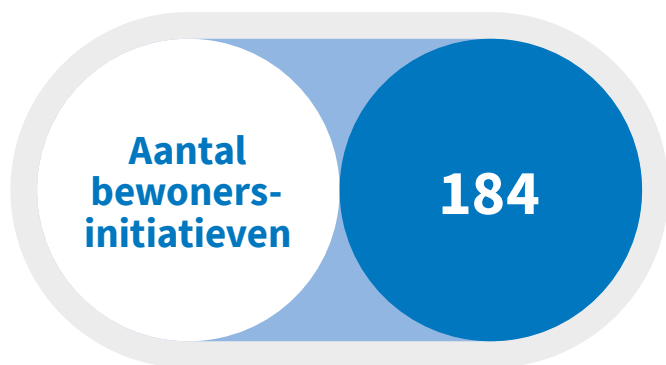
Koffietafel de Eetalage is ook dit jaar weer succesformule gebleken. Maandelijks kunnen alleenstaanden 65-plussers elkaar ontmoeten. Vaak maken zij vervolgens afspraken om elkaar ook op andere dagen met elkaar af te spreken om samen dingen te doen.

Evenementen

Op stedelijk niveau heeft het team de jaarlijks terugkomende evenementen zoals de Dag van de Ouderen en Seniorenzomerdaagse voor Ouderen mede-georganiseerd.

4.1 Opbouwwerk

Bewonersinitiatieven (i.s.m. Mensen maken de buurt)



Collectieve voorzieningen

Voorziening	Deelnemers
Buurtkamers	
NO	10 vast, 16 deelnemers
NW	9 vast, 17 deelnemers
ZO	10 vast, 26 deelnemers
ZW	14 vast, 24 deelnemers
Schoolontbijt i.s.m. IDO	1 vrijwilliger/1 stagiair(e)
NO	33 kinderen/11 ouders
NW	37 kinderen/14 ouders
Eenzaamheid	2 trainingen totaal
Creatief Leven training	14 cursisten
Lotgenoten (Bipolair) i.s.m. Stip	8-12 deelnemers
Buurtrestaurant i.s.m. onderwijs de Steiger 1x p.m.	1 docent, 1 vrijwilliger 5-6 stagiair(e)s
Boswijk	40 deelnemers
Waterwijk	25-30 deelnemers
Theecafé ism Philedelphia (en Kwintes)	Wekelijks
NW	3-6
ZO	5-7 bezoekers
Schuif aan koffietafel Centrum	10 vast, 22 bezoekers
Politiekids i.s.m. Politie Flevoland	1 training - 1 beëdiging

4.2 Buurtbemiddeling

Doel

Buurtbemiddeling is een succesvolle methode om op een laagdrempelige, relatief goedkope manier problemen tussen burens en buurtgenoten op te lossen. Buurtbemiddeling wordt uitgevoerd door vrijwilligers. Die vrijwilligers worden begeleid en aangestuurd door een coördinator en tevens de enige betaalde kracht. Buurtbemiddeling wordt inmiddels in bijna 300 Nederlandse gemeenten uitgevoerd. Om precies te zijn, in 292 gemeenten.

Onderzoek, uitgevoerd in opdracht van het Ministerie van Justitie, wijst uit dat Buurtbemiddeling kan worden beschouwd als een uitstekende manier om problemen in de buurt c.q. met burens op te lossen.

Buurtbemiddeling is een goed voorbeeld van burgerparticipatie en hoe je mensen weer in eigen kracht zet. Getrainde bemiddelaars (vrijwilligers) helpen ruziënde burens om het contact te herstellen en oplossingen te bedenken voor hun conflict. De methode werkt het best in een vroeg stadium en bij niet al te ernstige problemen. Bijvoorbeeld bij geluidsoverlast, ruzie over erfscheidingen, overlast door kinderen of treiteren/pesten/intimideren.

Buurtbemiddeling draagt zo bij aan veiligheid, sociale samenhang en leefbaarheid in de wijk.

Ontwikkelingen

Een artikel in de Volkskrant in september ging over de Corporatiemonitor Woningoverlast van de landelijke branchevereniging van woningcorporaties in Nederland, Aedes. Daarin werd gezegd dat vooral huurders met verward gedrag veroorzaakt door psychische problemen, verslaving of een licht verstandelijke beperking veel lawaai maken, constateren de woningcorporaties uit eigen onderzoek. Na vervuiling is geluidsoverlast door verwarde personen de meest genoemde klacht onder huurders, zegt een woordvoerder van koepelorganisatie Aedes.

De toename van klachten is te wijten aan de verplaatsing van zorg van instellingen naar woningen in de wijk, meent Aedes. Bovendien komen door strenger overheidsbeleid vooral kwetsbare groepen nog te wonen in goedkope sociale huurwoningen. Deze woningen staan in eenzijdige buurten waar de problemen zich vaak opstapelen, zegt de woordvoerder.

- Dit jaar hebben er 115 bemiddelingen plaatsgevonden, inclusief de nog lopende bemiddelingen.
- Momenteel zijn er 19 getrainde bemiddelaars.
- 59% van de bemiddelingen wordt door de aanvrager gezien als positief opgelost.
- 16,5% werd doorverwezen naar andere hulpverlening en/of organisaties.
- De rest is onbemiddelbaar omdat partijen niet met elkaar willen

4.2 Buurtbemiddeling

praten. In dat geval wordt de hulpvrager gecoacht, zodat de situatie voor de aanvragen wel verbetert. Dat is verrekend in de 59%.

- We zien opnieuw veel aanvragen daar waar het gaat over multiprobleemsituaties. Deze hebben veel impact op meerdere gezinnen in de wijk.
- Dit jaar is er veelvuldig overleg geweest met de Beleidsadviseur Openbare orde, integrale veiligheid en handhaving van de gemeente.

De vijfde conferentie voor bemiddelaars uit de regio was een succes. De deelnemers kwamen dit jaar uit Ermelo, Harderwijk, Nunspeet, Elburg, Epe, 't Harde, Dronten, Emmeloord, Lelystad en Almere. De in totaal 74 bemiddelaars die aanwezig waren konden deelnemen aan diverse workshops. Thema's waren:

1. Toenemende verharding in bemiddeling
2. Wat te doen met Niet-Pluis-Signalen
3. Krijgskunst in communicatie voor bemiddelaars
4. Omgaan met agressie

Meldingen aan de Buurtbemiddelaars zijn afkomstig van meerdere partijen. De meldingen komen van:

1. Politie	20%
2. Woningcorporatie	10%
3. Gemeente, Sociale wijkteams en andere organisaties die in de wijk werken.	7 %
4. Mensen die zelf bellen al dan niet op advies van de wijkagent of de woonconsulent.	63%

Overzicht 115 aanvragen per wijk

Kustwijk	17%
Lelystad-Haven	4%
Boswijk	17,5%
Anonieme bellers/bellers van buiten Lelystad	3,5%
Bolder	8,5%
Zuiderzeewijk	10,5%
Waterwijk	13%
Botter	11.5%
Atolwijk	13%
Centrum	1,5%

4.2 Buurtbemiddeling

De overlast top 4:

1. Geluidsoverlast
Schreeuwende volwassen en/of kinderen
Audio
Blaffende honden
Klussen
2. Pesten en intimidatie
Fysiek contact
Afval over de schutting gooien
Opzettelijk geluidsoverlast in de voor de nachtrust bestemde tijd
3. Tuin, erf en huis
Slecht onderhoud
Fout parkeren
4. Bedreiging
Met fysiek geweld

Er is een toename van partijen die niet meer met elkaar willen praten. Omdat vaak de standpunten erg zijn verhard, kost het veel moeite en tijd deze mensen uiteindelijk toch aan de bemiddelingstafel te krijgen.

“Ik snap wel dat mensen met een probleem ook ergens moeten wonen en dat ze soms ziek zijn, maar ik moet er niet zoveel last van hebben.”

Over GGZ in de wijk

Dit is terug te zien in een toename in het aantal doorverwijzingen met 5,5% ten opzichte van vorig jaar.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Gewenst maatschappelijke effect Sociaal wijkteam

De inwoner van Lelystad ervaart een vergroot welbevinden door een zo zelfstandig mogelijk leven, een kwalitatief beter netwerk waarin de inwoner zelf van betekenis is en kan mee doen.

Doel

Het Sociaal wijkteam is er voor alle vragen, ideeën, of meldingen van inwoners. Het Sociaal wijkteam brengt de hulpvraag van de inwoner in kaart, geeft inwoners informatie en advies of ze verwijst door. Inwoners weten hun problemen zoveel mogelijk met eigen kracht en verantwoordelijkheid op te lossen en waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van het eigen netwerk. Inwoners ervaren een zinvol leven en wederkerigheid in hun contacten. Indien meer ondersteuning nodig is worden inwoners individueel ondersteund naar inzet van algemene en professionele voorzieningen, ook wel het stepped care-model genoemd.

