

Factsheet Impactmetingen december 2021

Impactmeter

De social impactmeter meet de sociale impact van activiteiten. De indicatie die de scores geven over het potentiële effect zijn als volgt:

- **0% - 20%:**
geen/nauwelijks effect
- **20% - 40%:**
nauwelijks effect
- **40% - 60%:**
effect, veel ruimte voor verbetering
- **60% - 80%:**
veel effect, ruimte voor verbetering
- **80% - 100%:**
uitstekend effect, weinig ruimte voor verbetering

Net Promoter Score

De Net Promoter Score (NPS) is een manier om klanttevredenheid te meten. De score kan variëren tussen -100 en 100. Een NPS die boven de nul uitkomt wordt als goed gezien, een score boven de 50 als excellent.

Buurtkamer



50

ingevulde vragenlijsten

Net Promoter Score

82

gemiddelde van NPS Score

Ik zou het een ieder ander aanbevelen omdat het mij heel veel heeft gebacht.

Impactmeter

96%

score op Ontmoeten

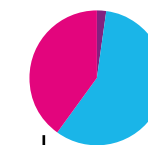
80%

score op Activering

81%

score op Ondersteuning

Geen andere hulp nodig



29 (58%)

20 (40%)

● Waar
● Niet waar

Ondersteuning jonge mantelzorg



24

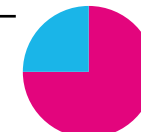
ingevulde vragenlijsten

Net Promoter Score

78

gemiddelde van NPS Score

6 (25%)



18 (75%)

● Tussentijdse evaluatie
● Eindevaluatie

Impactmeter

88%

score op Ontwikkeling

100%

score op Ondersteuning

86%

score op Zelfredzaamheid

Geen andere hulp nodig



8 (33%)

16 (67%)

● Waar
● Niet waar

Er is altijd een luisterend oor, ze staan altijd voor je klaar.

Jeugdpreventiewerk

 **38**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

67%

score op
Weerbaarheid

75%

score op Mentale
gezondheid

Net Promoter Score

37 gemiddelde van
NPS Score

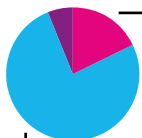
Voldoende geholpen

4 (10%)



● Waar
● Een beetje
● Niet ingevuld

Geen andere hulp nodig



● Waar
● Niet waar
● Niet ingevuld

Ik heb de gesprekken
ervaren als een opluchting.

Jongerenwerk

 **44**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

65%

score op
Ontmoeten

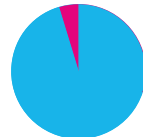
73%

score op
Ondersteuning

Net Promoter Score

52 gemiddelde van
NPS Score

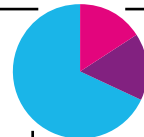
Geen andere hulp nodig



● Waar
● Niet waar

Leeftijd

7 (16%)



● 16 jaar of ouder
● Jonger dan 12 jaar
● Tussen de 12 en
16 jaar

Je leert elkaar beter kennen
en het is erg gezellig.

Mantelzorgondersteuning

 **36**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

92%

score op
Ondersteuning

78%

score op
Mentale
gezondheid

61%

Sociaal netwerk

Net Promoter Score

61 gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig

4 (11%)



● Waar
● Niet waar
● Niet ingevuld

Er wordt goed met mij mee
gedacht en er is aandacht
voor mij als mantelzorger.

Jongerencoach

 **19**

ingevulde vragenlijsten

Impactmeter

79%

score op
Zelfredzaamheid

82%

score op (Zelf)
ontwikkeling

68%

score op Maatschappelijk
participatie

Net Promoter Score

70 gemiddelde van
NPS Score

Geen andere hulp nodig



● Waar
● Niet waar

De goede hulp heeft veel
voor mij gedaan.