



Bestuursverslag 2024

Welzijn Lelystad

Inhoud

Voorwoord	4	Buurtwerk	34
Verslag Raad van Toezicht	6	Buurtwerker in de buurtkamer	34
Personeelsverslag	9	Welzijnscoach	36
OR verslag	12	Buurtwerker in de wijk	37
Kwaliteit van ons werk	13	Buurtbemiddeling	38
Innovatie	14	Buurtwerk binnen Samen Lelystad Oost	40
Privacy en gegevensbescherming	15	Vrijwilligerscentrale	42
Jeugdwelzijn	20	Informele Zorg	44
Jeugdpreventiewerk	20	Vervoersdiensten - ANWB Automaatje	44
Jongerenwerk	21	Vervoersdiensten - De Opstap	44
Jongeren maken de Stad	22	Mantelzorgondersteuning	46
Preventie met Gezag (Onderdeel van Samen Lelystad Oost)	23	Zorgvrijwilligers	48
Jongerencoach	24	Patiëntsupport	48
VoorleesExpress Lelystad	26	Maatjes	48
Ondersteuning jonge mantelzorgers	26	Huisbezoek ouderen	49
Steunouder	29	Vluchtelingenwerk	50
Samen Oplopen Lelystad	29	Maatschappelijke begeleiding statushouders	50
Challenge Up	30	Participatieverklaringstrajecten (PVT)	53
Kinderbuurtwerk (Onderdeel van Samen Lelystad Oost)	32	Sociaal wijkteam	54
		De wijkcentra	55
		Financieel jaarverslag 2024	56

Voorwoord

Betekenisvol werken voor Lelystad

2024 was een turbulent jaar, vooral door de aangekondigde bezuinigingen op het sociaal domein door de gemeente Lelystad. Ondanks deze uitdagingen hebben we als organisatie veel kunnen betekenen. De persoonlijke verhalen in dit bestuursverslag (ontsloten via QR-codes) getuigen hiervan. Onze medewerkers en vrijwilligers verdienen ook dit jaar een groot compliment voor hun voortdurende inzet voor het welzijn van de inwoners van Lelystad.

Domein overstijgend samenwerken

Een belangrijke ontwikkeling in 2024 was de versterking van onze samenwerking met partners uit andere sectoren. Dankzij een subsidie voor domein overstijgend samenwerken (SPUK-DOS) konden we in het najaar van 2024 daadwerkelijk aan de slag. Deze samenwerkingen zijn cruciaal in een tijd waarin zorg en welzijn steeds meer naar elkaar toegroeien en ouderen langer thuis blijven wonen. In 2025 hopen we verder te kunnen gaan met de ingezette activiteiten en samenwerking.

De meerwaarde van ons werk

We laten graag zien wat we doen en wat dat bijdraagt aan de samenleving. In de zomer ontvingen we enkele

directeuren van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) en in september zelfs de minister-president. Ook spraken enkele medewerkers met de staatssecretaris van Langdurige en Maatschappelijke Zorg. Deze bezoeken onderstrepen de waardering voor en het belang van ons werk. We gaven ook een presentatie op de transformatiedag van zorgverzekeraar Zilveren Kruis over het voorkomen van zorg, een onderwerp dat ons na aan het hart ligt.

Op lokaal niveau lieten we in het voorjaar van 2024 tijdens een speciale bijeenkomst onze gemeenteraadsleden zien hoe belangrijk buurtwerk is voor onze gemeenschap. Veel inwoners deelden hun verhaal. Deze bijeenkomst heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan de beslissing om op deze werksoort niet te bezuinigen.

Kwaliteit en innovatie

We streven naar het voortdurend leveren van kwalitatief goede diensten. Eind 2024 behaalden we voor de derde keer het kwaliteitslabel Sociaal Werk, met een bijzonder goede beoordeling op het vakmanschap van onze medewerkers. Dit is een erkenning van hun toewijding en expertise.

Met de aanstelling van een medewerker die zich specifiek richt op innovatie, maakten we in de organisatie aandacht en tijd vrij voor de doorontwikkeling van ons werk. Dit stelt ons in staat om nog beter in te spelen op de behoeften van onze inwoners en de uitdagingen van de toekomst.

Blik vooruit

Welzijn Lelystad is per 1 januari 2025 een verbonden partij geworden van de gemeente Lelystad. Dit partnerschap biedt ons de nodige stabiliteit en vertrouwen om onze missie voort te zetten. We streven ernaar een meerjarige opdracht en daaraan gekoppelde financiering te krijgen, zodat we duurzaam kunnen blijven werken aan het welzijn van alle inwoners van Lelystad.

In dit bestuursverslag treft u een overzicht aan van onze activiteiten in 2024.

Ik wens u veel leesplezier toe.

Marieke Voogt

Marieke Voogt
Directeur-bestuurder
Februari 2025



Spotje op Omroep Flevoland

Scan de QR-code en bekijk het spotje dat bijna dagelijks te zien is op Omroep Flevoland.





Verslag Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht van Stichting Welzijn Lelystad houdt toezicht op de activiteiten van de directeur-bestuurder en de organisatie. De raad toetst of alles voldoet aan de wettelijke eisen en de verwachtingen van de Lelystadse samenleving. De raad geeft gevraagd en ongevraagd advies aan de directeur-bestuurder.

De leden van de Raad van Toezicht voeren hun taken uit vanuit een onafhankelijke positie. Alle leden zijn maatschappelijk en/of professioneel actief in Lelystad en hebben vanuit dat perspectief een goed inzicht in het werkveld van de stichting.

De Raad van Toezicht bestaat uit vijf leden die elk voor een periode van vier jaar worden benoemd en eenmaal herbenoembaar zijn. De voordracht en benoeming van de leden gebeurt met een door de raad opgesteld profiel. Vaststelling van dit profiel en de benoeming van de leden gebeurt vanaf 1 januari 2025 door het college van burgemeester en wethouders van Lelystad. Daarbij wordt één lid benoemd op bindende voordracht van de ondernemingsraad.

Het eerste lid van de Raad van Toezicht dat is benoemd door het college van burgemeester en wethouders is de heer P. Huijsmans. Het betreft hier een

herbenoeming. Wanneer er zich in de komende jaren vacatures in de Raad voordoen zal ook hier benoeming door het college van B&W plaatsvinden.

Per 1 januari 2024 is de heer T.J. van der Zwan de heer J. Leentvaar opgevolgd als voorzitter.

De leden van de Raad van Toezicht ontvangen een vergoeding voor hun werk. Deze bedraagt voor de leden € 5.006,80 en voor de voorzitter € 7.509,50. De hoogte van de vergoeding is gebaseerd op het NVTZ-advies honorering raden van toezicht in zorg en welzijn.

De Raad van Toezicht wordt ondersteund door mevrouw E. van Hooff.

De werkwijze

Binnen de raad hebben de leden elk een portefeuille. Deze wordt samen met een ander lid van de raad vormgegeven. Gegeven de aard en omvang van de stichting vindt voorbereiding, behandeling en besluitvorming door de gehele raad plaats.

De voorzitter en de vicevoorzitter hebben maandelijks een voortgangsgesprek met de directeur-bestuurder. De financiële stukken worden door de twee leden van

de raad met financiën in hun aandachtsveld vier keer per jaar besproken met de directeur-bestuurder en de controller. Tevens vindt er tenminste eenmaal per jaar een gesprek plaats tussen twee leden van de raad en de HR-manager.

Jaarlijks worden het managementteam en de ondernemingsraad uitgenodigd om vanuit hun positie informatie te verstrekken over de organisatie en de uitvoering van het takenpakket. Ook spreekt de raad periodiek met de accountant. Ieder jaar evalueert de raad zijn eigen functioneren.

Naast deze formele overleggen stelt de raad zich ook via contacten met personeelsleden, cliënten en andere belangstellenden op de hoogte van het wel en wee van Stichting Welzijn Lelystad.

De rol van de voorzitter

De voorzitter stelt samen met de vicevoorzitter in overleg met de directeur-bestuurder de agenda van de vergaderingen van de Raad van Toezicht vast en leidt deze. Hij zorgt voor een adequate informatievoorziening aan de overige toezichthouders en zorgt dat er voldoende tijd is voor een zorgvuldige besluitvorming.

Samen met de vicevoorzitter initieert hij de zelfevaluatie van de raad en voert het jaarlijks functioneringsgesprek met de directeur-bestuurder. De voorzitter onderhoudt bestuurlijke contacten met de gemeente Lelystad. Hij stemt deze af met de directeur-bestuurder.

Deskundigheid

Bij het samenstellen van de raad is ervoor gezorgd dat zowel organisatorische, financiële, juridische, als strategische deskundigheid beschikbaar is. Om goed geïnformeerd te blijven over de ontwikkelingen binnen de sector zijn alle leden van de raad lid van de

Nederlandse Vereniging van Toezichthouders in Zorg en Welzijn (NVTZ). De voorzitter heeft in 2024 de voorzitterscursus van de NVTZ gevolgd. Daarnaast heeft de raad in 2024 op basis van een gerichte vragenlijst de zelfevaluatie uitgevoerd. Hiervan is ook een verslag opgemaakt.

Samenstelling van de Raad van Toezicht in 2024

Naam en functie	Hoofdfunctie	Nevenfuncties	Benoemd	Aftredend
Tjeerd van der Zwan Voorzitter	Oud-burgemeester van Heerenveen en Achtkarspelen en oud-wethouder van Lelystad	Voorzitter RvC UMCG Ambulancezorg	01-01-2024	31-12-2027*
Marie-Louise Bekhuis-Kint Zorg en cliëntparticipatie, Vicevoorzitter	Auditor Stichting Perspekt, Utrecht	Patiënten klankbordgroep nieuwbouw St. Jansdal Ziekenhuis Lelystad	01-01-2018	31-12-2025
Antonius Merkelbach HRM en Organisatie, OR	Oud-directeur-bestuurder Stichting Lelystad Promotie	Voorzitter Stichting Lelypas, Voorzitter Stichting Herdenken, Verzoenen en Vrijheid Lelystad, Voorzitter Stichting Bureau Gelijke Behandeling Flevoland, Voorzitter RvT Kraamzorg een Mooi begin, Voorzitter RvT Het Nederlandse Bach Consort, Technisch voorzitter Norbertus parochie	01-09-2019	30-09-2027
Peter Huijsmans Financiën, verzekeringen en riskmanagement	Partner/vestigingsleider Crowe Foederer, vestiging Lelystad, Accountancy/Tax/ Advisory/Technology	Bestuurslid VNO-NCW Flevoland, Bestuurslid Stichting Sportpromotie Dronten	01-01-2025	31-12-2028
Ine van Lohuizen HRM en Organisatie	Corporate HR-Manager Royal Smilde		01-11-2023	31-12-2027*

* herbenoembaar

De bijeenkomsten van de Raad van Toezicht

De raad heeft in 2024 zes keer regulier vergaderd:

- | | |
|---------------------|--|
| 7 maart | <ul style="list-style-type: none">• Concept jaarcijfers 2023• Waarneming Raad van Toezicht |
| 18 april | <ul style="list-style-type: none">• Jaarrekening 2023 in aanwezigheid van de accountant• Bestuursverslag |
| 6 juni | <ul style="list-style-type: none">• HRM-zaken |
| 26 september | <ul style="list-style-type: none">• Concept begroting 2025, vergaderrooster 2025 |
| 24 oktober | <ul style="list-style-type: none">• Zelfevaluatie Raad van Toezicht |
| 19 december | <ul style="list-style-type: none">• Managementletter interim controle in aanwezigheid van de accountant• Definitieve begroting 2025 |

Verdere bijeenkomsten

- | | |
|-------------------|--|
| 1 februari | <ul style="list-style-type: none">• Heimiddag met het managementteam en de Raad van Toezicht |
|-------------------|--|

26 maart, 3 juli, 28 augustus en 2 september

- Bijeenkomsten in het proces naar het wijzigen van de statuten van de Stichting. Eén keer met de ondernemingsraad en het managementteam.

Vier keer financieel vooroverleg met de directeur-bestuurder en de controller.

De vicevoorzitter is in het verslagjaar aanwezig geweest bij de audit Kwaliteitslabel Sociaal Werk (november).

De leden van de raad met financiën en HRM in hun aandachtsgebied ondersteunden de directeur-bestuurder gedurende het jaar bij een aantal concrete vraagstukken.

Personeelsbijeenkomsten

Verscheidene leden van de raad waren aanwezig bij de personeelsbijeenkomsten, de zomerbijeenkomst en de kerstbijeenkomst. Daarnaast hebben leden van de raad zich door werkbezoeken op de hoogte gesteld van de verschillende activiteiten. Uit het geheel aan informatie blijkt volgens de raad dat

de organisatie de beschikbaar gestelde gelden efficiënt en effectief heeft besteed.

In het verslagjaar nam de raad de volgende besluiten:

- Goedkeuring van de jaarrekening 2023.
- Goedkeuring van de begroting 2025.

Tenslotte

De Raad van Toezicht heeft grote waardering voor de in 2024 bereikte resultaten. Wij danken de directeur-bestuurder, medewerkers en vrijwilligers voor hun grote inzet.

Onze dank gaat ook uit naar onze primaire opdrachtgever, de gemeente Lelystad. Het zijn financieel moeilijke tijden voor gemeenten. Bij de onvermijdelijke bezuinigingen heeft de gemeenteraad het werk van Welzijn Lelystad voor de Lelystadse samenleving echter zoveel mogelijk ontzien. Daaruit blijkt waardering en vertrouwen. In het komend jaar zullen we er weer alles aan doen dit vertrouwen waar te maken. In het belang van onze inwoners!



Onze medewerkers

Op 31 december 2024 werkten bij Welzijn Lelystad 104 medewerkers in dienstverband (80,62 fte) en 1 gedetacheerde ambtenaar van de gemeente Lelystad.

Het ziekteverzuim in de zorg- en welzijnssector blijft stijgen, dit geldt ook voor Welzijn Lelystad. In 2024 hadden we aantal langdurige zieke medewerkers en kwam het verzuimpercentage uit op 7,1 procent. Hoewel dit nog iets onder het landelijk gemiddelde

van 7,4 procent ligt, vinden we dit toch echt te hoog. We zijn hier actief mee bezig. We houden regelmatig gesprekken met de frequent verzuimende collega's maken zaken bespreekbaar en gebruiken signalen uit Frank, onze medewerkerstevredenheidsapp.

De vertrouwenspersoon is in 2024 benaderd door 7 medewerkers die een vraagstuk/kwestie hadden over een situatie of werkrelatie met een leidinggevende of een collega. Zij heeft haar bevindingen toegelicht in

een jaarverslag. In het verdiepende gesprek tussen de directeur-bestuurder en de vertrouwenspersoon heeft de vertrouwenspersoon laten weten dat er geen sprake is van een zorgelijk patroon. De directeur-bestuurder en de HR-adviseur overleggen regelmatig met de vertrouwenspersoon en vragen indien nodig advies of laten zich adviseren. De vertrouwenspersoon heeft een presentatie gegeven tijdens een gezamenlijke bijeenkomst van de ondernemingsraad en HR.

Trainingen via de Welzijnsacademie

Er werden in 2024 21 trainingen aangeboden via de Welzijnsacademie. Naast de verplichte BHV-trainingen, waren er ook trainingen gericht op signalering van ouderenmishandeling, de meldcode, inzicht in armoede, mensenhandel en oplossingsgericht werken.

Kwaliteitslabel Sociaal Werk

In 2024 hebben we de audit voor onze certificering van het kwaliteitslabel sociaal werk succesvol afgerond. Een belangrijk onderdeel van deze audit is de collegiale toetsing. Vorig jaar waren wij te gast bij een vergelijkbare organisatie in Katwijk voor hun audit. Dit jaar kwamen de medewerkers uit Katwijk naar Lelystad om ons te toetsen.