Ontwikkelingen

Algemeen

Sinds januari 2019 is de benaming Wijkpunten komen te vervallen. Het geheel valt nu onder de noemer Sociaal wijkteam. Het gevolg was dat diverse communicatiemiddelen en -uitingen moesten worden aangepast.

Het Sociaal wijkteam heeft te maken met een toename van zware casuïstiek. Begin 2019 hebben zich ook diverse ernstige (agressie) incidenten voorgedaan die ingrijpend zijn geweest voor de betrokken generalisten. De generalist is de medewerker van het Sociaal wijkteam die de keukentafelgesprekken uitvoert. Noodgedwongen is kort daarna het Incidentenprotocol aangescherpt.

Een tweetal docenten van Windesheim Social Work hebben stage gelopen bij het Sociaal wijkteam, Opbouwwerk, Participatiecoach, Leefstijlwijkcoach en Informele Zorg. Vooral de gesprekstechnieken en de keukentafelgesprekken vonden zij erg leerzaam.

In december hebben we een gastles verzorgd voor de eerstejaars studenten van Windesheim.

Voor het wijkteam zijn we de verschillende documenten aan het herijken, meer aansluitend op de huidige tijd.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Personeel

Tot november had het Sociaal wijkteam een tekort aan generalisten. Consequentie was dat er een wachtlijst ontstond en zodoende de reactietermijn is met 1 week werd verlengd naar 3 weken. Vanaf november zijn de wijkteams weer beter bezet, maar de teams zijn nog niet op volle sterkte. Wel lukt het om met de huidige bezetting de wachtlijst terug te brengen. Per mei en juni zijn er twee nieuwe coördinatoren en een manager aangesteld.

Ook in 2019 is er de nodige aandacht gegeven aan scholing en deskundigheidsbevordering. Aangezien we in toenemende mate geconfronteerd worden met complexe GGZ-problematiek waren de trainingen in het eerste halfjaar met name hierop gericht. In het tweede gedeelte van 2019 zijn de coördinatoren van de Sociaal wijkteams gestart met een 5-daagse training intercollegiaal coachen. Hiermee willen we graag meer uniformiteit aanbrengen in de aansturing binnen de verschillende teams.

Medewerkers van het Sociaal wijkteam hebben uit een carroussel van scholingsaanbod kunnen kiezen;

- Agresstraining
- OGGZ
- Armoedebeleid
- GGZ Centraal/Tactus Klinische les
- Creatief leven/Eenzaamheid
- Motiverende gespreksvoering

Inhoudelijk

In het eerste half jaar is een pilot gestart met hoofdaannemer Kwintes om de procedures van verlenging en versnelde aanvragen Ondersteuning Thuis- en Dagbesteding te vergemakkelijken. In januari 2020 vindt er een evaluatie plaats en zal ook Woonzorg Flevoland (WZF) betrokken worden. Het Sociaal wijkteam heeft verder geparticipeerd in beleidsontwikkelingen als GGZ in de Wijk, Nieuwe Wet verplichte GGZ (januari 2020), woonoverlast inzake (illegale) kamerverhuur.

Rond mei 2019 bereikt ons vanuit de gemeente Lelystad het signaal dat het aantal beschikkingen Huishoudelijke Hulp fors is toegenomen. Het Sociaal wijkteam herkent dit en ziet de verlaagde eigen bijdrage als belangrijkste oorzaak.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Lelystad heeft deelgenomen aan het cliëntervaringsonderzoek onder Wmo-cliënten. Dit onderzoek, dat werd uitgevoerd door adviesbureau BMC, is vanaf 2016 verplicht voor alle gemeenten in Nederland. De doelgroep van het onderzoek waren Wmo-cliënten die een maatwerkvoorziening hebben ontvangen.

Inwoners van Lelystad die gebruikmaken van maatschappelijke ondersteuning zijn daar opnieuw tevreden over. De voorzieningen die onder de Wmo vallen, krijgen van de gebruikers hoge rapportcijfers. Klanten geven een 7,5 of hoger voor de Wmo-voorzieningen. Zo worden de huishoudelijke ondersteuning en ondersteuning thuis gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 7,9 en krijgt de dagbesteding een 7,5. De Sociaal wijkteams werden gewaardeerd met een 8,0!

Op 28 juni hebben is door Sociaal wijkteam Zuidwest een intentieverklaring getekend die moet leiden tot samenwerking met verschillende organisaties rondom Gezondheidsplein Warande. Door dit samenwerkingsverband en de korte lijnen die vervolgens ontstaan, willen we het welzijn en de zorg van de inwoners in die wijk verbeteren.

In juli is het Sociaal wijkteam benaderd door de gemeente om samen met MDF, Humanitas en het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) mee te denken over de inzet van vroegsignalering schuldhulpverlening in Lelystad. Het Sociaal wijkteam zal hier inhoudelijk bij betrokken zijn.

Op 11 december is tussen de verschillende partijen de samenwerkingsovereenkomst ondertekend en zal het zogenaamde Het Op tijd erbij-team vanaf 1 januari 2020 van start gaan.

In oktober heeft er een brainstormsessie plaatsgevonden tussen de hoofdaanemers Kwintes, WZF en de Sociaal wijkteams. Hier hebben casemanagers, coördinatoren en managers naar aanleiding van casuïstiek met elkaar gesproken hoe we nog meer van elkaars deskundigheid gebruik kunnen maken en nog meer gebruik te maken van de voorliggende voorzieningen. Daarnaast is het thema afschalen ook aan de orde geweest. Een waardevol overleg dat als doel heeft de keten te versterken. In januari 2020 vindt er een vervolgoverleg plaats.

Vanaf de zomer is er een nauwe samenwerking tussen de gemeente en de Sociaal wijkteams om in gezamenlijkheid de herinrichting van de backoffice vorm te geven. Vanaf januari 2020 zal daar een taakverschuiving plaatsvinden van gemeente richting de Sociaal wijkteams.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

In 2019 heeft er regelmatig overleg plaatsgevonden tussen het Jeugd- en Gezinsteam (JGT) en de Sociaal wijkteams. De samenwerking verloopt goed en het JGT en de Sociaal wijkteams weten elkaar door gezamenlijk te overleggen en bijeenkomsten te organiseren steeds beter te vinden.

Pop-up Spreekuur

Het allereerste pop-up spreekuur was in de herfstvakantie een feit. Naar het idee van de wijkagent, stonden wij met alle partners op de dinsdagmarkt in het Lelycentre. Het doel was bewoners kennis te laten maken met het werk van de diverse professionals in de wijk en de mogelijkheden vanuit het SWT, waaronder ook de diverse spreekuren in de stad.

Bewoners waren er welkom voor een praatje onder het genot van een kop koffie/thee. Kinderen mochten een kijkje nemen in de festivalbus van de politie. Omdat door de Buurtvoorlichters in de weken voorafgaand was geflyerd, kwamen er veel geïnteresseerde bewoners naar dit spreekuur op de markt. Gezien de positieve evaluatie van deze try-out volgt volgend jaar wederom een pop-up spreekuur.

Aantal SWT plannen per gebied 1 jan t/m 31 dec 2019

	Aantal ondersteuningplannen	Aantal beschikkingen
2015	1966	
2016	1795	2851
2017	2198	2725
2018	2432	2640
2019	2655	3021

Aantal ondersteuningsplannen per wijk 2019

Wijk	Ondersteuningsplan Wijkteams
Noordoost	715
Noordwest	698
Zuidoost	652
Zuidwest en centrum	590
Totaal	2655

(rapport: aantal plannen per gebied /Startdatum plan ligt tussen de geselecteerde begin en einddatum - 1 januari t/m 31 december)

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Aantal beschikkingen per jaar, gespecificeerd

	2019	2018	2017	2016
Dagbesteding	208	182	196	242
Kortdurend verblijf	5	2	4	10
Ondersteuning thuis	560	629	695	749
Schoon en leefbaar huis	704	574	537	545
Het wonen, rollen en vervoer	1544	1253	1277	1305
Totaal	3021	2640	2709	2851

(rapport : productinzet gegroepeerd per soort)

Welzijn op Recept (WOR)

De uitrol van Welzijn op Recept naar andere stadsdelen staat bij het Sociaal wijkteam hoog op de agenda en begint nu aardig vorm te krijgen. In de nieuwe beleidsvisie Gezondheid, preventie en Zorg is het product Welzijn op Recept als goed voorbeeld genoemd. In deze visie is de keuze gemaakt voor Positieve Gezondheid en daar sluit Welzijn op Recept heel goed op aan. Ook landelijk is er opnieuw aandacht voor Welzijn op Recept. In juni namen we deel aan de bijeenkomst met het ministerie van VWS met de landelijke werkgroep van WOR. Hier zijn de goede voorbeelden uit Lelystad nadrukkelijk aan de orde geweest. Vanuit de landelijke werkgroep hebben we de vraag gekregen een regionale bijeenkomst te organiseren, deze wordt op dit moment voorbereid.

