

Definitie van SPOED

Aanvragen dienen met spoed te worden opgepakt indien sprake is van/ of er signalen zijn vanuit de omgeving (buren of familieleden), wijkagent, woningbouwvereniging, maatschappelijk werkers of (hoofd)aanbieders met betrekking tot:

- Snelle achteruitgang in een korte periode (bijvoorbeeld; progressieve MS, ALS, hoge kans op decubitus)
- Onveilige situaties (bijvoorbeeld; dementie waarbij de veiligheid in het geding is, ontregeld huishouden, groot valgevaar, (dreigende) psychische decompensatie)
- Levensbedreigende situaties

Niet oppakken als spoed

- Aanvragen die te laat worden ingediend ingeval sprake is van ontslag uit het ziekenhuis na een operatie (waarvan bekend was dat deze zou worden ingepland). Met uitzondering van situaties waarbij de operatie niet voorzien was en er sprake is van achteruitgang indien zorg niet z.s.m. wordt ingezet.
- Of wanneer er behandeling wordt ingezet en de hierop aanvullende Ondersteuning Thuis niet tijdig wordt aangevraagd.

Communicatie richting inwoners

Verzoek is om inwoners zich alvast te laten melden bij het Sociaal wijkteam indien zij weten dat zij geopereerd moeten worden en verwachten dat er na de operatie een maatwerkvoorziening nodig is, ook als de datum van de operatie (en start aanvang zorg) nog niet bekend is. Op deze manier kan het aanvraagproces al worden doorlopen en kan er snel geschakeld worden op het moment dat de ondersteuning daadwerkelijk nodig is.