Medewerkerstevredenheid en werkdruk

We vinden het belangrijk regelmatig te toetsen hoe medewerkers hun werk en de werkdruk ervaren. Een klassiek medewerkerstevredenheidsonderzoek is vaak een momentopname. Welzijn Lelystad kiest daarom voor een continumeting. Wij werken met Everybody Frank, een app die wekelijks de werkbeleving toetst en aanbevolen is door Sociaal Werk Nederland. Sinds de start op 1 januari 2024 hebben we samen meer dan 12.000 vragen beantwoord. De resultaten van 2024 laten zien dat we hoog scoren op werkgeluk en betekenisvol werk, maar dat de hoge werkdruk een aandachtspunt blijft. Samen met de OR zoeken we

voortdurend naar mogelijkheden om de werkdruk beheersbaar te houden.

Risico-Inventarisatie & Evaluatie

Dit jaar vond onze Risico-Inventarisatie & Evaluatie plaats. Een veiligheidskundige bezocht al onze locaties, toetste ons beleid en sprak met medewerkers, de ondernemingsraad en het management. Uit het rapport kwamen geen noemenswaardige zaken naar voren.

Onboardingtraject

Om nieuwe medewerkers een warm welkom te geven en het inwerken vlotter te laten verlopen, ontwikkelden we in 2024 een onboardingtraject. Eind december hebben we ons eerste welkomstpakket afgeleverd aan een nieuwe medewerker. In dit pakket zit onder meer een kaart met videoboodschap van de directeur-bestuurder, de dienstencatalogus, een zogeheten bingokaart om de organisatie op een speelse manier te leren kennen en een aardigheidje.

Vrijwilligerswerk binnen werktijd

Vrijwilligerswerk is leuk en belangrijk, maar het kan lastig zijn om dit te combineren met een baan en een gezin. Daarom hebben we beleid gemaakt dat het mogelijk maakt om een aantal uur per jaar vrijwilligerswerk te doen binnen werktijd. Dit helpt om medewerkers te enthousiasmeren en over de streep te trekken. In 2024 maakte bijna 15 procent van de

collega's hier gebruik van. We stellen geen eisen aan het type vrijwilligerswerk, maar vragen wel dat het in Lelystad plaatsvindt.

Onze vrijwilligers

Wij doen ons werk samen met een grote groep betrokken en bevlogen vrijwilligers. Zonder deze vrijwilligers is ons werk niet mogelijk. In 2024 waren 613 vrijwilligers bij ons aan het werk.

Jaarlijks evalueren we het vrijwilligersbeleid en ontwikkelen we indien noodzakelijk nieuw beleid.

Het jaarlijkse vrijwilligersfeest was dit jaar geheel in de stijl van het Wilde Westen, waarbij countrymuziek, strobalen, cowboyhoeden, hamburgers en natuurlijk het line-dancen niet ontbraken.

De stage-academie

Welzijn Lelystad vindt het aanbieden van stageplaatsen aan jongeren, maar ook aan volwassenen, erg belangrijk (we hadden dit jaar zelfs een stagiaire van 50 jaar). Dit werkt namelijk tweeledig. Wij leiden mensen op voor het welzijnswerk en het levert ons tevens nieuwe inzichten en ideeën op. In 2024 hadden we 33 stagiaires in de organisatie. Daarnaast hebben we samen met het werkbedrijf en de gemeente drie medewerkers in een 'maatschappelijke baan' aan kunnen stellen.

Vrijwilligers in cijfers 2024

Zorgvrijwilligers	57
Jonge vrijwilligers MDT	412
Vrijwillige buurtbemiddelaars	18
Vrijwilligers VoorleesExpress	27
Vrijwillige chauffeurs De Opstap	10
Vrijwillige chauffeurs Automaatje	10
Vrijwilligers Samen Oplopen en Steunouder	11
Vrijwilligers buurtkamer	9
Vrijwilligers buurtwerk in de wijk	41
Vrijwilligers beheer	17
Vrijwilligerscentrale ('eigen' vrijwilligers)	4
Totaal	613



Het was een feest!

Scan de QR-code en bekijk de video van het vrijwilligersfeest.



OR verslag

De ondernemingsraad (OR) vertegenwoordigt de belangen van de medewerkers van Welzijn Lelystad. Onze voornaamste taak is het beleid van de onderneming te toetsen, te bewaken en te beïnvloeden. De ondernemingsraad heeft over bepaalde zaken volgens de Wet op de Ondernemingsraden (WOR) instemmings- en/of adviesrecht. Daarnaast maakt de ondernemingsraad gebruik van het informatierecht en het initiatiefrecht.

Het afgelopen jaar kende de OR een wisselende bezetting door het tussentijds aftreden van twee leden. Na tussentijdse verkiezingen was de OR rond de zomer weer op volle sterkte, maar na de zomer ontstond opnieuw een vacature door het vertrek van een lid uit de organisatie. De secretaris besloot haar zittingstermijn niet te verlengen. Daarom hebben we opnieuw twee vacatures uitgezet om 2025 met een volledige bezetting te starten.

Vergaderingen

De OR vergadert elke drie weken en heeft elke zes weken een overleg met de bestuurder. De medewerker

P&O schuift één keer per kwartaal aan bij het OR-overleg. Een aantal keren per jaar is er informeel overleg met één lid van de Raad van Toezicht. We overleggen één keer per jaar met de voltallige Raad van Toezicht en de directeur-bestuurder.

Terugblik

Ondanks wisselingen voerde de OR dit jaar de taken goed uit en kijkt terug op een mooi jaar. Het was spannend door de aangekondigde bezuinigingen, maar we zijn blij dat deze voor Welzijn Lelystad in 2025 meevallen. We zijn goed meegenomen in de ontwikkelingen rond de plannen en realisatie van het worden van een verbonden partij van de gemeente Lelystad. We stemden in met het contracteren van een nieuwe Arbodienst en het beleid rondom de preventiepersoon. Er was een adviesaanvraag voor een wijziging van de organisatiestructuur en we worden ieder kwartaal geïnformeerd over de uitkomsten van Everybody Frank. In het jaarverslag van de OR staan de activiteiten uitgebreid beschreven.

De leden van de OR (eind 2024)

	Rol/taak	Lid sinds
Anna Rijpsma	Voorzitter OR	2017
Ayse Yilan	Secretaris OR	2018
Martine Schenk	*	2024
Sietske Ijsselmuiden	*	2024
Vacant	*	

* Rollen en taken worden in januari 2025 weer verdeeld, nu geen portefeuillehouders.

Kwaliteit van ons werk

De kwaliteit van onze dienstverlening is een belangrijk element in onze maatschappelijke positie en marktpositie. Om van waarde te zijn, is het belangrijk dat de gemeente en inwoners vertrouwen hebben in onze organisatie. Goed kwaliteitsmanagement stelt een organisatie in staat om steeds beter aan de verwachtingen van afnemers te voldoen en is een continu proces van verbeterslagen, waarbij medewerkers zelf kunnen werken aan voortdurende verbetering en vernieuwing.

Kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk

Het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk is ontwikkeld voor en door de branche. Het label is gebaseerd op het vakmanschap van de professionals, het effect van de dienstverlening voor de burgers en betreft tevens de faciliterende en lerende organisatie met adequaat bestuur.

In november 2024 onderging Welzijn Lelystad voor de derde keer een toetsing. Bij de collegiale toetsing waren professionals van Welzijnswartier

Katwijk betrokken. Welzijn Lelystad behaalde het keurmerk met vlag en wimpel. De auditoren waren bijzonder enthousiast over het vakmanschap van onze professionals. Ook de aanwezige medewerkers en medeauditoren van Welzijnswartier vonden onze inzet en professionaliteit indrukwekkend.

Verbeteringen in 2024

- De protocollen 'cameratoezicht in de wijkcentra' en 'grensoverschrijdend en strafbaar gedrag' kregen een update.
- Het protocol incidentenregistratie is tot stand gekomen en in gebruik genomen.
- We rondde het werkproces voor het inwerken (onboarden) van nieuwe medewerkers af.
- We intensiverden een overleg tussen de teams die met kinderen en jongeren werken. Het doel is om elkaars expertise beter te benutten en de werkprocessen beter op elkaar af te stemmen.

Klachten en waardering

- We zagen een significante afname in het aantal formele klachten: van 10 in 2023 naar 3 in 2024.
- In de exitgesprekken geven vertrekkende collega's onze organisatie gemiddeld een 7,5. In 2023 was dit een 7,2.

Hello's, ons nieuwe registratiesysteem

In 2024 is na een zorgvuldige procedure gekozen voor het nieuwe, toekomstbestendige registratiesysteem Hello's. Met dit systeem is het mogelijk de resultaten en effecten van ons werk adequaat te monitoren, waardoor we onze inzet goed kunnen verantwoorden en datagedreven werken beter mogelijk is. Hello's heeft tevens voldoende mogelijkheden om informatie op te halen over klanttevredenheid. Hier gaan we in 2025 stappen in maken.

Innovatie

Innovatie is cruciaal voor Welzijn Lelystad om de dienstverlening te verbeteren en aan te passen aan de veranderende behoeften van de inwoners. Het maakt onze organisatie toekomstbestendig door proactief in te spelen op uitdagingen zoals vergrijzing en een toenemende zorgvraag. Samen met andere organisaties vinden we betere antwoorden op de vragen van de inwoners van Lelystad. Deze samenwerking verhoogt ook de zichtbaarheid van Welzijn Lelystad.

Samenwerking met zorg (sub)regionaal

In de tweede helft van 2023 werkte Welzijn Lelystad mee aan het IZA regioplan Zorgzaam Flevoland. We zetten dit voort in 2024. We namen deel aan bestuurlijke activiteiten en leercafés en hielpen bij het opstellen van een werkagenda voor de eerstelijns zorg. Welzijn Lelystad was onderdeel van het kernteam en speelde een actieve rol in werksessies en het opstellen van de agenda. Onze bestuurder werd in de zomer van 2024 benoemd tot voorzitter van de IZA subregio Midden Flevoland. Ook in de komende jaren blijven we actief bijdragen aan het verminderen van de

zorgdruk en het verbeteren van de toegankelijkheid van zorg.

Samenwerking met zorg lokaal

Aangezet door de samenwerking bij het regioplan, dienden we met twee zorgorganisaties en de woningcorporatie in het voorjaar van 2024 een subsidieaanvraag in voor domeinoverstijgend samenwerken. In augustus kregen we deze subsidie toegekend. Vanaf september 2024 zetten we de eerste stappen met het project Sterk met je Netwerk. Eind 2024 dienden we een vervolgaanvraag in voor 2025.

We startten begin 2024 met het verwijsloket in het ziekenhuis, dat inwoners informatie en doorverwijzingen biedt. Het verwijsloket is een samenwerking tussen ziekenhuis St Jansdal, Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF) en Welzijn Lelystad. Ook nieuw is het digitale leerplein Samen Zorgen, een samenwerking tussen Woonzorg Flevoland, Coloriet en Welzijn Lelystad, waar mantelzorgers en vrijwilligers scholingen en informatie vinden.

Nieuwe werksoorten Lelystad Oost

Vanuit de samenwerking in Samen Lelystad Oost ontstond een plan om jongeren (10-14 jaar) een positieve tegenhanger te bieden voor negatieve

invloeden. In (B)oost Buddy zetten jongeren hun talenten in en dragen bij aan de leefbaarheid in de wijk. Het project start in 2025 en maakt onderdeel uit van het uitvoeringsplan Samen Lelystad Oost.

Vanuit de Spuk kansrijke wijk Lelystad Oost zijn we penvoerder en projectleider van het Lerend Netwerk. Dit netwerk bestaat uit professionals en bewoners, brengt verschillende disciplines samen en werkt aan praktische oplossingen voor sociale problemen via actie-leren. Het Lerend Netwerk heeft een doorlooptijd van 2,5 jaar en richt zich op het versterken van veerkracht, ontwikkelen van innovaties en versterken van professionals.

Zichtbaarheid

In 2024 groeide en innoveerde Welzijn Lelystad aanzienlijk. We zetten nieuwe projecten op en versterkten bestaande samenwerkingen. Onze zichtbaarheid voor andere organisaties nam toe, waardoor we de waarde van sociaal werk beter konden laten zien. Steeds vaker zoeken organisaties samenwerking met ons. We zijn trots op onze prestaties en kijken uit naar verdere ontwikkelingen in de toekomst.

Privacy en gegevensbescherming



Binnen Welzijn Lelystad vinden we het essentieel om zorgvuldig om te gaan met persoonsgegevens. Sinds eind 2022 hebben we ons privacybeleid versterkt door de aanstelling van zowel een externe functionaris voor gegevensbescherming (FG) als een interne privacy officer.

De FG beschikt over uitgebreide juridische expertise en een diepgaande kennis van ICT, privacy en informatiebeveiliging. Bij datalekken fungeert de FG als cruciale crisismanager, waarbij snel en adequaat handelen essentieel is. Hij is het aanspreekpunt voor zowel de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) als betrokkenen, indien nodig. Onze interne privacy officer staat klaar als eerste aanspreekpunt voor medewerkers op de werkvloer.

Input delen en samenwerken

De externe FG bezoekt gemiddeld eens per zes weken onze kantoorlocatie. Tijdens deze bezoeken krijgen medewerkers de gelegenheid om vragen te stellen en hun input te delen. Deze mogelijkheid wordt actief benut.

In 2024 overlegden we met de gemeente Lelystad over een privacyconvenant. Dit convenant zal algemene afspraken over gegevensverwerking bevatten voor huidige en toekomstige samenwerkingen. Bij nieuwe opdrachten vanuit de gemeente zijn privacy-afspraken dan direct van toepassing, en hoeven we alleen

specifieke afspraken vast te leggen. We werken dit convenant in 2025 verder uit.

Daarnaast werkten we aan toestemmingsverklaringen, het nieuwe registratiesysteem Hello's, het cameraprotocol, de privacyverklaring, het opruimen van papieren archieven en diverse verwerkersovereenkomsten zoals binnen de samenwerking in Lelystad Oost.

In 2024 maakten geen betrokkenen gebruik van hun rechten, zoals inzage- of verwijderverzoeken.

Vooruitblik 2025

Welzijn Lelystad is volgens artikel 30 AVG verplicht een verwerkingsregister bij te houden. Door de verwerkingen in kaart te brengen, voldoen we aan deze eis. Deze taken spelen een belangrijke rol in het domein van privacy. Om deze activiteiten te ondersteunen, onderzoeken we momenteel de mogelijkheid om in 2025 te beginnen met een privacymanagementtool.

2024 in vogelvlucht

Januari

Buurtrestaurant de Waterbever

Het eerste driegangendiner in het buurtrestaurant in de Waterbever viel in de smaak. Meer dan 30 buurtbewoners genoten donderdag 25 januari van de kookkunsten van leerlingen van praktijkschool De Steiger. 'De sfeer was ontspannen en iedereen was gezellig met elkaar aan het praten', blikt buurtwerker Judith Vrede enthousiast terug.



Februari

Workshop Girls' Choice en Boys R Us

Relaties, intimiteit en seksualiteit spelen een belangrijke rol in het leven van pubers. Maar hoe geef je aan dat je niet alles weet? Hoe maak je je eigen keuzes? En hoe geef je je grenzen aan? Daar draait het om in de workshop Girls' Choice en Boys R Us. Jeugdpreventiemedewerkers Saren Schut en Rosco Wiebers geven deze samen met docenten van Porteu.