Vanuit Medrie, Samenwerken in de wijk, heeft ProScoop wijkscans uitgevoerd. Huisartsen, Sociaal wijkteam en andere (zorg)partijen uit de wijk zijn hierbij betrokken, de resultaten zijn gepresenteerd en speerpunten worden gezamenlijk opgepakt.

Leefstijlwijkcoaches

De Leefstijlwijkcoaches werken samen met partners en inwoners aan collectieve gezondheidsvraagstukken. We hebben nu in elk stadsdeel een leefstijlwijkcoach. De leefstijlwijkcoach participeert in diverse Lelystadse netwerken en vooral in de Gezonde Wijkaanpak. In alle stadsdelen hebben activiteiten plaatsgevonden gericht op het ontwikkelen van gezonde leefstijl.

Stadsdeel Noordwest

In de maand juli hebben we voor kinderen uit groep 1 t/m 8 van het primair onderwijs 6 weken Sport & Spel georganiseerd in de gymzaal en op het schoolplein van de Finnjol. Dit met name voor kinderen die - om wat voor reden dan ook - niet op vakantie kunnen.

Ook in de Kempenaar is er Sport & Spel georganiseerd voor de kinderen van groep 3 t/m 8. Verder is de leefstijlkar ingezet voor spelen op pleinen, individuele uitleen en gebruik op basisscholen. Ook is met succes ingezet om te komen tot meer beweegactiviteiten in wijkcentrum De Dukdalf.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Deelnemers kunnen daarvanuit wandelen, er zijn yogalessen en je kunt er dansen.

In juli startten we met activiteiten Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG). Dit initiatief wordt ondersteund door 12 partijen, waaronder GGD, Sportbedrijf, Gezonde Wijkaanpak, Stichting School en Welzijn Lelystad.

In stadsdeel Noordwest wordt geïnventariseerd waar de 9 basisscholen ondersteuning nodig hebben op het gebied van Gezonde leefstijl. Er is in toenemende mate sprake van rechtstreekse communicatie met de scholen. Korte lijnen, snel verbindingen leggen, mooie resultaten behalen.

De leefstijlwijkcoach zit in het kernteam van JOGG samen met de JOGG-regisseur, Stichting School, GGD en Sportbedrijf. In oktober is gestart met het voorleggen van een menukaart aan de scholen met activiteiten en interventies die kunnen bijdragen aan gezondere leerlingen. De leefstijlwijkcoach, GGD-ondersteuner en JOGG-regisseur, brengen de wensen in kaart en plannen en ondersteunen scholen bij het bereiken van hun doelen via een menukaart. Er is inmiddels met 5 scholen contact en overleg over activiteiten en speerpunten in 2020.

Er zijn verder binnen JOGG bijeenkomsten over fondswerving, publiek-private samenwerking en Gedeeld eigenaarschap -betrekken

van ouders- geweest. Uitgangspunt is om water drinken bij de scholen te stimuleren en toe te werken naar een stadsbrede campagne Water Drinken in maart 2020.

Stadsdeel Zuidoost

In de zomervakantie is er samen met het bestuur van speeltuin Schateiland, samen met leerlingen van De Driesprong een buitenspeeldag georganiseerd. De leerlingen hebben zelf het programma geschreven, vrijwilligers geregeld, zelf materiaal besteld. Spelbreker was helaas het slecht weer, zodat we in verband met de veiligheid genoodzaakt waren het evenement vroegtijdig te beëindigen. In 2020 krijgen zij gelukkig een herkansing.

In oktober en november waren er de zogenaamde leefstijlweken. Op basisschool De Poolster en basisschool Driestromenland stond het thema energiebalans centraal. Voor de ouders was er ter afsluiting nog een voorstelling van de GGD over gezonde leefstijl en opvoeding.

In samenwerking met het Sociaal wijkteam en het gezondheidscentrum werd een bewonersavond georganiseerd over omgaan met stress. Het was een redelijk succes want 10 wijkbewoners waren hierbij aanwezig en gaven aan om vaker deze bijeenkomsten te organiseren. De verwachting is dan ook dat meerdere bewoners acte de presence zullen geven.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Stadsdeel Zuidwest

In het stadsdeel Zuidwest en Centrum heeft men zich vooral gericht op de voorbereidingen van het nieuwe project Sociaal Vitaal. Dit project, samen met Sportbedrijf Lelystad en gezondheidscentrum Pandion, richt zich op het stimuleren van bewegen onder senioren en start januari 2020. In 2019 hebben we ons voornamelijk geconcentreerd op het werven van deelnemers en gezondheidsvoorlichting en hebben met de scholen in dit stadsdeel afspraken gemaakt over het geven van voorlichting over gezonde leefstijl. Tevens denken we aan thema's zoals een groen schoolplein met moestuintjes en nog veel meer.

Stadsdeel Noordoost

Project Grip op je Leestijl was een succes. Samen met Woonzorg Flevoland (WZF) is een 10-weekse training aangeboden. Hier hebben 8 deelnemers gebruik van gemaakt; mooie opkomst als begin.

De training bestond onder meer uit:

- De nieuwe richtlijnen van de gezondheidsraad terugbrengen naar haalbare doelen.
- De nieuwe beweegnorm vanuit de schijf van drie vertaald in dagelijkse activiteiten
- Sporten bij het sportbedrijf
- Positieve gezondheid

Het project krijgt een vervolg met naar verwachting een grotere groep deelnemers.

GGZ in de wijk

In opdracht van gemeente Lelystad is samen met Kwintes en Woonzorg Flevoland (WZF) gewerkt aan het plan GGZ in de Wijk. Dit plan zet in op preventie en inclusie voor inwoners met GGZ-problematiek. Daaruit vloeit voort de vorming van een integraal team dat zich gaat buigen over hoog complexe GGZ-problematiek. De kwartiermaker in dienst bij Welzijn Lelystad heeft de opdracht gehad om het thema uit te werken op de onderdelen:

- sociale cohesie bevorderende activiteiten,
- inzet van anti-stigma,
- de vindbaarheid en toegankelijkheid van voorliggende voorzieningen te vergroten
- het werven en inzetten van ervaringsdeskundigen.

Inmiddels zijn de buurtkamers voorzien van GGZ expertise en zijn de openingstijden uitgebreid en meer toegankelijk gemaakt voor bezoekers met GGZ-problematiek.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Ontwikkeling

In samenwerking met de Sociaal wijkteams en Samen sterk zonder Stigma zullen er begin volgend jaar twee bijeenkomsten georganiseerd worden waar aandacht wordt besteed aan stigma en zelfstigma. Het is immers belangrijk om meer aandacht te hebben voor het onderwerp psychische kwetsbaarheid in de wijk en de (zelf)acceptatie van inwoners te vergroten.

De Sociaal wijkteams zullen de bijeenkomsten organiseren in samenwerking met Samen sterk zonder Stigma. Er worden twee bijeenkomsten georganiseerd. Tijdens de bijeenkomsten staat stigma en zelfstigma centraal en welke invloed zelfstigma heeft op de persoon zelf.

Om mensen die niet af komen op de bijeenkomsten toch te bereiken, is er gekozen om een creatief communicatiebureau in te zetten. Zij zullen een campagne maken waardoor in Lelystad breed aandacht besteed wordt aan stigma en zelfstigma. Dit is een aanvulling op het tegengaan van stigma in Lelystad.

Ervaringsdeskundige

Alle betrokken partijen zijn het eens dat het een meerwaarde is om ervaringsdeskundigen in te zetten in de wijk. Ervaringsdeskundigen zijn nodig om het individuele herstelperspectief meer onderdeel te laten worden van ons denken en handelen.

Ervaringsdeskundigen kijken vanuit hun perspectief met een verfrissende blik en andere bril naar ons werk om stigma en zelfstigma tegen te gaan. De belangrijkste toevoeging van een ervaringsdeskundige is het kunnen spreken vanuit hun kwetsbaarheid en hierdoor ontstaat er een kracht om contact te maken. Ze bieden hoop aan mensen die helemaal geen hoop hebben om ooit nog uit dat dal te komen.

Samen met Stichting Cliënten Perspectief GGZ (Stip) en het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) zijn we ons aan het oriënteren hoe zij samen ervaringsdeskundigen inzetten in de wijk en om ervaringsdeskundigen te betrekken op casuïstiek niveau. De taak van Stip is erop gericht om herstelgroepen op te richten.

Sociale cohesie

Het opbouwen van een sociaal netwerk in de wijk is niet voor iedereen vanzelfsprekend. Vooral voor inwoners met een psychosociale kwetsbaarheid is dit lastig, terwijl een sociale cirkel toch positief bijdraagt in zowel praktische zin als op het gebied van zingeving.

Het eerste jaar zal de organisatie MEE IJsseloevers opbouwwerkers van Welzijn Lelystad trainen om de groep te ondersteunen. MEE IJsseloevers zal tot eind volgend jaar samen optrekken met de opbouwwerkers. Daarna zal het ook een product van Welzijn Lelystad zijn.

