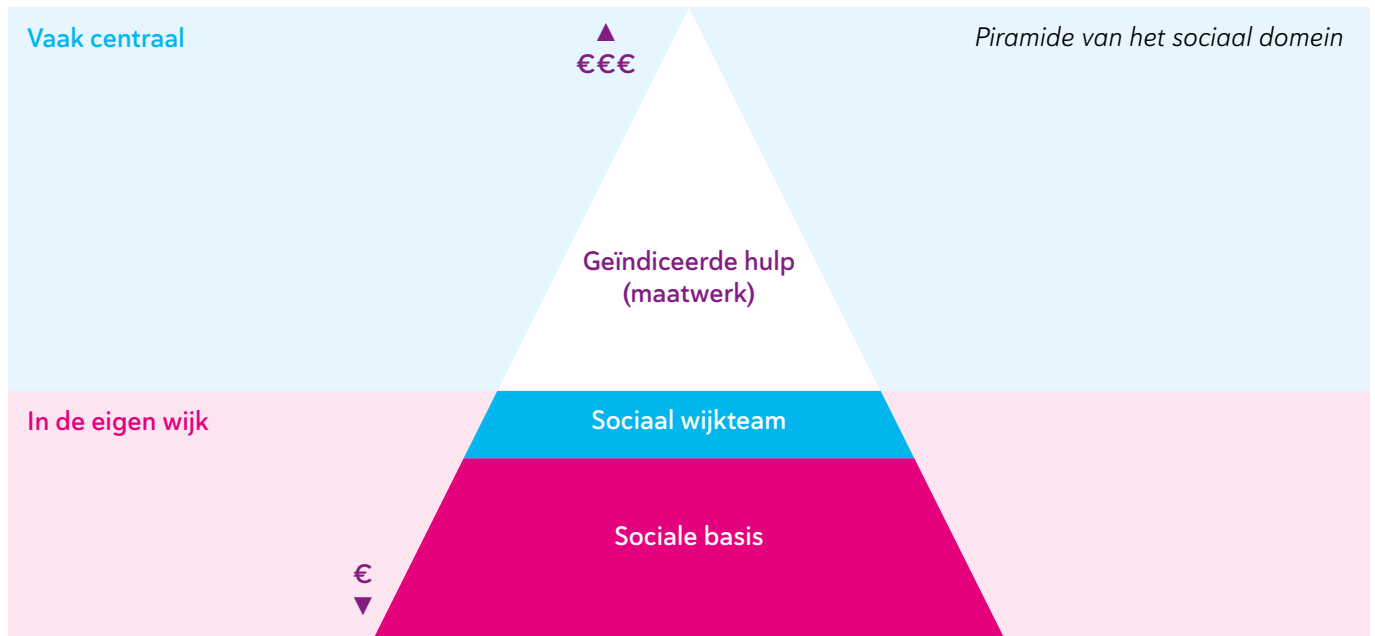


## Welzijn Lelystad, effectieve hulp in de sociale basis

Welzijn Lelystad werkt in de sociale basis aan het voorkomen van zwaardere zorg. Wij werken voor alle inwoners van Lelystad, voor jong en oud, zonder onderscheid en zonder indicatie. Wij ondersteunen mensen dichtbij hun eigen leefwereld. De hulp is vrij toegankelijk, laagdrempelig en zeer effectief.



Onze diensten vormen de pijlers: help elkaar, lichte professionele hulp en sociaal wijkteam tussen basis en maatwerk. Om wijkgerichte activiteiten te ondersteunen en ontmoeting te faciliteren voeren wij daarnaast sociaal beheer in de wijkcentra uit.

### Help elkaar

Bij 'Help elkaar' gaat het om vrijwilligerswerk. Waar een match niet vanzelf tot stand komt verbinden we vraag en aanbod. We geven trainingen aan (zorg)vrijwilligers en stimuleren vrijwillige inzet van jongeren. De inzet is altijd gericht op het bieden van een oplossing die zwaardere (en duurdere) zorg voorkomt.

### Lichte professionele hulp

Lichte professionele hulp in de basis is altijd vrij toegankelijk. Het gaat om hulp op school, in de wijk en online. We bieden hulp aan jongeren en volwassenen. De hulp is dichtbij en altijd gericht op normaliseren. Alleen als blijkt dat een situatie te complex is, schalen we op.