Maart

Geweldige hulp tijdens NLdoet

Met veel enthousiasme staken onze collega's de handen uit de mouwen tijdens NL Doet op 15 maart. Woonzorg Flevoland, kringloopwinkel de Groene Sluis, theatervereniging JTL en de Ruiltuin waren blij met deze extra handen. Van bloembakken in elkaar zetten, het schilderen van decorstukken tot het aankleden en decoreren van een hal: er werd heel wat werk verzet.



April

Netwerkevent Samen Doen

De Vrijwilligerscentrale hield op 15 april het netwerkevent 'Samen doen' voor maatschappelijke organisaties, stichtingen en (sport) verenigingen in Lelystad. Met elkaar onderzochten ze hoe we beter kunnen samenwerken binnen het vrijwilligerswerk en wat we voor elkaar kunnen betekenen. De antwoorden lagen vaak dichterbij dan gedacht. Het evenement was interactief, leuk en inspirerend, met nieuwe inzichten en ideeën voor toekomstige samenwerking.



Mei

Jachtseizoen is een groot succes

In de stralende zon renden 200 jongeren op 30 april voor hun leven om uit handen van de politie en boa's te blijven tijdens het spel Jachtseizoen in de Lelystadse Waterwijk. De hele buurt leefde mee met de jongeren die in witte pakken drie stempelposten moesten bereiken. Het evenement zorgde voor een leuke en makkelijke verbinding tussen jongeren en handhavers, wat goed is voor de veiligheid in de stad. De dag zat vol activiteiten zoals een pannakooi, stormbaan en een show met een beveiligingshond.

Juni

Ministerie 'proeft' van sociaal werk

Directeuren van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) zagen met eigen ogen hoe wij samen met onze partners, mensen verbinden met activiteiten en ontmoetingsplekken. We stimuleren hen om eigen keuzes te maken en naar elkaar om te zien. Het bezoek liet zien hoe belangrijk welzijn is voor de gemeenschap.



Juli

Activiteitenweek jonge mantelzorgers

Ruim 20 jonge mantelzorgers genoten van de Beach en Fun week bij Toms Surf en Beach. Een week vol watersportactiviteiten, plezier en ontspanning. Ze konden even ontsnappen aan de dagelijkse zorgen en zorgtaken en genieten van een onbezorgde tijd met gelijkgestemden. De week zat vol met allerlei leuke activiteiten zoals surfen, suppen, kanoën, bosspelen, vissen, boogschieten en Expeditie Robinson spelen.



Augustus

Fietscertificaat statushouders

Tien statushouders kregen onlangs hun welverdiende certificaat voor de fietscursus. Toen zij in Nederland aankwamen hadden ze nog nooit gefietst. In acht weken tijd leerden ze niet alleen fietsen, maar ook welke regels erbij horen. Wat een prestatie!

September

Buurtfeest Atolwijk verbindt

Elkaar ontmoeten. Dat deden buurtbewoners van de Atolwijk tijdens het buurtfeest. De wind en regen trotserend streken inwoners neer in de warmte van Open Haven, de Ontmoetingskerk en wijkcentrum Atolplaza. Om samen te eten, een leuke workshop te doen of gewoon een kop koffie of thee te drinken.



Oktober

Premier Schoof op bezoek

Premier Dick Schoof bezocht op 2 oktober Lelystad Oost. Hij wandelde onder andere door de Zandbank, sprak met bewoners en hij zag hoe de fysieke opgave wordt gecombineerd met het sociale gesprek. 'Groot denken, maar klein beginnen. Dat is onder andere de kracht van onze samenwerking', zei onze directeur Marieke Voogt.



November

Bezoek uit het Verre Oosten

Zo'n 20 vertegenwoordigers uit diverse functies binnen bedrijfsleven, zorg en welzijn in China, kwamen langs bij Woonzorg Flevoland en Welzijn Lelystad om kennis op te doen over de ouderenzorg in Nederland. In China houden zij zich voornamelijk bezig met beleid rondom zorg en welzijn voor ouderen, vergrijzing en de daarmee samenhangende uitdagingen. Na het formele gedeelte volgde een lunch met versgebakken pizza's uit de houtoven foodtruck van de Buurjongens.

December

Vluchtelingenwerk viert Sinterklaas

Vluchtelingenwerk Lelystad organiseerde op donderdag 5 december voor cliënten met kinderen een sinterklaasfeestje. Onze kantine was voor even helemaal in sinterklaasstijl: heel veel vlaggen, pepernoten, banketletters, taai taai en warme chocolademelk. Natuurlijk was ook Piet erbij aanwezig!



Jeugdwelzijn

Jeugdpreventiewerk

Jeugdpreventiewerk biedt hulp aan jongeren, zowel individueel als in groepen. Deze hulp sluit aan bij de zorg- en leerbehoeften van jongeren, zowel thuis als op school. Belangrijke onderwerpen die aan bod komen zijn persoonlijke ontwikkeling en mentale gezondheid.

Successen en hoogtepunten

- De mediacoaches gaven gastlessen over online gedrag, AI, sexting/sextortion/grooming, en cyberpesten.
- Doorontwikkeling jeugdpreventiewerk: methodisch handelen en versterken ouderbetrokkenheid.
- Workshop Girls Choice / Boys 'R Us: dit groepsaanbod wordt het komende schooljaar verder uitgebreid binnen het Porteuum naar aanleiding van positieve resultaten.
- Het symposium: het informeren over het JPW aan ruim 50 personen met diverse achtergronden in het werkveld.

- Een moeder en dochter die mee wilden werken aan een promotiefilmpje.

Aandachtspunten

- Werving voor groepstrainingen. Momenteel merken we dat er via de mentoren te weinig aanmeldingen binnenkomen voor ons groepsaanbod, zoals Girls Talk en de lotgenotengroepen, terwijl we horen dat de problematiek wel speelt. Daarom hebben we een plan ontwikkeld om de bekendheid van ons aanbod binnen het onderwijs te vergroten.

Ontwikkelingen

- Groepstrainingen tegen eenzaamheid. Veel jongeren ervaren momenteel eenzaamheid in de samenleving. Dit jaar willen we nieuw aanbod ontwikkelen rondom dit thema. We werken hierbij samen met collega's van andere teams, die al langer actief zijn in Lelystad en gespecialiseerd zijn in het aanpakken van eenzaamheid.
- Gastlessen vlaggensysteem. Na de zomervakantie starten we met een pilot op Aeres VMBO in mentorklassen, waarbij het vlaggensysteem centraal staat. Deze methode helpt jongeren te begrijpen welk gedrag acceptabel is en welk gedrag de grens overschrijdt.
- Toenemende vraag naar rouwbegeleiding en psycho-educatie. Binnen het jeugdpreventiewerk

zagen de rouwbegeleiders het afgelopen jaar een toenemende vraag naar individuele rouwbegeleiding en het meedenken met casuïstiek. Daarnaast gaven zij aan de medewerkers van Porteuum College een workshop over rouw bij echtscheiding. Deze informatie werd erg gewaardeerd en gaf aanleiding tot nieuwe verzoeken voor psycho-educatie. Wij ontwikkelen ons aanbod komend jaar verder om aan die vraag tegemoet te komen.

Waardering door leerlingen en ouders

De resultaten van de in 2024 afgenomen enquête onder leerlingen die begeleiding hebben gehad van de jeugdpreventiewerkers zijn zeer positief. We scoorden gemiddeld een 9,2 op de vraag of leerlingen het gevoel hebben dat de JPW'er naar hen luistert, en een 9 voor het begrip dat zij ervaren. Op betrokkenheid scoorden we een 9,1 en maar liefst 92 procent voelt zich vertrouwd genoeg om hun verhaal te delen, met 8 procent die dit soms aangeeft. Daarnaast geven alle



Jeugdpreventiewerk
Scan de QR-code en bekijk de video van jeugdpreventiewerk.



leerlingen aan dat afspraken worden nagekomen. Tot slot wordt het traject als geheel beoordeeld met een 9,1. Deze resultaten benadrukken het vertrouwen en de impact van ons werk, wat ons motiveert om deze lijn voort te zetten in 2025.

Resultaten jeugdpreventiewerk 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal nieuwe individuele trajecten	200	187
Oudercontacten	-	570
Aantal groepstrainingen	10	26
Aantal gastlessen	30	107

Jongerenwerk

Het jongerenwerk is actief daar waar de jeugd ook is, zowel online, op straat, bij activiteiten en op scholen. Hiermee zijn we present en aanspreekbaar voor de jongeren. We zijn herkenbaar voor bewoners, jongeren en ketenpartners en fungeren als opvoeders van de straat en belangrijke antennes voor de ketenpartners.



Successen en hoogtepunten

- In 2024 is het meidenwerk nog duidelijker op de kaart gezet. Het meidenlokaal is verplaatst waardoor er meer mogelijkheden zijn.
- We openden de nieuwe en vooral grote locatie van het meidenlokaal.
- We organiseerden het spel Jachtseizoen samen met ketenpartners (politie, BOA's). Hier deden veel jongeren aan mee.
- Voor het onderdeel Jongeren maken de Stad stelden we twee herkenbare jongerenwerkers aan.
- We waren aanwezig bij moeilijke momenten voor jongeren, zoals een stille tocht voor het overlijden van een jongere.
- Het jongerenwerk was ook in 2024 een serieuze partner voor jongeren, gemeente, politie, jeugdboa's, scholen en anderen.
- We speelden in op de steeds grotere vraag vanuit scholen door onze aanwezigheid.

Aandachtspunten

Vanuit het jongerenwerk is het belangrijk om altijd inzichtelijk te blijven maken wat onze meerwaarde is. Daarnaast blijft het een aandachtspunt om binnen

een zeer krappe arbeidsmarkt de juiste mensen te vinden. Het jongerenwerk blijft innovatief en bekijkt bijvoorbeeld samen met de gemeente om social media door te ontwikkelen, zodat we beter kunnen signaleren wat er op straat gebeurt.

Resultaten jongerenwerk 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal individuele jongeren in beeld	350	369 (gemiddeld)
Aantal doorverwijzingen naar hulpverlening	40	74
Aantal jeugdgroepen in beeld	19	16 (gemiddeld)
Aantal jongeren betrokken bij ontmoeting en activiteiten	1300	1505 (gemiddeld)

Jongeren maken de Stad

Het jongerenwerk zet zich in voor alle jongeren van Lelystad. De opdracht voor Jongeren maken de Stad past mooi in deze visie. We verzamelen ideeën van jongeren tijdens onze activiteiten, ambulante inzetten,

schoolcontacten en gerichte evenementen. Deze ideeën gebruiken we om activiteiten te organiseren of om nieuwe initiatieven op te zetten, bij voorkeur door en met de jongeren zelf. Een mooi voorbeeld hiervan is het spel Jachtseizoen.

Successen en hoogtepunten

- Het initiatief Jachtseizoen was een groot succes en hebben we in combinatie met het gehele jongerenwerk, diverse ketenpartners en jongeren kunnen organiseren.
- Start van de activiteit Boys Only: een initiatief van twee jongeren om te koken voor buurtbewoners.
- Bijeenkomst met jongeren om mee te denken over een JOP (jongeren ontmoetingsplek).
- Twee vaste jongerenwerkers gekoppeld aan dit initiatief.

Aandachtspunten

Afgelopen jaar zorgden we ervoor dat twee jongerenwerkers het vaste gezicht zijn van JMDS, als onderdeel van het jongerenwerk. We registreren initiatieven nu beter, wat onze 'opbrengst' inzichtelijker maakt. Het blijft belangrijk om dit te borgen. Ook is het belangrijk om initiatieven uit de zogenoemde 'zwaardere' jeugdgroepen te blijven stimuleren. Deze groep jongeren heeft vaak meer sturing nodig en



moet nog leren om zelf een vervolg te geven aan hun initiatieven. Ook voor deze groep is dit van groot belang.

Resultaten Jongeren maken de Stad 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal gestarte jongereninitiatieven	6	6
Aantal betrokken jongeren	20	73
Aantal actieve change makers	2	11

Preventie met Gezag
(Onderdeel van Samen Lelystad Oost)

Het jongerenwerk breidde het afgelopen jaar uit met een extra opdracht vanuit het landelijke project Preventie met Gezag (PmG). Dit project richt zich vooral op Lelystad-Oost en versterkt de bestaande opdracht jongerenwerk. Hierdoor is de inzet vanuit de PmG een plus op de bestaande opdracht. Met een klein verschil dat we ons ook richten op de jonge aanwas en de moeilijk benaderbare jongeren met meer afstand tot de jeugdprofessionals. Dit is ongeveer 2 procent van de jongeren in Lelystad: de zogeheten zwaardere/hoger level jongeren. Dankzij deze opdracht kunnen we extra inzet uitvoeren binnen de scholen, jongerenlokaal Atolwijk, het meidenwerk en ambulant zijn in de aandachtswijken. Tevens sluiten we

aan bij het ‘jonge aanwas-overleg’ en cybercrime, de extra onderdelen van deze opdracht.

Successen en hoogtepunten

Het jongerenwerk Welzijn Lelystad heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld naar jongerenwerk PLUS en staat daarmee vooraan in de landelijke ontwikkeling. Dit maakt dat we ook bij de hogere level jeugdgroepen een positie hebben en soms als enige ketenpartner goed in positie zijn. We zijn trots op de volgende hoogtepunten:

- Goede informatiepositie bij de zwaardere level jeugdgroepen.
- De jongerenwerkers zijn in de groepen en op individueel niveau dusdanig ver in de werkrelatieladder dat zorgsignalen zichtbaar worden.
- De jongerenwerkers kunnen (soms heftige) gedragingen van jongeren reguleren vanuit methodisch werken.
- De jongerenwerkers zijn zichtbaar aanwezig (presentie methodiek) voor jongeren, bewoners en ketenpartners.
- De jongerenwerkers dragen hierdoor bij aan het voorkomen van jonge aanwas en negatieve ontwikkelingen binnen alle jeugdgroepen.

Aandachtspunten

Vanuit de opdracht kan het lijken of we alleen de zwaardere levels bedienen. Maar vanuit methodisch werken zitten er in een jeugdgroep verschillende jongeren met andere invloed binnen een jeugdgroep (PlusMinMee-werking). Door te richten op alle jongeren blijven we in positie en vertragen we ook een negatieve ontwikkeling in een wijk of jeugdgroep. Dit zal bij overleggen, rapportages en afstemmingen steeds goed uitgelegd moeten worden. Gelukkig werken we goed samen met ketenpartners en gemeente. Dit zorgt ervoor dat de jongerenwerkers steeds serieuzer genomen worden vanuit de ketenpartners. Wel komen we steeds meer in aanraking met zwaardere casuïstiek binnen ons werkveld en moeten we blijven 'waken' op de doorstroom en onze jongerenwerk rol hierin (tijdig opschalen).

Jongerenwerk PLUS

Het voltallige team is nu geslaagd voor de opleiding jongerenwerk PLUS en kan methodisch werken op straat. Het afgelopen jaar hebben we te maken gehad met een pittige jeugdgroep die probeerde om het jongerenwerk 'uit balans te halen'. Het jongerenwerk kon in positie blijven en de ketenpartners informeren en laten ondersteunen. Een mooi voorbeeld hoe het team in haar ervaring gegroeid is.

Resultaten Preventie met Gezag 2024

De cijfers voor Preventie met Gezag zijn verwerkt in het totaal van jongerenwerk. We onderzoeken in 2025 hoe we dit het beste kunnen vormgeven, in samenwerking



met de betrokken partijen. We willen ervoor zorgen dat dit traject goed aansluit en samenloopt met het reguliere jongerenwerk.