4.3 Sociaal wijkteam (SWT)

Participatiecoaches (P-coaches)

Iedere bewoner van Lelystad kan naar wens in zijn eigen tempo participeren. Dat is het uitgangspunt van elke participatiecoach (P-coach). Samen met de bewoner onderzoekt de P-coach hoe deze wens in haalbare doelen kan worden vertaald. Tijdens het hele proces houdt de bewoner de regie. Er wordt ingezet op bewustwording van kracht en talent, het vergroten van zelfredzaamheid en het stabiliseren van problematiek. Hiervoor maken de P-coaches gebruik van kennis van regelingen op het gebied van inkomen en hebben zij een uitstekende relatie met de netwerkpartners in Lelystad. Dit maakt dat de begeleiding van de P-coach zich op diverse leefgebieden kan richten. De P-coaches hebben het afgelopen halfjaar meer mensen begeleid, dan in het halfjaar daarvoor, in dit vaak langdurig proces. Hierbij lag de nadruk op maatschappelijke participatie, geestelijke gezondheid, financiën, werk en opleiding.

Dat houdt in dat de P-coaches in 2019 ruim 600 mensen, kort en langdurig hebben gesproken en verder geholpen. De stijgende lijn is mogelijk te verklaren uit het feit dat er 2 extra P-coaches en een stagiaire aan het werk zijn geweest.

De profilering van de P-coaches zorgt voor (nog) meer samenwerking rondom de bewoner, zoals met vluchtelingenwerk, jongerencoaches, Ondersteuners Thuis (OT), huisartsen en het Jeugd- en Gezinsteam (JGT).

4.4 Beheer wijkcentra (Multifunctionele Accommodaties MFA's)

Team sociaal beheer

De beheerders van Welzijn Lelystad zijn verantwoordelijk voor het dagelijkse beheer van de 5 wijkcentra, oftewel de Multifunctionele Accommodaties (MFA's) in Lelystad. Het team Sociaal beheer bestaat uit 10 professionals in dienst van Welzijn Lelystad. In januari is er een nieuwe teamleider facilitair & sociaal beheer aangesteld.

Het team wil een onmisbare schakel zijn tussen activiteiten, diensten en voorzieningen binnen de wijkcentra in Lelystad. Zij moeten herkenbaar en zichtbaar zijn. De capaciteit van het team is zonder meer krap te noemen. We merken dat bij grotere activiteiten waar meerdere beheerders nodig zijn of openstelling in het weekend het zeer lastig is de reguliere bezetting te organiseren.

De functie van sociaal beheerder is erg gevarieerd en veeleisend. Er zijn de afgelopen jaren steeds meer werkzaamheden bijgekomen. Dit eerste halfjaar van 2019 stond wederom nadrukkelijk het begeleiden van onze vele vrijwilligers centraal. Een erg belangrijk onderdeel van onze functie is het begeleiden en aansturen van een grote groep stagiaires van het MBO-college Lelystad die bij ons hun startkwalificatie kunnen behalen en hun praktijkexamen MBO niveau 1, 2 en 3 doen.

Professionalisering

Beheer biedt plek aan cliënten van Reclassering Nederland en het Werkbedrijf Lelystad voor respectievelijk een taakstraf of voor vrijwilligerswerk. Om deze bijzondere doelgroepen nog beter te kunnen begeleiden was deskundigheidsbevordering nodig. Er is ingezet op communicatietraining en relatiebeheer. Verder heeft het team, en dat komt jaarlijks terug, met een aantal wettelijke verplichtingen te maken waar het scholingsprogramma aan moet voldoen. Het gaat dan om sociale hygiëne en bijvoorbeeld bedrijfshulpverlening.

Reserveringsbureau

We werken met reserveringssysteem Top Desk om de ruimtes in de wijkcentra te verhuren aan diverse organisaties, bewoners, bewonersgroepen en bijzondere doelgroepen. De reserveringen en alles wat daarbij komt kijken is complex en dient uiteraard zorgvuldig te gebeuren. Er vindt een check plaats of een reservering past bij de missie en visie van Welzijn Lelystad. Bedrijven, bewoners en organisaties die willen reserveren dienen de juiste informatie aan te leveren. Dat bleek in de praktijk vaak lastig te zijn. We hebben onlangs een nieuwe flyer laten maken die het reserveren van een ruimte in een wijkcentrum eenvoudiger en gebruiksvriendelijker maakt. Voordeel is ook dat onze beheerders beter in staat zijn huurders van dienst te zijn. Gastvrijheid vinden wij in ons werk heel erg belangrijk.

4.5 Ouderenproject Preventief huisbezoek

Doel

Ouderen eerder in beeld krijgen, een luisterend oor bieden en hen informeren over mogelijkheden in formele en informele ondersteuning. Desgewenst kunnen kwetsbare ouderen op een laagdrempelige wijze begeleid worden naar het bestaande aanbod.

Steeds meer ouderen blijven (langer) zelfstandig wonen. Dit wordt ook gestimuleerd door de overheid, mede omdat mensen in hun vertrouwde omgeving vaak beter af en vooral gelukkiger zijn.

Gelijktijdig met deze ontwikkeling neemt het aantal ouderen in Lelystad toe. In 2016 waren er 11.950 65-plussers en dit was 16% van de inwoners. De komende jaren zal het aantal 65-plussers in Lelystad alleen nog maar toenemen. De prognose is dat dit aantal zal toenemen en dat dit er in het jaar 2032 rond de 17.650 zullen zijn en dus zal stijgen naar 22% van het totale aantal inwoners.

Zelfstandig wonen op latere leeftijd klinkt fijn maar heeft ook een keerzijde. Dit blijkt ook in Lelystad het geval te zijn. De Sociale wijkteams hebben in 2016 aan het college laten weten dat ouderen, met name nu zij met zwaardere problematiek langer zelfstandig thuis blijven wonen, meer risico lopen op vereenzaming en verwaarlozing. Ook hebben zij gewezen op het

feit dat ondersteuning vaak pas in beeld komt als de situatie al uit de hand is gelopen. Naar aanleiding van deze signalen is in het uitvoeringsplan van de Wmo 2017 opgenomen dat de gemeente wil dat deze risicogroep (vaker) thuis wordt bezocht.

In deze fase van het project hebben de gemeente Lelystad, het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO), het Overleg Samenwerkende Ouderenbonden Lelystad (OSOL) en Welzijn Lelystad de handen ineen geslagen om met de huisbezoeken te beginnen.

Het streven is om alle zelfstandig wonende 75-jarigen zonder Wmo-indicatie en tevens alle 80-plussers zónder Wmo-indicatie eens per 2 jaar thuis te bezoeken.

Ontwikkelingen

In de eerste fase, van het project, december 2017 tot februari 2019 zijn 723 ouderen benaderd voor een huisbezoek. In totaal hebben 323 ouderen positief gereageerd en deelgenomen.

In de zomer van dit jaar heeft de gemeente opnieuw de adressen van alle zelfstandig wonende 75-plussers zonder Wmo-indicatie beschikbaar gesteld voor dit project.

4.5 Ouderenproject Preventief huisbezoek

In deze fase van het project zijn verschillende wijzigingen doorgevoerd: Zo wordt er meer outreachend gewerkt, met als doel de drempel te verlagen om deel te nemen aan het huisbezoek. Een andere aanpassing is dat in de gesprekken niet langer het onderzoek centraal staat. Daarmee wordt het veel meer een oprecht gesprek. Daarnaast is er speciale aandacht voor doorverwijzing en/of begeleiding naar formele en informele ondersteuning. Voor ouderen kan dit namelijk in veel gevallen een net iets te grote stap zijn.

Vrijwilligers die de huisbezoeken verrichten worden daarbij uiteraard begeleid en krijgen bovendien training tijdens de 2-maandelijksse bijeenkomsten.

4.6 Lelykracht 2019

De projectondersteuner Welzijn Lelystad heeft 8 projecten begeleid.

1. Heel Lelystad wordt gezonder - Mondgezondheid
2. Heel Lelystad wordt gezonder - NK Stoepranden
3. Groen Verbindt
4. Dag van de Ouderen
5. Straat op de kaart
6. Heel Lelystad wordt gezonder- Suiker bewust
7. Mooi in Jol
8. Kerstmarkt Noordoost i.s.m. hoofdaanemers

Uitgelicht:

Heel Lelystad wordt gezonder - Mondgezondheid

De maand april stond in het teken van mondgezondheid. Lelykracht en GGD Flevoland hebben die maand de krachten gebundeld met een gezamenlijke actie die zich richtte op goede mondgezondheid. In de Hanzeborg kon men terecht voor gratis advies en tips van de tandarts, werden er gratis mondverzorgingsproducten uitgedeeld en informatie gegeven over goede mondgezondheid en het belang daarvan.

Op Kinderdagverblijf Hanzepret werd aan ouders en kinderen informatie en advies gegeven over een gezond gebit. Ook hier werden gratis producten uitgedeeld zoals tandenborstels, tandpasta en

informatiefolders. Op Lelystadse basisscholen zijn poetslessen gegeven en in de bibliotheek zijn informatiebijeenkomsten aangeboden.

