

## Opnamecriteria Zorgwel Flevoland

Organisaties, instellingen, praktijken en burgerinitiatieven die opgenomen worden in Zorgwel Flevoland dienen tenminste aan onderstaande richtlijnen te voldoen.

### Algemeen

- De aanbieder werkt voor inwoners van de provincie Flevoland.
- De aanbieder is werkzaam binnen het sociaal domein of ten bate van de publieke gezondheid.

### Formele zorg<sup>1</sup>

- De aanbieder staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel.
- De aanbieder hanteert een schriftelijk vastgelegde klachtenregeling.
- De aanbieder heeft een vorm van officiële erkenning, voor zover dat in de beroepsgroep gebruikelijk is:
  - In het geval beroepsuitoefening waarvoor een registratie verplicht is geldt dat de aanbieder ingeschreven staat in het betreffende register.
  - Indien opname in een beroepsregister niet van toepassing is gelden aanvullende criteria voor opname, zoals bijvoorbeeld aansluiting bij een beroeps- of branchevereniging.

### Informele zorg<sup>2</sup>

- De aanbieder is georganiseerd in een vereniging of stichting.
- De aanbieder is bekend in de gemeente en wordt door het (sociale) wijkteam erkend als betrouwbaar.

### Buurtinitiatieven<sup>3</sup> (op proef voor gemeenten met een eigen lokale sociale kaart)

- Opname gebeurt op initiatief van, of na goedkeuring van het (sociale) wijkteam (verantwoording ligt bij de gemeente).
- De activiteit vindt plaats in of vanuit het wijkcentrum/buurthuis.

### Digitale dienstverlening<sup>4</sup>

- Wordt aangeboden onder de verantwoordelijkheid van een gediplomeerd professional op het vakgebied waar de betreffende dienstverlening betrekking op heeft.

### De aanbieder

- verklaart te voldoen aan de opnamecriteria van Zorgwel Flevoland.
- verklaart dat de aangeboden gegevens correct en volledig zijn.
- is medeverantwoordelijk om de gegevens correct en volledig te houden.
- is voor de redactie identificeerbaar en bereikbaar.

### GGD Flevoland

- beslist over wel/niet opname als bovenstaande richtlijnen geen uitsluitel geven.
- heeft het recht om zonder voorafgaande berichtgeving en/of opgaaf van redenen te weigeren gegevens te plaatsen, dan wel gegevens te verwijderen indien de aanbieder niet (meer) voldoet aan bovenstaande richtlijnen.
- heeft geen waardeoordelen ten aanzien van de aanbieder.
- correspondeert niet over een genomen besluit inzake opname.

<sup>1</sup> Dienstverlening verleend door mensen die daar een diploma voor hebben en die daarvoor betaald worden.

<sup>2</sup> Vrijwillige en onbetaalde dienstverlening geleverd door mantelzorgers en vrijwilligers. De dienstverlening wordt gecoördineerd door formeel georganiseerde vrijwilligersorganisaties.

<sup>3</sup> Een vorm van ongebonden vrijwilligerswerk dat buiten traditioneel georganiseerde vrijwilligersorganisaties plaatsvindt.

<sup>4</sup> Hulp of ondersteuning aangeboden door een persoon, instantie of onderneming aan het publiek via de digitale weg.