Jongerencoach

Onze jongerencoaches bieden laagdrempelige en toegankelijke ondersteuning aan kwetsbare jongeren van 17 tot 27 jaar uit Lelystad. Ons aanbod varieert van kortdurend advies en ondersteuning tot crisisinterventies. Ook begeleiden wij onder andere dakloze jongeren en jongeren met een geschiedenis van veelvuldige contacten met politie en justitie (recidivisten).

Successen en hoogtepunten

Het afgelopen jaar toonde aan dat onze jongerencoaches van grote waarde zijn voor de jongeren in Lelystad.

- Op 30 mei 2024 hielden wij een netwerkbijeenkomst, die succesvol werd bezocht. We hebben ons werk hierdoor beter op de kaart kunnen zetten.
- Met de komst van een nieuwe collega maakten we ons team weer compleet.
- Nieuwe aanmeldingen pakten we binnen een week op.

- We bouwden effectieve samenwerkingen op met netwerkpartners.
- Dankzij een betere vindbaarheid via onze nieuwe flyer en website meldden jongeren zich vaker direct bij ons aan.
- Jongeren verwijzen hun vrienden naar ons door vanwege hun eigen positieve ervaringen.

Knelpunten en signalen

Er waren ook knelpunten. Wij constateerden dat:

- De vraag naar eigen woonruimte toenam, terwijl het woningaanbod achterbleef. De (nood)opvang in Lelystad zit vol en er zijn lange wachtlijsten. Het huren van particuliere kamers is bijna onmogelijk voor jongeren.
- Wachtlijsten vanuit de GGZ leidden tot langere overbruggingstrajecten bij jongerencoaching.
- De aangekondigde bezuinigingen leidden tot een opnamestop. Daardoor zit er ‘een knik’ in onze caseload. Inmiddels zijn we weer volop aan het werk.

Toelichting op de resultaten

We begonnen op 1 januari 2024 met 65 trajecten die al liepen. We hadden verwacht 75 trajecten dit jaar te starten. Maar door de aangekondigde bezuinigingen gold een opnamestop.

Resultaten jongerencoach 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024			
Aantal nieuwe trajecten gestart in 2024	75	46			
	Q1	Q2	Q3	Q4	
Aantal trajecten in caseload	65	69	71	67	





VoorleesExpress Lelystad

VoorleesExpress Lelystad stimuleert de taalontwikkeling van kinderen en verrijkt de taalomgeving thuis. Twintig weken lang leest een vrijwilliger bij een gezin (met kinderen van 3 tot en met 8 jaar) thuis voor. Het gaat hierbij om kinderen met een taalachterstand. De vrijwilliger introduceert het voorleesritueel bij het gezin.

Successen en hoogtepunten

De ouders krijgen handvatten om het voorlezen zelf over te nemen en kinderen op andere manieren te stimuleren in taal. Samen met de ouders zoekt de voorlezer naar een aanpak die past bij het gezin. Daarnaast versterkt de VoorleesExpress het partnerschap tussen school, de peuterspeelzaal en ouders. Zo zetten zij zich samen in voor de ontwikkeling van kinderen, waarbij ze elkaar ondersteunen én versterken.

Aandachtspunten

Voor toeleiders is het niet altijd duidelijk aan welke voorwaarden en criteria een gezin moet voldoen. We merken ook dat toeleiders in sommige gevallen niet goed op de hoogte zijn van de thuissituatie van een gezin.

Tot slot

We werken fijn samen met onder andere GO! Kinderopvang, FlevoMeer Bibliotheek, Talentenportaal en JOGG Lelystad. We organiseerden dit jaar meerdere gezamenlijke activiteiten.

We zien een verbindende factor tussen vrijwilligers onderling. Er zijn al verschillende vrijwilligers die naast VoorleesExpress-vrijwilliger ook andere dingen met elkaar ondernemen.

Resultaten VoorleesExpress 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal voorleesvrijwilligers	20	29 (gemiddeld)
Aantal vrijwillige coördinatoren	2	2
Aantal gematchte gezinnen	40	66

Ondersteuning jonge mantelzorgers

Jonge mantelzorgers zijn kinderen en jongeren die opgroeien met een gezinslid met een chronische ziekte, beperking, psychische problemen of verslaving. Ze kunnen te maken hebben met zorgen voor, zich zorgen maken om of zelf zorg tekortkomen.

Successen en hoogtepunten

We boden in 2024 de volgende inhoudelijke activiteiten aan:

- Maandelijks terugkerende thema-activiteiten voor verschillende leeftijdsgroepen. Een jonge mantelzorger toonde haar dankbaarheid door te schrijven: 'Bedankt dat je naar mij luisterde als er niemand naar mij luisterde'.

- Trainingen zoals de brussencursus en de Alles op zijn KOPP- training. Een verslaafde ouder bedankte ons voor de openingen die de cursus biedt, waardoor ze makkelijker met haar kinderen kan praten.
- Individuele coachingstrajecten met als doel dat de jonge mantelzorger zich kan uiten over de zorgsituatie. Een jonge mantelzorger die studie en mantelzorg combineert, kreeg begrip en uitstel van toetsen na een gesprek met haar mentor.
- Voor beide trainingen geldt dat ook de ouders betrokken worden door hen te informeren over wat er besproken wordt en tips en tools te geven die helpend kunnen zijn voor hun kind.
- Het jaarlijkse uitje naar museum Nemo en Madam Tussauds in Amsterdam, de Beach en Fun week (aangeboden door de Rotaryclub Lelystad en Toms Creek). Deze week kreeg landelijke bekendheid door een item bij het Jeugdjournaal.



- In het voorjaar organiseerden we, samen met netwerkpartners, een symposium voor professionals met drie workshops. Het symposium trok veel belangstelling en leidde tot nieuwe organisaties die zich aansloten bij de netwerkgroep jonge mantelzorgers. Samen bereiken we meer dan alleen.

Toelichting resultaten

Het werven van maatjes voor jonge mantelzorgers is het afgelopen jaar minder tot uiting gekomen. Eer staat een campagne voor werven van nieuwe vrijwilligers voor 2025 gepland.

Resultaten jonge mantelzorgers 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwillige maatjes	8	5
Aantal koppelingen vrijwillige maatjes aan jonge mantelzorgers	8	6
Aantal trajecten individuele ondersteuning	15	3
Aantal groepsbijeenkomsten	35	37
Aantal georganiseerde cursussen	4	9



Steunouder

Steunouders zijn vrijwilligers en brengen rust, plezier en ontspanning in het leven van ouders en kinderen, waar stress en zorgen zijn.

Positieve impact

In 2024 waren er 8 steunouders actief en hadden 15 kinderen een fijne tijd bij een steunouder. De ouders kregen de ruimte om op adem te komen of bijvoorbeeld te sporten of een studie weer op te pakken. De vrijwillige inzet van een steunouder geeft ouders een boost qua zelfvertrouwen, omdat er iemand is die zich zonder tegenprestatie inzet voor hun kind(eren). Daarnaast is er vaak ruimte om te sparren over de opvoeding en het welbevinden van de kinderen.

Voorbeelden uit de praktijk

Een vader, die drie jaar geleden weduwnaar werd en waarvan zijn drie jonge dochters (inmiddels 3, 4 en 6)

wekelijks naar een steunouder gingen, gaf aan dat dit hem de ruimte gaf om even iets voor zichzelf te doen. Hij vond het ook fijn om met de steunouder te sparren over de ontwikkeling van de kinderen. Een andere moeder, die weduwe is en twee kinderen heeft, kon dankzij de steun van een steunouder haar studie weer oppakken en een baantje bij een zorgorganisatie starten.

Werven nieuwe steunouders

Het werven van nieuwe steunouders blijft een uitdaging. Welzijn Lelystad voert samen met Triade Vitree en Humanitas campagne tijdens de Dag van het Gezin en de Week van de Opvoeding. We delen wervingspakketjes uit en plaatsen regelmatig content in de nieuwsbrieven van onder meer scholen en kerken. We maakten in 2024 een video met twee steunouders. Deze video zetten we in op onze website, socialmediakanalen en narrowcasting in de wijkcentra. Ook hebben we in de gemeenteraad informatie gegeven over Steunouder.

Aandachtspunt

De inzet van een steunouder wordt inmiddels drie jaar aangeboden in Lelystad. Niet alle vragen voor de inzet van een steunouder zijn passend. Als de zorgvraag van een kind te complex of intensief is, bijvoorbeeld. Kinderen met een zorgvraag staan langer op de wachtlijst, omdat niet elke steunouder die uitdaging durft aan te gaan.

Resultaten Steunouder 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilligers	5	6 (gemiddeld)
Aantal matches	7	25

Samen Oplopen Lelystad

Samen Oplopen ondersteunt kwetsbare gezinnen in Lelystad door hen te koppelen aan vrijwilligers en stagiaires. Het doel is om gezinnen te begeleiden en te versterken door laagdrempelige en langdurige ondersteuning. Deze aanpak is gebaseerd op vertrouwen, flexibiliteit en samenwerking. Helaas is besloten Samen Oplopen per 2025 te beëindigen vanwege een tekort aan vrijwilligers, ondanks de behaalde successen.

Successen en hoogtepunten

- Succesvolle koppelingen: In 2024 waren er op 1 januari 15 actieve koppelingen, met een instroom van 5 nieuwe gezinnen. Dit betekent dat in totaal 21 gezinnen en jongeren begeleiding ontvingen.
- Positieve impact: Gezinnen waardeerden vooral het persoonlijke contact en de betrokkenheid van



Steunouders
Scan de QR-code en bekijk de video over steunouders.



vrijwilligers. De langdurige ondersteuning gaf hun het vertrouwen om stappen vooruit te zetten.

- Ervaring en groei: Vrijwilligers, met name stagiaires, gaven aan veel te hebben geleerd van hun betrokkenheid. Zij hebben waardevolle praktijkervaring opgedaan en zich persoonlijk ontwikkeld.

Aandachtspunten

- Vrijwilligerstekort: Het vinden van voldoende vrijwilligers bleef een grote uitdaging. Ondanks creatieve en actieve wervingspogingen lukte het niet om een stabiele groep vrijwilligers op te bouwen.
- Afhankelijkheid van stagiaires: Het project leunde in toenemende mate op stagiaires, wat de continuïteit van de begeleiding bemoeilijkte. Dit werd als een structureel knelpunt ervaren.
- Afstemming met gezinnen: In sommige gevallen bleek de behoefte aan begeleiding minder groot dan verwacht. Dit maakte het lastig om trajecten op gang te brengen en het vertrouwen van gezinnen te winnen.

Bijzonderheden

- Succesverhalen: Een mooi resultaat was de begeleiding van een statusgezin met tien kinderen. Dankzij langdurige ondersteuning maakten de

jongeren grote stappen vooruit: ze volgden onderwijs, vonden werk, sloten zich aan bij sportverenigingen en integreerden in de samenleving.

- Persoonlijke begeleiding: Vrijwilligers waardeerden het directe contact met de coördinator en de mogelijkheid om regelmatig overleg te hebben. Dit versterkte hun motivatie en zelfvertrouwen in het werk.
- Lessen geleerd: De veerkracht en inzet van gezinnen, met name vluchtelingengezinnen, waren indrukwekkend. Hun doorzettingsvermogen en toewijding om het beste voor hun kinderen te bereiken, boden waardevolle inzichten.

Resultaten Samen Oplopen 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilligers	7	6
Aantal matches	14	14

Challenge Up

In 2024 bevindt Challenge Up zich in het tweede jaar van de huidige projectperiode. Tijdens de gehele projectperiode van drie jaar streven we ernaar om 910 jongeren tussen de 12 en 30 jaar te bereiken via maatwerktrajecten en onderwijsprogramma's. Door samenwerking met maatschappelijke, commerciële en informele organisaties en begeleiding ontdekken jongeren hun talenten, bouwen zelfvertrouwen op en versterken hun toekomstperspectief.

Successen en hoogtepunten

- Ook in 2024 is de doelstelling voor afgeronde trajecten ruimschoots behaald.
- Er vonden veel succesvolle schoolprogramma's plaats. Vooral op het voortgezet speciaal onderwijs, waarbij leerlingen bedrijven bezochten en deelnamen aan sociale maatschappelijke activiteiten buiten de school.
- Nieuwe en bestaande samenwerkingen met meer dan 30+ maatschappelijke en informele organisaties in Lelystad. Hier zetten jongeren zich in diverse sectoren zoals zorg, creatief en horeca in.
- Het aanbieden van stageplekken geboden voor elk niveau: van praktijkonderwijs tot hbo.

- Jongeren worden aangemeld door een breed netwerk, onder andere GGZ-organisaties, waar Challenge Up goed vindbaar is. In overleg wordt gekeken aan welke doelen de jongeren gaat werken.

Aandachtspunten

- Het totaal aantal jongeren in schoolprogramma's ligt hoger dan de prognose. Er zijn echter wel verschillen per school. Sommige scholen lopen iets achter. Dit wordt in 2025 ingehaald.
- De doorverwijzing vanuit onder andere GGZ-organisaties is een waardevolle samenwerking, maar vormt ook een risico: voor jongeren met zwaardere problematiek kan er weliswaar gericht aan doelen worden gewerkt, maar er zal daarnaast hulpverlening nodig zijn.
- Er zijn activiteiten voor oud-deelnemers georganiseerd. De behoefte tot aansluiting blijft bestaan.
- De onduidelijkheid rond het vervolg van de landelijke Maatschappelijke Diensttijd (MDT) subsidie zorgt voor onzekerheid bij jongeren, jongerencoaches en samenwerkingspartners. In 2025 wordt het belang van Challenge Up in kaart gebracht met een kosten-batenanalyse.



Challenge Up

Scan de QR-code en bekijk de video over het kookcafé.



Een stap vooruit

Challenge Up biedt jongeren onder andere de ruimte om zich op sociaal vlak in hun eigen tempo te ontwikkelen. Ze krijgen de vrijheid om vaardigheden op te bouwen zonder druk, wat bijdraagt aan hun zelfvertrouwen en toekomstperspectief. De vaste plek in wijkcentrum Hanzeborg fungeert daarbij als een veilige haven. Een mooie ontwikkeling is dat jongeren verbonden blijven met de maatschappelijke organisaties zoals Philadelphia en BinnenInn, waar zij via Challenge Up zijn gekomen. Ze begrijpen waar hun waarde ligt en maken actief deel uit van de maatschappij. Challenge Up heeft hen geholpen om dit te realiseren.

Challenge Up in cijfers

In 2024 begonnen 409 jongeren gestart met een traject bij Challenge Up, terwijl 496 jongeren hun traject afrondden. Dit hogere aantal afgeronde trajecten komt doordat trajecten vaak doorlopen over kalenderjaren: wanneer jongeren bijvoorbeeld in november starten en het jaar erop afronden. In totaal zijn sinds de start van het programma 943 jongeren begonnen en 881 trajecten succesvol afgerond. Challenge Up ligt daarmee op koers om de doelstelling van 910 afgeronde trajecten eind 2025 te behalen.

Resultaten Challenge Up 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal jongeren gestart	303	412

Kinderbuurtwerk (Onderdeel van Samen Lelystad Oost)

In Lelystad-Oost staan kinderen voor grote uitdagingen: kansenongelijkheid, complexe thuissituaties en een gebrek aan positieve rolmodellen zetten hen op achterstand. Het programma School en Omgeving werkt hieraan met een hechte samenwerking tussen scholen, welzijnsorganisaties en buurtpartners. Door kinderbuurtwerkers in te zetten, zorgen we voor verbinding en bieden we kinderen een veilige plek om te groeien, talenten te ontdekken en te ervaren dat ze ertoe doen.

