

Evaluatie van de eerste **37** casussen van inwoners met welzijnsvragen. Zij zijn doorverwezen door huisartsen, praktijkondersteuners, thuiszorg of fysio's naar de welzijnscoaches van Welzijn Lelystad. Dit betreft cases uit de pilotperiode van september 2021 tot en met maart 2022.

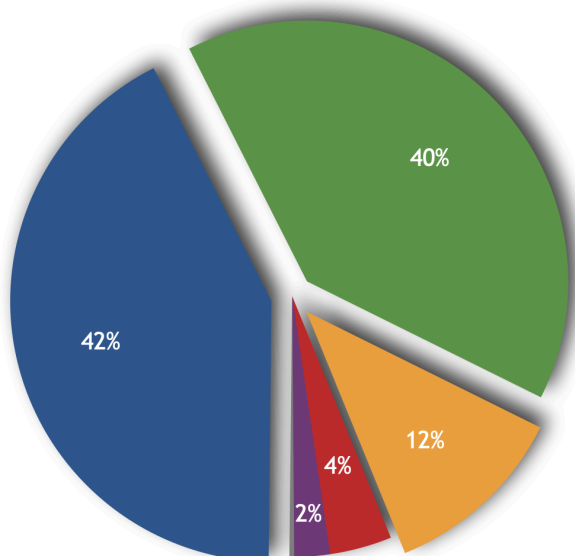
Welzijnscoaches hebben met de inwoners gesproken en gezocht naar passende oplossingen zoals: een inhoudelijk advies, het vinden van een activiteit of tijdsbesteding, het vinden van een maatje. Dit versterkte bij deze inwoners met name het **meedoen, dagelijks functioneren, kwaliteit van leven of zingeving.**

Totaal voorkomen kosten:

**190** DUIZEND



De inzet van de welzijnscoaches voor opstart van de pilot en de begeleiding van de inwoners kostte 82 duizend euro \*\*



Kosten zijn voorkomen voor:

Gemeente Lelystad **87** duizend euro

Overige partijen **103** duizend euro

- Rijksoverheid WLZ
- Gemeente Wmo
- Zorgverzekering
- Gemeente Participatie
- Gemeente Jeugdwet
- Maatschappij

\*\* Dit betreft 1,44 FTE ofwel 52 uur per week, verdeeld over 3 welzijnscoaches voor de opstart van de pilot en de casebegeleiding in drie wijken in Lelystad (7 maanden)

## • Vraagstelling

Wat zijn de effecten van Welzijn op Recept voor de inwoners en welke geïndiceerde zorg en ondersteuning wordt hiermee bespaard? \*

1. Wat zijn de effecten van de doorverwijzing naar de welzijnscoach?
2. In welke mate is Welzijn op Recept voor de welzijnscoach een effectieve doorverwijzing?
3. Wat zijn de besparingen zoals op medische zorg, voorzieningen vanuit sociaal domein, of langdurige zorg?

## • Aanpak

Interviews met de 3 welzijnscoaches.

Vragen die daarbij horen zijn:

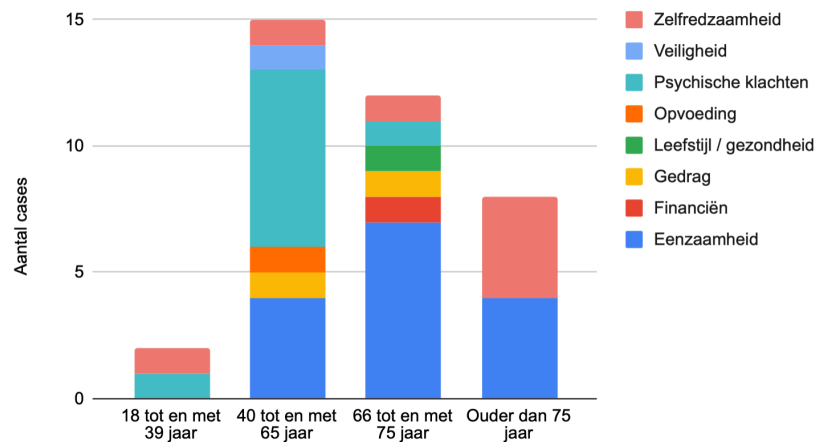
- Wat is de werkwijze?
- Wat heeft het voor de deelnemers betekend?
- Is het een goede oplossing voor het signaleren en doorverwijzen van welzijnsvragen?
- Wat zijn leerpunten en succesfactoren in de samenwerking tussen de professionals?

Gevolgd door caseberekening met de Preventiecalculator van alle 37 casussen uit de pilot periode tweede helft 2021 tot en met 1e kwartaal 2022.

Hierbij is rekening gehouden met de kans dat er binnen 6 maanden hulp zou zijn ingezet, en het effect van de welzijnscoach op het voorkomen van geïndiceerde zorg of overige ondersteuning.



Verdeling naar leeftijd en hulpvraag



## • Resultaat

Een beter inzicht wat Welzijn op Recept betekent voor de inwoners, welzijnscoaches en doorverwijzers.

Beschrijving hoe de inzet van geïndiceerde zorg en ondersteuning in de praktijk wordt voorkomen. Hoe dat werkt, én onderbouwd met praktijkvoorbeelden aan de hand van de analyse van 37 casussen uit de pilotperiode.

De personen die via Welzijn op Recept zijn doorverwezen vallen niet binnen de doelgroepen waar het welzijnswerk zich doorgaans op richt. Het zijn vooral de doorsnee inwoners die op een of meer aspecten kwetsbaar zijn en daar ondersteuning bij zoeken.

## • Voorkomen kosten

- 190 duizend euro aan voorkomen maatschappelijke kosten gedurende de pilotfase
- Gemiddeld is dat 3200 tot 5000 euro per doorverwijzing
- 40% van de voorkomen kosten zouden ten laste komen van Gemeente Lelystad. 42% Ten laste van de Rijksoverheid (WLZ). 12% Zijn vermeden medische behandelkosten (zorgverzekering)
- Bij 33% van de doorverwijzingen heeft niet alleen de persoon zelf, maar ook de partner, kinderen, of familie/mantelzorgers/buren baat gehad bij de hulp van de welzijnscoach
- Door gebruik te maken van het aanbod aan activiteiten, buurtkamers, advies, maatschappelijke dienstverlening, maatjes en vrijwilligers kan de welzijnscoach snel en goed een oplossing mogelijk maken