### Sociaal Wijkteam

In wijkteams ontmoeten we inwoners met een ondersteuningsvraag aan de gemeente. Zij vragen vaak om geïndiceerde zorg. We onderzoeken altijd eerst of er in de basis mogelijkheden zijn. Doordat in de wijkteams professionals uit de basis werken, kennen zij de mogelijkheden goed en weten ze die ook te vinden. Alleen bij hulpvragen waar een oplossing uit de sociale basis niet mogelijk is, stellen we een indicatie voor.

### Ondersteunend: sociaal beheer in wijkcentra

De wijkcentra zijn een laagdrempelige plek in de wijk voor ontmoeting tussen bewoners onderling en met professionals. Inwoners kunnen er met hun vragen terecht. De wijkcentra zijn voorwaardenscheppend voor de sociale basis. Bovendien zijn ze een kansplek voor MBO-stagiaires die elders buiten de boot vallen.

# Wat wij doen in de sociale basis - per pijler

 <p><b>Help elkaar</b></p>	 <p><b>Lichte professionele hulp</b></p>	 <p><b>Sociaal wijkteam</b></p>	 <p><b>Sociaal beheer</b></p>
<p>Algemeen vrijwilligerswerk Vrijwilligers in de zorg <b>Jonge vrijwilligers</b> Buurtbemiddeling <b>Digitale vraagbaak voor en door jongeren</b> Ondersteuning basisvaardigheden <b>Voorleesexpress</b> Vervoersdiensten Huisbezoek ouderen <b>Samen oplopen (vrijwilliger bij complexe gezinsproblematiek)</b> <b>Steunouder</b></p>	<p><b>Jongerenwerk (op straat)</b> <b>Jongeren maken de Stad</b> <b>Jeugdpreventiewerk (op school)</b> <b>Gezinswerker VO</b> <b>Jongerencoach (bij complexe problematiek, inclusief begeleiden jonge statushouders)</b> Maatschappelijke begeleiding statushouders Mantelzorgondersteuning <b>Ondersteuning jonge mantelzorgers</b> Buurtkamers Buurtwerk, inclusief welzijn op recept</p>	<p>Sociaal wijkteams (beoordeling toegang tot Wmo-maatwerk; waar passend: toeleiden naar een oplossing in het voorveld/de sociale basis)</p>	<p>Sociaal beheer in vijf wijkcentra</p>

Wat wij doen voor jeugd / Wat wij doen voor volwassenen

## Onze impact

Wetenschappelijk is onderbouwd dat mensen die goed 'in hun vel zitten' minder zorg vragen. Welzijn voorkomt dus zorg. Dat doen we via drie lijnen. Omdat we weten dat welbevinden en geluk sterk bepaald worden door de mate waarin mensen in staat zijn regie te nemen over hun leven (autonomie), relaties met anderen aan te gaan (verbondenheid) en hun talenten te benutten (competentie) zijn dat de **effecten** waar we met ons werk op inzetten. Dat doen we op verschillende manieren en met verschillende doelgroepen. We monitoren voortdurend de resultaten en rapporteren dit ook terug aan zowel professionals zelf als aan onze opdrachtgever.

Wat we willen bereiken	Dat doen we door
<p><b>Stimuleren van verbondenheid</b> Hoe zorgen we voor een sociale samenleving waar inwoners naar elkaar omkijken?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faciliteren en organiseren van ontmoeting</li> <li>• Vergroten van het sociaal netwerk</li> <li>• Activeren om de deur uit te gaan</li> </ul>
<p><b>Vergroten van competentie</b> Hoe zorgen we dat elke inwoner het beste uit zichzelf kan halen en levenslang kan blijven leren?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realiseren van persoonlijke groei en ontwikkeling</li> <li>• Ontwikkelen van talent</li> <li>• Versterken van praktische vaardigheden</li> <li>• Verbeteren van mentale gezondheid</li> <li>• Werken aan een gezonde levensstijl</li> </ul>
<p><b>Versterken van autonomie</b> Hoe zorgen we dat inwoners zo lang en zo veel mogelijk zelf kunnen doen zodat zij de regie over hun eigen leven houden?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimuleren van een actieve rol in de samenleving</li> <li>• Bevorderen van tolerantie en sociale cohesie</li> <li>• Versterken van sociale vaardigheden</li> </ul>

Naast het gebruik van de sociale impactmeter maken wij kosten-baten analyses. Dat kan een complete MKBA (maatschappelijke kosten baten analyse) zijn of een meting via een ander instrument.