Kinderwerk staat in Lelystad Oost

We begonnen in 2023 met het versterken van kinderwerk in Lelystad, en in 2024 is de impact duidelijk zichtbaar. Kinderen, ouders en scholen weten de kinderbuurtwerkers te vinden, wat leidt tot meer betrokkenheid en initiatieven. Vanaf mei 2024 zijn we actief in alle vier de wijken van het

integrale gebiedsprogramma Samen Lelystad Oost, met groeiende inschrijvingen en succesvolle samenwerkingen. In de Zuiderzeewijk brengen kinderen eigen projecten tot leven, zoals een disco en een pannenkoekendag. De kinderrad raad boekte al indrukwekkende resultaten, waaronder een motie voor een speeltuin XXL. Samen zorgen we voor en omgeving waarin kinderen bloeien.

Successen/hogtepunten

- Realiseren van twee kinderraden
- Kinder-Ideeenmarkt (aangenomen motie speeltuin XXL)
- Voetbaltoernooi Zuiderzeewijk
- Meidenavond (samenwerking met jongerenwerk, georganiseerd voor en door kinderen)
- Pannenkoekendag

Aandachtspunten

Door ons groeiende succes ervaren we soms een hogere werkdruk en lijkt het alsof we niet genoeg aandacht kunnen geven zoals we zo graag willen. De vraag naar activiteiten is (door actieve inzet van ons) groter dan het aanbod van het gratis programma Lol na School. Omdat we onze doelen in het primair onderwijs (PO) behalen, is het verleidelijk om de focus te verleggen naar het voortgezet onderwijs (VO). Het is belangrijk om onze intentie te bewaken en kritisch te kijken naar het bereiken van de juiste doelgroep, waarbij kwaliteit boven kwantiteit gaat.

Samenwerkingen met interne en externe partijen zijn waardevol en verdienen meer aandacht.

Kinderwijkraad: succesvol initiatief

In 2024 lanceerden we de kinderkwadrade, waarin kinderen uit de Zuiderzeewijk solliciteerden op basis

van hun talenten en kwaliteiten. Dit leidde tot een gevarieerde groep die op een authentieke manier kan bijdragen aan de samenleving. De kinderkwadrade bracht respect onder de aandacht, zette ouders in het zonnetje en hielp eenzaamheid te bestrijden. Ook leerden de kinderen presenteren. Met succes! Want

de motie voor een speeltoestel voor oudere kinderen in 2025 werd aangenomen. In november startte de tweede kinderkwadrade in de Boswijk, waar 16 kinderen samen een positieve impact in 2025 realiseren.

Resultaten en bereik

We behaalden in 2024 onze doelstellingen. Scholen die in september 2024 achterbleven, hadden nog geen ondersteuning van het kinderkwadrade. Na actieve werving steeg het aantal deelnemers aanzienlijk, wat onze meerwaarde bevestigde in het behalen van de gestelde doelen. Begin dit schooljaar werkten we ook samen met brugfunctionarissen en intern begeleiders, waardoor we de kwetsbare kinderen nog beter wisten te bereiken en konden ondersteunen bij de inschrijvingen.

Resultaten kinderkwadrade 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024*
Aantal betrokken kinderen	-	902

* gemiddeld per kwartaal



Buurtwerk

Buurtwerker in de buurtkamer

De buurtkamer is een toegankelijke plek waar mensen samenkomen voor sociale ontmoetingen, informatie en advies. Met de hulp van buurtwerkers hebben deelnemers een zinvolle daginvulling, vergroten ze hun sociaal netwerk en daardoor voelen ze zich prettiger.

Successen en hoogtepunten

- Het aantal nieuwe gasten en de samenwerking met diverse organisaties in de stad is toegenomen.
- Er is een goede verbindingen tussen de verschillende werksoorten van Welzijn Lelystad, waardoor we inwoners sneller en makkelijker kunnen helpen.
- De Jarige Joppendag. De gedachte dat iedereen (die deze dag aanwezig is op de buurtkamer) jarig is, wordt goed ontvangen.
- Groep 8 van basisschool De Optimist at een keer mee op de buurtkamer én kookte daarna ook een maaltijd voor de bezoekers. Samen koken en eten zorgde voor verbinding tussen jong en oud.

- Sociale successen zoals vriendschappen en gezamenlijke activiteiten bevorderen sociale controle en contacten.
- Uitnodigingen voor evenementen zoals de pannenkoekendag bij de Omega-groep worden dankbaar aanvaard.
- Deelnemers worden vaak vrijwilligers binnen de buurtkamer.
- Een oud-deelnemer werd genomineerd voor talent van het jaar en werkt nu bij STIP GGZ.

Aandachtspunten

- Nog niet alle inwoners zijn bekend met de buurtkamer. We zetten in 2025 nog meer in op PR en communicatie zodat iedereen die het wil ook in de buurtkamer terecht kan.
- Het komend jaar richt het buurtwerk zich op meer thematisch werken in de buurtkamer en zoekt hierbij de samenwerking op met partners. Denk daarbij aan de volgende thema's:

Voeding

- Workshops over gezond koken, zelfs met een beperkt budget.
- Diëtiste uitnodigen voor advies, bijvoorbeeld

bij suikerziekte.

- Samen eten in buurtrestaurants voor welzijn en verbinding.

Bewegen

- Sessies over vitaliteit en zelfverzorging.
- Wandelingen met de boswachter.
- Beweegsessies voor mensen met dementie.
- Informatie over hulpmiddelen en aanvragen via het Sociaal wijkteam.

Wonen

- Workshops over internetbankieren en veilig internetgebruik.
- Valpreventie en veiligheid thuis.
- Uitnodigen wijkagent.
- Extra hulp aanvragen (bijvoorbeeld thuiszorg).
- Overzicht van buurtactiviteiten en vrijwilligerswerk.



Buurtkamer Atolplaza

Scan de QR-code en bekijk de video over de buurtkamer.





Resultaten buurtwerker in de
buurtkamer 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal locaties met een buurtkamer	7	7
Aantal buurtkamers per week (inclusief Trefpunt)	16	16
Aantal unieke deelnemers (exclusief Trefpunt)	100	156 (gemiddeld)

Welzijnscoach

Een welzijnscoach is geen hulpverlener, maar bezoekt mensen thuis om te kijken hoe hun leven zinvoller kan worden. Dit kan door nieuwe mensen te ontmoeten, een hobby op te pakken of deel te nemen aan buurtactiviteiten. Onze welzijnscoaches helpen inwoners te ontdekken wat bij hen past en hebben een goed overzicht van alle activiteiten, initiatieven, verenigingen en (zorg)organisaties in Lelystad. Ze fungeren als wegwijzers en verbinders in de stad.

Specialist Eenzaamheid

In 2024 rondde één van onze collega's de opleiding tot Specialist Eenzaamheid succesvol af. Dit is een belangrijke stap voor zowel de professionalisering van



ons team als de versterking van de expertise die we in ons werk kunnen inzetten. De specialist richt zich in de komende periode op het verder aanpakken van eenzaamheid in onze doelgroep, onder meer door het geven van de cursus Creatief leven.

Doorontwikkeling en uitbreiding
Welzijn op Recept

Welzijn op Recept ontwikkelde zich in 2024 verder door en breidde uit. Dit concept heeft zich opnieuw bewezen als een effectieve manier om mensen met niet-medische hulpvragen te ondersteunen.

We hebben nieuwe samenwerkingspartners aan boord kunnen krijgen en werken inmiddels samen met alle huisartsen van Lelystad.

Scholingsdag Netwerkmakers

We hebben ons als team laten trainen om de netwerken rondom bewoners te versterken. We zijn geïnspireerd, gemotiveerd en hebben meer deskundigheid gekregen in het betrekken van netwerken.

Presentaties Welzijn op Recept

Wij gaven meerdere presentaties aan onder andere de gemeente en de wethouder van Almere, het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), Zilveren Kruis en het bestuurlijk overleg IZA Flevoland om het concept van Welzijn op Recept uit te leggen. Hierbij kwamen de voordelen en het succes ervan aan het licht, wat het voor de huisartsen betekent. Maar ook voor de inwoners waar we het immers voor doen.

Het verwijsloket

Als welzijnscoaches zetten we in 2025 weer een stap in het verbeteren van de zorg en het welzijn van onze bewoners, mede door een samenwerking met ziekenhuis St Jansdal. Sinds juni 2024 bestaat het unieke concept: het verwijsloket. Dit is een samenwerking tussen Welzijn, MDF en het ziekenhuis. Specialisten en specialistisch verpleegkundigen kunnen patiënten doorverwijzen naar het verwijsloket als er een (leefstijl)verandering gewenst is. Wij als welzijnscoaches gaan samen met de patiënt in gesprek om te onderzoeken waar een eventuele veranderwens ligt en wat ervoor nodig is om dit te bewerkstelligen.

Toelichting op de resultaten

De buurtkamer is niet altijd passend bij de hulpvraag van inwoners. Bewoners verwijzen wij dan door naar andere activiteiten en verenigingen in de stad of bewonersinitiatieven in de wijkcentra.

Resultaten welzijnscoach 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal aanmeldingen Spelverdelers	165	159
Aantal aanmeldingen Welzijn op Recept (huisarts en POH)	185	319
Aantal betrokken huisartsenpraktijken	15	15
Aantal doorverwijzingen naar de buurtkamer	40	19
Aantal groepsbijeenkomsten	8	10

Buurtwerker in de wijk

De buurtwerkers in de wijk vormen na twee jaar een stabiele factor in de wijk. Ze zijn toegankelijk voor bewoners en netwerkpartners door hun aanwezigheid op het wijkspreekuur en diverse contactmomenten in de wijk. De buurtwerkers verwijzen bewoners naar de juiste instanties en verbinden hen aan buurtbewoners en/of activiteiten in de wijk.

Successen en hoogtepunten

De netwerkbijeenkomst Lelystad Kom(t) Samen trekt steeds meer nieuwe netwerkpartners. Bij de laatste bijeenkomst van dit jaar, nodigden de buurtwerkers ook (actieve) bewoners uit. Met een opkomst van circa 60 personen was dit een groot succes.



De buurtwerkers ontvingen veel positieve reacties, zoals: ‘Bij jullie netwerkbijeenkomst zie ik steeds weer nieuwe mensen’.

Begin 2024 zijn wij gestart met 8 Lief en Leedstraten en eind 2024 waren dit er al 25! Dit jaar organiseerden we voor het eerst een kerstbrunch op tweede kerstdag en gezien de opkomst en reacties, is dit voor herhaling vatbaar. Bewoners hebben hier echt behoefte aan!

Aandachtspunten

Actieve bewoners willen activiteiten graag dicht bij huis uitvoeren.

Koffiemomenten

Koffiemomenten in de wijk met diverse netwerkpartners zijn een laagdrempelige manier om met hen in contact te komen. Op deze manier zijn de buurtwerkers zichtbaar aanwezig in de wijk.



Lief en Leedwijk
Scan de QR-code en bekijk de video van de Lief en Leedwijk.



Korte toelichting op de resultaten

Het aantal Lief en Leedstraten heeft een grote sprong gemaakt doordat wij nu in Lelystad zelfs een hele lief- en leedwijk hebben: Het Golfresort!

Resultaten buurtwerker in de wijk 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal meldingen door derden	-	460
waarvan de buurtwerker de inwoner van informatie heeft voorzien	-	330
waarvan doorverwijzing tot stand gebracht	-	130
Aantal Lief en Leedstraten	-	24
Aantal netwerkbijeenkomsten	8	10
Aantal ondersteunde bewonersinitiatieven	-	44 (gemiddeld)

Buurtbemiddeling

Buurtbemiddeling helpt burens om samen conflicten op te lossen. Getrainde bemiddelaars luisteren naar beide kanten van het verhaal en ondersteunen bij het vinden van een oplossing. Het doel is om de leefbaarheid in de wijk te verbeteren door burens zelf hun problemen te laten oplossen, zonder tussenkomst van officiële instanties. Hierdoor kunnen burens op een prettige manier met elkaar blijven samenleven.

Successen en hoogtepunten

- We hebben een goede samenwerking met de wijkagent, woningbouw en andere netwerkpartners.
- Het inzetten van de flyer voor anderstaligen. De bestaande flyer is vertaald in zeven talen (Duits, Engels, Pools, Roemeens, Turks, Arabisch en Hindi).

Aandachtspunten

We blijven inzetten op preventie, zodat buurtbemiddeling al vroeg in het proces wordt ingeschakeld en niet pas wanneer de situatie uit de hand loopt.

Kennis delen

Op 6 november vond een regionale deskundigheidsbevorderingsdag plaats in Lelystad. Bemiddelaars van verschillende gemeentes konden netwerken en kennis met elkaar delen. Het was een succes.



Korte toelichting op de resultaten

Het aantal meldingen daalde vergeleken met 2023: van 120 naar 90 meldingen. Dit kan erop wijzen dat buurtbemiddeling effectief is en dat bewoners nu met elkaar problemen oplossen. Opvallend is dat nog steeds de meeste meldingen gaan over geluidsoverlast, vooral in de zomer door hard praten en muziek. Ook meldingen over slecht onderhouden tuinen zijn er regelmatig. Er is geen wijk die eruit springt: de meldingen zijn gelijkmatig verdeeld.

Resultaten buurtbemiddeling 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal aanvragen	80	90
Aantal buurtbemiddelaars	14	19

	Resultaten 2023	Resultaten 2024
Aantal aanvragen	120	90
Bemiddelaars	14	19
Politie	21	12
Woningbouw	24	19
Sociaal wijkteam	7	7
Bewoner	68	52
Totaal	120	90

Type melding	Resultaten 2023	Resultaten 2024
Geluid	54	49
Intimidatie	19	10
Tuin	31	22
Bedreiging	6	4
GGZ	7	4
Taal	3	1

Buurtwerk binnen Samen Lelystad Oost

Binnen het programma Samen Lelystad Oost zijn extra opdrachten voor het buurtwerk gegeven. Dit betreft de buurthub, het lerend netwerk, de huisbezoeken gekoppeld aan het Volkshuisvestingsfonds (VHF) en de kwartiermaker Lelystad Oost.

Buurthub

In 2024 is de Buurthub in Atolplaza verder geprofessionaliseerd en uitgebreid. Deze ontmoetingsplek dient als centrale hub waar bewoners samenkomen, activiteiten organiseren en verbinding maken met professionals. Dankzij de samenwerking met partners zijn er dit jaar veel activiteiten opgezet die zowel sociale cohesie als

praktische ondersteuning bevorderen.

Daarnaast fungeert de Buurthub als ontmoetingsplaats voor professionals. De maandelijkse lunches zorgden voor waardevolle uitwisselingen en nieuw initiatieven.

Vanuit de Buurthub is ook de digitale community ISociaalDomein actief. Hier delen professionals regelmatig kennis en vragen over onderwerpen zoals wonen, zorg en werk.

Resultaten Buurthub

Buurthub lunches

Er zijn 12 buurthub bijeenkomsten geweest (11 lunch en 1 borrel). Daarbij waren 51 verschillende organisaties aanwezig. Gemiddeld waren er 45 professionals per bijeenkomst.

ISociaalDomein

Er zijn 3 webinars georganiseerd met 90 actieve partners. 260 leden zijn actief op het platform (eind 2024).

Nieuwsbrief huis- aan- huis

Deze is 4 keer uitgebracht en verspreid in Atolwijk.

Lerend Netwerk

Met het Lerend Netwerk leren we door actie-leren hoe we vanuit het perspectief van de bewoner kunnen handelen en doen wat nodig is binnen de wetgeving.



We stellen de vragen: ‘Wat wil ik, wat kan ik en wat heb ik nog nodig?’ Met deze aanpak willen we sociale problemen oplossen en tegelijkertijd de veerkracht versterken om toekomstige problemen te voorkomen.