Groen Verbindt

Groen verbindt vond in 2018 voor het eerst plaats met een plantdag in het Woldbos. Dit gedeelte in het Woldbos is vervolgens geadopteerd door VSO De Steiger en VMBO Aeres zodat leerlingen hier praktijkervaring kunnen opdoen. Met Groen Verbindt worden kinderen, jongeren en volwassenen in de stad bewuster gemaakt van groen in eigen omgeving. Tevens gaat het ook om bewustwording van plekken waar je kunt eten van de natuur, zoals volgend jaar ook mogelijk is in het Woldbos. De tweede editie van Groen Verbindt werd wederom een groot succes.

Straat op de kaart - Kempenaar

Straat op de kaart is een project waarin Centrum Amateurkunst (CAF), onderdeel van De Kubus, in samenwerking met Opbouwwerk Welzijn Lelystad en Lelykracht op zoek gaat naar bijzondere bewonersverhalen. Samen met bewoners wordt dat omgezet in kunstvormen als muziek, theater, beeldende kunst. Doel is ook bewoners uit andere wijken middels dit straattheater uit te nodigen om zo ook andere wijken te leren kennen.

5. Projecten



5.1 Huis voor Taal (HvT)

Doel

Leren en ontwikkelen van taal-, reken- en digitale vaardigheden

Ontwikkelingen

De samenwerking tussen Huis voor Taal en FlevoMeer Bibliotheek leidt tot een groter aanbod van activiteiten. De training Klik & Tik en Digisterker zijn daar mooie voorbeelden van.

“Ik wist niet dat er zoveel mogelijkheden zijn om je DigiD voor te gebruiken”.

Digisterker is een cursus om een DigiD aan te vragen en daarmee te werken. Het afgelopen jaar heeft de cursus vier keer plaatsgevonden. Klik & Tik is een training waarbij de cursisten leren hoe zij in de basis een computer kunnen gebruiken. Dan gaat het simpelweg over het aanzetten van een computer, het klikken met de muis en gebruik maken van internet. Deze cursus is vier keer gegeven.

“Ik ben niet meer bang om zelfstandig de computer te gebruiken”.

Mede dankzij het Innovatiefonds van de provincie Flevoland is het project Theater in de Bieb opgezet. Dit is een theatergroep voor anderstaligen en statushouders. Hieraan hebben 28 anderstalige deelnemers deelgenomen.

Het innovatieproject Geld van stichting Lezen & Schrijven heeft ertoe geleid dat de samenwerking tussen MDF en het financieel spreekuur op de locatie FlevoMeer Bibliotheek is geïntensiveerd.

Onze stagiaires en Vluchtelingenwerk organiseerden samen een Beltraining voor cliënten die het moeilijk vinden om telefonisch afspraken te maken, bijvoorbeeld een afspraak met de huisarts. Ook met het project Digi-Ouders, door Tel Mee met Taal dat onderzoek doet naar ouderbetrokkenheid op school, zijn nieuwe samenwerkingen ontstaan. Naast het MamaCafé hebben wij met elkaar een plek gekregen bij

Resultaat

Einde van het jaar stond de teller op 2681 bezoeken aan de inloop in de bibliotheek. Groepen van Huis voor Taal zijn te vinden in de hele stad. In totaal zijn 695 deelnemers wekelijks actief. Bij SamenSprak zijn 73 vrijwilligers actief met zogenaamde een-op-een-coaching en tijdens dit jaar zijn 40 gezinnen gestart bij de VoorleesExpress. Aan het participatieverklaringstraject hebben 83 nieuwe inwoners van Lelystad deelgenomen en hun participatieverklaring ondertekend. Daarnaast hebben nog 20 anderen deelgenomen die op dat moment niet inburgeringsplichtig waren.

5.1 Huis voor Taal (HvT)

Aantallen binnen Huis voor Taal

	2018	2019
Aantal deelnemers	739	695
Waarvan WEB 18+ niet inburgeringsplichtig	294	225
Aantal vrijwilligers	181	175
Aantal bezoeken inloop	2670	2681
Aantal cursisten Digisterker	-	16
Aantal cursisten Klik&Tik	-	20
Deelnemers Theatergroep	-	28
Deelnemers Participatietraject	62	103
Aantallen gezinnen VE	37	40
Koppelingen SamenSprak	78	71

Quote klantenpanel

“Hier heb ik de kans om te praten met andere mensen en om te leren.”

5.2 VoorleesExpress

Doel

Samen met de ouders streven we ernaar dat taal en leesplezier een vaste plek in het gezin krijgen.

Ontwikkelingen

In januari 2019 heeft de VoorleesExpress, in samenwerking met de FlevoMeer Bibliotheek en GO! Kinderopvang, deelgenomen aan de landelijke Nationale Voorleesdagen. In de diverse peuterspeelzalen werd voorgelezen uit het boek 'Een huis voor Harry'. Een voorlezer van de VoorleesExpress heeft voor iedere peuterzaal een bijpassend memoryspel gemaakt.

Samen met een aantal creatieve vrijwilligers zijn er twee spelletjeskoffers ontwikkeld met spelmateriaal om de taalontwikkeling te stimuleren naast het voorlezen. De inhoud bestaat onder andere uit zelfgemaakte spellen zoals memory, kwartet, praatplaten, veel prentenboeken, muziek etc. De voorlezers en gezinnen maken hier veelvuldig en met plezier gebruik van.

Vanwege het succes in 2018 zijn we dit jaar doorgegaan met het aanbieden van zogenaamde stimuleringspakketten. Een gezin dat aangemeld wordt voor de VoorleesExpress ontvangt een stimuleringspakket van ons. Dit bestaat uit een boek, spel, praatplaat en tips zodat ouders kennis kunnen maken met verschillende materialen en manieren om de woordenschat te vergroten van hun kinderen.

In Vrijheid Kiezen!

De provincie Flevoland was dit jaar gastheer voor de Nationale Viering Bevrijding. Op weg naar het vredesfeest op 5 mei stonden er in de Flevopost gesprekken over het thema 'In Vrijheid Kiezen'. Er stond een mooi interview in de krant met 2 voorlezers. Ook werden we uitgenodigd om aanwezig te zijn bij de landelijke viering van de bevrijding in Almere. Het was een inspirerende ochtend waarin indrukwekkende voorstellingen waren te zien en prachtige gedichten waren te horen.

Ik wil een prentenboek! is een jaarlijkse landelijke actie. De leesbevorderingscampagne Geef een prentenboek cadeau heeft als missie om alle kinderen in Nederland en Vlaanderen te laten opgroeien tussen de mooiste boeken uit de jeugdliteratuur. Boekhandels en diverse landelijke organisaties bundelen hun krachten om elk jaar een jeugd- en een prentenboekklassieker op een toegankelijke manier beschikbaar te maken. De VoorleesExpress Lelystad deed uiteraard mee met ons prentenboek van 2019: Kikker is Kikker van Max Velthuis.

Onlangs nog organiseerde basisschool De Meander in Lelystad op twee locaties een kerstmarkt om zelfgemaakte kerst versieringen te verkopen. Van de opbrengst werden materialen zoals boeken en spelletjes aangeschaft voor gezinnen van de VoorleesExpress Lelystad.

5.2 VoorleesExpress

Resultaat

Bij de afronding van een voorleesperiode wordt er geëvalueerd. De evaluatie richt zich op de resultaten van de inzet, te weten: verbeterde concentratie, meer plezier in het (voor)lezen, meer zelfvertrouwen, kind is meer gaan praten, verbeterde woordenschat.

In zijn algemeenheid bevestigen de evaluaties dat de VoorleesExpress helpt bij de taalontwikkeling en ook het contact met ouders over de ontwikkeling van het kind verbetert.

Landelijke ontwikkelingen

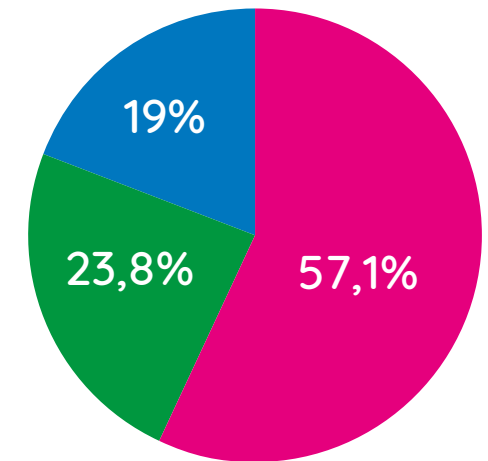
Het langverwachte onderzoeksrapport naar de effectiviteit van de VoorleesExpress is uit. Opvallend: 20 keer een bezoek van een VoorleesExpress-vrijwilliger levert een aantoonbaar positief effect op verhaalbegrip op! Tevens biedt de WebApp van de VoorleesExpress inzicht in resultaten. Hierna twee resultaten.

Hoe goed denk je dat jullie erin geslaagd zijn om taalstimulerende activiteiten een vaste plek te geven in het gezin?

Heel goed, ouders zullen ook na mijn afscheid zelf met taal aan de slag blijven gaan.

