

# Factsheet Impactmetingen juli 2021

## Impactmeter

De social impactmeter meet de sociale impact van activiteiten. De indicatie die de scores geven over het potentiële effect zijn als volgt:

- **0% - 20%:**  
geen/nauwelijks effect
- **20% - 40%:**  
nauwelijks effect
- **40% - 60%:**  
effect, veel ruimte voor verbetering
- **60% - 80%:**  
veel effect, ruimte voor verbetering
- **80% - 100%:**  
uitstekend effect, weinig ruimte voor verbetering

## Net Promoter Score

De Net Promoter Score (NPS) is een manier om klanttevredenheid te meten. De score kan variëren tussen -100 en 100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

## Buurtkamer



# 20

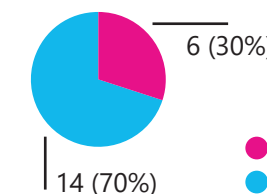
ingevulde vragenlijsten

## Net Promoter Score

# 90

gemiddelde van NPS Score

## Geen andere hulp nodig



● niet waar  
● waar

Ik ben blij met de Buurtkamer en mag van mij elke dag open.

## Impactmeter

# 94%

score op Ontmoeten

# 78%

score op Activering

# 85%

score op Ondersteuning

## Ondersteuning jonge mantelzorg



# 20

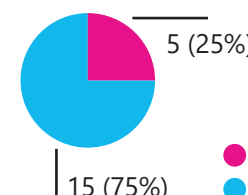
ingevulde vragenlijsten

## Net Promoter Score

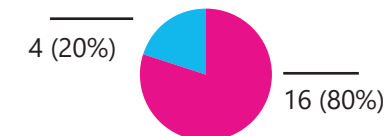
# 74

gemiddelde van NPS Score

## Geen andere hulp nodig



● niet waar  
● waar



● tussentijdse evaluatie  
● eindevaluatie

Je voelt je niet alleen, kan je verhaal kwijt zonder oordeel, wordt op weg geholpen.

welzijn lelystad een zorg minder

## Jeugdpreventiewerk

32

ingevulde vragenlijsten

### Impactmeter

67%

score op  
Weerbaarheid

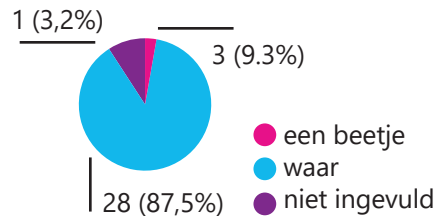
79%

score op Mentale  
gezondheid

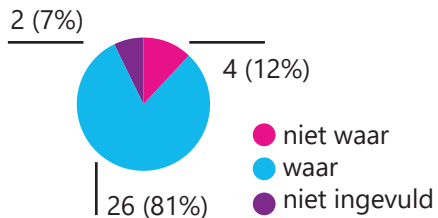
### Net Promoter Score

41 gemiddelde van  
NPS Score

### Voldoende geholpen



### Geen andere hulp nodig



Ik heb de gesprekken  
ervaren als een opluchting.

## Jongerenwerk

35

ingevulde vragenlijsten

### Impactmeter

56%

score op  
Ontmoeten

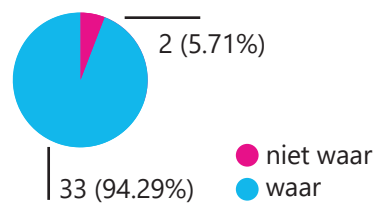
69%

score op  
Ondersteuning

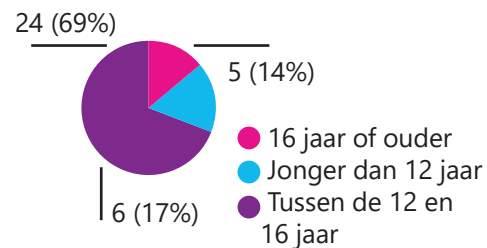
### Net Promoter Score

45 gemiddelde van  
NPS Score

### Geen andere hulp nodig



### Leeftijd



Omdat het is heel hulpzaam  
en vooral leuk & gezellig.

## Mantelzorgondersteuning

17

ingevulde vragenlijsten

### Impactmeter

83%

score op  
Ondersteuning

66%

score op  
Mentale  
gezondheid

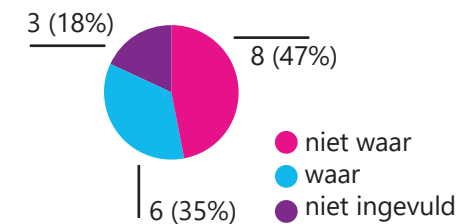
47%

Sociaal netwerk

### Net Promoter Score

82 gemiddelde van  
NPS Score

### Geen andere hulp nodig



Goede achtergrondinformatie  
en adviezen gekregen.

## Jongerencoach

19

ingevulde vragenlijsten

### Impactmeter

82%

score op  
Zelfredzaamheid

85%

score op (Zelf)  
ontwikkeling

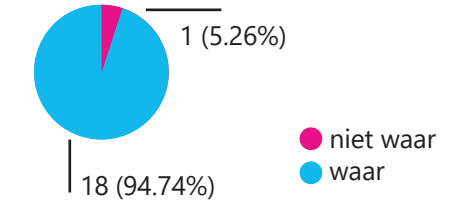
69%

score op Maatschappelijk  
participatie

### Net Promoter Score

72 gemiddelde van  
NPS Score

### Geen andere hulp nodig



Heeft mijn leven weer  
recht op gekregen.