Interdisciplinair kernteam

Het hart van het Lerend Netwerk is een interdisciplinair kernteam in de wijk. Dit team neemt het voortouw om samen met bewoners en partners uit werk, wonen, (schuld)hulpverlening en het sociaal domein innovatieve oplossingen te bedenken voor sociale problemen en tegelijkertijd de veerkracht van bewoners te versterken.

Proeftuin

Het Lerend Netwerk is eind 2024 gestart. In de proeftuinperiode van 2 tot 2,5 jaar behandelen en beschrijven we minstens 25 casussen. De focus ligt op het beschrijven van de werkzame en belemmerende elementen in de aanpak. Het kernteam onderzoekt en beschrijft de aanpak van deze vraagstukken en de resultaten. Succesverhalen en succesfactoren worden actief gedeeld met alle professionals in het lokale werkveld via kenniscafés, nieuwsbrieven en ISociaalDomein. Om ervoor te zorgen dat de werkwijze na de proeftuinperiode kan worden voortgezet, verrijkt het kernteam de opgedane kennis met aanvullende expertise en maakt deze kennis geschikt om te delen. Dit omvat ook een advies over scholing van collega's in de stad.

Huisbezoeken

Binnen de pijler Wonen & Werken van het programma Samen Lelystad Oost werkt Lelystad aan een aantrekkelijke leefomgeving en comfortabele woningen in gemengde wijken. Naast de fysieke aanpak gaan buurtteams op huisbezoek om bewoners te ondersteunen en te betrekken bij het verbeteren van hun leefomgeving. We werken daarin samen met de gemeente en Centrada in de straten en hofjes die zij vanuit het VHF benaderen.

Resultaten huisbezoeken

Aantal gevoerde gesprekken gekoppeld aan de fysieke opgave

Voor Wold fase 2 en Zandbank zijn 227 huisbezoeken uitgevoerd (exclusief follow-up gesprekken).

Kwartiermaker Lelystad Oost

Actieve en gelukkige mensen vragen minder zorg. Het is daarom belangrijk dat er voldoende faciliteiten zijn voor onder meer ontmoeten, vrijetijdsbesteding, vrijwilligerswerk. Is er wel een hulpvraag, dan is het belangrijk dat we proberen te voorkomen dat een kleine hulpvraag ontaardt in een groot probleem.

Activiteitsaanbod

Buurthuizen en multifunctionele accommodaties (MFA's) zijn plekken in de wijk waar inwoners elkaar

kunnen ontmoeten, zichzelf kunnen ontwikkelen of hulp kunnen vragen. Hoewel deze locaties al een activiteitenaanbod hebben, worden ze vaak niet gevonden. Inwoners zijn nog onvoldoende betrokken, nemen niet het initiatief en vinden de drempel te hoog om binnen te lopen. Door te kijken naar wat er leeft in de wijk en waar behoefte aan is, willen we deze drempel verlagen en de afstand verkleinen.

We richten ons op twee hoofdactiviteiten:

- Inwoners begeleiden naar het bestaande aanbod van partners, buurthuizen of bewonersgroepen.
- Ontwikkelen en programmeren van nieuwe activiteiten.

Resultaten activiteitenaanbod

Nieuwe initiatieven voor en door de buurt

- Atolkitchen: bewoners koken samen.
- Op basis van behoeften uit de wijk zijn een leesclub, een muziekclub en een koffieochtend gestart.
- Sporten voor dames uit de wijk.
- Naailessen in Zuiderzeewijk.

Georganiseerde activiteiten

- Organisatie van buitenspeeldagen en een open dag.
- Iftar voor dames: 85 dames namen deel.
- Gezamenlijke activiteiten met de buurtkamer en de scholen in Atolplaza.

Vrijwilligerscentrale

Vrijwilligerscentrale Lelystad is hét platform dat inwoners van Lelystad die vrijwilligerswerk willen doen probeert te koppelen aan maatschappelijke organisaties. De vrijwilligerscentrale is er voor al het vrijwilligerswerk in de stad.

Successen en hoogtepunten

- Netwerkevent Samen Doen, 15 april 2024.
Dit event bracht maatschappelijke organisaties, stichtingen en verenigingen samen om verbindingen te leggen en samenwerking te versterken door speeddaten en groepsgesprekken.
- Meet en Greet, 26 September 2024.
Tijdens dit event konden maatschappelijke organisaties zich presenteren aan de inwoners van Lelystad en met elkaar in gesprek gaan over vrijwilligerswerk.

Aandachtspunten

Facebook en de Flevopost zijn twee communicatiemiddelen van ons waarmee wij de vrijwilligerscentrale onder de aandacht kunnen brengen. De veranderingen van Meta (minder

factchecks) en het feit dat de Flevopost op steeds minder plekken wordt bezorgd, zorgt ervoor dat we over de manier van communiceren moeten nadenken en op de toekomst voorbereid moeten zijn.

Vrijwilligers award

Als vrijwilligerscentrale worden wij door partners in de stad en in de regio wel makkelijker gevonden. Denk hierbij aan het feit dat wij voor de tweede keer de vrijwilligers award mochten uitreiken tijdens de sportverkiezingen 2024, en ook het feit dat wij door regionale kranten worden benaderd om meer te vertellen over het vrijwilligerswerk.

Aantal matches

Januari	124 matches	Juli	67 matches
Februari	98 matches	Augustus	57 matches
Maart	82 matches	September	60 matches
April	86 matches	Oktober	75 matches
Mei	112 matches	November	131 matches
Juni	89 matches	December	69 matches

Toelichting

De maanden juli en augustus zijn altijd de maanden dat zowel het aantal bezoekers - en mede daardoor - het aantal matches daalt. Dit heeft te maken met de vakantieperiode en is een landelijk verschijnsel waar Lelystad niet van afwijkt. Ervaring leert dat na de juli/ augustus dip het weer even duurt voordat we weer op het oude niveau zitten.

De maatschappelijke waarde van onze inzet over 2024 is € 311.958,-

Resultaten Vrijwilligerscentrale 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal geslaagde matches (organisatie-vrijwilliger via website)	150-200	1030



Informele Zorg

Vervoersdiensten - ANWB Automaatje

ANWB Automaatje is een vervoerservice waarbij vrijwilligers minder mobiele plaatsgenoten op verzoek vervoeren. Vrijwillige chauffeurs gebruiken daarvoor hun eigen auto. Het vervoer beperkt zich niet tot alleen Lelystad. De vrijwilligers rijden naar verschillende bestemmingen in Nederland. Deelnemers betalen een onkostenvergoeding per kilometer en eventuele parkeerkosten.

Mijlpaal

In 2024 zijn er weer meer ritten gereden ten opzichte van vorig jaar en zijn er veel nieuwe deelnemers ingeschreven. In november werd de 1000e rit gereden en deze mijlpaal lieten we niet onopgemerkt voorbijgaan. We hebben de deelnemer en chauffeur in het zonnetje gezet.

Een andere mooi mijlpaal: twee vrijwilligers die zich al vijf jaar voor ANWB Automaatje inzetten.

Vraag en aanbod

Dit jaar kunnen we de vraag goed aan en dat komt mede door het groeiende aantal vrijwilligers en het kunnen doorverwijzen naar onze andere vervoersdienst: De Opstap.

Landelijk

Op 27 augustus werd de 1 miljoenste rit van ANBW Automaatje gereden.

Toename

Dit jaar weer een stijgende lijn in het aantal ritten en deelnemers.

Resultaten ANWB Automaatje 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilliger chauffeurs Automaatje	8	10
Aantal ritten Auto-maatje	750	1161

Vervoersdiensten - De Opstap

De Opstap vervoert inwoners van Lelystad van 55 jaar en ouder, die zelf niet over eigen vervoer beschikken, naar iedere gewenste bestemming in de stad. De Opstap beschikt over een achtpersoons minibus en is ook geschikt om personen in een rolstoel of met een rollator te vervoeren.

Ritten

Dit jaar reden we weer meer ritten ten opzichte van het jaar 2023 en mochten we ook weer nieuwe deelnemers inschrijven. Twee vrijwilligers zijn in het zonnetje gezet, omdat ze zich al vijf jaar voor De Opstap inzetten. Naast de vergaderingen die er zijn met de vrijwilligers is het jaarlijks etentje een hoogtepunt.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers blijft gelijk ten opzichte van het jaar 2023. Er valt iemand af en er komt weer iemand bij.

Uitstapje

We zijn op een zaterdag in december naar een kerstshow van de Intratuin geweest. Dat viel in de smaak.

Toename

Dit jaar weer een stijgende lijn in het aantal ritten en deelnemers.

Resultaten vervoersdiensten De Opstap 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilligere chauffeurs De Opstap	9	9
Aantal ritten De Opstap	2500	3312



De Opstap

Scan de QR-code en bekijk de video over de vervoersdiensten.





Mantelzorgondersteuning

Team Mantelzorgondersteuning houdt zich bezig met de ondersteuning van volwassen mantelzorgers in de gemeente Lelystad. Met drie mantelzorgconsulenten hebben we mantelzorgers in de hele stad bijgestaan met verschillende vraagstukken. De consulenten hebben hun eigen aandachtsgebieden: dementie, psychiatrie, licht verstandelijke beperking en niet-aangeboren hersenletsel.

De inzet van de consulenten is maatwerk en verschilt per zorgsituatie. Wij bieden onder meer praktische ondersteuning bij regeltaken, individuele (emotionele) ondersteuning, we luisteren, denken mee en adviseren, we zetten zo nodig respijtvrijwilligers in of verwijzen door naar andere passende organisaties.

Successen en hoogtepunten

In 2024 hielpen wij veel mantelzorgers door passende trainingen aan te bieden. Mantelzorgers kregen antwoorden op hun vragen over hoe om te gaan met hun zorgvrager en ziektebeeld, en er waren lotgenotenbijeenkomsten waar ontmoeting centraal stond. Veel mantelzorgers voelden zich na de cursus sterker en kregen meer grip op hun situatie. Door onze individuele inzet bij mensen thuis, worden veel problemen verholpen en voorkomen. De Dag van de Mantelzorg 2024 begon bij de Zandsculpturen in Garderen en eindigde in de Sky Lounge van het Van der Valk hotel, met 95 deelnemers die zich erg verwend en gewaardeerd voelden. Het leerplein Samen Zorgen

is nog volop in ontwikkeling en de theatervoorstelling Mag ik je kussen organiseerden we samen met Woonzorg Flevoland en Coloriet.

Aandachtspunten

Net als vorig jaar merken wij dat de hulpvragen complexer worden. Meer mensen met een klein netwerk melden zich, waardoor de zorgdruk op hun schouders bijna niet te dragen is. Er is vaak niet voldoende professionele zorg beschikbaar, zoals thuiszorg. Daarnaast is er regelmatig sprake van multiproblematiek, waarbij zowel de zorgvrager als de mantelzorger ziek zijn, en er ook financiële of relatieproblemen spelen. Deze groep mensen heeft

veel ondersteuning nodig om hun situatie op de rit te krijgen, vaak in de vorm van ambulante begeleiding. De behoefte aan een adempauze wordt door de meeste mantelzorgers zwaar gevoeld. Door het ontbreken van een netwerk en het te laat aan de bel trekken, biedt de inzet van een respijtvrijwilliger soms niet genoeg soelaas. Hierdoor blijven meer zorgvragers na een noodopname in het ziekenhuis permanent in een verpleeghuis wonen.

Respijtzorg

We zorgden in 2024 bij 21 mantelzorgers voor wekelijkse thuisinzetten door vrijwilligers. Dit zorgde voor een adempauze voor de mantelzorger, omdat

ze erop konden vertrouwen dat de zorgvrager niet alleen thuis was. Deze vorm van dienstverlening is zeer waardevol voor de mantelzorger.

Korte toelichting op de cijfers

We hadden in 2024 13 groepsbijeenkomsten, waaronder 6 trainingen. Dit jaar boden we een nieuwe training over slapen aan, waar veel mantelzorgers en mensen met stress baat bij hebben. We hebben 91 korte trajecten/contacten gehad en daarnaast lopen er 49 lange bestaande trajecten en 54 nieuwe trajecten. De aanmeldingen komen in piekbewegingen, waarbij drukke periodes worden afgewisseld met rustigere periodes.

Resultaten mantelzorgondersteuning 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal individuele trajecten in caseload	-	61 (gemiddeld)
Waarvan nieuw	40	54
Aantal korte interventies	20	91
Aantal groepsbijeenkomsten	6	13
Verstrekken mantelzorgwaardering	1300-1500	1269



Zorgvrijwilligers

Patiëntsupport

Met Patiëntsupport helpen wij de inwoners door onze vrijwilligers in te zetten bij een bezoek aan het ziekenhuis, de dokter, de oogarts of andere zorginstellingen. Onze vrijwilligers zijn een extra luisterend oor en helpen de informatie die de bewoners ontvangen te begrijpen en dragen deze ook over aan de zorg of mantelzorgers.

Betrokken vrijwilligers

Onze groep vrijwilligers is erg trouw en blijft lang aan ons verbonden. Ze hebben hart voor de bewoners en zijn bereid hen zoveel mogelijk te helpen. Wij krijgen regelmatig positieve feedback van de zorg over de betrokkenheid van onze vrijwilligers.

Vrijwilligers en vergrijzing

Wij zien dat door de vergrijzing de aanvragen van bewoners fysiek intensiever worden. Er komen steeds meer aanvragen binnen om met de bewoner naar een ziekenhuis buiten Lelystad te gaan. Ritjes naar bijvoorbeeld Amsterdam komen regelmatig voor. Hierdoor zijn onze vrijwilligers veel langer met een bewoner onderweg.

Zwaarte van de aanvragen

Ook zien we een stijging in de geestelijke zwaarte van de aanvragen. Het komt regelmatig voor dat onze vrijwilligers bij slechtnieuwsgesprekken aanwezig zijn of meegaan naar chemobehandelingen. Wij hadden



een aanvraag waarbij twee vrijwilligers meegingen naar een reeks chemobehandelingen buiten Lelystad en op een erg vroeg tijdstip. Zelfs hiertoe zijn onze vrijwilligers bereid.

Wervingscampagnes

Op dit moment merken wij dat vergrijzing ook in deze groep vrijwilligers parten gaat spelen. Wij hebben helaas van een aantal afscheid moeten nemen vanwege lichamelijke beperkingen, waardoor het voor hen niet meer mogelijk was om dit werk te blijven doen. Vaak met pijn in hun hart. Hierdoor hebben wij op dit moment een tekort aan vrijwilligers, maar zijn wij hard bezig met wervingscampagnes om mensen binnen te halen.

In 2024 hebben onze vrijwilligers rond de 150 bewoners mogen begeleiden.

Maatjes

Maatjes zijn vrijwilligers die we koppelen aan mensen die behoefte hebben aan meer contact. Een praatje, even lekker naar buiten, samen een activiteit doen of een oude hobby oppakken. Onze maatjes zorgen ervoor dat een ander zich weer prettig voelt, meer mensen leert kennen en actief deelneemt aan de maatschappij.

Veel vraag naar maatjes

Er is nog steeds veel vraag naar maatjes. Op dit moment zijn wij bezig het team op een andere

manier vorm te geven. Wij hebben nu twee vrijwillige coördinatoren die werkzaam zijn binnen het team. Een van de coördinatoren houdt zich bezig met intakegesprekken met de bewoners. Hierbij kijkt deze goed wat precies de vraag van de bewoner is en draagt ook andere opties aan dan een maatje. Tevens kijken we of iemand zich kan aansluiten bij een hobbyclub of vereniging, om op deze manier de bewoner te stimuleren weer te integreren in de maatschappij. De andere coördinator houdt zich bezig met het koppelen van bewoners aan een vrijwilliger.