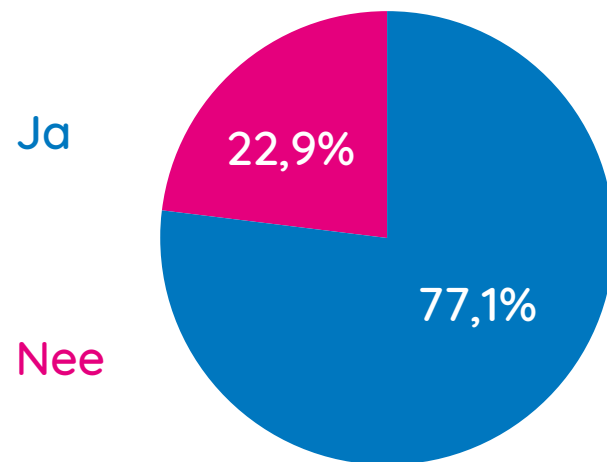
Best goed, maar ik twijfel of ouders het zelf blijven doen als ik weg ben.

Niet goed, om dat bij dit gezin voor elkaar te krijgen is er meer nodig.



5.2 VoorleesExpress

Ik merk dat het kind meer is gaan praten



Aantallen binnen VoorleesExpress

	2017	2018	2019 maart-juli	2019 sept-feb 2020
Aantal nieuwe gezinnen gestart	41	37	18	22*
Uiteindelijk 19 seizoenen afmaken				
Aantal voorleesvrijwilligers	34	28	17	17
Aantal vrijwillige coördinatoren	8	5	4	5

*3 gezinnen zijn vroegtijdig gestopt omdat ouders te druk zijn, ouders een nieuwe baan hebben, waardoor ze het niet kunnen plannen, of omdat ouders niet gemotiveerd zijn.

5.3 Roma-project

Aanpak multi-probleemgezinnen met een Roma-achtergrond

In de gemeente Lelystad wordt extra geïnvesteerd in de aanpak van de problematiek van multi-probleemgezinnen met een Roma-achtergrond. Het projectleiderschap is belegd bij de Welzijn Lelystad.

Ontwikkelingen

Mevrouw Ina Adema, burgemeester van de gemeente Lelystad, is sinds maart 2018 voorzitter van het landelijk strategisch beraad. De lokale aanpak valt onder het IVP (integraal veiligheidsplan)

Lelystad is samen met Veldhoven en Papendrecht proeftuingemeente geweest van het project 'Toekomst Perspectief', een samenwerking tussen het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid (CCV), de universiteit van Tilburg, Bureau Balans en de 3 gemeenten. De ketensamenwerking in Lelystad is hierdoor verbeterd. In 2020 worden de conclusies en aanbevelingen verder uitgewerkt.

Het Ministerie van Sociale Zaken & Werkgelegenheid biedt een aantal gemeenten de mogelijkheid om extra te investeren op onderwijs, stage en arbeid. De Lelystadse aanvraag is gehonoreerd voor een periode van 3 jaar en start in 2020.

In 2019 is de lokale aanpak gecontinueerd. Die is gericht op samenwerking met Roma en op verbetering van de ontwikkelingskansen en positie van Roma. De aanpak richt zich tevens op samenwerking, op voorlichting en borging binnen de lokale en landelijke keten. Speerpunten zijn het stimuleren van VVE-activiteiten, de aanpak van schoolverzuim, het voorkomen van minderjarige uithuwelijking, het vergroten van het toekomstperspectief voor jongeren van 12-18 jaar (Roma-JPW), de integrale aanpak multiproblematiek en het verbeteren van de positie van staatlozen, personen zonder verblijfsrecht en personen met nationaliteit 'onbekend'.

Activiteiten gericht op samenwerking met Roma

In Lelystad heeft de stichting Step up 4youth en de Nederlandse Roma Vereniging het doel om de positie van Roma op alle fronten te verbeteren. Waar nodig en haalbaar worden deze zelforganisaties ondersteund. De projectleider heeft met veel gezinnen contact op initiatief van het gezin of op eigen initiatief.

Activiteiten gericht op lokale en bovenlokale ketensamenwerking

Aan organisaties en individuele professionals is voorlichting gegeven over de cultuurspecifieke situatie van Roma. Samen met het onderwijs en leerplichtzaken wordt verzuim zo snel mogelijk aangepakt. De projectleider

5.3 Roma-project

gaat bij zorgmeldingen samen met Veilig Thuis Flevoland en/of het JGT op huisbezoek. De projectleider organiseert of wordt uitgenodigd voor ‘rond de tafels’ bij casuïstiek.

Landelijke samenwerking

De projectleider is deelnemer van het beleidsoverleg Roma, georganiseerd door het ministerie van Justitie & Veiligheid.

5.4 De Opstap

Doel

Vervoer voor senioren met een mobiliteitsbeperking om actief te blijven.

Ontwikkelingen

De Opstap bereikt de doelgroep waar het voor bedoeld is. Er is een samenwerking met het Interkerkelijk Diaconaal Overleg (IDO) aangegaan in het proces rondom participatie en doorstroom naar werk. Deelnemers van het project Werken naar werk kunnen gebruik maken van De Opstap. Met de Voedselbank is er een samenwerking om mensen drie middagen in de week te vervoeren naar de nieuwe voedselbanksupermarkt.

Het werven van nieuwe vrijwilligers blijft een lastige opgave. Helaas hebben verschillende wervingsactiviteiten geen nieuwe chauffeurs opgeleverd. Het aantal ritten ligt jaarlijks rond de 3.500. Ook in 2019 is dit het geval.

Aantallen binnen De Opstap

	2018	2019
Totaal aantal ritten	3.091	3.426
Aantal vrijwillige chauffeurs	11	10

5.5 Automaatje

Het aantal aanvragen voor ritten buiten Lelystad is dit jaar toegenomen. Dit is valt niet los te zien van de sluiting van het ziekenhuis MC Zuiderzee. Goed nieuws was dat ANWB AutoMaatje tweede werd bij de verkiezing Vrijwilligersprijs van het Oranjefonds en in Lelystad mochten we het Boegbeeldje in ontvangst nemen, de vrijwilligerswaardering Welzijn Lelystad van LelystadDoet.

Aantallen binnen Automaatje

	2018	2019
Aantal ritten	117	204
Aantal vrijwillige chauffeurs	7	7

"Beste mensen,

Door een operatie (een nieuwe knie) heb ik het heel fijn ervaren om gebruik te maken van jullie Automaatje en de Opstap. Allemaal lieve mensen en behulpzaam. Ik wil langs deze weg alle mensen en vrijwilligers bedanken en hoop dat jullie dit nog lang mogen doen.

Ik ben heel dankbaar dat dit mogelijk was."

Josette Haverhoek

6. Jaarrekening



6.1 Risico-toekomstparagraaf

Het afgelopen jaar zijn we geconfronteerd met de complexe financiële situatie van de gemeente Lelystad en de gevolgen daarvan voor onze organisatie.

Natuurlijk zijn we blij dat er een aantrekkelijk arbeidsvoorwaardenpakket is afgesproken voor de sector. Belangrijk voor de huidige maar ook de toekomstige werknemers in het sociaal werk. Deze nieuwe cao heeft een looptijd van juli 2019 tot juli 2021. Onderdeel van de afspraken is een loonsverhoging van 6 ½ % in twee tranches, per september 2019 een verhoging van 3,25% en per juli 2020 eveneens een verhoging van 3,25%.

Alleen komen de afspraken en m.n. de financiële gevolgen, op een slecht moment. Veel gemeenten worstelen namelijk met hun begroting 2020 en later. Dit wordt in belangrijke mate veroorzaakt door de hogere kosten van de jeugdhulp en het trap-op-trap-af-systeem van het rijk wat minder uitgaven van het rijk tot gevolg heeft. Ook is er daardoor minder geld beschikbaar voor de uitkering in het gemeentefonds.

De gemeente Lelystad heeft weliswaar van de gemeenteraad akkoord gekregen op door haar voorgestelde begroting, maar daarin zijn niet opgenomen de extra kosten waar Welzijn Lelystad mee te maken kreeg. Geen indexering van gestegen kosten en geen compensatie voor de loonsverhoging. Dat betekende dat er moest worden ingegrepen in de

organisatie. Een aantal tijdelijke arbeidsovereenkomsten konden niet verlengd worden en een aantal mensen moeten andere taken krijgen. Gelukkig hebben we ook een deel op kunnen vangen door de kosten van de overhead te beperken.

Echter, in de programmabegroting 2020-2024 van de gemeente wordt rekening gehouden met nogmaals een bezuiniging van 1 miljoen euro op de Wmo en de sector welzijn. Bij het samenstellen van de kadernota in mei/juni zullen we vernemen of dit nog meer consequenties zal hebben voor onze organisatie.