Vrouwenclubs

We merkten dat veel vrouwen graag leuke activiteiten willen ondernemen met andere vrouwen, zoals naar de film gaan of uit eten. Daarom hebben we vrouwenclubs opgericht voor de leeftijdsgroepen 50+ en 70+. We houden de groepen klein, maximaal zes personen, zodat het persoonlijk blijft en de drempel lager is om deel te nemen. Mensen vinden het ook prettig om eerst een kennismakingsgesprek te hebben voordat de bijeenkomst plaatsvindt. Zo hopen we het voor bewoners zo makkelijk mogelijk te maken om bij het clubje aan te sluiten.

Koppelingen

Conclusie is dat wij breder proberen te kijken dan een bewoner aan een vrijwilliger te koppelen. Bovenaan staat hoe de bewoner het beste geholpen kan worden. De ene keer koppelen we een inwoner aan een vrijwilliger en een andere keer aan een clubje. Het aantal koppelingen blijft aardig stabiel rond de 25.

Huisbezoek ouderen

Vrijwilligers bezoeken 75-plussers tijdens huisbezoeken om hen te informeren over zorg- en ondersteuningsmogelijkheden in Lelystad. Dit jaar is er een nieuwe aanpak gebruikt. Hierbij werden seniorenactiviteiten zoals markten, sportactiviteiten en evenementen bezocht. Ouderen kregen informatie over het huisbezoek en konden hun interesse tonen. Vervolgens werd een huisbezoek met een vrijwilliger ingepland.

Successen en hoogtepunten

Aanwezig zijn bij activiteiten/evenementen die door ouderen bezocht worden was erg leerzaam. Het is goed om te zien dat er veel ouderen zijn die proactief bezig zijn met hun gezondheid en welzijn. Tijdens de bijeenkomst is er gesproken met 70 ouderen en ongeveer 20 daarvan zijn doorverwezen naar passende ondersteuning.

Aandachtspunten

De doelgroep die de activiteiten bezoekt blijkt weinig behoefte te hebben aan een huisbezoek door een vrijwilliger; zij zijn vaak al goed op de hoogte van het aanbod in Lelystad.

Resultaten

Ondanks het nieuwe plan voor het huisbezoek vonden er maar vijf huisbezoeken plaats dit jaar. Vanwege het geringe aantal nieuwe huisbezoeken is besloten dat deze inzet zal stoppen.

Vrijwilligers

Er vindt een afsluitende bijeenkomst plaats voor de vrijwilligers van het huisbezoek. Zij zijn allen al jaren actief bij Welzijn Lelystad en wij kijken of zij interesse hebben in ander vrijwilligerswerk binnen onze organisatie.

Resultaten zorgvrijwilligers 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilligers Patiëntsupport	10	10 (gemiddeld)
Aantal matches Patiëntsupport	100	153
Aantal vrijwilligers maatjestracten	25	23 (gemiddeld)
Aantal aanvragen maatjestracten	60	53
Aantal matches maatjestracten	25	27
Aantal vrijwilligers huisbezoeken	9	8
Aantal huisbezoeken	125	4

Vluchtelingenwerk

Maatschappelijke begeleiding statushouders

Het traject maatschappelijke begeleiding vindt plaats gedurende het eerste jaar na huisvesting in Lelystad. De focus ligt hierbij op inburgering en participatie in de Nederlandse samenleving. In de maatschappelijke begeleiding aan statushouders is daarom vooral aandacht voor het benutten van talenten en vaardigheden. Statushouders worden gestimuleerd actief deel te nemen aan de Nederlandse samenleving en om hun netwerk te vergroten.

Inburgering

In Lelystad voert Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad, samen met keten- en samenwerkingspartners, de uitvoering uit van de Wet Inburgering 2021. De wet kent verschillende routes zoals de B1 route, onderwijsroute en de zelfredzaamheidsroute (Z-route). Bij de Z-route ligt de focus op zelfredzaamheid en het meedoen in de maatschappij. De statushouder volgt hierbij 800 uur inburgeringslessen en 800 uur deelname aan participatie-activiteiten, deze worden niet afgesloten met een examen. Bij de B1 route gaan ze naar inburgeringslessen om zo snel mogelijk de



Nederlandse taal te leren en af te ronden met de verplichte examenonderdelen. De onderwijsroute is voor hoogopgeleide jongeren tot 27 jaar. Zij leren op een hogeschool in een hoog tempo de taal en de benodigde studievoordigheden om een opleiding af te kunnen ronden op het mbo (niveau 3/4) of hbo.

Financiële ontzorging

Vanaf 1 juli 2024 heeft Vluchtelingenwerk Welzijn Lelystad (VWL) de begeleiding voor financiële ontzorging overgenomen van Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland (MDF). Dit betekent een uitbreiding van de taken voor ons met onder meer het aanbieden van individuele educatie en de groepstrainingen die door VWL zijn ontwikkeld en worden uitgevoerd. Het traject kan voor de statushouder na zes maanden worden afgerond als VWL een positief advies aan de gemeente geeft. Het MDF beheert de tegenrekening van de statushouder tijdens zes maanden van ontzorging.

Taakstelling en cijfers

De gemeente Lelystad had in de eerste helft van 2024 een taakstelling van 105, inclusief het negatieve saldo van 18 uit 2023. Voor de tweede helft van 2024 bedroeg de taakstelling 79. We sloten 2024 af met een negatief saldo van 68. De (te) lage instroom wordt onder meer veroorzaakt door een onvoldoende aanbod van passende woonruimte. 2024 is afgesloten met een totale caseload van 137.

Successen en hoogtepunten

VWL kon het groepsaanbod in 2024 uitbreiden met een fietscursus (in samenwerking met stichting Ido) en een training Participatie-uren. Statushouders namen aan beide cursussen met veel enthousiasme deel. Voor de training Ouderbetrokkenheid is een (eenmalige) samenwerking met het team JOGG (Jongeren Op Gezond Gewicht) aangegaan. Om kennis te maken met Nederlandse tradities en gebruiken, organiseerden we het Zomerfeest en Sinterklaasfeest.

Resultaten maatschappelijke begeleiding statushouders 2024

	Q1	Q2	Q3	Q4
Totaal aantal in begeleiding (caseload)	123	138	141	137
*waarvan maatschappelijke begeleiding asielvergunning (Wet inburgering 2021)	75	85	90	97
*Waarvan maatschappelijke begeleiding (Wet inburgering 2013)	5	2	0	0
*Waarvan 18+ client in gezin (Wet inburgering 2021)	7	4	4	3
*Waarvan 18- client in gezin	37	42	38	29
*Waarvan ex-amv-er (Wet inburgering 2021)	7	5	9	8

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Instroom declarabele trajecten	100	89
Aantal gegeven trainingen per jaar	10	18
Aantal deelnemers zelfredzaamheids- route	>24	22 nieuwe in- stroom cliënten 64 in caseload



Participatieverklaringstrajecten (PVT)

De PVT is een verplicht onderdeel van de inburgering voor asielmigranten én voor overige migranten. Het doel van deze trajecten is dat de deelnemers een goed beeld krijgen van de waarden van de Nederlandse samenleving en rechten en plichten van burgers in Nederland. De waarden worden op een interactieve manier besproken met praktijksituaties. Denk bijvoorbeeld aan gelijke behandeling, werkgelegenheid en familierecht.

Vier kernwaarden

Tijdens de bijeenkomsten zijn de vier kernwaarden, vrijheid, solidariteit, participatie en gelijkwaardigheid heel belangrijk. De vier kernwaarden:

Vrijheid

Iedereen mag zijn wie hij wil zijn, geloven in de religie die ze willen, zijn eigen mening hebben en verliefd zijn op wie hij wil.



Participatieverklaringstrajecten

Scan de QR-code en bekijk de video over de PVT



Solidariteit

In Nederland helpen we elkaar met geld, werk en zorg. Iedereen kan ook hulp vragen voor zichzelf.

Participatie

Iedereen mag meedoen door de Nederlandse taal te leren, te werken, vrijwilligerswerk te doen en te stemmen tijdens verkiezingen.

Gelijkwaardigheid

Iedereen in Nederland heeft dezelfde rechten en plichten. Mannen en vrouwen zijn gelijk en respect is voor iedereen. Onderwijs en gezondheidszorg zijn voor iedereen toegankelijk.

Aandachtspunten

Ondanks dat het een verplicht onderdeel is van de inburgering, wil een aantal inburgeraars niet deelnemen, het traject uitstellen en/of de urgentie er niet van inzien. Samen met de gemeente bekijken we hoe we deze groep het beste kunnen bereiken.

Samenwerking

We werken tijdens de trajecten nauw samen met FlevoMeer Bibliotheek, Werkbedrijf Lelystad en diverse wijkcentra. Daarnaast werken we met vrijwilligers en ervaringsdeskundigen, wat een positief effect heeft op de deelnemers. Ze voelen zich gezien en gehoord

Toelichting op de cijfers

Totaal 10 groepen waarvan 8 reguliere groepen en 2 aangepaste trajecten (lente/zomer PVT. Dit is specifiek

voor mensen die bijvoorbeeld de onderwijsroute volgen of werken/op school zitten buiten Lelystad, waardoor het erg moeilijk wordt om de vijf ochtenden vrij te maken. Dit aangepaste traject zijn twee hele dagen in plaats van vijf ochtenden.

In totaal ondertekenden 151 mensen de PVT.

Resultaten

participatieverklaringstrajecten 2024

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal vrijwilligers	3	4
Aantal deelnemers	8 groepen (15-20 deelnemers)	151

Sociaal wijkteam

Welzijn Lelystad participeert in het Sociaal wijkteam Lelystad, samen met de andere partners: MDF (Maatschappelijke Dienstverlening Flevoland) en MEE.

De medewerkers van Welzijn en die van de partners zijn het eerste aanspreekpunt voor inwoners met een hulpvraag. Ze voeren keukentafelgesprekken, begeleiden Wmo-aanvragen en nemen deel aan wijkspreekuren.

Professionele ontwikkeling

In 2024 zijn we begonnen met het verbeteren van onze deskundigheid door middel van intervisie. Alle generalisten van Welzijn Lelystad nemen hier elke twee maanden aan deel. Dit helpt ons om continu de kwaliteit van ons werk te verbeteren, wat belangrijk is in het sociaal werk omdat we werken met inwoners die zich in een kwetsbare positie bevinden.

Deelname aan andere wijk/ leefbaarheidsprojecten

Regelmatig nemen de generalisten Welzijn deel aan andere overleggen, zoals het Lerend Netwerk van Lelystad Oost. Vanuit hun expertise en functie leveren ze een waardevolle bijdrage voor de leefbaarheid in dit stadsdeel.



Afstemming met partners

Met de andere partners (MDF en MEE) is een goede samenwerking, op zowel uitvoerings- als managementniveau. Op managementniveau wordt er regelmatig overleg gevoerd over uitgevoerde en nog uit te voeren gemeenschappelijke punten.

Inregeljaar

Sinds 1 januari 2024 heeft Welzijn Lelystad de coördinerende rol overgedragen aan de gemeente. De generalisten zijn verdeeld over vier teams en worden aangestuurd door een gemeentelijk manager.

Dit proces is in 2024 afgerond. Daarnaast heeft de gemeente een nieuw datasysteem ingevoerd voor het Sociaal wijkteam. Deze veranderingen vroegen om aanpassingstijd van de medewerkers, maar zij bleven zich onvermoeibaar inzetten voor de inwoners.

Resultaten

Er is 9,7 fte ingezet voor de wijkteams. Er zijn enkele personeelwisselingen geweest, toch is het elke keer weer gelukt om kwalitatief goede sociaal werkers aan te stellen.



De wijkcentra

De wijkcentra, ook bekend als multifunctionele accommodaties (MFA's), vormen het kloppende hart van de buurten in Lelystad. Deze ontmoetingsplekken bieden inwoners laagdrempelige hulp, activiteiten en sociale verbinding. Welzijn Lelystad beheert met trots vijf MFA's en breidt dit aantal in 2025 uit met een zesde locatie. Ons team van sociaal beheerders speelt een cruciale rol in het versterken van de gemeenschap.

Sociale rol

Naast de dagelijkse facilitaire taken, zoals het reserveren van ruimtes en het verzorgen van de catering, vervullen onze beheerders ook een sociale rol. Door een gastvrij ontvangst te bieden, een luisterend oor te zijn en als schakel te fungeren tussen bewoners en de sociale basis, dragen we bij aan een sterke en hechte gemeenschap.

Hoogtepunten

Afgelopen jaar zetten we ons in voor het onderhoud en beheer van de wijkcentra, begeleidden we stagiaires, we hielden ons bezig met het werven en ondersteunen van vrijwilligers. Dankzij extra financiële middelen breidden we het team uit, wat het ziekteverzuim verminderde. Hierdoor keerden we terug naar de

oude openingstijden. Een bijzonder hoogtepunt was de voorbereiding voor de opening van een zesde multifunctionele accommodatie (de Botter), die vanaf 2025 haar deuren opent. Dit markeert een belangrijke mijlpaal in onze missie om nog meer inwoners van Lelystad een toegankelijke plek te bieden waar zij samenkomen, activiteiten ondernemen en ondersteuning vinden.

Aandachtspunten

De vraag naar wijkcentra tijdens avonduren en weekenden groeit, waardoor de ureninzet van medewerkers toeneemt. We onderzoeken hoe we

deze inzet efficiënter kunnen organiseren en hoe we omgaan met extra inzet. Daarnaast blijven de verschillen in tarieven tussen de wijkcentra binnen en buiten ons beheer een aandachtspunt. Dit zorgt voor verwarring bij bewoners. Wij blijven hierover met de gemeente en partners in gesprek.

Afsluiting

Met trots kijken we terug op een jaar vol groei en ontwikkeling binnen de wijkcentra. We blijven ons samen met onze partners en vrijwilligers inzetten om deze belangrijke ontmoetingsplekken te laten ontwikkelen en van betekenis te laten zijn voor de inwoners van Lelystad.

Resultaten De wijkcentra

	Verwacht per jaar	Behaald in 2024
Aantal stagiaires gestart	15	10
Aantal deelnemers Maatschappelijke banen	-	2

Bezettingsgraad per MFA 2024

MFA	Q1		Q2		Q3		Q4	
	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend	Ma t/m vr	Weekend
Atolplaza MFA	52,9%	Gesloten	55,9%	Gesloten	56,2%	Gesloten	62,8%	Gesloten
Dukdalf, wijkcentrum	48,7%	Gesloten	48,7%	Gesloten	42,6%	Gesloten	42,0%	Gesloten
Plein 201, Hanzeborg MFA	40,7%	6,0%	45,3%	7,4%	44,9%	4,2%	38,8%	5,9%
Waterbever, MFA-light	55,4%	Gesloten	56,3%	Gesloten	41,9%	Gesloten	63,5%	Gesloten
Zuiderzee, wijkcentrum	39,4%	40,3%	42,4%	40,3%	46,8%	26,6%	39,0%	38,5%

Financieel jaarverslag 2024

1. Algemeen	58
2. Bestuursverslag	59
2.1 Omzet en resultaten	59
2.2 Risico- en toekomstparagraaf	61
3. Jaarrekening 2024	62
3.1 Balans per 31 december 2024	62
3.2 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling	63
4. WNT verantwoording	65
5. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant	68

1. Algemeen

Rechtsvorm

Stichting Welzijn Lelystad is opgericht op 1 januari 2010. De stichting is statutair gevestigd te Lelystad.

Doelstelling

Doel van Stichting Welzijn Lelystad is de betrokkenheid van inwoners van haar werkgebied op elkaar te versterken. Daarnaast wil Stichting Welzijn Lelystad de participatie aan de samenleving voor alle inwoners van Lelystad mogelijk maken door activiteiten te organiseren en professionele begeleiding en hulpverlening te geven.

De stichting zoekt daarvoor samenwerking met de inwoners in het werkgebied evenals met andere organisaties, instellingen en samenwerkingsverbanden en zij ontwikkelt en verleent vormen van dienstverlening ter bevordering van het welzijn van de inwoners en de sociale samenhang.

Bij het realiseren van haar doelen richt de stichting zich in het bijzonder op de volgende doelgroepen:

- kinderen, jongeren, jongvolwassenen en ouderen;
- vrijwilligers;
- mantelzorgers;
- inwoners van buurten waar de sociale samenhang opgebouwd of versterkt moet worden;
- inwoners die ondersteuning nodig hebben om zelfredzaam te blijven of die een achterstand hebben.

Statuten

Per 1 januari 2025 zijn de statuten van de stichting gewijzigd omdat Welzijn Lelystad per die datum een verbonden partij is geworden van de gemeente Lelystad.

Kamer van Koophandel

De stichting is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 39077518.

Belastingdienst

Het BTW identificatienummer is: NL 811212555B02

Bestuur

Het bestuur wordt gevormd door mevrouw I.M. Voogt.

2. Bestuursverslag

2.1 Omzet en resultaten

Vergelijkend overzicht tussen begroting en exploitatie	Realisatie 2024		Begroting 2024		Vershil
	€	%	€	%	€
Baten	9.013.117	100%	8.773.383	100%	239.734
Lasten					
Personeelslasten	6.997.365	78%	7.050.819	80%	-53.454
Overige personeelslasten	343.054	4%	215.750	2%	127.304
Huisvestingslasten	543.025	6%	583.166	7%	-40.141
Kantoorlasten	118.536	1%	126.674	1%	-8.138
Algemene lasten	335.300	4%	280.959	3%	54.341
Automatiseringskosten	170.764	2%	140.174	2%	30.590
Afschrijvingen materiële vaste activa	48.939	1%	66.568	1%	-17.629
Financiële baten en lasten	-10.982	0%	-15.650	0%	4.668
Activiteitenlasten	331.361	4%	332.145	4%	-784
Totaal lasten	8.877.360	98%	8.780.605	100%	96.755
Exploitatieresultaat	135.757		-7.222		142.979

Toelichting op grote verschillen

Baten

De baten vallen 239K hoger uit dan begroot. Het verschil zit grotendeels in een tweetal SPUK-subsidies die in het najaar van 2024 met terugwerkende kracht zijn bevestigd. Door lagere instroom op wet inburgering trajecten is de variabele omzet en ook de inzet lager geweest.

Lasten

De totale kosten liggen 97K hoger dan begroot. Dit zit met name op de overige personeelskosten en de automatiseringskosten die hoger uitvallen dan begroot. In 2024 is een bezuiniging ingezet op de huurlasten (aan de Schans) en algemene kantoorkosten. Hier is een besparing van 48K gerealiseerd ten opzichte van de begroting. In 2025 zullen deze besparingen verder doorwerken. Op automatisering zijn extra kosten gemaakt door de invoering van het registratie- en rapportagesysteem voor het sociaal domein, Hello's. Dit heeft een incidenteel karakter en zal in 2025 weer normaliseren.

Binnen de personeelskosten zitten wat verschuivingen. Zo is er minder kosten gemaakt op personeel in loondienst en zijn er meer kosten gemaakt voor inhuur derden. Door dreigende bezuinigingen op een aantal werksoorten zijn vaste medewerkers gaan uitkijken naar ander werk waardoor gedurende 2024 het

personeelsbestand afnam en dus ook de kosten lager uitvielen dan begroot. Nadat de bezuinigingen van de baan waren is het gelukt om de ontstane gaten weer op te vullen. Ook zien we een verschuiving met de uitruil tussen de onbelaste kilometervergoeding en het bruto loon. De algemene kosten vallen onder andere hoger uit door hogere abonnementskosten dan begroot.

De afschrijvingskosten zijn lager uitgevallen doordat geplande investeringen in ict anders zijn uitgevallen waardoor de kosten rechtstreeks in het resultaat zijn gevallen.

Kwaliteit van het resultaat

Genormaliseerd resultaat	2024
Exploitatieresultaat	135.757
Af: n.v.t.	0
Per saldo bijzondere baten	0
Genormaliseerd resultaat	135.757

Toelichting op genormaliseerd resultaat

Het resultaat wordt beïnvloed door incidentele baten en lasten. In de opstelling hiervoor zijn de normalisatieposten opgenomen. De opstelling is mogelijk niet limitatief en heeft een gedeeltelijk subjectief karakter. Om een post als incidenteel te oormerken, hebben wij als uitgangspunt gehanteerd dat deze betreffende post niet samenhangt met de operationele activiteiten van het betreffende boekjaar.

2.2 Risico- en toekomstparagraaf

Risico's

Hoewel onze omzet de afgelopen jaren gestaag is gegroeid, geldt voor een groot deel van de nieuwe opdrachten dat deze gefinancierd worden met 'tijdelijk' geld. Dat betekent dat wij bijna permanent bezig zijn met het schrijven van aanvragen voor herfinanciering. Het gebrek aan zekerheid over continuïteit belemmert innovatie en geeft onzekerheid voor medewerkers.

Gemeenten hebben te maken met het 'ravijnjaar'. Zeker in combinatie met het voorgaande punt legt dit druk op de continuïteit van de financiering van ons werk. In 2024 zijn de bezuinigingen op ons werk beperkt gebleven, maar voor toekomstige jaren is dit een reëel risico.

In 2026 zijn er gemeenteraadsverkiezingen. De uitkomsten daarvan kunnen de opdracht van de Stichting op termijn beïnvloeden. De inspanningen van de laatste jaren hebben er toe geleid dat Welzijn Lelystad regelmatig benaderd wordt om aan (landelijke) beleidsmakers en politici te vertellen wat we doen en waar dat toe leidt. Dit komt de sector ten goede, maar levert ook positieve PR op lokaal niveau. We blijven onverminderd inzetten op de zichtbaarheid van ons werk en de effecten daarvan. Zeker ook richting de verkiezingen van 2026.

Kansen

De samenwerking met de zorgsector biedt kansen. In 2024 zijn via een samenwerking 'domeinoverstijgend samenwerken' innovatie gestart in samenwerking met zorg en woningcorporatie.. Er is landelijk veel ruimte (en geld) voor transformatie. We werken samen met verschillende partners aan de uitvoering van innovatieve projecten die zorg en welzijn nader tot elkaar brengen.

In de uitvoering van ons werk voor de inwoners van Lelystad zien wij perspectief voor effectievere en efficiëntere dienstverlening door de introductie van een nieuw registratiesysteem, dat ons een stap verder brengt naar meer datagedreven werken. Door een beter gebruik en analyse van onze eigen gegevens verwachten wij beter te kunnen anticiperen op ondersteuningsvragen of deze zelfs te voorkomen. Op termijn denken wij onze data te kunnen combineren met de data van overheden en andere partijen in de regio en onze stad. Door vroegtijdige en laagdrempelige interventies kunnen de zorgkosten worden verlaagd.

In 2025 tenslotte is de Stichting een verbonden partij geworden van de gemeente Lelystad. Dit maakt het mogelijk opdrachten via 'quasi-inbesteding' (zonder aanbesteding) bij de Stichting onder te brengen. Dit biedt continuïteit voor bestaand werk en perspectief voor de toekomst.

3. Jaarrekening 2024

3.1 Balans per 31 december 2024

Activa	2024	2023
	€	€
Materiële Vaste Activa		
Gebouwen en terreinen	11.676	16.022
Inventaris	80.361	107.432
Vervoersmiddelen	72.757	84.422
	164.794	207.877
Vorderingen		
Belastingen en premies sociale lasten	11.542	47.617
Nog te ontvangen subsidies / baten	388.672	590.800
Overige vorderingen en overlopende activa	358.234	301.979
	758.447	940.395
Liquide middelen	1.574.345	1.246.595
Totaal activa	2.497.587	2.394.867

Passiva	2024	2023
	€	€
Eigen vermogen		
Overige reserves	735.695	599.938
Bestemmingsreserves	217.952	217.952
	953.647	817.890
Voorzieningen	22.609	-
Kortlopende schulden		
Crediteuren	258.943	135.678
Belastingen en premies sociale lasten	480.577	458.247
Vooruitontvangen subsidies / baten	273.342	504.353
Overige schulden en overlopende passiva	508.470	478.699
	1.521.332	1.576.977
Totaal passiva	2.497.587	2.394.867

3.2 Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Algemene grondslagen

Vergelijkende cijfers voorgaand boekjaar

De gehanteerde grondslagen voor waardering en resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van vorig jaar.

De vergelijkende cijfers van voorgaand jaar zijn indien nodig slechts qua rubricering voor vergelijkingsdoeleinden aangepast.

Jaarrekeningregime

De jaarrekening is opgesteld op basis van Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en bepalingen van en krachtens de wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT).

Grondslagen voor de waardering van activa en passiva

De activa en passiva worden, voor zover niet anders vermeld, gewaardeerd tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafprijs, verminderd met de cumulatieve afschrijvingen en - indien van toepassing - met

bijzondere waardeverminderingen. De afschrijvingen zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van een vast percentage van de aanschafprijs, rekeninghoudend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname.

Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De reële waarde en geamortiseerde kostprijs zijn gelijk aan de nominale waarde. Noodzakelijk geachte voorzieningen voor mogelijke verliezen als gevolg van oninbaarheid worden in mindering gebracht. Deze voorzieningen worden bepaald op basis van individuele beoordeling van de vorderingen.

Liquide middelen

De liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde en staan, voor zover niet anders vermeld, ter vrije beschikking van de onderneming. Het betreffen de direct opeisbare vorderingen op kredietinstellingen en kasmiddelen.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten.

De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen. De overige voorzieningen worden gewaardeerd tegen de contante waarde van de uitgaven die naar verwachting noodzakelijk zijn om de verplichtingen af te wikkelen, tenzij anders vermeld.

Wanneer de verwachting is dat een derde de verplichtingen vergoedt, en wanneer het waarschijnlijk is dat deze vergoeding zal worden ontvangen bij de afwikkeling van de verplichting, dan wordt deze vergoeding als een actief in de balans opgenomen.

Kortlopende schulden

Opgenomen leningen en schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Grondslagen voor de bepaling van het resultaat

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor vermelde waarderingsgrondslagen.

Kosten

De kosten worden per soort weergegeven en niet toegerekend aan werksoorten.

Subsidiebaten

Subsidiebaten worden verantwoord voor zover deze in het verslagjaar zijn gerealiseerd, tenzij anders is overeengekomen met de subsidieverstrekker. Definitieve vaststelling van subsidies vindt achteraf plaats.

Pensioenen

De pensioenregeling van de medewerkers is ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Stichting Pensioenfonds Zorg en Welzijn (PFZW). Het ouderdomspensioen is een toegezegd-pensioenregeling op basis van (voorwaardelijk) geïndexeerd middelloon. Indexatie van de pensioenrechten is afhankelijk van de financiële positie waarin het pensioenfonds zich bevindt. (Dekkingsgraad 2024 is 109,5%). De aan de pensioenuitvoerder te betalen premie wordt als last in de winst- en verliesrekening verantwoord en, voor zover de aan de pensioenuitvoerder te betalen premie nog niet is voldaan, wordt deze als verplichting op de balans opgenomen.

Wij hebben geen verplichting tot het doen van aanvullende bijdragen in het geval van een tekort bij het bedrijfstakpensioenfonds, anders dan het voldoen van toekomstig hogere premiebijdragen. Om deze reden worden de op een periode betrekking hebbende premiebijdragen in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

Afschrijvingen

De afschrijvingen op de materiële vaste activa zijn gebaseerd op de fiscale regelgeving en worden berekend op basis van vaste percentages van de aanschafprijs, rekening houdend met een eventuele restwaarde. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikname. Eventuele boekwinsten en/of verliezen bij verkoop worden meegenomen in de afschrijvingen.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en -lasten betreffen rente opbrengsten en/of kosten over onze liquide middelen, voor zover deze bij kredietinstellingen zijn ondergebracht.

Gebeurtenissen na balansdatum

Na balansdatum hebben zich geen belangrijke gebeurtenissen voorgedaan.

4. WNT verantwoording

De WNT is van toepassing op Stichting Welzijn Lelystad. Het voor Stichting Welzijn Lelystad toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2024 € 233.000 (het algemeen bezoldigingsmaximum).

Gegevens 2024	
I.M. Voogt	bedragen x € 1
Functiegegevens	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functieervulling in 2024	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00
Dienstbetrekking?	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	136.281
Beloningen betaalbaar op termijn	16.016
Subtotaal	152.297
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	233.000
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	0
Bezoldiging	152.297
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.

Gegevens 2023	
I.M. Voogt	bedragen x € 1
Functiegegevens	Directeur- bestuurder
Aanvang en einde functieervulling in 2023	01.01 - 31.12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)	1,00
Dienstbetrekking	ja
Bezoldiging	
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen	113.308
Beloningen betaalbaar op termijn	12.871
Subtotaal	126.179
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	223.000
Bezoldiging	126.179

De volgende toezichthoudende topfunctionarissen hebben de volgende beloningen ontvangen:

Gegevens 2024					
bedragen x € 1	T. van der Zwan	M.L.L. Bekhuis	A. Merkelbach	I.M.H.S. van Lohuizen	P.H.M. Huijsmans
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Bezoldiging					
Beloning	7.510	5.007	5.007	5.007	5.007
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	34.950	23.300	23.300	23.300	23.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	7.510	5.007	5.007	5.007	5.007
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2024 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

Gegevens 2023						
bedragen x € 1	J. Leentvaar	M.L.L. Bekhuis	A. Merkelbach	C.M.W. Bongers	I.M.H.S. van Lohuizen	P.H.M. Huijsmans
Functiegegevens	Directeur-bestuurder	Lid	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functieervulling in 2023	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12	01.01 - 31.12
Bezoldiging						
Beloning	7.162	4.775	4.775	3.979	796	4.775
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum	33.450	22.300	22.300	18.573	3.727	22.300
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
Bezoldiging	7.162	4.775	4.775	3.979	796	4.775

5. Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en de raad van toezicht van Stichting Welzijn Lelystad

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening 2024

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening 2024 van Stichting Welzijn Lelystad te Lelystad gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit financieel jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Welzijn Lelystad per 31 december 2024 en van het resultaat over 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de staat van baten en lasten over 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden, het Controleprotocol Subsidieverstrekingen gemeente Lelystad 2024 en het Controleprotocol Wet normering topinkomens (WNT) 2024 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie ‘Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening’.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Welzijn Lelystad zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2024 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd.

Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNTplichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het financieel jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het financieel jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag;
- bijlage baten gemeente Lelystad 2024.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven” en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuurs-verslag en de bijlage baten gemeente Lelystad 2024, in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van de directie en de raad van toezicht voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de Richtlijn voor de Jaarverslaggeving Rjk C1 “Kleine organisaties-zonder-winststreven”. In dit kader is de directie tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

De raad van toezicht is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de organisatie.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controle-standaarden, het Controleprotocol Subsidieverstrekingen gemeente Lelystad 2024, het Controle-protocol WNT, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen.

Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van

samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;

- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de onderneming;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslag-geving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd

op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;

- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen;
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de raad van toezicht onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

's-Hertogenbosch, 23 april 2025

Q-Concepts Accountancy B.V.



Origineel getekend door:

drs. M. van Arkel RA



📍 Schans 1909
8231 KM Lelystad

📮 Postbus 2305
8203 AH Lelystad

☎️ 0320-707159
🌐 www.welzijnlelystad.nl

Scan de QR-code voor
onze website of volg ons
op social media