Een tweede omstandigheid gaat een mogelijk risico vormen voor de sector sociaal werk. We gaven al aan dat een goed arbeidsvoorwaardenpakket van groot belang is. Zowel voor de medewerkers die reeds in dienst zijn, maar ook voor de toekomstige vraag naar werknemers. Krapte op de arbeidsmarkt gaat ook voor onze sector een rol spelen. In ieder geval in gespecialiseerde functies. We hebben daarom de samenwerking met HBO-instellingen gezocht en gevonden. Wij leveren een bijdrage in de colleges voor studenten en wij bieden tevens stagemogelijkheden voor studenten om zodoende ook aantrekkelijk te zijn om als werknemer in dienst te komen.

6.1 Risico-toekomstparagraaf

Tot slot, de accountant heeft het nadrukkelijk advies gegeven te komen tot een risicoreserve van 15% van de omzet. Onze reserve heeft een aanzienlijk mindere omvang, maar gelet op de maatregelen die we voor 2020 hebben moeten nemen, is op onze begroting geen substantieel positief bedrijfsresultaat opgenomen.

6.2 Algemeen

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de Stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst :

Het BTW identificatienummer is : NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door de heer J.H. Dekker.

6.3 Bestuursverslag

6.3.1 Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie

	Realisatie 2019		Begroting 2019		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	7.002.304	100%	7.209.348	100%	-207.044
Lasten					
Personeelslasten	4.682.724	67%	4.699.875	65%	-17.151
Overige personeelslasten	181.917	3%	215.000	3%	-33.083
Huisvestingslasten	481.995	7%	527.020	7%	-45.025
Kantoorlasten	160.116	2%	193.500	3%	-33.384
Algemene lasten	199.616	3%	235.500	3%	-35.884
Sociale Wijkteams	384.843	5%	372.489	5%	12.354
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	45.000	1%	45.000	1%	-
Automatiseringskosten	125.971	2%	156.500	2%	-30.529
Afschrijvingen materiële vaste activa	32.422	0%	76.880	1%	-44.458
Financiële baten en lasten	1.648	0%	3.500	0%	-1.852
Activiteitenlasten	637.934	9%	711.880	10%	-73.946
Bijzondere baten	-20.660	0%	-	0%	-20.660
Bijzondere lasten	-	0%	-	0%	-
Totaal lasten	6.913.526	99%	7.237.144	100%	-323.618
Exploitatieresultaat	88.778		-27.796		116.574

6.3 Bestuursverslag

Toelichting op grote verschillen

Lasten

2019 was het jaar waarin de bezuinigingen voor 2021 en het opnieuw niet indexeren in 2020 werden aangekondigd. Wij zijn direct gestart met het nog verder aanscherpen van onze bedrijfsvoering. De impact was merkbaar op onder andere uitgaven voor activiteiten en investeringen. Hetgeen heeft geleid tot het batig saldo ultimo 2019. De reserves kunnen hiermee aangevuld worden, zodat deze meer in de richting gaan van het gewenste niveau. Het exploitatieresultaat 2019 wordt toegevoegd aan de reorganisatiereserve en aan de egalisatiereserve. Onze reserves komen nu meer in de lijn met hetgeen de accountant als richtlijn adviseert (15%) en wat gebruikelijk is voor instellingen als Welzijn Lelystad.

De loonlasten zijn € 17.000 lager dan begroot. Vooruitlopend op het niet indexeren en de bezuinigingen, hebben we besloten een aantal overhead vacatures niet (meer) in te vullen. Door krapte op de arbeidsmarkt konden we niet altijd direct vacatures in de uitvoering invullen.

De overige personeelslasten zijn € 33.000 lager dan begroot. Dit wordt veroorzaakt door lagere studie- en reiskosten. Meer collega's wonen in Lelystad. We zijn in algemene zin vanaf mei/juni terughoudend geweest in onze uitgaven.

De huisvestingslasten zijn € 45.000 lager dan begroot. Er is aanzienlijk minder vaak alarm afgegaan dan vorige jaren. En ook nu zijn we voorzichtig geweest met vervangen van onze spullen, bijvoorbeeld nodig voor de verhuur van de ruimtes in de MFA's.

De kantoorlasten zijn € 33.000 lager dan begroot, omdat een deel van de extra kosten voor WIZ portaal zijn gedeeld met andere gebruikers. Er zijn voordeligere telefoon- en printercontracten afgesloten met lagere lasten als gevolg.

De automatiseringslasten zijn opnieuw € 30.000 lager, omdat onze IT medewerker diverse zaken zelf kan afhandelen, zodat we minder extern hoeven in te huren.

De lasten Sociaal wijkteams zijn € 12.000 hoger. Er is meer geïnvesteerd in pr dan begroot. Zo zijn er nieuwe borden op de gevel geplaatst.

De afschrijvingslasten zijn € 44.000 lager dan verwacht. We hebben correcties doorgevoerd vanaf 2009 en we zijn terughoudend geweest met investeren. Tevens hebben we de verbouwing van een deel van De Schans uitgesteld.

6.3 Bestuursverslag

De activiteitenlasten zijn € 74.000 lager dan begroot. De inkoop horeca was lager dan begroot en een deel van de projecten met bijbehorend activiteitenbudget is niet volledig afgerond in 2019.

6.4 Balans per 31 december 2019

ACTIVA

	2019	2018
	€	€
MVA		
Gebouwen en terreinen	33.394	42.195
Inventaris	96.916	98.933
Vervoersmiddelen	2.515	6.171
	132.824	147.299
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	12.277	34.491
Nog te ontvangen subsidies / baten	55.818	71.734
Overige vorderingen en overlopende activa	152.327	326.572
	220.423	432.797
Liquide middelen	1.818.739	1.536.110
Totaal activa	2.171.987	2.116.205

PASSIVA

	2019	2018
	€	€
Eigen vermogen		
Overige reserves	477.772	459.566
Bestemmingsreserves	75.000	4.428
	552.772	463.994
Voorzieningen	220.423	432.797
Kortlopende schulden		
Crediteuren	110.224	108.421
Belastingen en premies sociale lasten	254.698	275.089
Vooruitontvangen subsidies / baten	665.843	686.351
Overige schulden en overlopende activa	417.863	562.349
	1.448.628	1.632.211
Totaal passiva	2.171.987	2.116.205

6.5 Staat van baten en lasten over 2019

	Realisatie 2019	Begroting 2019	Realisatie 2018
	€	€	€
Baten	7.002.304	7.209.348	6.300.072
Lasten			
Personeelslasten	4.682.724	4.699.875	4.260.530
Overige personeelslasten	181.917	215.000	212.920
Huisvestingslasten	481.995	527.020	396.588
Kantoorlasten	160.116	193.500	156.709
Algemene lasten	199.616	235.500	186.102
WWB participatieproject	-	-	-
Sociaal Wijkteams	384.843	372.489	353.710
MEE	-	-	-
Juridische begeleiding vergunninghouders door VluchtelingenWerk Midden Nederland	45.000	45.000	64.000
Automatiseringskosten	125.971	156.500	150.332
Afschrijvingen materiële vaste activa	32.422	76.880	-3.996
Financiële baten en lasten	1.648	3.500	990
Activiteitenlasten	637.934	711.880	490.369
Bijzondere baten	-20.660	-	-
Bijzondere lasten	-	-	-
	6.913.526	7.237.144	6.268.254
Exploitatieresultaat	88.778	-27.796	31.818
Resultaatbestemming			
Toegevoegd aan de egaliseriereserve	18.206		31.818
Toegevoegd aan de reorganisatiereserve	70.572		-
	88.778		31.818

6.6 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar. De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van RJK C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgingprijs verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen worden gebaseerd op de geschatte

economische levensduur en worden berekend op basis van een vast percentage van de verkrijgingprijs, rekening houdend met een eventuele residuwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid, worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen zijn gewaardeerd tegen de nominale waarde. Indien middelen niet ter vrije beschikking staan, dan wordt hiermee bij de waardering rekening gehouden.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

6.6 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de nominale waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor het bepalen van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald op basis van de historische kosten. Winsten worden verantwoord in het jaar waarin de diensten zijn verricht. Verliezen worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan projecten.

Subsidiebatens

Subsidiebatens worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidiegever. De stichting wordt bevoorschot door de gemeente. De subsidiebatens worden in een volgend boekjaar definitief vastgesteld.

Pensioenen

De Stichting heeft een pensioenregeling voor haar medewerkers afgesloten bij PFZW (Pensioenfonds Zorg & Welzijn). De door de stichting gehanteerde pensioenregeling voor de werknemers is te kwalificeren als een toegezegde bijdrageregeling. Eind 2019 bedraagt de actuele dekkingsgraad van het PFZW 96,5%. De over het boekjaar verschuldigde premie wordt als last verantwoord. De stichting is niet verplicht tot het voldoen van aanvullende bijdragen aan de pensioenverzekeraar. De in de jaarrekening verantwoorde bedragen zijn gebaseerd op de door de pensioenverzekeraar in rekening gebrachte pensioenpremie.

6.6 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn berekend door middel van vaste percentages van de verkrijgings- of vervaardigingsprijs, op basis van de verwachte levensduur, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Boekwinsten en -verliezen bij verkopen van materiële vaste activa zijn begrepen onder de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De rentebaten en -lasten betreffen de op de verslagperiode betrekking hebbende renteopbrengsten en -lasten van uitgaven en ontvangen leningen.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben er geen belangrijke gebeurtenissen plaatsgevonden met uitzondering van de ontwikkelingen rondom het Coronavirus COVID-19. Deze ontwikkelingen hebben geen gevolgen voor de continuïteit van de stichting. Op het moment van het opmaken van deze jaarrekening hebben deze ontwikkelingen, naar onze beste inschatting en alle feiten en de huidige omstandigheden in ogenschouw nemend, beperkte gevolgen voor de stichting. De activiteiten van de stichting worden hoofdzakelijk gefinancierd met de subsidies van de gemeente Lelystad. Op basis van de onderliggende afspraken, opdrachten, beschikkingen en toezeggingen, verwachten wij dat de huidige ontwikkelingen een zeer beperkte impact zullen hebben op de inkomsten. Daarnaast heeft de stichting een gezonde vermogens- en liquiditeitspositie opgebouwd.

6.7 WNT verantwoording

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. Dit betreft het algemene bezoldigingsmaximum.

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 194.000

Bedragen x € 1	J.H. Dekker
Functiegegevens	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functieervulling in 2019	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor in fte	1,00
Topfunctionaris?	ja
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja

Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	106.754
Beloningen betaalbaar op termijn	11.142
Subtotaal	117.896
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	194.000
/- Onverschuldigd betaald bedrag	0
Totale bezoldiging	117.896
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.

Gegevens 2018	
Aanvang en einde functieervulling in 2018	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor 2018 in FTE	1,00
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	104.378
Beloningen betaalbaar op termijn	11.377
Totale bezoldiging 2018	115.755

6.7 WNT verantwoording

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Naam topfunctionaris	Functie	Bezoldiging			
		2019		2018	
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	3.000	1/1-31/12	3.000
P.F. Hekking	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	2.000	1/1-31/12	2.000
E. van der Zee	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/8	1.333	1/1-31/12	2.000
I.J.W. Valk	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/8	1.333	1/1-31/12	2.000
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	2.000	1/1-31/12	2.000
T. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/9-31/12	667		
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/11-31/12	333		

Het in 2019 van toepassing zijnde bezoldigingsmaximum is voor de voorzitter 15% van € 194.000 en voor de leden 10% van € 194.000. Er is geen sprake van overschrijding van dit bezoldigingsmaximum voor de leden van de Raad van Toezicht.

6.8 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

deJong&Laan

Accountants
Belastingadviseurs

adres Grote Voort 207d
8041 BK Zwolle
telefoon 038-4216980
e-mail zwolle@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: De directie en de Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2019 zoals opgenomen op pagina 67 tot en met 80 van het bestuursverslag 2019 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2019 van Stichting Welzijn Lelystad.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2019 van Stichting Welzijn Lelystad op basis van de grondslagen zoals beschreven in hoofdstuk 6.6 in de toelichting.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019;
2. de staat van baten en lasten over 2019;
3. de grondslagen voor waardering en resultaatbepaling; en
4. de WNT verantwoording.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving van de kleine organisatie zonder winststreven (RJk C1) en de bepalingen bij en krachtens de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT). Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Welzijn Lelystad en onze controleverklaring daarbij.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2019 van Stichting Welzijn Lelystad in onze controleverklaring van 14 mei 2020.

Verantwoordelijkheden van de directie en de Raad van Toezicht voor de samengevatte jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in hoofdstuk 6.6 in de toelichting.

De Raad van Toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

6.8 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

deJong&Laan

Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'

Zwolle, 14 mei 2020
De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door: L. Huang MSc RA

6.9 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant WNT verantwoording

WNT verantwoording

Op 1 januari 2013 is de Wet normering topinkomens (WNT) in werking getreden. Dit betreft het algemene bezoldigingsmaximum. De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2019 € 194.000.

bedragen x € 1	J.H. Dekker
Functiegegevens	Directeur-bestuurder
Aanvang en einde functievervulling in 2019	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor in fte	1,00
Topfunctionaris?	ja
(Fictieve) dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	106.754
Beloningen betaalbaar op termijn	11.142
<i>Subtotaal</i>	<i>117.896</i>
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	194.000
/- Onverschuldigd betaald bedrag	0
Totale bezoldiging	117.896
Reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	N.v.t.
Gegevens 2018	
Aanvang en einde functievervulling in 2018	01-01 – 31-12
Deeltijdfactor 2018 in FTE	1,00
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	104.378
Beloningen betaalbaar op termijn	11.377
Totale bezoldiging 2018	115.755

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Naam topfunctionaris	Functie	Bezoldiging			
		2019		2018	
J. Leentvaar	Voorzitter Raad van Toezicht	1/1-31/12	3.000	1/1-31/12	3.000
P.F. Hekking	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	2.000	1/1-31/12	2.000
E. van der Zee	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/8	1.333	1/1-31/12	2.000
I.J.W. Valk	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/8	1.333	1/1-31/12	2.000
M.L.L. Bekhuis	Lid Raad van Toezicht	1/1-31/12	2.000	1/1-31/12	2.000
T. Merkelbach	Lid Raad van Toezicht	1/9-31/12	667		
C.M.W. Bongers	Lid Raad van Toezicht	1/11-31/12	333		

Het in 2019 van toepassing zijnde bezoldigingsmaximum is voor de voorzitter 15% van € 194.000 en voor de leden 10% van € 194.000. Er is geen sprake van overschrijding van dit bezoldigingsmaximum voor de leden van de Raad van Toezicht.

De Jong & Laan Accountants B.V.
Gewaarmerkt voor identificatiedoeleinden, refererend
naar onze controleverklaring d.d. 14 mei 2020

6.9 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant WNT verantwoording

deJong&Laan

Accountants
Belastingadviseurs

adres Grote Voort 207d
8041 BK Zwolle
telefoon 038-4216980
e-mail zwolle@jonglaan.nl
internet www.jonglaan.nl

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur en de raad van toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Ons oordeel

Wij hebben het bijgevoegde, door ons voor identificatiedoeleinden gestempelde, verantwoording inzake de Wet normering topinkomens 2019 (hierna: WNT verantwoording) van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel is de WNT-verantwoording in alle van materieel belang zijnde aspecten, opgesteld in overeenstemming met de bepalingen van en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT).

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Controleprotocol WNT 2019. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de WNT-verantwoording'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel zoals gevraagd en beschreven in het Controleprotocol WNT 2019.

Het niet voldoen aan de Nederlandse controlestandaarden

Paragraaf 2.5.2 van het Controleprotocol WNT 2019 schrijft voor dat bij de controle van een aparte verantwoording van uitsluitend de WNT-gegevens, geen jaarrekeningcontrole uitgevoerd wordt en dat de accountant niet wordt geacht de afwezigheid van een jaarrekeningcontrole te compenseren met andere werkzaamheden. Door deze beperking in onze controlewerkzaamheden wordt niet voldaan aan de vereisten van de Nederlandse controlestandaarden.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Beperking in gebruik en verspreidingskring

De WNT-verantwoording is opgesteld voor de Minister van BZK, de Minister wie het aangaat zoals bedoeld in artikel 1.1 sub o WNT en de personen die op grond van artikel 5.1 WNT zijn belast met het toezicht op de naleving van de wet, met als doel Stichting Welzijn Lelystad in staat te stellen te voldoen aan art. 1.7 WNT. Hierdoor is de WNT-verantwoording mogelijk niet geschikt voor andere doeleinden. Onze controleverklaring is derhalve uitsluitend bestemd voor Stichting Welzijn Lelystad, voor de Minister van BZK, de Minister wie het aangaat zoals bedoeld in artikel 1.1 sub o WNT en de personen die op grond van artikel 5.1 WNT zijn belast met het toezicht op de naleving van de wet en dient niet te worden verspreid aan of te worden gebruikt door anderen.

6.9 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant WNT verantwoording

deJong&Laan

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de raad van toezicht voor de WNT verantwoording

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de WNT verantwoording in overeenstemming met de bepalingen bij en krachtens de WNT. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opstellen van de WNT verantwoording mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van de WNT verantwoording van Stichting Welzijn Lelystad.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de WNT verantwoording

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van de werkzaamheden die zijn beschreven in het Controleprotocol WNT 2019 dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons op basis van die werkzaamheden af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd in overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019 waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze WNT-verantwoording nemen. De materialiteit beïnvloedt de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben onze werkzaamheden professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de WNT-verantwoording afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's uitvoeren van de in het Controleprotocol WNT 2019 beschreven werkzaamheden en het vanuit deze werkzaamheden verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de WNT-verantwoording en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de WNT-verantwoording de onderliggende transacties en gebeurtenissen zonder materiële afwijkingen weergeeft.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Zwolle, 14 mei 2020
De Jong & Laan Accountants B.V.

Origineel getekend door: L. Huang MSc RA